

# «ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ МЕТОДИКА ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТОВ МЕЖДУ ВОЕННОСЛУЖАЩИМИ В СИСТЕМЕ «НАЧАЛЬНИК-ПОДЧИНЁННЫЙ»



## Проблема

На сегодняшний день конфликты достаточно распространенное явление в различных областях жизнедеятельности людей, что связано как с объективными, так и с субъективными факторами. Для конструктивного решения нестандартных ситуаций, прежде всего, нуждаются в определении причины возникновения недоразумений. Особенно актуальным, это является для методики профилактики в системе «начальник-подчинённый» ведь военная деятельность специфична по своей структуре, целям, мотивам, способами и приемами, внешними и внутренними условиями осуществления. Она характеризуется особенностями взаимоотношений (соблюдение субординации), необходимостью большого напряжения сил военнослужащих, поэтому необходимо сделать анализ причин возникновения конфликтов в системе «начальник-подчинённый», в дальнейшем это поможет своевременно отреагировать и принять необходимые меры по недопущению возникновения конфликтных ситуаций в деятельности *военнослужащих*.

## Апробация результатов.

Базовые положения и результаты выпускной квалификационной работы апробировалась в ходе опытно-экспериментального исследования в в/ч 34696 (г. Улан - Удэ), путём внедрения психолого-педагогической методики профилактики конфликтов между военнослужащими в системе «начальник-подчинённый».

Результаты исследования были опубликованы и представлены на Юбилейной научной конференции молодых исследователей «SCIENCE UP», посвященной 65-летию Сибирского университета потребительской кооперации (СибУПК), которая проходила 18 декабря 2020 года в г. Новосибирск.

## Цель и задачи исследования:

**Цель** работы состояла в проведении психолого-педагогической методики профилактики конфликтов в системе «начальник-подчинённый» комплексного анализа современной войсковой практики.

Цель достигалась через решение следующих **задач**:

- 1) Провести теоретический анализ проблемы методики профилактики конфликтов в системе «начальник-подчинённый».
- 2) Провести опытно-экспериментальное исследование особенности методики профилактики конфликтов в системе «начальник-подчинённый».
- 3) Описать особенности организации эффективной психолого-педагогической методики профилактики конфликтов в системе «начальник-подчинённый».



## Методы и методики эмпирического исследования

1. Опросник «Стиль поведения в конфликте» К. Томаса (Гришина Н.В.)
2. Ориентационная анкета направленности личности Б. Басса (Пономарева М.А.)
3. Анкетный опрос военнослужащих (авторская методика). Анонимный анкетный опросник предназначен для выявления рангов частоты проявления причин конфликтов между начальником и подчинённым в подразделении.

Анкета состоит из двадцати трёх возможных причин конфликта, которой на основе частоты действий нужно поставить число от одного до двадцати трёх.

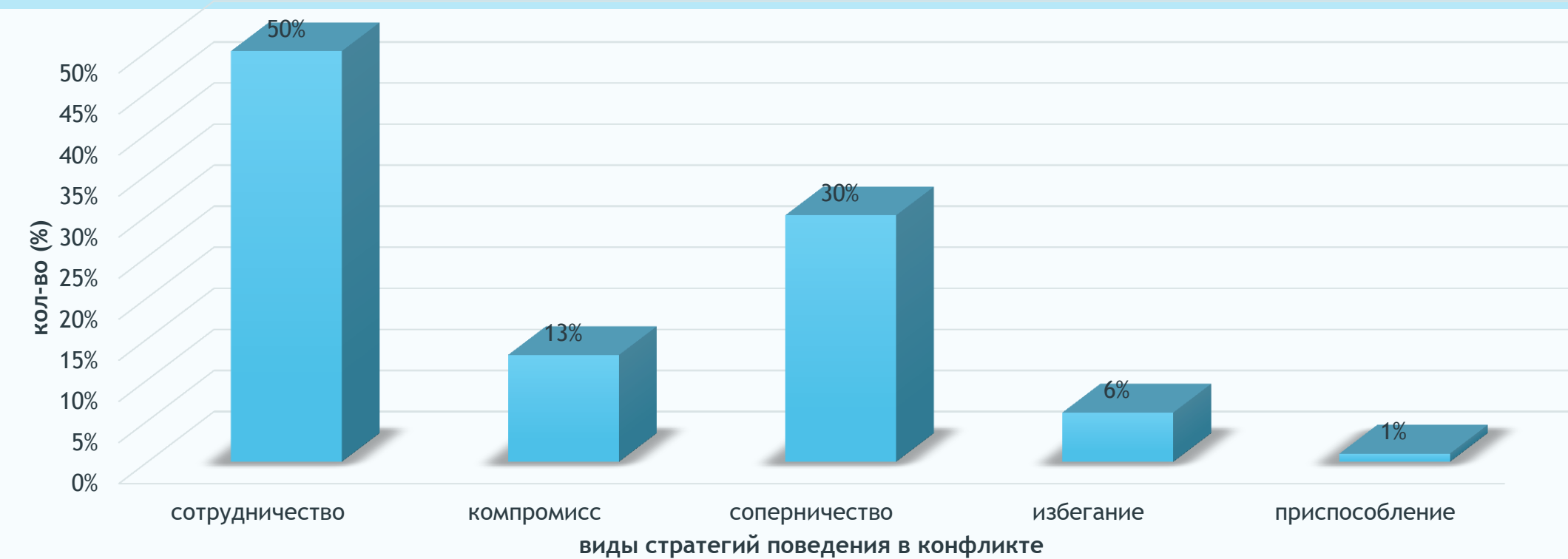


Рис. 1. Распределение по видам предпочитаемых стратегий поведения в конфликте у командного состава роты (в %)

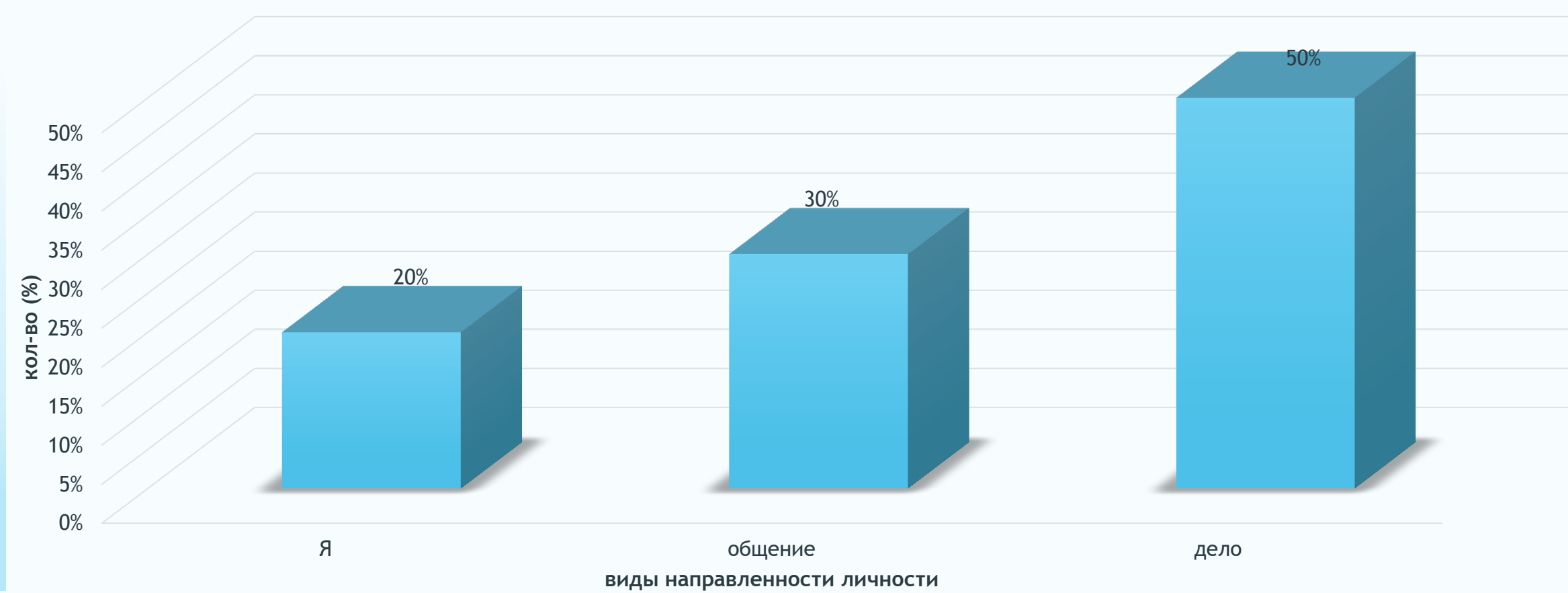


Рис. 2. Распределение по видам направленности личности у командного состава роты (в %).

Часто отмеченные причины конфликтов	Ранги частоты, отмеченные начальниками	Ранги частоты, отмеченные подчинёнными
Злоупотребление должностными полномочиями	10%	50%
Низкая профессиональная подготовка	50%	10%
Различия во взглядах на выполнение служебных задач	30%	20%
Необъективная оценка результатов деятельности	10%	20%

Таблица 1. Ранги частоты проявления причин конфликтов между начальником и подчинённым в подразделении

## Условия предупреждения конфликтов военнослужащих в системе «начальник-подчинённый»:

- ✓ Создание оптимальных условий службы, боевой учёбы, быта и отдыха (досуга).
- ✓ Справедливое и гласное распределение материальных благ в коллективе.
- ✓ Разработка правовых и других нормативных процедур разрешения типичных предконфликтных ситуаций.
- ✓ Создание успокаивающей окружающей среды быта отдыха военнослужащих.
- ✓ Не менее важным фактором профилактики конфликтов среди военнослужащих является эффективность организационно-управленческой деятельности командиров (начальников) всех степеней.

## Заключение

В ходе комплексного анализа психолого-педагогической методики профилактики конфликтов между военнослужащими в системе «начальник-подчинённый», были сделаны следующие теоретические выводы: Личность командира играет важную роль в деятельности военнослужащих и именно от командира, его индивидуально-психологических особенностей, умения управлять во многом зависит возникновения конфликтов, как по горизонтали, так и по вертикали. Современный командир должен быть: опытным, объективным, справедливым, обладать профессиональными навыками межличностного общения, иметь адекватную самооценку, развитую эмпатию, всегда проявлять тактичность. После проведения методики профилактики конфликтов между военнослужащими в системе начальник – подчинённый, проведения тестов, анализа результатов, применения программы «социально – психологический тренинг по коррекции основных способов разрешения конфликтов в звене «начальник – подчинённый», а также проведение групповых, индивидуальных бесед и т. д., у командного и подчинённого состава, было выявлено, что стратегия поведения менялась на «сотрудничество», выросла «направленность на дело», тем самым риск возникновения конфликтных ситуаций снизился, что способствовало эффективности служебной деятельности и предупреждению конфликтных ситуаций между начальником и подчинённым.

Основные педагогические пути развития психолого-педагогической методики профилактики конфликтов между военнослужащими в системе «начальник-подчинённый», способствуют снижению конфликтных ситуаций, а также конструктивному разрешению конфликтов по вертикали.

## Библиографический список

1. Алехин И.А. Развитие теории и практики военного образования в России XVIII - нач. XX вв.: дис. д-ра пед. наук. М., 2004.
2. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. Учебник для ВУЗов. 3-е издание. СПб.: Питер, 2007. – 496 с.
3. Анцупов А. Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие. – 4-е из д., перераб. доп.- Москва: Проспект, 2016. – 3 36с.