

- Проблема : Многие работодатели и работники могут винить феномен социальной лени в низкой эффективности команды. Чтобы помочь своей команде работать максимально эффективно, в этом проекте мы более подробно расскажем вам о этом феномене.

Цель: Выяснить правда ли данный феномен влияет на эффективность команды?

- Задачи:
 - 1 Рассказать что такое социальная лень
 - 2 Развееь миф о социальной лени
 - 3 Предложить пути решения проблемы

Социальная лень — тенденция людей прилагать меньше усилий в том случае, когда они объединяют свои усилия ради общей цели, нежели в случае индивидуальной ответственности. Это явление изучается в социальной психологии.

- Причины:

Исследовательские работы с использованием современных технологий также подтвердили проявление социальной лениности. Многие причины данного феномена происходят из ощущения индивида, что его усилия не будут иметь значения для группы. Чем больше количество участников группы, тем больше каждый из участников склонен чувствовать себя деиндивидуализованным. Этот термин определяет снижение личной ответственности индивида в группе, что приводит к снижению прилагаемых усилий индивидов в группах. Таким образом, это явление может снизить общую эффективность группы. Индивид может чувствовать себя «потерянным в толпе», считая, что его усилия не будут вознаграждены.

ВЫВОДЫ : участники группы снимают с себя ответственность за результат и прикладывают меньшие усилия для его достижения

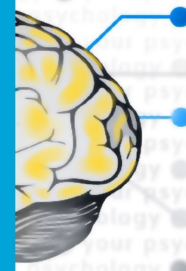
Эксперимент

Год проведения эксперимента:
1913

Место проведения: Франция
Руководитель: Максимилиан Рингельман (1861–1931 гг.)

В 1883 году французский агроном Макс Рингельман провел эксперимент на студентах сельскохозяйственного колледжа, который доказал, что работа в группах на самом деле делает нас ленивее. В ходе этого опыта группе людей предлагалось поднимать груз, делая это вместе с командой и самостоятельно. Инструмент, приложенный к концу каната, измерял прилагаемые усилия. Результаты показали, что меньше всего стараются те, кто работает в группе. Чем больше команда, тем ленивее ее участники. В группе из восьми человек каждый участник старался ровно вполовину от своих реальных возможностей. Это ли не доказательство того, что коллектив превращает хорошего работника в лентяя?

ЧТО ТАКОЕ СОЦИАЛЬНАЯ ЛЕНЬ?



Правда

Поэтому если вам кажется, что участники группы работают не на максимум возможностей или не принимают активного участия в деятельности коллектива, это не социальная лень. Скорее всего, у них возникли проблемы. Чтобы помочь им повысить эффективность, необходимо определить, что мешает их работе или снижает их мотивацию. В конечном итоге это также поможет всем участникам почувствовать больший комфорт и поддержку на рабочем месте.

Четыре шага к обеспечению прозрачности на работе
Правда в том, что никто не хочет работать плохо. То, что мы воспринимаем как социальную лень, на самом деле является признаком другой проблемы — отсутствия прозрачности или мотивации.

Рекомендации:

1 персонализация результатов работы в группе, когда "все молодцы, но особенно хочется отметить следующих участников". Хорошо работает и введение индивидуальных планов и оценки результатов как дополнение к планам и оценке результатов работы группы.

2 повышение полномочий участников и их свободы в группе, уменьшение регламентированности процессов.

