

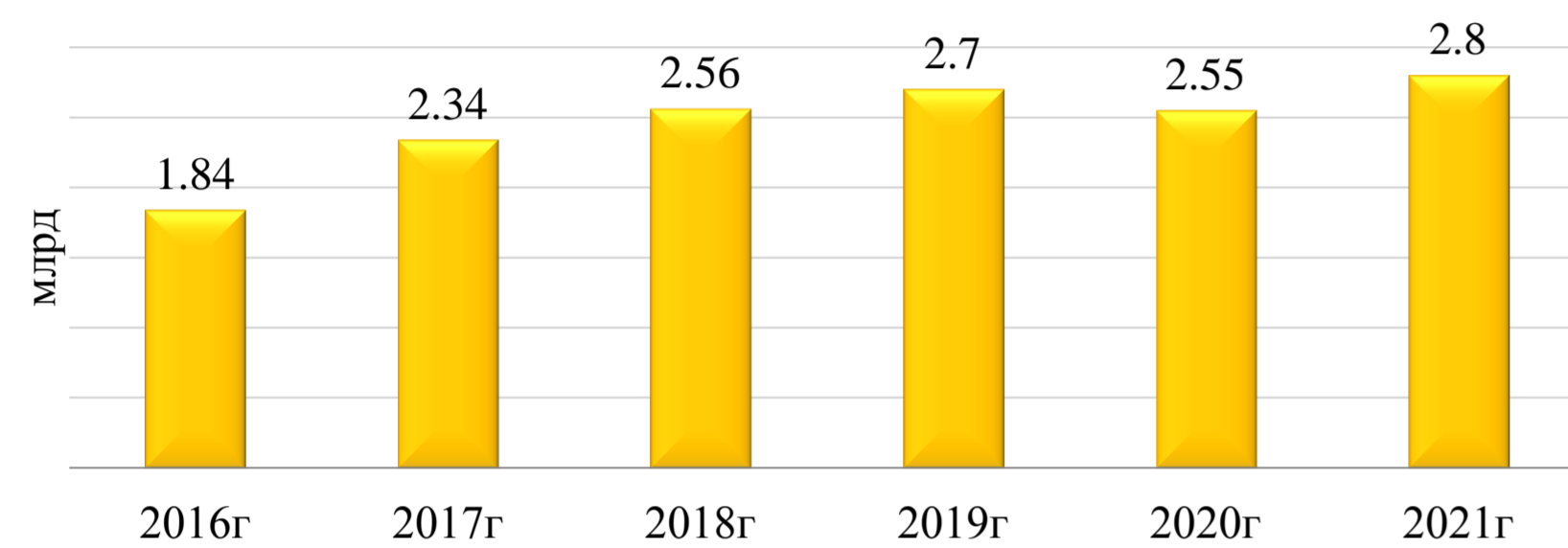


Проблемы и перспективы законодательного регулирования оказания услуг по перевозке легковым такси

Комиссарова Полина, Сибирский университет
потребительской кооперации, г. Новосибирск
Научный руководитель: Карцева Наталья Сергеевна,
доцент кафедры гражданского права, канд. юрид. наук, доцент

На сегодняшний день **такси является одним из наиболее часто используемых видов транспорта**. Ведь в современном мире время – это важнейший ресурс, который является основным критерием при выборе способа передвижения. В связи с этим востребованность услуг такси растет, популярность увеличивает и возможность их заказа онлайн.

Число поездок на такси в России в 2016-2021гг



Безусловно, во время пандемии COVID-19 спрос на поездки упал.



Однако, статистика по уменьшению числа поездок во время пандемии показала, что такси осталось самым популярным видом общественного транспорта.

При этом, в сети Интернет все чаще появляется информация о различных нарушениях прав граждан в результате неадекватного поведения водителей такси, а также претензий водителей к агрегаторам по поводу условий работы.

! На рынке потребительских услуг, оказываемых перевозчиком, граждане законодательно не защищены.

Целью работы является акцентирование внимания на проблемах отсутствия законодательного регулирования осуществления перевозок таким видом транспорта как такси.

Для реализации указанной цели были поставлены следующие задачи:

- проанализировать нормативно-правовые акты в сфере оказания услуг по перевозке легковым такси;
- исследовать статистические данные, а также информацию, связанную с жалобами на оказание услуг по перевозке легковым такси, размещенную на различных сайтах;
- выявить проблемные аспекты деятельности такси и предложить возможные пути их решения.

ПРОБЛЕМА

отсутствие каких-либо гарантий
обеспечения прав человека на безопасность

Множество случаев, когда водитель такси
1) находясь в состоянии опьянения, или сильной усталости, **начинает засыпать за рулем**
2) торопится выполнить заказ, совершенно **не обращая внимания ни на ПДД, ни на элементарные требования безопасности**.
При этом непосредственно создается **угроза жизни и здоровью пассажира**.



Исходя из «Условий использования сервиса Яндекс.Taxi (Яндекс Go)» агрегатор **отвечает лишь за то, что водитель и пассажир встретились**. Можно констатировать, что законодательством за ними не закреплена обязанность проверять состояние и самочувствие водителя, которому они передают заказ, а также состояние автомобиля.

ПРОБЛЕМА

нарушение прав на доступность и качество
оказания услуг перевозки



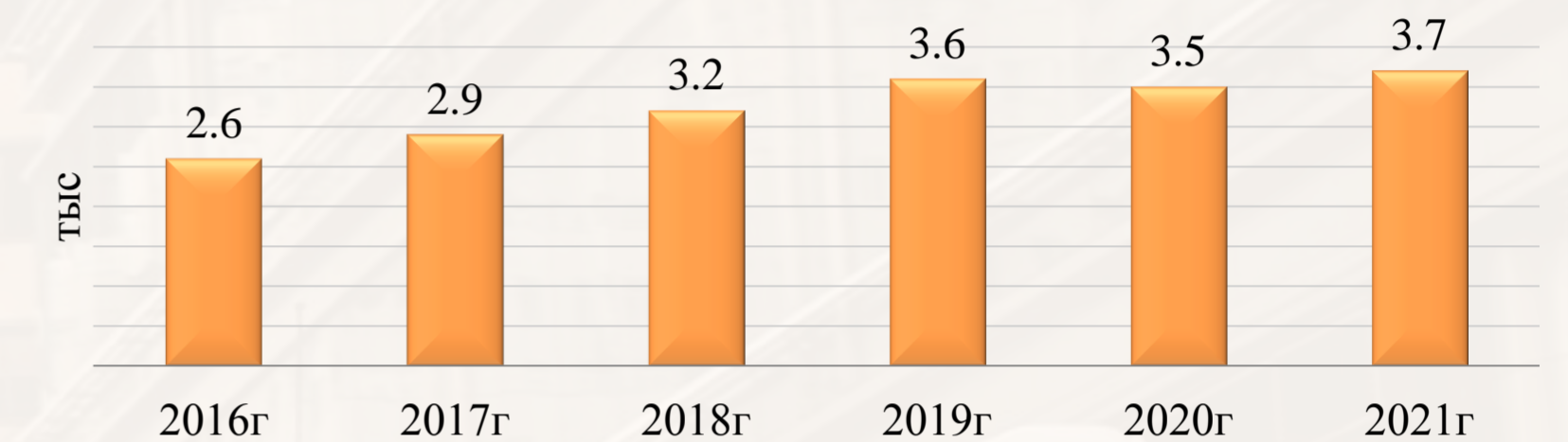
Водители зачастую **в резкой форме отвечают пассажирам** и безразлично относятся к их просьбам. Так, в просьбе помочь убрать в машину детскую коляску водители грубо отказывают; останавливаются в неудобном месте и вынуждают пассажиров идти с обременительным по весу и размерам багажом.

Жители разных городов массово столкнулись с ситуацией, когда водители такси сначала **брали заказ, а потом отказывались выполнять его**, в связи с нежеланием ехать по требуемому адресу.

Существует проблема доступности такси для **наиболее незащищённой категории граждан – инвалидов**. При том, что нет никаких причин для отказа в услуге пассажиру, имеющему ограничения по здоровью.



Количество аварий с участием такси в 2016-2021гг



Предложения по

совершенствованию законодательства

1. Создание отдельной главы в Законе РФ «О защите прав потребителей», которая бы урегулировала специфичный вид отношений, осуществляемых посредством взаимодействия с агрегаторами.
2. Создание навигационно-информационной системы для контроля за состоянием водителя и автомобиля.
3. Внесение изменений в Закон «О защите прав потребителей», согласно которым агрегатор обязан производить поиск такого водителя, который смог бы качественно оказать услугу тому или иному пассажиру с учетом индивидуальных особенностей.
4. Введение в законодательство положений, регламентирующих установление механизмов контроля агрегаторами за поведением водителя, обслуживающего клиента. Например, в настоящее время практически все автомобили оснащены регистраторами, которые могли бы фиксировать все происходящее и передавать данные оператору агрегатора.

ВЫВОДЫ

для решения множества проблем, существующих в сфере оказания услуг по перевозке легковым такси, необходимо **внесение положений в отдельные законодательные акты, а также принятие закона в целом, регламентирующего взаимоотношения всех участников при оказании данного вида услуг**. Представляется, что совершенствование законодательства позволит обеспечить соблюдение и защиту прав граждан в процессе осуществления перевозки легковым такси.