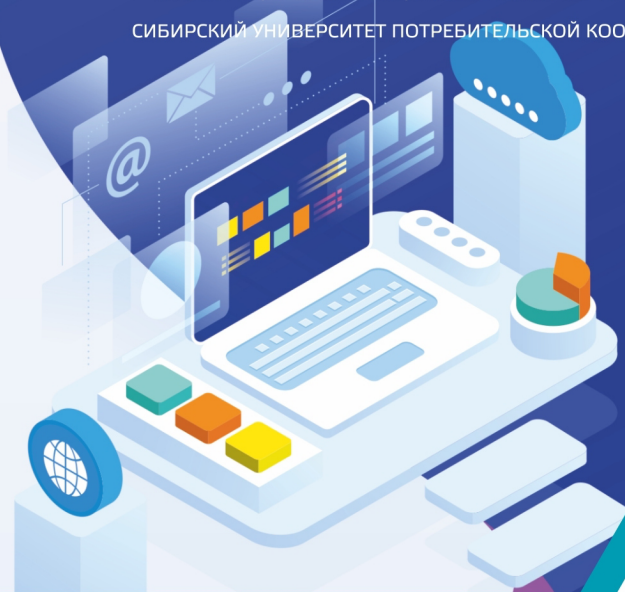


Автономная некоммерческая образовательная организация  
высшего образования Центросоюза Российской Федерации  
СИБИРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КООПЕРАЦИИ



# ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАНИИ – 2021

Материалы Международной научно-методической  
конференции

21–25 апреля 2021 г.

посвящена 65-летию СибУПК

**65**  
НИСКТ  
СибУПК  
1956  
2021

Новосибирск 2021



**СибУПК**

Сибирский университет  
потребительской кооперации

Автономная некоммерческая образовательная организация  
высшего образования  
Центросоюза Российской Федерации  
**СИБИРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КООПЕРАЦИИ**

## **ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАНИИ – 2021**

Материалы Международной научно-методической  
конференции

21–25 апреля 2021 г.

*посвящена 65-летию СибУПК*

Новосибирск 2021

**УДК 378**  
**ББК 74.58**  
**Т384**

**Т384** Технологии в образовании – 2021 : сборник материалов Международной научно-методической конференции. 21–30 апреля 2021 г. / [под общ. ред. канд. филол. наук Е. В. Добровольской]; АНОО ВО Центросоюза РФ «СибУПК». – Новосибирск, 2021. – 306 с.

**ISBN 978-5-334-00240-1**

Сборник материалов включает статьи по вопросам методического обеспечения образования в условиях его цифровой трансформации, в том числе обусловленной пандемией COVID-19, и меняющихся требований государств и рынков труда к результатам образовательной деятельности.

Сборник предназначен для педагогов, руководителей образовательных организаций и других специалистов, осуществляющих практическую деятельность на всех уровнях образования или заинтересованных в результатах образования.

ISBN 978-5-334-00240-1

© Сибирский университет  
потребительской кооперации  
(СибУПК), 2021

Siberian University of Consumer Cooperation

# **TECHNOLOGIES IN EDUCATION – 2021**

International  
scientific and methodological  
conference proceedings

April 21–25, 2021

*dedicated to the 65th anniversary of SibUCC*

Novosibirsk 2021

**UDC 378**  
**LBC 74.58**  
**T384**

**T384** Technologies in Education – 2021 : International Scientific and Methodological Conference Proceedings. April 21–25, 2021 / edited by E.V. Dobrovolskaya. – Novosibirsk: SibUCC, 2021. – 306 p.

**ISBN 978-5-334-00240-1**

Conference proceedings include works that address the issues of methodological support of education in the context of its digital transformation, including due to the COVID-19 pandemic, and the changing requirements of states and labor markets for the results of educational activities.

They are intended for teachers, heads of educational organizations and other specialists who carry out practical activities at all levels of education or are interested in the results of education.

ISBN 978-5-334-00240-1

© Siberian University  
of Consumer Cooperation  
(SibUCC), 2021

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	8
<b>ЦИФРОВИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАНИЯ.....</b>	<b>9</b>
<i>Асмыкович И. К., Пыжкова О. Н., Борковская И. М.</i> О возможностях изучения математики в формате дистанционного обучения.....	9
<i>Макажанова Ж. М., Батаева Ф. А.</i> Технологии дистанционного обучения в поликультурной образовательной среде .....	17
<i>Колдунов И. Д., Макаревич А. А.</i> WEB-ориентированная информационная система образовательного учреждения .....	23
<i>Добровольская Е. В., Ватлина Л.В., Шило Н. Г.</i> Дистант в вузовском обучении для очной формы: опыт, проблемы, решения .....	28
<i>Чункурова З. К., Калачёва К. Л.</i> Дистанционное обучение: плюсы и минусы .....	34
<i>Плотникова Т. В., Котик А. В.</i> Дистанционные образовательные технологии в дополнительном образовании .....	39
<i>Воронина О. В.</i> Медиаинформационные ресурсы в учебном процессе.....	45
<i>Минина А. В., Бочкарев И. Г., Алифиренко Т. Г.</i> Опыт применения технологии дистанционного обучения при освоении дисциплины «химия» в СибУПК.....	53
<i>Шаланов Н. В., Пешкова О. Н., Комиссаров В. В., Яковлева А. А.</i> Построение производственной функции на основе цифровизации .....	60
<i>Якимчук Н. В.</i> Применение виртуального робототехнического эмулятора VEX CODE VR в дистанционном обучении .....	67
<i>Чернов Д. В.</i> Применение информационных систем как условие цифровизации социального образования .....	72
<i>ВороновичЮ. В., Гориленко В. О.</i> Проблемы эффективного преподавания иностранного языка в дистанционном режиме .....	77
<i>Баатаржав Н.</i> Современное состояние диджитализации профессионального образования в Монголии .....	86
<i>Евдокимова С. В.</i> Современные ресурсы для преподавания и изучения русского языка как иностранного.....	90
<i>Стеблецова И. С., Гейцман, Л. Э.</i> Цифровая трансформация преподавателя в условиях современного образовательного процесса .....	95
<i>Шелепаева А. Х.</i> Цифровизация образования: от смысла к практике.....	101

<b>ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБУЧЕНИИ И ВОСПИТАНИИ .....</b>	<b>106</b>
<i>Салимбаев С. И., Джандигулов А. Р. Адаптивные системы на основе самоорганизующихся алгоритмов .....</i>	<i>106</i>
<i>Лебедева В. В., Рассказова А. С. Актуальные компетенции преподавателя колледжа в свете подготовки будущих чемпионов WSR.....</i>	<i>112</i>
<i>Бегалинова К. К., Горин С. Г. Влияние академической среды на трансформацию студенческой субъектности.....</i>	<i>119</i>
<i>Теленгатор А. А. Влияние деятельности преподавателя на успешное овладение иностранным языком студентами Сибирского университета потребительской кооперации.....</i>	<i>125</i>
<i>Минина А. В., Бочкарев И. Г., Каниболоцкая Ю. М. Интерактивная лекция как форма активизации и интенсификации познавательной деятельности студентов колледжа СибУПК при изучении дисциплины «Химия».....</i>	<i>132</i>
<i>Шеметова Е. Г., Малыгин Е. Л. О мотивационном программно-целевом управлении В формировании культуры безопасности жизнедеятельности обучающихся.....</i>	<i>139</i>
<i>Мороз О. Н., Макарова Е. А. Портфолио как прогрессивная образовательная технология.....</i>	<i>147</i>
<i>Ельшова Е. Н. Практическое использование педагогических технологий .....</i>	<i>154</i>
<i>Ливанова И. В. Проблемы и методики формирования правовой культуры личности в современном вузе .....</i>	<i>160</i>
<i>Жумадилова М. Т. Становление яслей-приютов в России .....</i>	<i>166</i>
<i>Кузьмина В. В., Шило Н. Г., Добровольская Е. В. Технологии как средство реализации деятельности учителя.....</i>	<i>171</i>
<i>Бакайтис В. И., Миллер Ю. Ю., Табала Е. Б. Товароведение как направление подготовки специалистов в историческом аспекте .....</i>	<i>176</i>
<i>Ануфриева Д. Ю., Звягинцев В. В., Галынская Ю. С., Коростелева Н. А. Учет склонностей студентов к девиантному и противоправному поведению в воспитательной работе.....</i>	<i>181</i>
<i>Свиридович Е. Ю. Факторы, влияющие на выбор, разработку и использование учебного пособия при обучении иностранным языкам .....</i>	<i>192</i>
<i>Владимирова Е. А., Лебедева В. В. Формы и методы активного обучения в подготовке будущих профессионалов гостиничной сферы.....</i>	<i>199</i>
<b>СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ .....</b>	<b>206</b>
<i>Генджав Э. А. Обзор факторов, влияющих на удовлетворенность педагогов .....</i>	<i>206</i>
<i>Бугалжаа Э. Б., Баатаржав Н. Актуальные проблемы в развитии учителя и пути их решения.....</i>	<i>214</i>

<i>Морозова М. А., Тюлюпов Ю. Ф.</i> Подготовленность к освоению квалифицированной профессиональной деятельности как критерий оценки качества образования .....	221
<i>Быховец М. В., Востриков В. Н., Лищук Е. Н.</i> Профессиональная компетентность преподавателя вуза и его роль в модернизации высшего образования в России .....	231
<i>Бадамгарав Б. Б., Мэндбаяр Б.</i> Разработка оценочных материалов, соответствующих стилю обучения учащихся.....	239
<i>Нурланова А. Н., Чункурова З. К.</i> Эффективные пути социальной адаптации общества к казахскому алфавиту на основе латинской графики .....	247
<b>ПЕРЕХОД НА ФГОС 3++: ОПЫТ, ПРОБЛЕМЫ, РЕЗУЛЬТАТЫ</b> .....	254
<i>Пометелина С. М.</i> Опыт преподавания дисциплины «Культура речи и деловое общение» в соответствии с ФГОС ВО 3++ .....	254
<i>Липич О. А., Ракитина Е. В., Малахова Ю. В.</i> Особенности формирования универсальных компетенций при подготовке юристов по ФГОС 3++.....	262
<b>ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ, НАУЧНЫХ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	268
<i>Пономарев Н. Н.</i> Актуальные проблемы подготовки кадров для индустрии гостеприимства и туризма в России .....	268
<i>Сосорбарам Г., Аюш Л., Пуревсамбуу Э.</i> Проблема подготовки специалистов, отвечающих требованиям рынка труда.....	274
<i>Лихтанская О. И., Баркова С. А., Суrowцева В. А.</i> Взаимодействие вуза и бизнеса в целях формирования практико-ориентированных компетенций выпускника .....	283
<i>Пупышева Т. Н., Пунтус Е. А.</i> Роль государственных органов в совершенствовании стратегического планирования деятельности вузов Казахстана .....	288
<i>Кульбицкая Л. Е., Козловская Т. Н.</i> Роль филиала кафедры в практико-ориентированном обучении студентов.....	296
<i>Данчеко С. Н.</i> Современные механизмы управления системой высшего образования.....	302



## ВВЕДЕНИЕ

Реалии 2020 года обусловили ускорение цифровой трансформации образовательного процесса, затронувшей, безусловно, технологии обучения, которые должны были не только сохранить возможность обучения, обеспечить его качество, но и в целях дальнейшего развития изменить педагога, нацелить его на поиск релевантных методик и средств их реализации.

В целях обмена методическим опытом, в год 65-летия Сибирского университета потребительской кооперации, 21–25 апреля 2021 г. состоялась Международная научно-методическая конференция «Технологии в образовании – 2021». Конференция объединила преподавателей и специалистов образовательных организаций Новосибирска (НГАУ, НГПУ, НГТУ, СГУПС, СибГУТИ, СибУПК, Институт филологии СО РАН, Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса) и других российских городов (Омск, Пермь, Чита), стран ближнего и дальнего зарубежья (Республика Казахстан, Республика Беларусь, Монголия, Китайская Народная Республика).

Статьи представлены в рамках пяти направлений:

1. Цифровизация образования;
2. Педагогические технологии в обучении и воспитании;
3. Системы оценки качества образования;
4. Переход на ФГОС3++: опыт, проблемы, результаты
5. Взаимодействие образовательных, научных и профессиональных организаций для повышения качества образования.

Для обсуждения и обратной связи статьи были размещены на сайте СибУПК.

В статьях рассматриваются актуальные вопросы образования, затрагивающие онлайн обучение и web-системы, поликультурную образовательную среду, самообразование и дополнительное образование, цифровую трансформацию преподавателя, системы оценивания и механизмы управления и др., – все то, что сегодня волнует работников и потребителей образовательной сферы.

УДК 378.662:004:51

### О ВОЗМОЖНОСТЯХ ИЗУЧЕНИЯ МАТЕМАТИКИ В ФОРМАТЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

**Иван Кузьмич Асмыкович**, канд. физ.-мат. наук, доцент, Белорусский государственный технологический университет, г. Минск, Республика Беларусь, asmik@tut.by;

**Ольга Николаевна Пыжкова**, канд. физ.-мат. наук, доцент, Белорусский государственный технологический университет, г. Минск, Республика Беларусь, olga.pyzhkova@gmail.com.

**Инна Мечиславовна Борковская**, канд. физ.-мат. наук, доцент, Белорусский государственный технологический университет, г. Минск, Республика Беларусь, borkovskaia@gmail.com.

***Аннотация.** В статье рассматриваются аспекты организации учебного процесса при обучении математике в Белорусском государственном технологическом университете. Описаны трудности, возникающие при внедрении онлайн-обучения. Рассматриваются подходы к разрешению подобных трудностей с целью сохранения и повышения качества образования. В качестве методов исследования использованы результаты анкетирования, проведенного среди студентов Белорусского государственного технологического университета. Информационные технологии необходимы и важны в обучении математике, но оптимальным для обеспечения качества математического образования в современных условиях является сочетание классических подходов к обучению с использованием информационно-коммуникационных технологий. Отмечается необходимость использования информационных технологий для развития самообразования.*

***Ключевые слова:** дистанционное обучение, информатизация, самообразование, классический подход в образовании, Moodle, Microsoft Teams.*

### ABOUT TRUE OPPORTUNITIES OF STUDYING MATHEMATICS USING DISTANCE LEARNING

**Ivan K. Asmykovich**, Cand. Sci. (Physics and mathematics), Associate Professor, Belarusian State Technological University, Minsk, Republic of Belarus, asmik@tut.by;

**Olga N. Pyzhkova**, Cand. Sci. (Physics and mathematics), Head of Department, Belarusian State Technological University, Minsk, Republic of Belarus, olga.pyzhkova@gmail.com;

**Inna M. Borkovskaia**, Cand. Sci. (Physics and mathematics), Associate Professor, Belarusian State Technological University, Minsk, Republic of Belarus, borkovskaia@gmail.com

***Abstract.** The article deals with the aspects of organization of the educational process in teaching mathematics at Belarusian State Technological University. The difficulties arising from the implementation of online learning are described. The approaches to resolving such hardships in order to maintain and improve the quality of education are considered. The research methods use the results of a survey conducted among students of the Belarusian State Technological University. Information technologies are necessary and important in teaching mathematics, but optimal for ensuring the quality of mathematical education in modern conditions is a combination of classical approaches to teaching using information and communication technologies. The necessity of information technologies for the development of self-education is noted.*

***Keywords:** distance learning, informatization, self-education, classical approach in education, Moodle, Microsoft Teams.*

Teaching mathematics – one of the core disciplines of a fundamental engineering education in the 21st century [1, 2, 3] – has been significantly undermined recently in both Belarus, and Russian Federation [4]. It all begins in mid and high schools where a metric’s centric approach dominates, paired with an overwhelming amount of paperwork required from teachers. The above leads to students lacking understanding of basic mathematics concepts and mathematics objects operations. Unfortunately, virtually none of the school systems consider theorems, proofs and logical reasoning in senior high nowadays, despite those being at the core of understanding the essence of mathematical methods, playing a formative role in logical thinking. Geometric construction problems which would develop spatial thinking and reasoning – all of those have virtually disappeared from a high school mathematics curriculum. In recent times, one is focused on learning the approaches to solving standard problems for passing tests only. That borders on developing the ability to blind-guess an answer. No effort spent on understanding how the problem can be defined, the skill which may prove to be harder to master than actually solving a given problem. The tendency to reduce high school students' load and simplify their curriculum leads to a gap between their knowledge of theory and what is required for mastering university level curriculum. As a result, some students see no relevance of mathematical knowledge in solving their future professional lives problems.

The contemporary development stage of a university level education is characterized by an increased level of teachers’ creativity. Perpetually, a colleague's education has been distinguished by its methodology along with a certain degree of stu-

dent's self-study. The aim of the educational process has always been in development of students' ability of a continuous self-education, striving to replenish and improve their level of knowledge.

Belarusian State Technological University (BSTU) experience in setting up educational processes in mathematics shows that the level approach is effective in increasing mathematical education quality leading to a formation of student's research skills. The main purpose of the approach is:

- supporting students' self-study efforts;
- nurturing students' genuine interest to acquiring new knowledge;
- supporting students through hardships in studies;
- accelerating first-year students' adaptation to the university study environment.

2020 brought certain adjustments to the education methodology. A demand for information and communication technologies (ICT) has strongly increased in the educational process as a whole. The above is explained by certain complications in applying more traditional classroom led teaching. Over the past year, most of the educators have faced a transition to remote teaching, caused by the COVID19 global pandemic. A variety of platforms as well as other colleagues' experiences from different countries have been instrumental in the process. For example, in Poland, all of the study materials are posted at universities portals. Czech Republic features online classes offering students to draft essays on various subjects interactively.

Evidently, principles of remote education have been applied first in the 18th century, long before the emergence of the Internet. The methods of organizational approaches have been changed over time. Today, such a form of education resolves an issue of significant physical distance between a teacher and a student using ICT. Since television systems have become widespread, certain colleagues in the US have been using TV sets for delivering lectures and other study materials. Some proponents of such approach were of the opinion that television would replace both lectures and practical lab exercise in the near future. However, before long that has become clear that such theoretical constructions were quite far from reality. Ideally, each student would receive in advance a set of lecture notes electronically or in hard-copies. Such practice would allow for more attention to be paid during a lecture broadcast session, when the subject would be delivered in a structured and concise manner using presentations, and explaining complicated parts.

Thanks to IT, it is possible to deliver larger volumes of material, highlighting and explaining the core ideas of the lecture, giving the main principles and approaches, offering material for self-study using supplementary materials. Such way of de-

livering lectures animates a great deal of educational process, making it more dynamic and diverse. At the same time, the most significant challenge, especially in teaching mathematics remains to be an issue of a sufficiently good understanding of material presented, a development of the right techniques enabling the application of the given material in solving practical problems, using mathematical models for the courses of engineering disciplines.

A dominant approach in teaching shifts from offline teaching through lectures and on premise labs to courses delivered through online platform like LMS Moodle, Microsoft Teams, Zoom, etc. coupled with student's self-study, mastering material individually. The above puts stronger focus on preparation of various materials for distance learning by the faculty staff whilst delivering remote studies at the same time. Such rapid onset of the pandemic in 2020 left no time for a detailed examination of any given online platform. Educators are facing a multitude of questions, including amongst others – how to build a distance learning system, how to control the process, how to ensure the assumption of educational material by quarantined students, etc. The most urgent questions remain as actual as ever: "What do we teach?", "How do we teach?" and "What do we get as a result?"

The most important precursors for a high-quality online education are the material, technical support of the educational process and finally – the availability of broadband Internet connection. Despite the fact that about 70% of the students surveyed (155 students of the Department of Organic Substances Technology participated) have their personal laptops – an absolute majority prefer their smartphones when dealing with online study platforms. A notable portion of the users experience different technical issues in the process, such as Internet connection stability, sound quality and lack of support for educational platforms.

The remote learning system of BSTU based on LMS Moodle has been in use since for more than one year by now. During the initial stage of its implementation in the educational process, it has presented a set of new opportunities in supporting traditional education, combining a full-time study with distance-based lessons taught remotely, motivating students further. Online versions for a variety of courses were developed with the respective their materials published within the remote learning system of BSTU. A set of interactive capabilities of the system were used, however, only a fraction of students has ever benefited from accessing those materials [3].

The transition from a traditional lecturing process to an online format required both time as well as a certain upskilling in use of technology. Originally, lecture scripts for each stream were stored publicly accessible within the Moodle system. In the course of a scheduled lesson, the teacher would hold a chat session, having pre-

viously shared a list of questions using elements of the teleconference. Unfortunately, the approach described did not support material to be comprehend well. Availability of various materials on the Internet for retrieving correct answers did not imply that finding such answers would lead to better understanding of a lecture. Information obtained via open Internet search proves to be volatile and does not commit to memory well. With time, lectures moved to be held in an almost traditional format: a videoconference mode using Moodle or Microsoft Teams, the lecturer would present new material, ask questions, support a chat session, while the questions from the audience would remain open. When surveyed over the most appropriate mode of presentation – 54% of the students preferred Microsoft Teams – online. The students have attributed the following to the advantages of such modus operandi:

- flexible choice of student venue (dormitories, home, classroom, etc.);
- no travel time;
- flexibility in study time.

The list of drawbacks was as follows:

- teachers have no control over the process, some students would not bother with taking notes;
- lack of student's motivation –the atmosphere outside of the lecture hall would not support the student spirit (ex: in the dormitories);
- when online and offline modes were mixed, some of the lectures were skipped all together.

Labs and practical classes were held as usual for a portion of students. Others were receiving assignments through a distance learning system. The results and solutions to the assignments were expected to be submitted in time as a MS Word or picture (JPG) format. The lecturers and especially the assistants had excessive load in validating submissions. One may have had their own comments which needed to be added to the student's submissions and sent back to the students.

With regards to epidemiological quarantine restrictions, in the course of the second half of the semester, only part of the practical classes was held online with tests, examination and laboratory studies were held at University premises. It has become clear that conducting 3-4 consequent lectures behind the screen was a challenge for both the teachers as well as students. The lecturers of the department lead online training in the form of conferences in the remote learning system of BSTU, as well as by means of Microsoft Teams and Zoom. Those platforms support video and audio communication, screen sharing (the entire desktop or one application), the use of a virtual whiteboard (Teams, Zoom), video recording. Before and/or after practical classes, the teachers would always leave some time for an open dialogue with stu-

dents discussing any difficulties steaming from the new form of education. It is worth noting that those self-motivated portions of students persistently mastered the material given, and generally coping with the task, despite the objective hardships. Unfortunately, for many a lack of live, practical classes led to significant difficulties in solving problems, hampering their skills of reasoning logically.

Answering the questionnaire over the preferences for following practical classes, 80% of respondents claim that nothing could replace "live" communication with a teacher. Platform-wise – Microsoft Teams and Zoom – were the choice of 88% recorded responses.

Intermediate control of the assimilation of knowledge (on the topics of the course) was carried out in the classroom, mainly in the form of control works. Written form was recommended for examinations to comply with epidemiological requirements. That has required teachers to consider examination tickets content carefully. To assess the level of knowledge objectively, the tasks must be recognizable and assume certain independent cognitive inferences. Every teacher has generated significant additional experience in the course of the last examination session, which would come helpful in the future.

The following conclusions were drawn from such experience:

- a well-trained student with a high level of motivation manages to overcome hardships of remote form of education, demonstrating a good level of answers at exams. Clearly one has to do a lot of self-study. Such an educational mode prominence grows immensely. When arranged well, combined frequent interactions with a teacher (using both electronic form and a “live” approach), one can achieve a high degree of material comprehension;

- in the preparation phase, students' qualities like the ability and the desire for an independent processing and understanding the offered information come to fore. A pleasant "surprise" is observed during the exam – when the teacher wishes to tell a student "This is better than one could expect." It is worth mentioning that among such "average" students there are many who have reported sick for extended periods of time, undergone a quarantine and came out with a stronger desire to study, not weaker. The desire for self-development, learning "for oneself" is sometimes a much more motivating factor than others;

- those students with less prominent initial training, combined with a weaker level of communication with the rest of the group showed that the remote form of education is incompatible with their abilities, leading to a "failure" during the exams. Such a student cannot move forward in preparation and generally loses motivation. When identified on time, the teacher can try (given the student's initiative in place)

to help in setting up their self-study, conducting a series of consultations in a traditional face to face format. When possible, such consultations should be carried out. A midterm control in classrooms is highly informative for that. Most students act engaged during remote classes, signifying their presence. The experience shows that this is only a visible side of their act. Truth is –the level of those students' knowledge is so low that the material is not comprehended at all, leading to the unsatisfactory results at exams.

Note that the remote form of conducting classes combined with a "live" format of consultations requires teacher's full potential in applying their methodological and technical skills, as well as their fitness level should be well up to scratch for the pressure and stress levels are significant.

What was shown by the use of distance learning? Yet again it has been vividly confirmed that the studies outcome depends on the student's desire and their ability to assume information more than on the forms of presentation of material. So long as one has the possibility to conduct classes in a traditional "live" format, it is paramount to lay down the foundation of self-education, independent study and time management with students. The skills of demonstrating initiative and taking independent decisions are significant to be promoted for student's further self-development. When remote (online) tutoring would be required, the teacher must use every opportunity helping students by providing them with the required support in their study. Such cooperation strategy should aim to maintain and improve quality of education at times of challenging epidemiological periods.

Thus, when setting up online teaching, the following are considered as the primary tasks for teachers at this stage: teach (mentor) in the broad sense of this word [5]. Despite rapid Artificial Intelligence (AI) domain development, humans are to remain leading figures in the field of education, especially within the area of fundamental sciences.

A diligent student, the one interested in the quality of their education, and engaged in student research work –such student finds information technology as a necessary and practical support. Such students with their teachers' advice may research modern branches of applied mathematics using the Internet. Such branches could include number theory, optimization methods, the theory of Fourier series, the theory of elliptic curves and their applications in cryptography [6, 7]. In such scenarios the teacher can, within the framework of distance communication, consider solutions received from a student as well as advice on their analysis and further research as well as explain new mathematical concepts. It is becoming obvious that the role of distance education will increase, especially in the context of the need to move toward



continuous education. Having an ever-increasing flow of information, the education process should become an integral part of anyone's life. With the above, it is instrumental for every individual to lay a solid foundation of knowledge first, providing an opportunity to replenish it in the system of lifelong education.

### References

1. Pyzhkova O.N, Borkovskaya I.M., Asmykovich I.K., Mozyrska D. On the possibilities of implementing the competence-based approach in teaching mathematical disciplines. // Scientific Bulletin of Lotnoi Academy. Series of Pedagogical Science: zb. sciences. pr. / [editorial board. T.S. Plachinda (editor-in-chief) that in.].Kropivnitsky: KLA, NAU, 2017, no. 1, pp. 127–133.

2. Asmykovich I.K., Arhipenko O.A. Importance of mathematics for information technology specialists // Collection of Science Practitioners for Materials of the Distance All-Ukrainian Science Conference "Mathematics at the Technical University of the 21st century", May 15-16, 2019. Donbaska State Machine Building Academy.M. Kramatorsk: DDMA, 2019.P. 132–134.

3. Asmykovich I.K. Real and virtual problems of teaching mathematics in technical universities // In the collection: Modern studies of the main directions of the humanities and natural sciences, collection of scientific works int. scientific and theoretical conf. Kazan Cooperative Institute (branch) ANO OVO TsS RF "Russian University of Cooperation". 2017. P. 45–47.

4. Medvedeva N.A. Reforms in higher education - who will be responsible for the consequences? // Mathematics in higher education, 2016, No. 14. P. 43–46.

5. Testov, V.A. Electronic technologies in teaching mathematics: the problem of understanding // Informatization of education and methods of e-learning: materials of the II Intern. scientific. conf. Krasnoyarsk, September 25-28, 2018: at 2 pm Part 2 / under total. ed. M.V. Noskova. Krasnoyarsk: Sib. Feder. un-t, 2018. P. 285–290.

6. Marchuk K.S., Asmykovich I.K. Algorithm for creating an electronic signature based on groups of points on an elliptic curve // Youth and Science: Actual Problems of Fundamental and Applied Research: Proceedings of the II All-Russian. nat. scientific. conf. students, graduate students and young scientists, Komsomolsk-On-Amur, April 08–12, 2019: at 4 pm / editorial board.: E. A. Dmitriev (editor-in-chief) [and others]. Komsomolsk-On-Amur: FGBOU VO "KnAGU", 2019. Part 2. P. 354–356.

7. Kurmashev D.D., Asmykovich I.K. Analysis and processing of data for plotting graphs // The role of mathematics in the formation of a specialist-2020. Materials Int. scientific and practical. conf. Ufa State Oil Technical University. 2020. P. 49–53.

## ТЕХНОЛОГИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В ПОЛИКУЛЬТУРНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

**Жулдыз Максұтовна Мақажанова**, преподаватель, Высший колледж имени М. Жумабаева, г. Петропавловск, Республика Казахстан, zhuldyz.makazhan@mail.ru;

**Фроза Асановна Батаева**, канд. филол. наук, доцент, Кокшетауский университет имени А. Мырзахметова, г. Кокшетау, Республика Казахстан, asanfroza@gmail.com

***Аннотация.** Рассматривается дистанционное образование в условиях поликультурной образовательной среды. С помощью опросного метода определены трудности при переходе на дистанционное обучение в поликультурной образовательной среде колледжа. В итоге проведенного опроса выявлен факт ограничения студентов только своей родной языковой средой. Поэтому технология дистанционного обучения должна быть направлена на повышение уровня поликультурности студентов в поликультурной образовательной среде колледжа.*

***Ключевые слова:** технология дистанционного обучения, поликультурная образовательная среда, образовательные платформы, студенты колледжа.*

## DISTANCE LEARNING TECHNOLOGY IN A MULTICULTURAL EDUCATIONAL ENVIRONMENT

**Zhuldyz M. Makazhanova**, Lecturer, Higher College named after Magzhan Zhumabayev, Petropavlovsk, Republic of Kazakhstan, zhuldyz.makazhan@mail.ru;

**Froza A. Batayeva**, Cand. Sci. (Philology), Associate Professor, Abay Myrzakhmetov Kokshetau University, Kokshetau, Republic of Kazakhstan, asanfroza@gmail.com

***Abstract.** Distance education in a multicultural educational environment is considered. Using the survey method, the difficulties in the transition to distance learning in the multicultural educational environment of the college were identified. As a result of the survey, the fact of limiting students only to their native language environment was revealed. Therefore, distance learning technology should be aimed at increasing the level of multiculturalism of students in the multicultural educational environment of the college.*

***Keywords:** distance learning technology, multicultural educational environment, educational platforms, college students.*

Modern researchers pay great attention to the concept of “multiculturalism in the educational environment”. According to T.V. Poshtareva, a multicultural educational environment is a part of the educational environment of an educational institution, which is a set of conditions influencing the formation of a personality, ready for effective interethnic interaction, preserving its ethnic identity and striving to understand other ethnocultures, respecting other ethnic communities, able to live in peace and harmony with representatives of other nationalities [3].

N.A. Rachkovskaya and S.A. Serovetnikova believe that a multicultural educational environment is specific conditions created by educational institutions for the students’ assimilation of certain knowledge about their native culture, the formation of certain competencies concerning successful cooperation with representatives of other cultures and their internalization of the values in humanism and tolerance [4].

Thus, the purpose of a multicultural educational environment is to implement multicultural education, to ensure mutual understanding, and hence effective interaction between the subjects of the educational process. To this end, it is important to create conditions in educational institutions that would allow students to understand the cultural values, norms and behavior patterns of their own and other people to form an experience of intercultural interaction and tolerance.

A multicultural educational environment should become a model of a multicultural society where students interact with representatives of other ethnic groups, receive information about the norms of another culture, show tolerance to other people, and this is where their professional preparation for activities in a multicultural society takes place [2].

A student is a future teacher who must accept himself as a representative of a certain ethnic group, who perceives a person of another culture through respect, interest and recognition of his merits, be tolerant and understand that multiculturalism is a necessity in the modern society.

At the moment, changes in the value system and goals of education have begun to be widely discussed in the global educational space. Therefore, when studying the problem of a multicultural educational environment by domestic and foreign researchers, it is necessary to pay attention to distance education.

The creation of a virtual educational space, the modernization and computerization of education has become a public necessity and is attracting more and more attention and researchers since it is impossible to ignore the current situation in the world. Studying the educational possibilities of the Internet and advanced pedagogical experience, it is possible to highlight such online learning options as educational platforms, virtual universities, and educational materials in the public domain.

Saving time, financial, physical resources belonging the subjects of the educational process makes online learning more and more relevant for students and teachers. Also, the Internet makes it possible to get quality education around the world, overcoming space-time boundaries. It is time reduction spent on training and the education quality improvement that are the landmarks of our time [5].

In order to study multiculturalism as a students' personal quality in the educational environment of the Higher College named after M. Zhumabaev, there was carried out a study, the results of which revealed the need to reorganize the management system of an educational organization, which does not contribute to the development of close intercultural relations between students of departments with the Kazakh and Russian languages for instruction. Only the reorganization of the management system of a higher college can contribute to a favorable existence for students in a multicultural educational environment, improve the quality and competitiveness of future teachers at the national level, harmonize the interests and values of the subjects of educational institutions, interaction between actors within the educational institution and outside it [1].

In the 2019-2020 academic year, organizational changes took place in the higher college, as a result the management structure of the college began to be divided by specialties, and not by the language of instruction. Taking into account the pedagogical situation of the multicultural educational environment, it became possible to organize a personality-oriented impact on the student audience, the inclusion of students in lesson and extracurricular, creative and constructive activities using pedagogical technologies of the educational process by creating associations and clubs of interest, organizing excursions, holidays, parties, competitions, conferences, etc., ensuring the indissoluble unity of the learning processes and self-study which is realized by engaging students to work in public organizations, initiative groups and volunteer movements.

While reorganizing the college structure, in training personnel, attention is being paid to personal and professional qualities that correspond to the adequate needs of the labor market, and the functioning of a multicultural society in college.

Modern ICT is one of the ways to implement work to saturate the college educational environment with a multicultural component. For the implementation of organizational and managerial forms to introduce ICT into the multicultural educational environment of a higher college, distance learning, online learning and e-learning assistance are acceptable.

Distance learning involves the study of material by students to a greater extent independently, according to an individual plan, in accordance with the personal ca-

pabilities and desire of the student. This type of teaching involves the interaction of teacher and student, mainly via the Internet. As a result of the active use of the Internet in both distance and online education, the majority of users and educational organizations presenting educational courses and programs merge these two forms of education. The online education difference is that the learning process presupposes to a greater extent interactive information and educational space with the active participation of a teacher as an organizer and moderator of online interaction, the process is most similar to traditional education, but classroom lessons are held in a virtual environment [5].

Online learning assistance (blended learning) is often used, combining face-to-face and virtual learning.

Distance learning is a modern type of education, but is modern education ready for this form of education? Is it possible to harness the benefits of distance learning without losing the benefits of traditional education?

With the forced transition to distance learning in the second half of the 2019-2020 academic year, it was revealed that with sufficient awareness of the possibilities of online learning, not all students are ready to switch to it, and the administration and teaching staff include this type in the educational program. It is interesting that all college students use the Internet and find convenient online communication with participants in the educational process and structural divisions of the college, but they could not adequately assess the possibilities of the educational process online. Only 40% of students expressed a desire to “attend” most of the theoretical classes through online communication. The reason for the rejection of online conferences was mainly the students’ desire to stay in college, to communicate with other students as well as the assumption of a low level of assimilation of educational material. The main reason for the refusal of students from distance learning was the novelty of this teaching method as well as the assumption that the material will not be perceived without the teacher's explanation.

In order to identify the difficulties in the transition to distance learning, a survey-questionnaire of college students was conducted. The sample included 50 respondents.

The survey included the following questions.

Do the responses of other students who have a better command of the language being taught create difficulties, inconveniences, or embarrassments?

Do you only chat in Kazakh (Russian)?

Do you only chat with people of your nationality?

Do you think that classes in another language group are better and more interesting?

Are you satisfied with internet content in the Kazakh language?

Are you ready to provide assistance to students with poor command of the language of instruction, in the form of additional explanations, comments in the chat?

Do you think that in traditional teaching, non-proficiency or poor proficiency in the language of instruction has less impact on interaction with students of other nationalities?

Thus, it is revealed that with distance learning, the student is limited only by his or her native language environment and contact with representatives of other ethnic groups is also limited.

To provide students with the opportunity to make informed choices, it is necessary to acquaint them gradually with the available forms of education and educational platforms.

In general, educational platforms abroad have gained wide popularity. In the Republic of Kazakhstan, educational platforms have become a public necessity associated with the situation in the world.

The Higher College named after Magzhan Zhumabaev widely uses the educational process management system "SOVA.WS", which allows students to plan and organize the educational process, study the material in depth, get acquainted in details with interesting or difficult topics, which is useful for full immersion in a certain area, gain knowledge being at any level of training, constantly monitor the progress in the subject. Students receive and carry out tasks provided by the educational programs, if necessary they have the opportunity to turn to educators for help.

In the development of the ideological and moral conviction of students, the multicultural orientation of the entire educational process is of great importance, therefore, synchronization is necessary in educational programs designing, the main idea of which is versatile information about the culture, language and history of ethnic groups, it is achieved in conditions of integration and synchronization of both the content (between disciplines) and organizational (between educational, extracurricular and educational activities) side.

In order to develop a multicultural personality capable of social and professional self-determination and striving for self-development and self-improvement of students, the organization of educational, extracurricular and educational activities is implemented through the ZOOM platform, where work continues to saturate the multicultural component of the educational process.

A cloud platform for video conferences, webinars and other similar online events, e.g. ZOOM, allowed college teachers and students to participate in the international movements WordSkills Kazakhstan in the competencies of IT systems management, Web design, preschool educator and primary school teacher, requiring students knowledge of three languages, interaction in the classroom.

Distance education in a higher college is aimed to increase students' multiculturalism level in the educational environment of an educational institution, targeted at moral education based on the cultural traditions of their country, patriotism and citizenship.

#### References:

1. Makazhanova, Zh.M., Bataeva, F. A., Bratayeva, A. A., Mavrina, I. A. Characteristic features of developing multiculturalism as a students' personality trait and the basis of positive intercultural relations in the context of modern education // Science for Education Today. 2019. 4. P. 231–246.

2. Makazhanova Zh. M., Mavrina I. A., Batayeva F. A. Multiculturalism as a property of the educational environment of the college. Research Result // Pedagogy and Psychology of Education. 2019. 5 (3). P. 49–58.

3. Poshtareva T. V. Formirovanie etnokul'turnoj kompetentnosti uchashchihsya v polietnicheskoj obrazovatel'noj srede [Formation of ethnocultural competence of students in a multi-ethnic educational environment] : Abstract of Ph.D. dissertation, Stavropol', 2009. 393 p. [in Russian].

4. Rachkovskaya N.A., Serovetnikova S.A. Filosofskie osnovy formirovaniya cennostnyh orientacij lichnosti shkol'nika [Philosophical foundations of the formation of value orientations of a student's personality] // Vestnik Moskovskogo gosudarstvennogo oblastnogo universiteta. Seriya: Pedagogika. 2014. 2. P. 34–41. [in Russian].

5. Tiunova N. N. Obrazovatel'naya platform kak sredstvo intensivatsii professional'noj podgotovki studentov kolledzha. [Educational platform as a means of intensifying the professional training of college students] // Innovation sand technologies of modern education. 2016. 2 (22). P.103–106. [in Russian].

## WEB-ОРИЕНТИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

**Ирина Дмитриевна Колдунова**, канд. пед. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, irakoldunova@mail.ru;

**Александр Александрович Макаревич**, магистрант, Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, учитель информатики, МБОУ «Лицей № 113», г. Новосибирск, makarevichsanek@mail.ru

*Аннотация.* В статье рассматриваются вопросы разработки и эффективного использования web-ориентированной информационной системы образовательного учреждения. Проведен сравнительный анализ некоторых сайтов школ г. Новосибирска на предмет их использования в качестве клиентской части web-ориентированной информационной системы. Даны рекомендации по функциональному наполнению веб-портала образовательного учреждения.

*Ключевые слова:* информационная система, web-ориентированная информационная система, управление образовательным учреждением, сайт образовательного учреждения, веб-портал.

Образовательное учреждение как сложная динамическая система должна соответствовать современным условиям информационного мира, в котором основной задачей управления является необходимость внедрения компьютерных технологий. Устойчивое повышение качества управленческих решений образовательного учреждения и обеспечение их преемственности достигается за счет эффективного решения данной задачи с использованием информационных систем (ИС).

Согласно Федеральному закону РФ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», «информационная система – совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств» [1].

В соответствие с данным определением будем понимать под информационной системой совокупность средств, методов и персонала, связанных между собой и используемых для хранения, обработки и выдачи информации в интересах достижения поставленной цели.



Информационная система управления образовательным учреждением – это комплекс аппаратных и программных средств, предназначенных для управления различными процессами в рамках образовательного учреждения. Вопросу разработки и проектирования системы управления образовательным учреждением посвящены работы И.Н. Максимяк [4], О.М. Гущиной [3], Н.Д. Иванова [2] и др., в которых данный процесс рассмотрен с различных позиций и с применением разных методологий, даны рекомендации к созданию ИС.

Существует достаточное количество подходов к созданию информационной системы, которые позволяют реализовать все существующие информационные процессы:

- сбор информации;
- хранение информации;
- обработка информации;
- выдача информации.

Процесс хранения заключается в хранении собранной и обработанной информации на хостингах в виде структурированных массивов данных, определяемых как база данных. Обработка информации осуществляется по определенным алгоритмам и является одной из основных информационных операций.

Сбор и выдача информации осуществляется через пользовательский интерфейс, разработанного для этих целей, например, Web-приложения.

Web-ориентированная информационная система, как правило, предназначена для выхода в мировое информационное пространство сети Интернет и для внутренних потребностей заказчика.

Пользователи системы подразделяются на следующие группы:

- административный персонал;
- сотрудники подразделения;
- зарегистрированные пользователи;
- посетители web-сайта.

Эффективность функционирования такой ИС достигается за счет свободного доступа указанных пользователей в компьютерную сеть организации как локальную, так и глобальную.

Web-ориентированная информационная система предполагает оценку следующих аспектов будущего сайта:

- 1) определение функциональных возможностей сайта;
- 2) оценка нагрузки на хостинг, количество запросов к серверу;
- 3) выбор разработчика с предварительным мониторингом его предыдущих работ;

4) разработка дизайна сайта.

Общая концептуальная модель Web-ориентированной информационной системы представлена на рисунке 1.

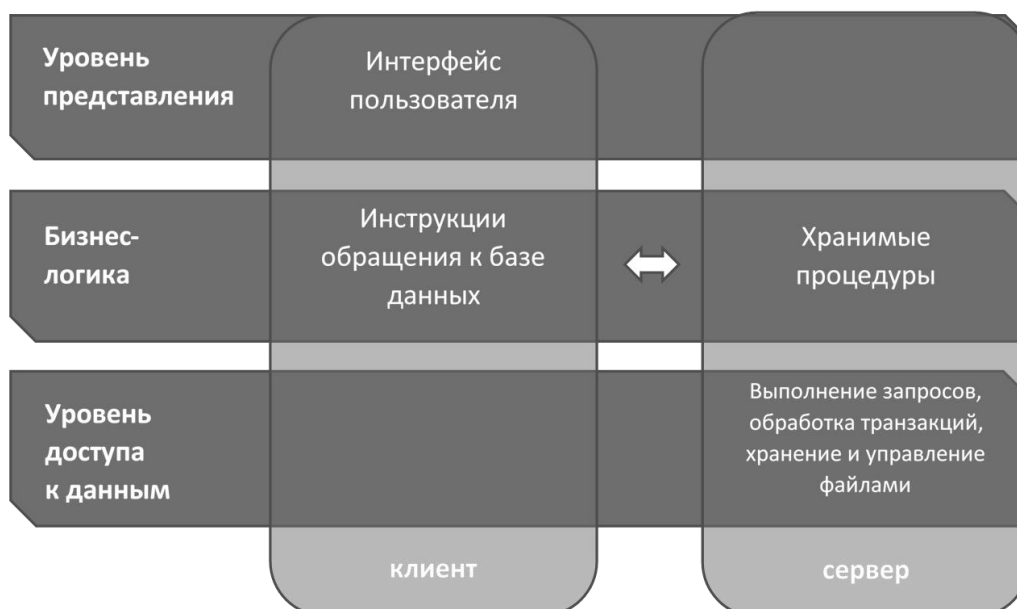


Рис. 1. Модель web-ориентированной информационной системы

К сайту среднего образовательного учреждения предъявляются определенные требования в соответствии с Федеральным законом РФ от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» и Приказом от 14 августа 2020 года № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации». Нами был проведен анализ некоторых сайтов образовательных учреждений г. Новосибирска по следующим параметрам: информация об образовательном учреждении, нормативные документы и акты, кадровый состав, расписание занятий, обратная связь с подразделениями, личные кабинеты для работников/обучающихся, мониторинг успеваемости и качества предоставляемых услуг (Таблица 1).

## Содержательное наполнение сайтов школ г. Новосибирска

Информация об образовательном учреждении	Нормативные документы и акты	Кад-ровый состав	Расписание занятий	Обратная связь с подразделениями	Личные кабинеты для работников	Личные кабинеты для обучающихся	Мониторинг успеваемости и качества предоставляемых услуг
МБОУ «Лицей № 136»	Есть	есть	нет	Телефон	Нет	Нет	есть
МАОУ «Лицей №176»	Есть	есть	нет	Телефон, эл. почта	Нет	Нет	есть
МБОУ «Лицей № 12»	есть	есть	нет	Телефон, эл. почта	Нет	Нет	есть
Лицей №22 Надежды Сибири	есть	есть	нет	Телефон	Нет	Нет	есть
МБОУ «Лицей № 185»	есть	есть	нет	Телефон, эл.почта	Нет	Нет	есть
МАОУ «Лицей № 9)	есть	есть	нет	Телефон, эл.почта	Нет	Нет	есть
МБОУ «Экономический лицей»	есть	есть	нет	Формы обратной связи на сайте	Нет	Нет	есть
МБОУ СОШ № 112	есть	есть	нет	Форма обратной связи на сайте	Нет	Нет	нет
МБОУ «Лицей № 113»	есть	есть	нет	Телефон, эл.почта	Нет	Нет	есть

Анализ данных, приведенных в таблице, показывает, что большинство рассмотренных сайтов образовательных учреждений среднего общего образования г. Новосибирска не имеет четко организованной структуры для работы внутри организации и реализует только информационный процесс хранения информации. Для того чтобы сайт образовательного учреждения мог реализовывать другие информационные процессы и позволял эффективно ими управлять, он должен быть основан на архитектуре веб-ориентированной информационной системы. Такая информационная система строится в соответствии с учетом пользовательских предпочтений к использованию веб-портала.

Выделяются следующие требования к структуре веб-портала образовательного учреждения, который обеспечивает:

- предоставление доступа к услугам в электронном виде;
- предоставление доступа к ресурсам учреждения;
- предоставление виртуальных сред для организации коллективной деятельности;
- виртуализацию управленческих процессов через закрытую часть портала.

Использование информационной системы в образовательном учреждении оправдано необходимостью создания информационной и технологической базы для его управления, с одной стороны, и возможностью взаимодействия различных субъектов образовательного процесса – с другой. Web-сайт или веб-портал как концептуальная основа информационной системы образовательного учреждения являются оптимальным решением вопроса его информационного функционирования.

#### **Список литературы**

1. Об информации, информационных технологиях и о защите информации : Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 N 149-ФЗ. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_61798/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/) (дата обращения: 09.03.2021).
2. Гущина О.М. Структурный анализ и проектирование систем управления образовательным процессом: учеб. пособие / О.М. Гущина, С.В. Лаптева. Тольятти: Изд-во ТГУ, 2013. 188 с.
3. Иванов Д.Н. Технология клиент/сервер в информационной системе учебного заведения // Известия алтайского государственного университета. 1997. №1. С. 66–68.
4. Максимьяк И.Н. Применение методологии IDEF0 для создания функциональной модели управления образовательной деятельностью высшего учебного заведения // Прикладная математика и вопросы управления. 2020. №2. С.125–143.

## WEB-ORIENTED INFORMATION SYSTEM OF THE EDUCATIONAL INSTITUTION

**Irina D. Koldunova**, Cand. Sci. (Pedagogy), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperatives, Novosibirsk, irakoldunova@mail.ru;

**Alexander A. Makarevich**, undergraduate student, Siberian State University of Telecommunications and Information Science, teacher of informatics, MBOU «Lyceum No. 113», Novosibirsk, makarevichsanek@mail.ru

***Abstract.** The article deals with the development and effective usage of a web-based information system at an educational institution. A comparative analysis of some schools sites in Novosibirsk as a client part of a web-oriented information system is carried out. Recommendations are given on the functional content of the educational institution's web portal.*

***Keywords:** information system, web-oriented information system, management of an educational institution, website of an educational institution, web portal.*

УДК 378.147:004

### ДИСТАНТ В ВУЗОВСКОМ ОБУЧЕНИИ ДЛЯ ОЧНОЙ ФОРМЫ: ОПЫТ, ПРОБЛЕМЫ, РЕШЕНИЯ

**Елена Валерьевна Добровольская**, канд. филол. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, [dobro.e.v@yandex.ru](mailto:dobro.e.v@yandex.ru);

**Лина Владиславовна Ватлина**, канд. экон. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, [pstudy@sibupk.nsk.su](mailto:pstudy@sibupk.nsk.su);

**Надежда Григорьевна Шило**, канд. пед. наук, доцент, Новосибирский государственный педагогический университет, г. Новосибирск, [shilo\\_ng@mail.ru](mailto:shilo_ng@mail.ru)

***Аннотация.** В статье рассматривается опыт применения дистанционных образовательных технологий (дистанционного обучения) для обучающихся очной формы в период вынужденной изоляции в течение двух семестров вследствие пандемии. Посредством проведенного опроса преподавателей вузов установлены преимущества и недостатки дистанционного обучения, определены понятия онлайн-занятие и офлайн-общение, оценены учебные достижения обучающихся при дистанционном обучении в сопоставлении с традиционным в аудитории. В результате проведенного исследования авторы пришли к выводу о ди-*

*станционном обучении как необходимом в плане дальнейшего развития, дополняющем традиционное, но не заменяющем его.*

**Ключевые слова:** дистанционное обучение, дистант, очная форма обучения, занятия онлайн, преимущества и недостатки дистанта.

Реалии 2020 года обусловили необходимость в освоении преподавателями дистанционных образовательных технологий для обеспечения контактной работы в учебном процессе, то есть онлайн-взаимодействия с обучающимися, в том числе очной формы. Проведение еженедельных занятий онлайн по расписанию к концу первого семестра текущего учебного года (2020-2021) стало вполне обычным в Сибирском университете потребительской кооперации и его филиалах и определило изменения в оценке потенциала и эффективности дистанта для очной формы обучения.

Настоящая работа нацелена на подведение итогов дистанционного обучения, обнаружение проблем и поиск путей для их разрешения. Министерством науки и высшего образования Российской Федерации определены термины «дистанционные образовательные технологии» и «электронное обучение» [3]. Под дистанционным обучением (distance learning) [1, 2, 4, 5, 6] мы понимаем учебный процесс, при котором взаимодействие преподавателя и обучающегося осуществляется через интернет посредством платформ (программ), поддерживающих текстовую, голосовую и видеосвязь. Однако для полного понимания рассматриваемого учебного процесса оказалось важным определить еще два понятия – онлайн-занятие и офлайн-общение, которые стали неотъемлемой частью дистанта.

Онлайн-занятие – проводимое через интернет учебное занятие, которое обеспечивает прямое взаимодействие преподавателя и обучающихся (контактную работу). Офлайн-общение – обмен информацией разного вида и объема через интернет между преподавателем и обучающимся в целях организации и контроля самостоятельной работы.

Для достижения означенного в работе результата был проведен опрос преподавателей Сибирского университета потребительской кооперации (далее СибУПК) и Забайкальского института предпринимательства (далее ЗИП). Участие приняли 157 респондентов. Опросный лист содержал 7 вопросов, каждый из которых предлагал от 2 до 11 вариантов ответов, включая открытый вариант «Другое», дающий возможность отойти от шаблона и расширить диапазон восприятия дистанта.

Существенными в определении значимости дистанционного обучения для очной формы стали ответы на первый пункт опросного листа, которые в большинстве своем (95% опрошенных) подтвердили необходимость проведения занятий в режиме онлайн по всем дисциплинам учебного плана, в том числе 30,7% преподавателей на момент опроса вели онлайн все занятия по расписанию – как лекционные, так и семинарского типа.

Выбор платформы во многом зависел от административного решения: в СибУПК руководством был организован общеуниверситетский переход на Mirapolis и Microsoft Teams (установка в аудиториях, возможность входа с домашних компьютеров, обучение преподавателей и т.п.), поэтому они и стали основным программным ресурсом для ведения онлайн-занятий (86,3%); в ЗИП преподаватели сами определяли электронное средство, в результате пользовались наиболее доступным и простым в применении – Zoom (82,5%). Лидерами для офлайн-общения и в том и в другом вузе оставались электронная информационно-образовательная среда вузов и email – 72,3% и 66% соответственно, однако для мгновенного обмена сообщениями участники образовательного процесса предпочитали WhatsApp (26,2% и 17,4%).

Оценивание дистанта как приемлемой для учебного процесса электронной технологии выражалось в дуальных показателях – преимуществах и недостатках, критериальной оценкой которых служили качественные и количественные характеристики (Рисунок 1 и Рисунок 2).

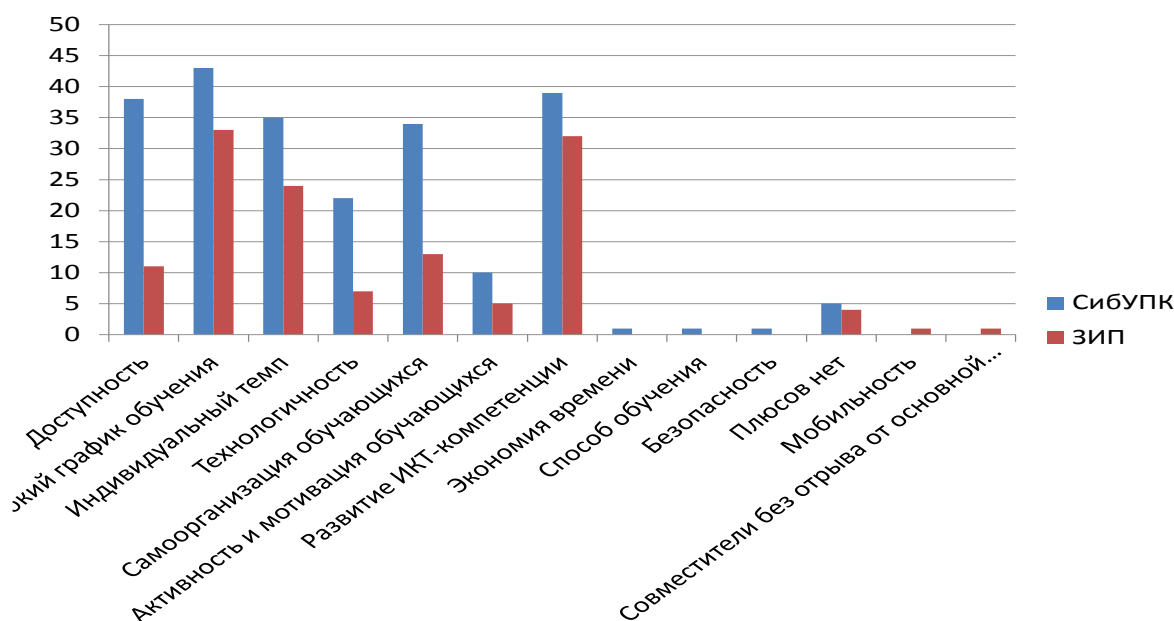


Рис. 1. Плюсы дистанционного обучения



Рис. 2. Минусы дистанционного обучения

Несомненным плюсом использования дистанционных технологий названо *развитие ИКТ-компетенции у преподавателей и обучающихся* (45,3%) – универсальной компетенции, востребованной в любой профессиональной области и включенной в качестве результата освоения во все образовательные программы высшего образования. Значимыми для респондентов также стали *гибкий график обучения* (48,2%), *доступность занятий* (31,4%) и возможность следовать *индивидуальному темпу обучения* (37,2%). *Способность обучающихся к самоорганизации* вызвала антонимичность суждений: 29,9% участников высказались за положительное влияние дистанта на формирование данной универсальной компетенции, в то время как 34% преподавателей уверены в том, что дистанционное обучение негативно отражается в отношении обучающихся к учебному процессу. Возможно, противоречивость мнений обусловлена неоднозначностью понятия «самоорганизация», качество которой во многом зависит от внутренних факторов и доли влияния внешних факторов. Другими словами, плюсы и минусы дистанта в самоорганизации обучающихся являются переменными в зависимости от готовности самих обучающихся к упорядочению своей учебы.

Недостатки дистанционного обучения можно разделить на две группы. Первая группа охватывает характеристики, связанные с увеличением объема преподавательской деятельности, например: проверка самостоятельной работы обучающихся требует дополнительных временных затрат (72,3%), подготовка



занятий требует дополнительных временных затрат (55,4%), технические проблемы (49,6). Вторая группа включает условия для возможного снижения качества обучения: отсутствие личного общения с преподавателем /обучающимся (70%), отсутствие /снижение контроля над обучающимися (50,4%), отсутствие академической среды (38,6%), медицинские проблемы (страдает зрение, позвоночник и т.п.) (43%).

Показательными для оценки опыта и проблем дистанционного обучения, безусловно, являются результаты текущего контроля и промежуточной аттестации. Лишь 23,3% респондентов отметили ухудшение результатов обучения, однако 37,2% указали, что выполненные задания часто не соответствовали реальному уровню подготовки обучающегося. Большинство же участников опроса поставили результаты обучения в зависимость от самоорганизации обучающегося (57,3%), а 3 преподавателя оценили результаты дистанционного обучения выше, чем при традиционной форме, то есть в аудитории.

Тем не менее, ранжирование мнений о предпочтении традиционного и дистанционного обучения фиксируется как 87,6% и 8% соответственно, 4,4% преподавателей высказались за *смешанное обучение*, которое представляется следующим образом: лекции проводятся в дистанционном формате, занятия семинарского типа – в аудитории.

Выявленные итоги опроса преподавателей позволяют прийти к следующим выводам:

- применение дистанта в учебном процессе обучающихся очной формы становится насущной и показательной необходимостью, способствующей сохранению контактного обучения в условиях вынужденной изоляции;

- эффективность и преимущества дистанционного обучения во многом зависят от готовности преподавателя работать онлайн и самоорганизации обучающихся;

- дистанционные технологии в том числе служат развитию универсальных компетенций: применение ИКТ, управление временем, реализация траектории саморазвития и приоритетов собственной деятельности;

- так как качество результатов дистанционного обучения во многом зависит от самоорганизации обучающихся, следует рекомендовать экспертизу и при необходимости дополнение содержания дисциплин, формирующих соответствующую УКб;

- дистанционное обучение увеличивает трудоемкость работы преподавателя, что требует введения дополнительных нормативов (например, офлайн-консультирование, проверка самостоятельной работы), это сможет в том числе

компенсировать недостатки дистанта – снижение общения с преподавателями и контроля над работой обучающихся;

– в целях популяризации дистанционного обучения в вузе, создания комфортных условий для его реализации и эффективности важна разработка соответствующей программы, которая упорядочит необходимые материальные, временные, методические и человеческие ресурсы;

– дистант не может заменить традиционное обучение, только его дополнить.

### Список литературы

1. Белоглазов А.А., Белоглазова Л.Б., Мокашов В.В., Копылова П.А. Дистанционное обучение как один из способов эффективного обучения иностранных студентов // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Информатизация образования. 2018. Т. 15. № 1. С. 38–45.

2. Комарова Ю.А. Дистанционное обучение: отношение студентов 4 курса бакалавриата к современной тенденции обучения // Научный электронный журнал Меридиан. 2020. № 9 (43). С. 174–176.

3. Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ : Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 № 816. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201709200016> (дата обращения: 02.03.2021).

4. Шатуновский В.Л., Шатуновская Е.А. Ещё раз о дистанционном обучении (организация и обеспечение дистанционного обучения) // Вестник науки и образования. 2020. № 9-1(87). С. 53–56.

5. Kulakova N.S. Digital technologies in teaching foreign languages in terms of e-learning // Образование и наука без границ: фундаментальные и прикладные исследования. 2020. №11. С. 305–307.

6. Yawson D. E., Yamoah F. A. Understanding satisfaction essentials of E-learning in higher education: A multi-generational cohort perspective // Heliyon. Vol. 6. Is. 11, November 2020. URL: <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2020.e05519> (дата обращения 17.01.2021).

## **DISTANCE LEARNING IN UNIVERSITY EDUCATION FOR FULL-TIME STUDENTS: EXPERIENCE, PROBLEMS, SOLUTIONS**

**Elena V. Dobrovolskaya**, Cand. Sci. (Philology), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, dobro.e.v@yandex.ru;

**Lina V. Vatlina**, Cand. Sci. (Economics), Associate Professor, Siberian University of consumer cooperation, Novosibirsk, pstudy@sibupk.nsk.su;

**Nadezhda G. Shilo**, Cand. Sci. (Pedagogy), Associate Professor, Novosibirsk State Pedagogical University, Novosibirsk, [shilo\\_ng@mail.ru](mailto:shilo_ng@mail.ru)

***Abstract.** The article examines the experience in using distance education technologies (distance learning) for full-time students during the period of forced isolation for two semesters due to the pandemic. Through a survey of University professors the authors identified the advantages and disadvantages of distance learning, defined the concepts «online activity» and «offline communication», and evaluated students' academic achievements in distance education versus traditional one in the classroom. As a result of the study, the authors concluded that distance learning is necessary in terms of further development, complementing the traditional education, but not replacing it.*

***Keywords:** distance learning, distant, full-time education, online classes, advantages and disadvantages of distance learning.*

**УДК 004:371**

### **ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ: ПЛЮСЫ И МИНУСЫ**

**Зарина Канапияновна Чункурова**, магистр, старший преподаватель, Казахстанско-Американский свободный университет, г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан, [Shonova\\_zarina@mail.ru](mailto:Shonova_zarina@mail.ru);

**Кларисса Леонтьевна Калачёва**, студентка, Казахстанско-Американский свободный университет, г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан, [klarissa3242@gmail.com](mailto:klarissa3242@gmail.com)

***Аннотация.** В статье рассматриваются вопросы организации дистанционного обучения в школе в период вынужденной самоизоляции. Результаты проведенного исследования получены путем наблюдения за учащимися и учителями начальной школы. Дистанционные технологии, применение которых для стопроцентного проведения уроков, явилось вынужденной мерой, с одной стороны, требуют дальнейшего освоения и развития, с другой, могут служить лишь дополнительной образовательной технологией в школьном обучении.*

*Ключевые слова:* дистанционное обучение, ученик, педагог, школа.

В настоящее время весь мир находится в необычной ситуации. В связи с пандемией COVID-19 все страны вынуждены соблюдать карантинные меры. Эта ситуация привела к тому, что детям пришлось продолжить свое школьное обучение в домашних условиях, в формате онлайн. Решение о переводе работы школ, учебного процесса на дистанционное обучение было принято в целях максимального сохранения здоровья детей.

Такой формат обучения школьников стал совершенно новым для Казахстана. До сложившейся ситуации такую форму обучения практиковали в вузах для обучения студентов, получающих образование дистанционно, в том числе для студентов с ограниченными возможностями здоровья. Но мировые события 2020 года вынудили школы перевести своих учеников на дистант. Это была нелегкая задача, но спустя определенный промежуток времени дети были полностью переведены на онлайн-обучение. Последствия на современном этапе сложно оценить, так как они зависят от многих факторов.

В статье будут рассмотрены положительные и отрицательные стороны дистанционного обучения школьников в начальных классах, факторы влияния на учеников и последствия данного формата обучения.

Дистанционное обучение заключается во взаимодействии учителя и учащихся на расстоянии. Данное взаимодействие отражает все присущие учебному процессу компоненты (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения) и реализуется специфическими средствами Интернет-технологий или другими, предусматривающими интерактивность. Информационные технологии в дистанционном обучении являются ведущим средством.

Первые случаи коронавирусной инфекции (COVID-19) были зарегистрированы на территории Казахстана 13 марта 2020 года. Для предотвращения распространения заболевания с 16 марта по 11 мая 2020 года в стране был введен режим чрезвычайного положения: были установлены ограничения на въезд и выезд из страны, во всех регионах введен карантин либо другие ограничительные меры, приостановлена деятельность крупных непродовольственных объектов торговли, кинотеатров, учебных заведений и других мест с массовым скоплением людей. С 16 марта дети были вынуждены в срочном порядке перейти на дистанционное обучение. Никто не был готов к такому, но в скором времени вся эта система стала освоена.

Оценка результатов и выводы были сделаны на основании личного участия авторов статьи в дистанционном обучении и наблюдения за обучением в

начальной школе, для учеников которой это было абсолютно новым и запоминающимся опытом.

Организация образовательного процесса.

С началом ограничительных мер детям, которые не имели технического оснащения, в школе были выданы ноутбуки. Были созданы групповые чаты в мобильном приложении WhatsApp, посредством которого учитель отправлял задания и мог обсуждать все организационные моменты.

Со временем была разработана образовательная платформа Online Mekter [1]. На данной платформе дети могли скачивать задания, прикрепленные учителем по определенному предмету, смотреть видеоуроки и выполнять задания для закрепления пройденной темы.

Каждый урок в Online Mekter сделан по алгоритму адаптивного обучения и имеет 3 уровня и 9 подуровней заданий. Все уроки разработаны преподавателями Nazarbayev Intellectual schools. Если ученик не до конца усвоил материал, он может вернуться к уроку и пересмотреть его в записи. Видеосвязь, хорошо организованная на Online Mekter, позволяет напрямую задавать вопросы учителю. Также задавать вопросы учителю можно с помощью удобного чата.

Кроме этого, активно использовалась платформа Kundelik.kz. «Күнделік (Kundelik)» [2] – казахстанская ИТ-компания – разработчик единой электронной образовательной среды для учителей, учеников, родителей, администрации образовательных организаций, а также для представителей органов управления образованием.

Распространенной платформой стала ZOOM [3] – облачная платформа для проведения видео-конференций, вебинаров и других подобных онлайн-мероприятий. Для работы пользователь получает идентификатор и использует его для проведения встреч. Многие педагоги предпочитали использовать данную платформу для проведения уроков в режиме реального времени.

Положительные стороны дистанционного обучения.

Век технологий требует умения пользоваться компьютером, ноутбуком, планшетом, смартфоном, другими электронными девайсами, которые, безусловно, стали важной составляющей жизни современного человека. Дистанционная система помогает ученикам и учителям в развитии данного навыка. Выполняя задания и посещая уроки в онлайн-формате, дети учатся работать на компьютере. При этом они запоминают расположение букв на клавиатуре, что развивает память, внимание и мелкую моторику.

Экономия времени на дорогу до школы является одним из плюсов онлайн-обучения. Ребенку достаточно сесть за компьютер, чтобы оказаться на уроке.

Благодаря этому у детей остается больше свободного времени для игр, хобби, развлечений, занятия творчеством и т.п.

Следующим плюсом является комфортная домашняя обстановка, которая снижает у детей тревожность, стресс и переживания. Ребенок учится самостоятельно распределять время обучения. Он имеет возможность перекусить и отдохнуть в то время, когда ему удобнее. Ученики учатся регулировать свой образовательный процесс и развивают в себе самоорганизацию и самодисциплину. Эти два качества являются важными для любого человека.

Также учеников не ограничивает их месторасположение. У них всегда есть возможность присутствовать на уроке с разных устройств в различных местах. Самое главное – это наличие устройства (смартфон, ноутбук, компьютер) и интернета. Данный фактор улучшает посещаемость учеников и дает им возможность присутствовать на занятиях вне зависимости от их географического и временного положения.

Однако, несмотря на положительные моменты, у дистанционного обучения в школе есть ряд отрицательных сторон. При этом часть положительных может иметь в том числе и отрицательный характер.

Отрицательные стороны дистанционного обучения.

Большим минусом данной системы является переутомление зрения, которое неминуемо при работе за компьютером. Особенно это вредно для здоровья учеников начальной школы, организм которых формируется.

Одним из главных недостатков можно считать отсутствие непосредственного (face to face) общения между учениками и учителем, потерю эмоционального контакта, эмоциональной поддержки, что в свою очередь делает воспитательный процесс проблематичным, осложняет применение индивидуального подхода.

Следующим минусом является наличие целого ряда индивидуально-психологических условий. Для дистанционного обучения необходима жесткая самодисциплина, а его результат напрямую зависит от самостоятельности и сознательности учащегося. На наш взгляд, только малая часть учащихся имеет достаточный уровень самодисциплины для успешного обучения в онлайн-формате. Исходя из наблюдений за учащимися начальных классов, сделан вывод о том, что ученикам начальной школы не хватает осознанности и самостоятельности для данного формата обучения.

Для постоянного доступа к источникам информации нужна хорошая техническая оснащенность: компьютер и выход в Интернет.

Как правило, обучающиеся ощущают недостаток практических занятий.

Еще один существенный минус – это отсутствие постоянного контроля над учащимися, который является мощным инструментом включения в учебный процесс. Без контроля ребенок постоянно отвлекается под воздействием различных внешних факторов и не сосредотачивается на учебе.

В дистанционном образовании преобладают письменные задания, что негативно сказывается на развитии речи ребенка и в дальнейшем может привести к сложностям в устном изложении.

Педагогам в дистанте прежде всего не хватало «живого» контакта с учащимися. Его отсутствие сковывало: им было сложнее отслеживать присутствие и вовлеченность учащихся, сложнее выстраивать дискуссии и обсуждение проблемных вопросов. Увеличился объем педагогической работы из-за подготовки онлайн-уроков, рассылки учебных материалов и проверки домашних заданий. Тем не менее, согласно суждению учителей, дистанционное обучение – это технология, которая применима в школе. За прошедший период учителя существенно усовершенствовали навыки работы на компьютере, с компьютерными программами.

Рассмотрев положительные и отрицательные стороны дистанционного обучения, можно сказать, что многое в указанном процессе зависит от отношения к нему учителей, учеников и родителей. Если ученики хотят получить новые знания и умения, а учителя и родители хотят помочь им в достижении этого, то дистанционное обучение в сложившихся условиях станет инструментом комфортного осознанного обучения и не окажет негативного влияния на результат.

Еще год назад никто не мог предположить, что на протяжении практически целого года ученики школ Республики Казахстан будут учиться в дистанционном формате. В любом случае сложившаяся ситуация в мире дала нам очень большой опыт. И теперь мы можем быть уверены, что, несмотря ни на какие обстоятельства, дети всегда смогут получить качественное образование, даже находясь в домашних условиях.

Подводя итог, следует сказать, что дистанционное обучение – технология удобная и полезная. Но школьное образование получать в таком формате целесообразно только в том случае, если по каким-то причинам обучающимся недоступен традиционный вариант обучения – в классе.

#### **Список литературы:**

1. Дистанционное обучение с Online Mektap. URL: <https://edu-kz.com/helpful-information/distancionnoe-obuchenie-s-online-mektap> (дата обращения: 01.03.2021).

2. Күнделік. URL: <https://kundelik.kz/about> (дата обращения: 01.03.2021).
3. ZOOM. URL: <https://zoom.us/ru-ru/meetings.html> (дата обращения: 01.03.2021).

## **DISTANCE LEARNING: ADVANTAGES AND DISAVANTAGES**

**Zarina K. Chunkurova**, Master, Senior Lecture, Kazakh-American Free University, Ust-Kamenogorsk, Republic of Kazakhstan, Shonova\_zarina@mail.ru;

**Klarisa L. Kalacheva**, student, Kazakh-American Free University, Ust-Kamenogorsk, Republic of Kazakhstan, klarissa3242@gmail.com.

***Abstract.** The article deals with the organization of distance learning at school during the period of forced self-isolation. The results of the study were obtained by observing primary school students and teachers. Remote technologies, the use of which for one hundred percent of the lessons was a forced measure, on the one hand, require further mastering and development, on the other hand, they can only serve as an additional educational technology in school education.*

***Key words:** distance learning, student, teacher, school*

**УДК 004:378.046.4**

## **ДИСТАНЦИОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ДОПОЛНИТЕЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ**

**Тамара Викторовна Плотникова**, канд. тех. наук, профессор, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, tptv2013@yandex.ru;

**Анна Викторовна Котик**, канд. тех. наук, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, anna.kotik@inbox.ru.

***Аннотация.** В статье рассматривается опыт внедрения дистанционных образовательных технологий при реализации программ дополнительного профессионального образования. В результате проведенного анализа выявлены положительные и отрицательные стороны дистанционного обучения. Представленные ниже технологии рекомендованы для слушателей курсов профессиональной переподготовки и повышения квалификации.*

***Ключевые слова:** дистанционные образовательные технологии, дополнительное образование, профессиональная переподготовка,*



Дополнительное профессиональное образование позволяет обеспечить непрерывное получение новых современных знаний, что особенно актуально в век стремительного развития науки и технологий. Для того чтобы обеспечить рост образовательного и профессионального потенциала личности, человеку в настоящее время необходимо постоянно увеличивать объем своих знаний и актуализировать их содержание в соответствии с требованиями современного рынка.

Существует специальное понятие — «период полураспада знаний», который обозначает, за сколько месяцев или лет половина знаний в профессии устаревают и перестают быть актуальными. И этот показатель в последние годы резко снижается. Так, в начале XX века знания специалиста имели период полураспада в 35 лет, то есть можно было отучиться в университете, получить определенный объем знаний, которого хватило бы почти на всю жизнь, и не нужно было осваивать ничего нового. В середине XX века этот показатель сократился уже до 10 лет, а в XXI веке период полураспада знаний составляет 2–5 лет [3].

Непрерывное образование или LLL (Lifelong Learning) стало реальной необходимостью и реализуется через дополнительное образование. Дополнительное профессиональное образование направлено на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

В статье 76 Закона РФ «Об образовании в Российской Федерации» определено, что дополнительное профессиональное образование осуществляется посредством реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки [1].

Программы повышения квалификации направлены на совершенствование или получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, или повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации. Программы профессиональной переподготовки направлены на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации.

Классической формой реализации программ дополнительного профессионального образования является очно-заочное обучение, при котором занятия со слушателями курсов проводятся в вечернее время. Достоинствами такого формата обучения можно назвать то, что обучение идет в прямом контакте с преподавателем, слушатели могут сразу получать ответы на интересующие их во-

просы, занятия проводятся по расписанию, что дает определенный дисциплинирующий эффект.

В то же время очно-заочное обучение имеет и ряд минусов:

– занятия проводятся после рабочего дня обучающегося, а иногда и в рабочее время, что зачастую создает проблемы с работодателями;

– образовательные организации могут находиться в другом городе или населенном пункте, до которого нужно добираться, что влечет дополнительные финансовые затраты;

– начало занятий на курсах обычно приурочено к определенному периоду (сентябрь – октябрь или февраль – март) и может быть отложено в связи с недоукомплектованием группы.

Тенденции современного времени – быстрое развитие информационных технологий, доступность онлайн-образования, а также введение ограничений в связи с пандемией – привели к стремительному распространению дистанционного обучения, в том числе и в дополнительном образовании.

На факультете дополнительного образования СибУПК дистанционная форма обучения начала активно внедряться с апреля 2020 года. Для её реализации в течение года с участием отдела дистанционных технологий сформированы электронные учебно-методические комплексы для дистанционного обучения по восьми программам профессиональной переподготовки:

- «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»,
- «Гостиничное дело»,
- «Менеджмент современного предприятия»,
- «Педагогическая деятельность в среднем профессиональном и высшем образовании»,
- «Торговое дело»,
- «Управление персоналом»,
- «Экономика»,
- «Юриспруденция».

Электронные учебно-методические комплексы размещены на платформе «Moodle» и включают в себя лекционный материал, онлайн-лекции преподавателей и тестовые задания. Слушателям курсов предлагается самостоятельно изучить теоретический материал, пользуясь текстами лекций, материалами слайд-презентаций и рекомендованной литературой.

По направлениям профессиональной переподготовки «Товароведение и экспертиза однородных групп товаров», «Руководитель предприятия общественного питания», а также по курсам повышения квалификации обучение ор-

ганизовано в очно-заочной форме, но проводится в виде онлайн-занятий с использованием приложений «Skype» и «Microsoft Teams».

Программа «Microsoft Teams» создана разработчиками специально для проведения конференц-связи, рабочих разговоров и удаленного обучения, и в ней предусмотрено множество дополнительных функций: демонстрация экрана, общий доступ, одновременная работа в документах Word, таблицах Excel, запуск презентации и т. д., что дает возможность повысить качество проведения онлайн-занятий со слушателями курсов дополнительного профессионального образования.

Введение дистанционной формы обучения по дополнительным профессиональным программам было в какой-то мере вынужденным шагом в период самоизоляции населения. Однако, как показала практика, данный формат имеет ряд плюсов:

1. Расширилась география заказчиков программ дополнительного профессионального образования, пройти обучение стало возможно из любой точки страны и мира, где есть Интернет. В число слушателей курсов профессиональной переподготовки и повышения квалификации в СибУПК в 2020 году входили, кроме жителей г. Новосибирска, иногородние и иностранные жители, в том числе из Киргизии, республик Саха (Якутия), Тыва, Бурятия, городов Москвы, Екатеринбурга и др.

2. Обучение с использованием электронных учебно-методических комплексов носит индивидуальный характер, и поэтому слушатель может начать обучение в любое, удобное для него время. Слушатель имеет возможность самостоятельно распоряжаться временем и выбирать график учебы в рамках периода времени, установленного учебным планом для освоения программы курса.

3. Обучение в виде онлайн-занятий с использованием приложений «Skype» и «Microsoft Teams» позволяет за короткое время актуализировать или получить новые знания по уже имеющейся квалификации, приобрести новые компетенции и квалификацию для выполнения нового вида профессиональной деятельности.

4. Стоимость дистанционного обучения намного ниже, чем по очно-заочной форме обучения.

В то же время дистанционный формат обучения имеет определенные недостатки [2]:

1. Отсутствие контакта слушателя курсов и преподавателя приводит к тому, что материал усваивается недостаточно хорошо, возможны пробелы в зна-

ниях. Многие вопросы слушателей остаются без ответа, им самим приходится искать ответы на них.

2. Процесс обучения индивидуальный и не предполагает коллективного обсуждения изучаемых тем, обмена мнениями по актуальным вопросам программы курса.

3. При дистанционном обучении ответственность за своевременное усвоение материала лежит на самом обучающемся, что требует от него сильной мотивации и самодисциплины, умения планировать время обучения.

Как показал анализ успеваемости на курсах профессиональной переподготовки в дистанционном формате, основной контингент обучающихся проходит обучение в установленные учебным планом сроки, вовремя и даже досрочно завершает освоение теоретического материала и промежуточное тестирование. Однако ряд обучающихся дистанционно слушателей не умеют планировать график освоения материала и не укладываются в установленные сроки обучения.

Таким образом, нельзя однозначно сделать вывод о том, какая форма дополнительного образования лучше – дистанционная или очно-заочная. Результат обучения на той и другой форме зависит от многих факторов, в том числе от возраста и квалификации слушателя курсов, начального уровня образования, самого предмета изучения. Так, например, в курсе профессиональной переподготовки «Товароведение и экспертиза однородных групп товаров» довольно сложно дистанционно или по онлайн-лекциям изучить вопросы, связанные с экспертизой качества товаров.

Не последнюю роль играют и личные качества – одним легче учиться в группе под контролем преподавателя, другим достаточно задать нужное направление, и они с легкостью усваивают новую информацию самостоятельно.

Выбор дистанционного или очно-заочного обучения по дополнительным профессиональным программам во многом зависит от заинтересованности слушателя в получении знаний, его способности к самообучению и мотивации.

Дистанционное обучение по дополнительным профессиональным программам дает положительный эффект, и его можно рекомендовать слушателям в следующих случаях:

- необходимо повысить профессиональный уровень знаний в рамках имеющейся квалификации, более углубленно изучить какую-то тему;

- отсутствует время для продолжительного ежедневного обучения и нужно совмещать учебу с работой;

- желание получить знания в узкоспециализированной области, которое может быть реализовано за счет подбора подходящего онлайн-курса.

### Список литературы

1. Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ. – Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс». – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/) (дата обращения: 11.03.2021).
2. Субачев В.Ю. Дистанционное обучение или очное: что лучше? URL: <https://xn--80aegcaabcbngm5abc1ci.xn--p1ai/distanczionnoe-ili-ochnoe/> (дата обращения: 11.03.2021).
3. Непрерывное обучение – главный тренд XXI века. URL: <https://geekbrains.ru/posts/ nepreryvnoe-obuchenie-glavnyj-trend-xxi-veka> (дата обращения: 11.03.2021).

## DISTANCE LEARNING TECHNOLOGIES IN CONTINUING EDUCATION

**Tamara V. Plotnikova**, Cand. Sci. (Engineering), Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, [tptv2013@yandex.ru](mailto:tptv2013@yandex.ru);

**Anna V. Kotik**, Cand. Sci. (Engineering), Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, [anna.kotik@inbox.ru](mailto:anna.kotik@inbox.ru).

***Abstract.** The article deals with the experience of using distance learning technologies when implementing continuing professional programs. The analysis revealed the positive and negative aspects of distance learning. The technologies presented below are recommended for students of professional retraining and advanced training courses.*

***Keywords:** distance education technologies, continuing education, professional retraining, advanced training.*

## МЕДИАИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

**Ольга Владиславовна Воронина**, канд. пед. наук, доцент, Омский государственный педагогический университет, г. Омск, iktoolgav@mail.ru

***Аннотация.** В связи с нарастающим глобальным процессом активного формирования и использования медиаинформационных ресурсов возникает потребность рассмотреть их характеристики и возможности применения в учебном процессе. В статье также анализируются проблемы формирования медиаинформационной грамотности у студентов педагогического вуза в рамках дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии и медиаинформационная грамотность».*

***Ключевые слова:** информационно-коммуникационные технологии, медиаобразование, медиаинформационная грамотность, медиаресурсы, онлайн сервисы, медиаинформационные ресурсы.*

Развитие и повсеместное внедрение современных информационно-коммуникационных технологий делает наш мир более динамичным и мобильным, в этом мире постоянной нехватки времени приоритетна роль оперативной и актуальной информации. Современные медиа, делая акцент на визуализации, предоставляют различные технологии получения и использования нужной информации, часто дополненной разным медиаформатом (например, видео или инфографикой), предлагая пользователю важную информацию в простом и удобном виде.

В современном мире разнообразных медиа цифровые технологии являются совершенно иным подходом к восприятию действительности. С одной стороны, человек имеет возможность легкого и быстрого доступа к самой различной информации, а с другой – на него обрушивается вал избыточной информации, поэтому сегодня меняются методы и задачи системы образования.

Медиапространство – это сегодня главный источник познания, так как большую часть информации школьники и студенты получают из интернета (а это новые медиа), но интернет не всегда представляет собой место сосредоточения полезной для образовательного процесса информации, следовательно, основными навыками являются не только умение искать информацию, но и умение критически ее оценивать. Поэтому становятся актуальными задачи

формирования медиаинформационной грамотности у студентов педагогического вуза.

Медиаинформационная грамотность помогает учителю эффективно использовать возможности информационного пространства современных медиа: интернета, телевидения и др. С 1982 года медиа и информационная грамотность является одним из приоритетных направлений деятельности ЮНЕСКО, а в 2007 году им было предложено понятие медийно-информационной грамотности. Позже появилось понятие медиаинформационной грамотности (МИГ), как «...совокупности установок, знаний, умений и навыков, которые позволяют человеку определять, когда и какая информация требуется, где и как ее можно получить, как следует ее оценивать, систематизировать и использовать в соответствии с правовыми и этическими нормами» [1, с. 17].

За последние годы было проведено достаточно исследований, затрагивающих проблему влияния медиа на школьную и студенческую аудиторию. Вопросы медиаобразования в своих трудах рассматривали многие зарубежные и отечественные исследователи: Л. Мастерман, М. Маклюэн, Д. Букингем, С. Туоминен, С. Котилайнен, К. Бээлгэт, Э. Харт, А.В. Федоров, А.А. Новикова, Л.С. Зазнобина, О.А. Баранов, И.В. Вайсфельд, К. Ворсноп, И.С. Левшина, С.Н. Пензин, А.В. Спичкин, А.В. Шариков и другие.

Современные обучающиеся активно используют информационно-коммуникационные технологии в учебе и организации отдыха, они растут на разного рода компьютерных играх и медиапродуктах, могут работать с несколькими источниками информации одновременно (с текстами, видео, звуками и др.), их мышление называют клиповым, образным.

Медиаресурсы позволяют проектирование и проведение уроков любой предметной области поднять на более высокий уровень, поэтому медиаобразование сегодня, как никогда актуально.

Понятие «медиа» является центральным в медиаобразовании, оно включает различные средства коммуникации, это могут быть, например, произведения искусства или телепрограмма (выражающиеся в форме музыки, видео, слов и пр.).

Доктор педагогических наук, профессор А.В. Федоров предложил следующее определение медиа: «Медиа (media, mass media) – средства (массовой) коммуникации – технические средства создания, записи, копирования, тиражирования, хранения, распространения, восприятия информации и обмена ее между субъектом (автором медиатекста) и объектом (массовой аудиторией)» [2, с. 24].

Что же такое медиаинформационные ресурсы? Известно, что в эпоху информатизации общества ведущую роль занимают информационные ресурсы, которые представляют собой отдельные документы и отдельные массивы документов, документы и массивы документов в информационных системах [3, с. 103]. Они делятся по классам собираемой информации и в зависимости от разных критериев классифицируются по разным уровням.

К существенным преимуществам медиаинформационных ресурсов можно отнести мультимедийность и интерактивность. Основные компоненты мультимедиа – текст, графика, аудио и видео. Один из примеров интерактивности – наличие специальных меток или гиперссылок, предоставляющих, например, через систему нелинейной навигации возможность варьировать темп обучения, его траекторию и объем учебного материала, выбирать для ознакомления только необходимые фрагменты и экономить время. Таким образом, медиаинформационный ресурс можно определить, как информационный ресурс, предназначенный для восприятия через отдельный сенсорный канал (зрение, слух, осязание, обоняние, вкус) или их совокупность [4, с. 1], характеризующийся некоторой степенью мультимедийности и интерактивности.

Не вызывает сомнения учебно-методическая ценность медиаинформационных ресурсов, которые предоставляют возможность преподавателям совершенствовать структуру учебного материала, наполнять его содержание интересным видеорядом или музыкальным сопровождением.

Конечно, мультимедийность рассматривается как важное качество медиаинформационного ресурса, которое может эффективно использоваться для решения различных дидактических задач, а наличие режима интерактивности позволяет управлять настройкой представления информации (выбирать темп просмотра материала, возможность повторения и возврата к предыдущему пункту) в соответствии с индивидуальными потребностями обучающегося. Такое, определенным образом организованное (через гиперссылки, интерактивные кнопки), взаимодействие объектов или субъектов, дает возможность получать ответные реакции, что в конечном итоге помогает развитию способности критически мыслить, адекватно отбирать и анализировать информацию.

Современный учитель любой предметной области должен уметь:

- организовать доступные медиаинформационные ресурсы для обеспечения эффективности образовательного процесса;
- плодотворно взаимодействовать, в том числе с помощью ИКТ, с обучающимися;
- самостоятельно осваивать новые медиаинформационные ресурсы.



Медиаинформационная грамотность предусматривает умение работать с любыми медиаинформационными ресурсами, а чтобы учить, преподавателю самому сначала нужно освоить новые медиатехнологии. Персонализация информации предполагает, что одну и ту же учебную тему преподаватель должен уметь представлять в разных видах (коллаж, инфографика, видео и т.д.), а новые медиа позволяют быстро переходить от одной формы представления к другой (трансляции). Успешность профессиональной деятельности современного учителя любой предметной области напрямую зависит от его готовности использовать медиаинформационные ресурсы при проектировании и реализации учебного процесса.

Рассмотрим примеры заданий лабораторных работ курса «Информационно-коммуникационные технологии и медиаинформационная грамотность» для студентов педагогического вуза, направленных на формирование навыков разработки медиаинформационных ресурсов и возможности их использования в учебном процессе.

Для проведения лабораторной работы по темам из компьютерной графики, возможно использование растрового графического редактора Gimp (GNU Image Manipulation Program), более всего приближенного по функциональным возможностям к Photoshop. В нем есть все необходимые инструменты для создания дизайна. Применение Gimp ([gimp-rus.ru/gimp-2-10](http://gimp-rus.ru/gimp-2-10)) оказывается полезным при обработке документов в различных предметных областях, например, для удаления негативных эффектов в графических изображениях и др. Самое простое и интересное из заданий – подготовка коллажа и анимации. После добавления маски к слою, объединения всех слоев, изображение можно экспортировать в любой из предложенных форматов файла. Один из вариантов творческих заданий для студентов – это создание рекламных афиш собственного медиатекста, например, подготовка коллажей и анимационных историй на образовательные темы произведений медиакультуры. Обработав подготовленный ресурс средствами таких сервисов, как Blabberize ([blabberize.com](http://blabberize.com)) или Cowbird ([cowbird.com](http://cowbird.com)), можно создать игровую ситуацию, подготовив «говорящую картинку» за счет объединения графики, анимации и аудиофайла; в таком ресурсе встроенные герои озвучивают, задают вопросы, предлагают выполнить задания затем комментируют результаты.

В качестве примера реализации интерактивности студентам можно предложить подготовку интерактивного плаката. Интерактивный плакат – способ визуализации информации, когда обучающийся получает информацию в удобной для себя последовательности, представленной на основе изображения, к

которому в виде меток прикрепляются ссылки на дополнительные информационные ресурсы: интернет-документы, видео, аудио, презентации, опросы и другие.

Онлайн-сервис [genial.ly](http://genial.ly) можно использовать для создания интерактивных плакатов и презентаций, игр, вертикальной и горизонтальной инфографики и т. д., поэтому его можно рекомендовать для выполнения заданий двух работ: «Подготовка интерактивного плаката» и «Инфографика».

После просмотра и обсуждения готовых документов студенты разрабатывают свой интерактивный многостраничный плакат (или презентацию). В нем должно быть не менее трех страниц, не менее трех интерактивных кнопок, открывающих «подсказку», «окно» и «ссылку на сайт» (Рис. 1).



Рис. 1. Пример фрагмента интерактивного плаката

Информация, представленная в виде инфографики, когда текстовые и числовые данные преобразуются в более объёмные, наглядные и привлекательные графические формы, воспринимается и усваивается гораздо лучше, чем текстовая информация. К явным достоинствам инфографики можно отнести такие качества, как информативность, способность привлекать внимание, а также убедительность и наглядность. В качестве задания по этой теме, можно предложить студентам составление истории или рекомендаций выполнения необходимых этапов в виде последовательности действий в форме инфографики. Для создания интересных творческих дидактических материалов в форме игры, конкурсов с элементами мультимедиа подойдет также бесплатный сервис [Wixie \(wixie.com\)](http://Wixie.com).

Необходимо отметить также замечательный инструментарий для педагога – проект Н5Р, предназначенный для создания разнообразного интерактивного контента путем заполнения разнообразных форм: презентации с интерак-

тивными слайдами, интерактивное видео и игры. Кроме того, этот сервис поддерживается СДО Moodle (Рис.2).

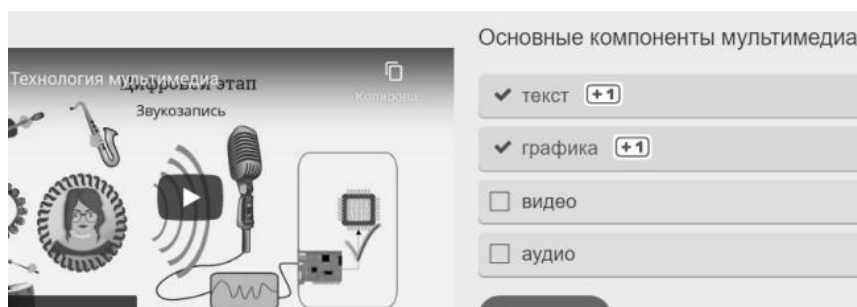


Рис. 2. Фрагмент слайда презентации в проекте Н5Р

Обучение студентов умению самореализации при помощи медиасредств способствует развитию их эстетического сознания и творческой индивидуальности. Включаясь в процесс создания медиаинформационного ресурса, студенты могут изучить процесс творчества и самовыражения, излагая свои идеи и взгляды в готовом медиапродукте.

Видео является одним из важнейших вспомогательных средств подготовки медиаинформационного ресурса. В процессе выполнения заданий студенты осваивают основные приемы работы с онлайн видео редакторами kizoa (kizoa.ru) и jarjad (jarjad.ru). В задания входит создание своего клипа с помощью инструментов этих редакторов, позволяющих объединить фото, музыку, видео (по необходимости можно нарезать фрагменты и потом, установив правильную очередность кадров, объединить их в фильм), по своему заранее подготовленному сценарию.

Необходимый компонент любого занятия – контроль знаний. В этом качестве можно использовать сервис LearningApps, позволяющий создавать интерактивные мультимедийные упражнения (идеи для некоторых из них заимствованы из игр для детей). Студентам необходимо подготовить несколько интерактивных мультимедийных упражнений разного типа (на выбор), объединив их затем в одно задание – «сетка приложений».

Сервис позволяет выбрать нужный фрагмент видео и настроить визуализацию набора вопросов через определенные промежутки времени соответственно кадрам просмотра. Например, одно из подготовленных заданий направлено на прослушивание музыкального произведения П.И. Чайковского "Вальс цветов" из балета "Щелкунчик" и выстраивания ассоциативного ряда в виде картинок и предложенного видео (Рис.3, а, б).

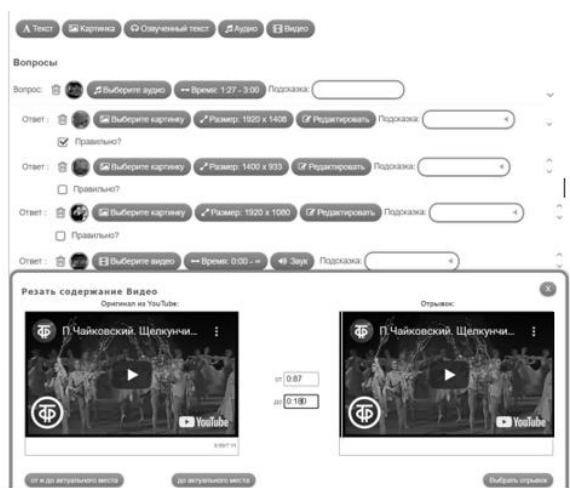


Рис. 3а. Оформление задания в learningapps



Рис. 3б. Вид задания с рабочего экрана

Для современных обучающихся наиболее комфортным оказывается использование различных медиаинформационных ресурсов из сети Интернет, которые применяются для решения образовательных задач. Объем медиаинформационных ресурсов за счет трансформации полученных сообщений постоянно увеличивается, огромную роль в этом как раз играет интернет – важнейший фактор использования медиаинформационного ресурса.

Информационное пространство российского образования насыщено различными образовательными ресурсами. Сегодня ресурсообеспечение образовательного процесса централизуется в составе нескольких хранилищ Федерального уровня, среди которых Федеральный портал «Российское образование» ([www.edu.ru](http://www.edu.ru)), (предоставляющий удобный интерфейс работы через рубрики, типы ресурсов, и т. д.); ФЦИОР – Федеральный центр информационных образовательных ресурсов ([fcior.edu.ru](http://fcior.edu.ru)); единая коллекция цифровых образовательных ресурсов ([school-collection.edu.ru](http://school-collection.edu.ru)), интегрированная в федеральную целевую программу развития образования (в ней – оцифрованные фрагменты музыкальных произведений, произведения русской и зарубежной классической музыки и многое другое).

Применение в учебном процессе медиаинформационных ресурсов с интерактивными траекториями навигации позволяет эффективно реализовать невероятные в реальной жизни способы показа каких-то явлений, объектов, моделей и исторических событий, а в режиме стоп кадра можно более внимательно исследовать фрагменты сложной схемы, карты или события. Проект ФЦИОР под названием «Учебно-лабораторный комплекс» позволяет моделировать виртуальные среды, которые не реально воспроизвести на занятии в учебном заведении. После ознакомления с этими сайтами студентам предлага-

ется включить в отчет (в текстовом файле) скриншоты с адресом соответствующего сайта, его названием, основными вкладками и описанием имеющихся образовательных медиаинформационных ресурсов.

Цель любого обучения – получение знаний и формирование навыков, которые позволяют эти знания реализовать. Медиаинформационные ресурсы помогают легче осмыслить изучаемую тему, включиться в учебный процесс благодаря повышению интереса и эмоций.

Сейчас актуальным становится вопрос грамотного и эффективного использования накопленного материала, но многие учителя, имея доступ к определенным образовательным медиаинформационным ресурсам, еще не готовы включать их в учебный процесс, поэтому так важно формирование медиаинформационной грамотности у студентов педагогического вуза и обучение их разработке и использованию медиаинформационных ресурсов в образовательном процессе. Представленные в лабораторных работах задания, могут быть предложены для проведения лабораторных занятий курса «Информационно-коммуникационные технологии и медиаинформационная грамотность» в группах студентов педагогического вуза.

#### **Список литературы**

1. Туоминен С., Котилайнен С. Педагогические аспекты формирования медийной и информационной грамотности. URL: <https://iite.unesco.org/pics/publications/ru/files/3214708.pdf> (дата обращения: 31.03.2021).
2. Федоров А.В. Словарь терминов по медиаобразованию, медиапедагогике, медиаграмотности, медиакомпетентности. URL: <https://ifap.ru/library/book546.pdf> (дата обращения: 31.03.2021).
3. Информационные технологии в образовании: учебник / Е.В. Баранова, М.И. Бочаров, [и др.]; под общей редакцией Т.Н. Носковой. Санкт-Петербург: Лань, 2016. 296 с.
4. Каспаринский Ф.О. Мультимедийные интерактивные ресурсы в образовательном процессе: реалии и перспективы развития. URL: <https://istina.msu.ru/media/publications/articles/65b/1a3/1760498/12BioEdu06.pdf> (дата обращения: 31.03.2021).

## MEDIA INFORMATION RESOURCES IN THE EDUCATIONAL PROCESS

**Olga V. Voronina**, Cand. Sci. (Pedagogy), Associate Professor, Omsk state pedagogical University, Omsk, [iktoolgav@mail.ru](mailto:iktoolgav@mail.ru)

***Abstract.** In connection with the growing global process of active formation and use of media resources, there is a need to consider their characteristics and possibilities of application in the educational process. The article also deals with issues related to the problems of media information literacy formation among students of a pedagogical university in the framework of the discipline "Information and communication technologies and media information literacy".*

***Keywords:** information and communication technologies, media education, media information literacy, mediaresources, online services, media information resources*

**УДК 372.854:004**

## ОПЫТ ПРИМЕНЕНИЯ ТЕХНОЛОГИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ ПРИ ОСВОЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ «ХИМИЯ» В СИБУПК

**Анна Валентиновна Минина**, канд. хим. наук, доц., Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, [rrebbekka123@gmail.com](mailto:rrebbekka123@gmail.com);

**Игорь Гельевич Бочкарев**, канд. хим. наук, доц., Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, [bochkarev\\_ig@bk.ru](mailto:bochkarev_ig@bk.ru);

**Татьяна Григорьевна Алифиренко**, ст. преподаватель, Сибирский университет потребительской кооперации, г.Новосибирск, [aliftg@mail.ru](mailto:aliftg@mail.ru)

***Аннотация.** В статье рассматривается опыт применения технологии дистанционного обучения на примере изучения дисциплины «Химия», особенности организации и проведения лекционных занятий, практических, лабораторных работ, самостоятельной и исследовательской работы обучающихся, а также текущего и итогового контроля результатов обучения с использованием современных инструментов мультимедиа. Показана необходимость перестройки образовательного процесса в сторону более эффективных интерактивных форм изучения материала.*

***Ключевые слова:** технологии, дистанционное обучение, образование, химия, педагогический опыт.*

Вынужденный переход на дистанционное обучение в 2020-2021 учебном году вместе с трудностями принес и плоды существенных изменений во взглядах преподавателей на устоявшиеся традиционные формы обучения. Открылись технические возможности для более эффективных способов подачи материала с привлечением цифровой среды, которые ранее в силу инерции не применялись вовсе, либо применялись в небольшом объеме [3, с.95]. В законе «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 используется термин «дистанционные образовательные технологии», обозначающий технологии на основе Интернет-сетей, телекоммуникационных сетей, предполагающий взаимодействие между участниками образовательного процесса на расстоянии [1]. Дистанционное обучение включает в себя все компоненты учебного процесса: учебные программы, цели обучения, методологию.

Преимущества дистанционного обучения для преподавателей:

1. Возможность активно привлекать интернет-ресурсы для визуализации сложных химических процессов, что способствует более легкому их восприятию, осмыслению и сохранению в памяти, что в свою очередь помогает более быстрому достижению образовательных целей.

2. Концентрированное представление учебной информации обеспечивает быстрое продвижение в освоении учебного материала.

3. Использование высокоэффективных педагогических технологий (проблемное и интерактивное обучение, модульные технологии, адаптивные технологии и др.) способствуют активизации и интенсификации образовательной деятельности учащихся и студентов.

Преимущества для учащихся и студентов:

1. Возможность заниматься в удобное для себя время и не зависеть от местоположения и состояния здоровья.

2. Движение учащихся по индивидуальной образовательной траектории, что способствует повышению заинтересованности в изучении предмета, самостоятельности и ответственности.

3. Мультидоступ к информации снижает затраты на подготовку к занятиям, в то же время развивая способность структурировать изучаемый материал, выявлять главную мысль, видеть причинно-следственные связи, обобщать и делать выводы.

Опыт показывает, что для успешной организации дистанционного обучения учебный контент должен иметь набор разнообразных форм, быть хорошо структурированным, содержать подробные комментарии и инструкции. Критериями качества информационно-образовательного ресурса являются: обосо-

ванность используемого материала, удобство, доступность, лаконичность, интерактивность, одновременное использование различных форм представления информации, нестандартный подход к подаче и раскрытию материала, нетрадиционные формы организации урока [4, с. 99]. Зависимость от преподавателя при этом минимальная, а в некоторых случаях вообще отсутствует [5, с. 117].

Для проведения онлайн-лекций использовалась платформа Microsoft Teams с возможностью демонстрации презентаций PowerPoint, интерактивного взаимодействия с участниками группы посредством чата, видео- и аудиосвязи. Для активизации и интенсификации учебной деятельности студентов преподавателями использовалась технология проблемного обучения в форме интерактивных лекций через решение пошаговых заданий в процессе диалогового общения. Такой подход ориентирует обучающихся не на усвоение готовых научно-теоретических формул и конкретных прикладных рекомендаций – рецептов, а на творческую поисковую деятельность по добыванию и конструированию новых знаний [2, с. 105]. Лекции предварительно выкладывались в электронно-методический кабинет СибУПК, в папку участников группы, где были доступны на протяжении всего периода обучения. Особенностью изложения лекционного материала является наличие наводящих проблемных вопросов и заданий, предшествующих подаче новых дидактических единиц изучаемого курса. В случае отсутствия студента на занятии у него всегда сохранялась возможность войти в электронно-методический кабинет, найти нужный ресурс, индивидуально пройти весь путь по усвоению нового материала и сделать опорный конспект.

Практические задания по химии выкладывались в электронно-методический кабинет с соответствующими инструкциями. Важной особенностью создания заданий для практических занятий являлась четкая продуманная структура, построенная на принципе «от простого к сложному». В процессе выполнения практических заданий учащиеся отработывали изучаемый материал, применяя новые знания для выполнения проблемных блоков, продвигаясь в направлении более активных творческих форм учебной деятельности.

Дистанционная форма лабораторных работ представляла собой совокупность демонстрационных опытов, представленных в видеоэкспериментах, сопровождающихся исчерпывающими комментариями. Далее предлагалось описать наблюдаемые явления, объяснить и сформулировать выводы в соответствующих разделах отчета. Главная задача преподавателя на этом этапе – подобрать электронный ресурс по теме и разработать такую форму отчета с соответствующими заданиями, чтобы учащиеся смогли выполнить эту работу са-



мостоятельно с высокой степенью эффективности. Пример формы отчета по одному из заданий по теме «Химическая кинетика и равновесие»:

### Опыт 1. Смещение равновесия в обратимой реакции

#### 1. Посмотрите видео:

<https://yandex.ru/video/preview?filmId=16989482328442651726&url=http%3A%2F%2Fwww.youtube.com%2Fwatch%3Fv%3DEoka1wJ7IBo&text=%D0%A0%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B0%20%E2%84%961.%20%D0%9E%D0%BF%D1%8B%D1%82%20%E2%84%962&path=sharelink>

#### 2. Начертите таблицу и заполните её по результатам опыта:

Номер пробирки	Равновесная система		Изменение концентраций веществ в равновесной системе			Наблюдаемые изменения	
	FeCl <sub>3</sub>	NH <sub>4</sub> NCS	FeCl <sub>3</sub>	NH <sub>4</sub> NCS	NH <sub>4</sub> Cl	Усиление или ослабление окраски	Смещение равновесия вправо (→) или влево (←)
1	5	5	1				
2	5	5		1			
3	5	5			1		
4	5	5	Контрольная пробирка				

3. Составьте уравнение обратимой реакции и укажите, какой из ее компонентов обуславливает окраску раствора.

4. Запишите выражения скоростей прямой и обратной реакций приведенного уравнения и выражение константы химического равновесия.

5. Сделайте вывод о влиянии концентрации реагирующих веществ и продуктов реакции на направление смещения равновесия, используя принцип Ле Шателье.

Такой формат имеет единственный недостаток – отсутствие практического опыта работы с химическими реактивами. С теоретической же точки зрения его эффективность соизмерима с работой в лаборатории, более того, способ-

ствует повышению самостоятельности и ответственности учащегося в связи с меньшей психологической зависимостью от преподавателя.

Самостоятельная работа студентов с целью усвоения знаний, отработки умений и навыков организована с помощью сервисов Google. Разработан сайт «Углеводы», представляющий базовый и углубленный уровни, содержащий постановку целей и задач, прогнозируемые результаты, классификацию, характеристику углеводов, их значение, а также обратную связь. Сайт включает в себя дополнительную информацию, например, о значении и получении веществ на основе их строения и свойств, исторические справки. На сайте дан анализ формул, схем строения и характеристика свойств соединений. Закрепление знаний и формирование умений происходит при выполнении сравнительной таблицы и теста. При составлении теста в программе «Google формы» использованы различные формы заданий: один из списка, установление соответствия, множественный выбор, раскрывающийся список.

Другой формат организации самостоятельной учебной деятельности студентов – интерактивный рабочий лист. Он представляет собой дидактическую единицу, которая характеризуется четкой структурой, алгоритмом учебных целей и задач, доступностью, автономностью, направленностью. При создании интерактивного рабочего листа нами использовались задания репродуктивного и продуктивного типов, а также разные виды оценивания достижений учащихся: формирующие и констатирующие. Тренировочные задания разной формы разрабатывались также с использованием ресурса *learningapps.org*, *puzzlecup.com*.

В качестве инструмента, позволяющего поддерживать и направлять прогресс обучающихся, а также для измерения достигнутых результатов, используется единый портал интернет-тестирования в сфере образования *i-exam.ru*. С его помощью создавались группы тестируемых, затем студенты проходили уже готовые тренировочные задания из предлагаемых разделов. После тренировки, сопровождающейся подробными пояснениями выявленных ошибок, учащимся предлагались контролирующие задания. Подробный отчет позволял определить слабые места каждого тестируемого и направить усилия на устранение пробелов. Мы выявили эффективность использования *i-exam.ru* на этапах текущего контроля и промежуточной аттестации.

В рамках дистанционного формата успешно применяется исследовательский метод обучения. Результаты исследований студенты выставляют на онлайн-доске Padlet. Онлайн-доска – это сервис, который дает возможность каждому ученику представить свою работу в любом из возможных форматов,

участникам группы прокомментировать другие работы, а преподавателю – оценить и прокомментировать каждого, не потратив на это много времени. Деятельность обучающихся структурируется следующим образом:

- 1) определение проблемы и вытекающих из нее задач исследования;
- 2) выдвижение гипотезы их решения;
- 3) обсуждение методов исследования;
- 4) проведение сбора данных;
- 5) анализ полученных данных;
- 6) оформление конечных результатов;
- 7) подведение итогов, корректировка, выводы (использование в ходе совместной работы метода «мозгового штурма», «круглого стола», статистических методов, творческих отчетов, презентаций и пр.).

В настоящее время мы являемся участниками влияния технологий дистанционного обучения на очный формат. Такое взаимопроникновение проявилось, в частности, в появлении смешанного обучения, интегрирующего обучение с учителем и дистанционное обучение. Такой формат способствует персонализации образования, развитию личной ответственности за собственные успехи и неудачи. Переход каждого студента к изучению нового материала возможен только после того, как он подтвердит овладение предыдущим в проектной практико-ориентированной работе.

Одна из моделей смешанного обучения, позволяющая реализовать интерактивные формы работы на занятии, – модель «перевернутый класс». Студенты работают дома в учебной онлайн-среде, а на занятии закрепляют изучаемый материал и актуализируют полученные знания. Занятие может проходить в формате семинара, ролевой игры, проектной деятельности и других интерактивных формах. Обучающиеся получают в качестве домашнего задания электронный образовательный ресурс для изучения нового материала. Требования к материалу по изучаемой теме: доступное и избыточное содержание, сопровождаемое аудио- и видеороликами, разнообразные проверочные задания, в том числе интерактивные. Учащиеся могут выполнять задания в любое удобное время, в удобном месте, просмотрев необходимое количество раз сложные теоретические блоки, двигаясь по собственной образовательной траектории.

Таким образом, при дистанционном обучении преподавателю рекомендуется:

- 1) активизировать познавательную деятельность учащихся;
- 2) сформулировать конкретные цели и задачи, связанные с их познавательными потребностями;

- 3) определить контрольные точки в их индивидуальном образовательном маршруте;
- 4) сформулировать требования к конечному продукту;
- 5) создать условия для осознания обучающимися собственных успехов, для выявления и описания возникающих проблем;
- 6) организовать конструктивную систему поддержки студентов.

Благодаря умелым квалифицированным действиям педагогов, дистанционное обучение позволяет сохранить качество образования, чтобы дать будущему выпускнику неоспоримые конкурентные преимущества в профессиональном мире.

### Список литературы

1. Об образовании в Российской Федерации : Федеральный закон от 29.12.2012. № 273-ФЗ, ст. 16 – Доступ из справ.-правовой системы «Гарант». URL: <http://base.garant.ru/71202838/> (дата обращения: 12.02.2021).
2. Андреев А.А. Дистанционное обучение: сущность, технология, организация / А.А. Андреев, Солдаткин В.И. М.: Издательство МЭСИ, 2010. 196 с.
3. Аубакирова С.С., Исакова З.С., Тайжанова С.Д. Образовательный процесс в условиях пандемии Covid – 19 // Материалы международной научно-практической конференции «XII Торайгыровские чтения». Павлодар, 2020. Т.3. С. 94–98.
4. Ахаева Ж.Б., Альжанов А.К., Орынбасарова А.А. Оценивание знаний учащихся в условиях дистанционного обучения // Материалы международной научно-практической конференции «XII Торайгыровские чтения». Павлодар, 2020. Т.3. С. 98–102.
5. Науменко А.И., Глущенко Р.В. Управление образовательным процессом, базирующимся на использовании WEB-технологий // Сибирская финансовая школа. Новосибирск, 2012. №5. С. 117–121.

## EXPERIENCE IN APPLYING DISTANCE TECHNOLOGY WHILE TEACHING CHEMISTRY IN SIBERIAN UNIVERSITY OF CONSUMER COOPERATION

**Anna V. Minina**, Cand. Sci. (Chemistry), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, [rrebbekka123@gmail.com](mailto:rrebbekka123@gmail.com);

**Igor G. Bochkarev**, Cand. Sci. (Chemistry), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, [bochkarev\\_ig@bk.ru](mailto:bochkarev_ig@bk.ru);

**Tatiana G. Alifirenko**, Senior Lecturer, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, [aliftg@mail.ru](mailto:aliftg@mail.ru)

***Abstract.** The article discusses the experience in using distance learning technology on the example of studying "Chemistry", peculiarities in organizing and conducting lectures, practical classes and laboratories, students' independent and research work, as well as midterm and final assessment of learning outcomes using current multimedia tools. The necessity of restructuring the educational process towards more effective interactive forms of studying material is shown.*

***Keywords:** technology, distance learning, education, chemistry, teaching experience*

**УДК330.43**

## **ПОСТРОЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ФУНКЦИИ НА ОСНОВЕ ЦИФРОВИЗАЦИИ**

**Николай Васильевич Шаланов**, д-р экон. наук, профессор, член-корр. САН ВШ, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, es\_progn@sibupk.nsk.su;

**Оксана Николаевна Шаланова**, канд. экон. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск;

**Мария Николаевна Пешкова**, канд. экон. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск;

**Валентин Владиславович Комиссаров**, канд. физ.-мат. наук, доцент, Новосибирский государственный технический университет (НГТУ), г. Новосибирск;

**Алла Анатольевна Яковлева**, старший преподаватель, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск

***Аннотация.** В статье предлагается реализация методики построения производственной функции посредством цифровизации. Под цифровизацией понимается использование цифровых технологий. Производственная функция является регрессионной моделью, отражающей функциональную зависимость объема выпуска продукции от объемов производственных ресурсов. Традиционные методы построения регрессионной модели весьма трудоемки и результаты расчетов носят зачастую приближенный характер. Цифровизация процедуры построения производственной функции позволяет достичь достаточно высокую степень точности вычислений, а также существенно сократить время, затрачиваемое на процесс построения производственной функции.*

***Ключевые слова:** производственная функция, регрессионная модель, производственные ресурсы, параметры модели, адекватность.*

Одной из важнейших задач, решаемых при осуществлении анализа эффективности используемых ресурсов, выступает построение производственной функции.

Производственная функция представляет собой функцию, отражающую соотношение между объемами производственных ресурсов и объемом выпускаемой продукции [1].

Допустим

$x_1, x_2, \dots, x_n$  – объемы производственных ресурсов;

$y$  – объем выпускаемой продукции.

Тогда производственная функция в общем виде запишется так:

$$y = f(x_1, x_2, \dots, x_n).$$

Для выбора вида функции, адекватно отражающей процесс, необходимо сформулировать её основные свойства, соответствующие свойствам производственного процесса. К основным свойствам производственной функции относятся следующие [2]:

1. Если хотя бы один из используемых производственных ресурсов отсутствует, то выпуск продукции невозможен. Формально это свойство выражается так:

$$x_i = 0 \Leftrightarrow x_1, x_2, \dots, x_n = 0.$$

2. При увеличении объемов производственных ресурсов объем выпуска продукции увеличивается. Это свойство производственного процесса соответствует монотонно возрастающей функции.

В качестве производственной функции чаще всего выбирается функция типа

$$y = ax_1^{\alpha_1} x_2^{\alpha_2} \dots x_n^{\alpha_n}, \quad \text{где } 0 < \alpha_i < 1.$$

Для иллюстрации построения производственной функции возьмем двухфакторную модель типа [3]:

$$y = ax_1^{\alpha_1} x_2^{\alpha_2},$$

при этом

$x_1$  – численность работников, тыс. чел.;

$x_2$  – торговая площадь, тыс. кв. м;

$y$  – товарооборот, млн. руб.

Исходная статистическая информация за ряд лет в динамике сводится в таблицу:

Год	Товарооборот	Численность работников	Торговая площадь
1	$y_1$	$x_{11}$	$x_{21}$
2	$y_2$	$x_{12}$	$x_{22}$
·	·	·	·
·	·	·	·
·	·	·	·
n	$y_n$	$x_{1n}$	$x_{2n}$

**Задача:** Найти параметры  $a$ ,  $\alpha_1$ ,  $\alpha_2$ , наилучшим образом отражающие статистические данные, сведенные в таблицу, для построения производственной функции

$$y = ax_1^{\alpha_1} x_2^{\alpha_2}, \quad (0 < \alpha_1, \alpha_2 < 1).$$

Данную задачу можно решить методом наименьших квадратов (МНК). Суть данного метода заключается в нахождении параметров заранее выбранного вида функции так, чтобы сумма квадратов отклонений теоретических значений функции от фактических была минимальной:

$$S = \sum (y_T)_i - (y_\Phi)_i^2 \rightarrow \min.$$

Для функции данного вида

$$S = \sum \alpha x_1^{\alpha_1} x_2^{\alpha_2} - y_i^2 \rightarrow \min.$$

Приведем функцию  $y_i = \alpha x_1^{\alpha_1} x_2^{\alpha_2}$  к линейному виду путем логарифмирования обеих частей уравнения :

$$\ln y = \ln \alpha x_1^{\alpha_1} x_2^{\alpha_2},$$

так как логарифм произведения равен сумме логарифмов, то

$$\ln y = \ln a + \alpha_1 \ln x_1 + \alpha_2 \ln x_2.$$

В то же время, используя свойство логарифма степени, получим:

$$\ln y = \ln a + \alpha_1 \ln x_1 + \alpha_2 \ln x_2.$$

Обозначим:  $\ln y = Y$ ,

$$\ln a = A,$$

$$\ln x_1 = X_1,$$

$$\ln x_2 = X_2,$$

тогда

$$Y = A + \alpha_1 X_1 + \alpha_2 X_2.$$

Для определения параметров  $A$ ,  $\alpha_1$ ,  $\alpha_2$  линейной функции с использованием метода наименьших квадратов составим функцию:

$$S(A, \alpha_1, \alpha_2) = \sum [A + \alpha_1 X_{1i} + \alpha_2 X_{2i} - Y_i]^2 \rightarrow \min.$$

Найдем частные производные функции  $S$ .

$$\left\{ \frac{\partial S}{\partial A} = 2 \sum (A + \alpha_1 X_{1i} + \alpha_2 X_{2i} - Y_i) \cdot 1 = 0, \right.$$

Проведя тождественные преобразования, получим систему нормальных уравнений для вычисления параметров  $A, \alpha_1, \alpha_2$ :

$$\left\{ \begin{aligned} A \cdot \sum X_{1i} + \alpha_1 \sum X_{1i}^2 + \alpha_2 \sum X_{1i} X_{2i} &= \sum X_{1i} Y_i, \end{aligned} \right.$$

Решение данной системы дает значения параметров  $A, \alpha_1, \alpha_2$ . Так как  $A = \ln a$ , то  $a = e^A$  и производственная функция при конкретных значениях  $a, \alpha_1, \alpha_2$  выразится как  $y = ax_1^{\alpha_1} x_2^{\alpha_2}$ .

Продемонстрируем решение задачи на основе методов цифровизации при использовании программы «Регрессия» пакета Excel.

В соответствии с этим необходимо прологарифмировать данные таблицы 1 и результаты занести в таблицу 2 (рис. 1).

	Таблица 1. Исходные данные			Таблица 2. Натуральные логарифмы исходных данных		
Годы	y	x <sub>1</sub>	x <sub>2</sub>	lny	lnx <sub>1</sub>	lnx <sub>2</sub>
1	...	...	...	...	...	...
2	...	...	...	...	...	...
3						
4						
5						

Рис. 1. Логарифмирование исходных данных ln

Для этого выполним следующие действия:

- поставим курсор в ячейку «lny» за первый год;
- выполним команды **ФОРМУЛЫ** → **ВСТАВИТЬ ФУНКЦИЮ** → **МАТЕМАТИЧЕСКИЕ** → **LN**;
- выделим значение товарооборота за первый год и нажмем ОК;
- ячейку с получившимся числом растянем на два столбца вправо, а затем до последней строки вниз, потянув мышью за маленький чёрный квадратик в правом нижнем углу ячейки.

На основании данных натуральных логарифмов рассчитаем параметры функции  $a, \alpha_1, \alpha_2$  с помощью функции Регрессия. Выполним команды **ДАННЫЕ** → **АНАЛИЗ ДАННЫХ** → **РЕГРЕССИЯ**. В полученном окне (рис. 2) введем «Входной интервал Y» и «Входной интервал X».



Чтобы заполнить поле «Входной интервал Y», поместим в это поле курсор и выделим левой кнопкой мыши столбец *таблицы 2* «lny», соответствующий товарообороту.

Для заполнения поля «Входной интервал X», выделим два столбца *таблицы 2* ln $x_1$  и ln $x_2$ , соответствующие численности работников и площади торгового зала.

Ничего больше в диалоге РЕГРЕССИЯ не изменяем. После заполнения входных интервалов нажмем ОК.

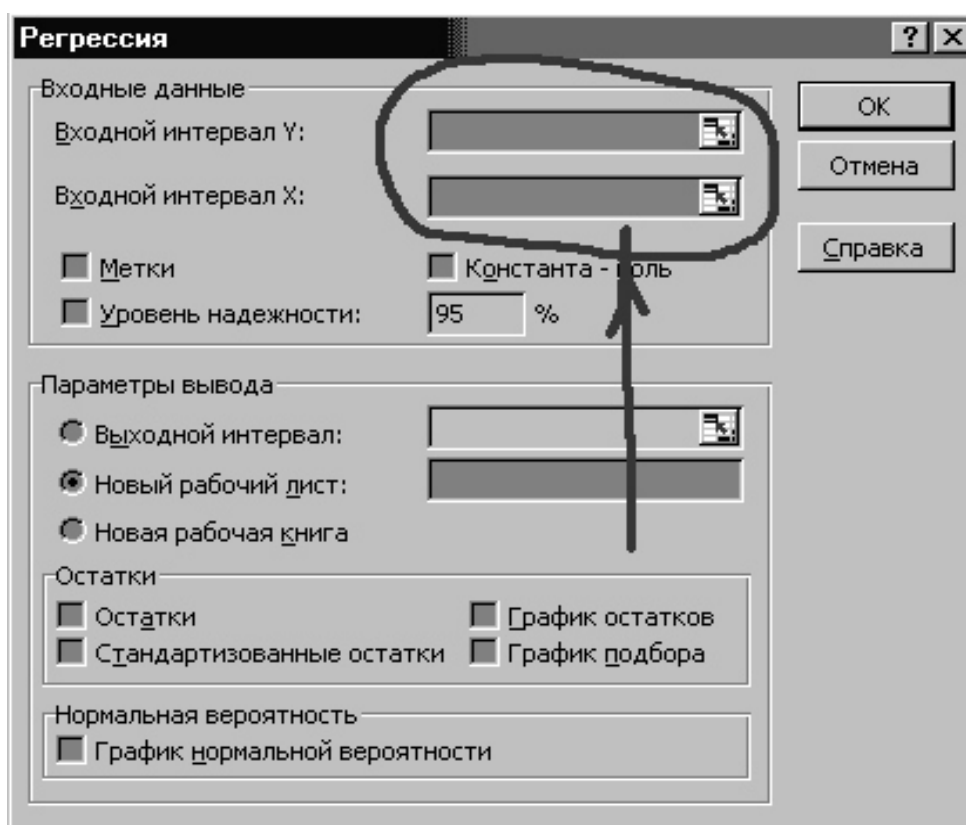


Рис. 2. Диалоговое окно функции Регрессия

Результаты Регрессии будут представлены на отдельном новом листе вашего файла *MS Excel* аналогично рисунку 3. Скопируем эти результаты и поместим их на лист 1, где расположены исходные данные.

	A	B	C	D	E	Строка формул	G	H	I
ВЫВОД ИТОГОВ									
Регрессионная статистика									
Множеств		0,961365							
R-квадрат		0,924222							
Нормиров		0,848444							
Стандартн		0,029773							
Наблюден		5							
Дисперсионный анализ									
		df	SS	MS	F	значимость F			
Регрессия		2	0,0216224	0,010811	12,19645	0,07578			
Остаток		2	0,0017728	0,000886					
Итого			0,0233952						
Коэффициенты, стандартная ошибка статистики, значения нижние 95%, верхние 95%, нижние 95,0%, верхние 95,0%									
Y-пересеч	10,35298	1,3571443	7,628501	0,016753	4,51365	16,1923	4,513653	16,1923	
Переменн	-1,02737	0,2168991	-4,736614	0,041798	-1,96061	-0,09413	-1,96061	-0,09413	
Переменн	0,474063	0,1897956	2,497755	0,129801	-0,34256	1,290688	-0,34256	1,290688	

Рис. 3. Результаты функции «Регрессия»

На рисунке 3 выделены три числа. Сверху вниз это:  $A, \alpha_1, \alpha_2$ , где  $A = \ln a$ . Коэффициенты  $\alpha_1, \alpha_2$  найдены сразу же. Из последнего равенства рассчитаем  $a = e^A = \exp(a)$ .

3. Чтобы найти  $a$ , выполним действия:

- выделим свободную ячейку в *MS Excel*;
- выполним команды ФОРМУЛЫ → ВСТАВИТЬ ФУНКЦИЮ → МАТЕМАТИЧЕСКИЕ → EXP;
- отодвинем (недалеко) с помощью мыши возникшее окно в сторону и выделим значение  $A$  (верхнее из трёх чисел на рисунке);
- нажмем ОК.

Так мы получим коэффициент  $a$ .

Итак, параметры производственной функции найдены.

Таким образом, определив параметры  $a, \alpha_1, \alpha_2$ , строим производственную функцию

$$y = ax_1^{\alpha_1} x_2^{\alpha_2},$$

при их конкретных значениях, соответствующих исходному массиву информации.

Преимущества цифровизации заключаются в минимизации времени осуществления расчетов, а также достижении высокой точности при расчете искомых параметров.

## Список литературы

1. Шаланов Н.В. Исследование развития региональной системы торговли. Новосибирск : НГУ, 1997. 83 с.
2. Шаланов Н.В. Экономико-математические методы в торговле: учебное пособие. Новосибирск : СибУПК, 1998. 120 с.
3. Шаланов Н.В., Перевощикова Т.М., Чернавина С.В. Экономико-математические методы: Методические указания и задания к лабораторным занятиям и самостоятельной работе. Новосибирск : СибУПК, 2011. 56 с.

## BUILDING A PRODUCTION FUNCTION BASED ON DIGITALIZATION

**Nikolay V. Shalanov**, Dr. Sci. (Economics), Professor, corresponding member of Siberian Academy of Sciences, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, [ec\\_progn@sibupk.nsk.su](mailto:ec_progn@sibupk.nsk.su);

**Oksana N. Shalanova**, Cand. Sci. (Economics), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk;

**Maria N. Peshkova**, Cand. Sci. (Economics), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk;

**Valentin V. Komissarov**, Cand. Sci. (Physics and Mathematics), Associate Professor, Novosibirsk State Technical University, Novosibirsk;

**Alla A. Yakovleva**, Senior lecturer, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk

***Abstract.** The article proposes the implementation of a methodology to construct a production function through digitalization. Digitalization means the use of digital technologies. The production function is a regression model that reflects the functional dependence of the production output on the production resources. Traditional methods of constructing a regression model are very time-consuming and the results of calculations are often approximate. Digitalization makes it possible to achieve a sufficiently high degree of calculation accuracy, as well as to reduce the time spent on the process of constructing a production function significantly.*

***Keywords:** production function, regression model, production resources, model parameters, adequacy.*

## ПРИМЕНЕНИЕ ВИРТУАЛЬНОГО РОБОТОТЕХНИЧЕСКОГО ЭМУЛЯТОРА VEX CODE VR В ДИСТАНЦИОННОМ ОБУЧЕНИИ

**Наталья Викторовна Якимчук**, канд. пед. наук, PhD (информатика), Образовательно-развивающий центр "Лидер-Плюс", г. Талдыкорган, Республика Казахстан, jakim79@mail.ru.

***Аннотация.** В статье рассматриваются вопросы применения виртуальных робототехнических эмуляторов для дистанционного обучения на примере платформы VEX code VR. Представлен обзор возможностей эмулятора, а также отмечены достоинства и недостатки его применения в обучении.*

***Ключевые слова:** виртуальный эмулятор, робототехника, программирование, дистанционное обучение.*

В процессе изучения робототехники обучающиеся разных возрастов получают опыт работы с различными языками и средами программирования. Одним из направлений обучения программированию является написание программ для обучающихся роботизированных систем [2, с. 160]. Необходимо отметить уникальные возможности образовательной робототехники, которые ориентированы на решение актуальной задачи повышения качества обучения в области программирования.

В процессе решения вопросов, связанных с изучением робототехники в условиях дистанционного обучения, автор статьи исследует возможности использования виртуальных робототехнических эмуляторов в качестве обучающих платформ. В данной статье рассмотрены возможности виртуальной платформы VEX code VR в аспекте указанной проблемы.

VEX code VR – это среда кодирования, которая поддерживает как блочное, так и текстовое кодирование для управления роботом VR в различных виртуальных средах. VEX code VR широко доступен в виде веб-приложения, не требующего установки какого-либо программного обеспечения или дополнительных модулей [4].

В VEX code VR платформа предлагает широкий свободный веб-опыт кодирования для обучающихся с виртуальным роботом. Это позволяет изучать информатику и робототехнику независимо от того, находятся они в образовательном учреждении или дома. Робот VR работает в серии уникальных игро-

вых площадок, давая возможность кодировать и решать проблемы с быстрой обратной связью для отладки проекта (рис.1).

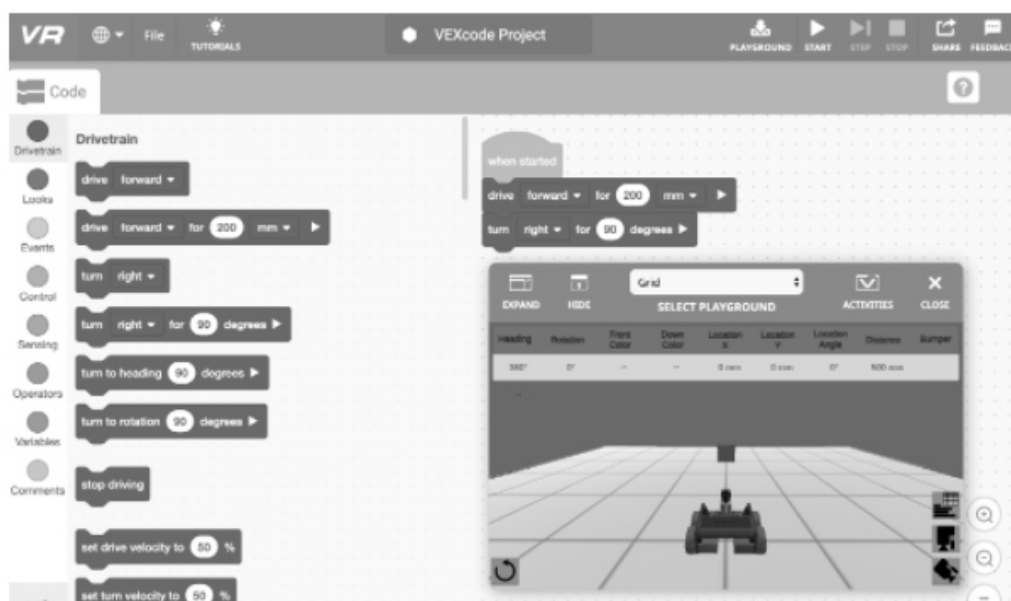


Рис. 1. Пользовательский интерфейс виртуальной платформы VEXcode VR

VEX code VR можно запустить как веб-ресурс [vr.vex.com](http://vr.vex.com) в большинстве популярных браузеров и на большинстве устройств (таблица 1).

Таблица 1

### Браузеры и операционные системы, протестированные с VEX code VR

Операционная система	Веб-браузер	Поддерживается режим блоков	Поддерживается режим Python
Microsoft Windows 7+	Internet Explorer	НЕТ, ограничения Java Script	НЕТ, ограничения Java Script
Microsoft Windows 7+	Хром	ДА	ДА
Microsoft Windows 7+	FireFox	ДА	ДА
AppleMac OS 10.13+	Сафари	ДА	НЕТ, ограничения оперативной памяти браузера
AppleMac OS 10.13+	Хром	ДА	ДА
AppleMac OS 10.13+	FireFox	ДА	ДА
Google Android 7+	Хром	ДА	НЕТ, текстовый редактор не поддерживается на планшетах

Робот VEX VR оснащен датчиками, элементами управления и множеством физических функций (рисунок 2). VEX code VR робот уже настроен заранее. Это устраняет необходимость в изменении конфигурации робота или заранее определенном шаблоне проекта, который обычно приходится использовать с физическим роботом.

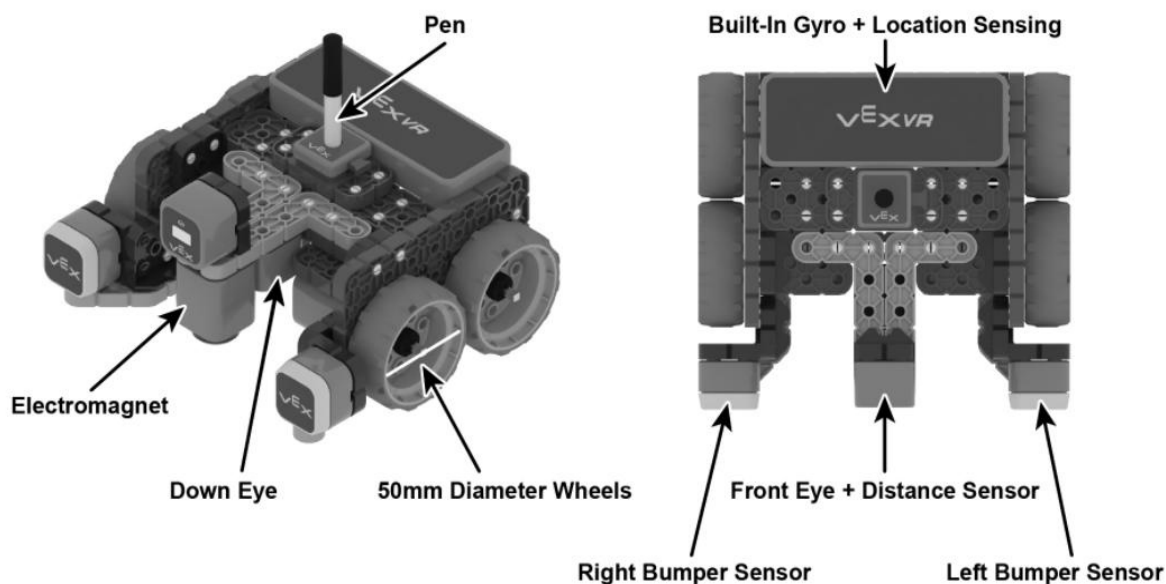


Рис. Датчики и элементы управления робота VR

Робот VR имеет следующие элементы управления:

- трансмиссия с гироскопом;
- функция «рисования пером», позволяющая размещать перо вверх (чтобы не рисовать) или вниз (для рисования);
- электромагнит для подбора дисков с металлическими сердечниками.

Робот VR оснащен следующими датчиками:

- моторы с углом поворота 360 градусов;
- передний датчик глаза также действует как датчик расстояния и возвращает расстояние до обнаруженного объекта в миллиметрах и дюймах;
- гироскопический датчик, встроенный в трансмиссию;
- два датчика глаза, один обращен вперед, а другой вниз. Эти датчики могут определять наличие объекта. Датчик также может определять цвет (красный, зеленый, синий, нет);
- датчик местоположения, который считывает координаты (X, Y) от центральной поворотной точки VR-робота.

Игровая площадка – это виртуальное пространство, в котором ваш VR-робот может взаимодействовать и двигаться. VEX code VR включает в себя множество различных игровых площадок (рисунок 3).

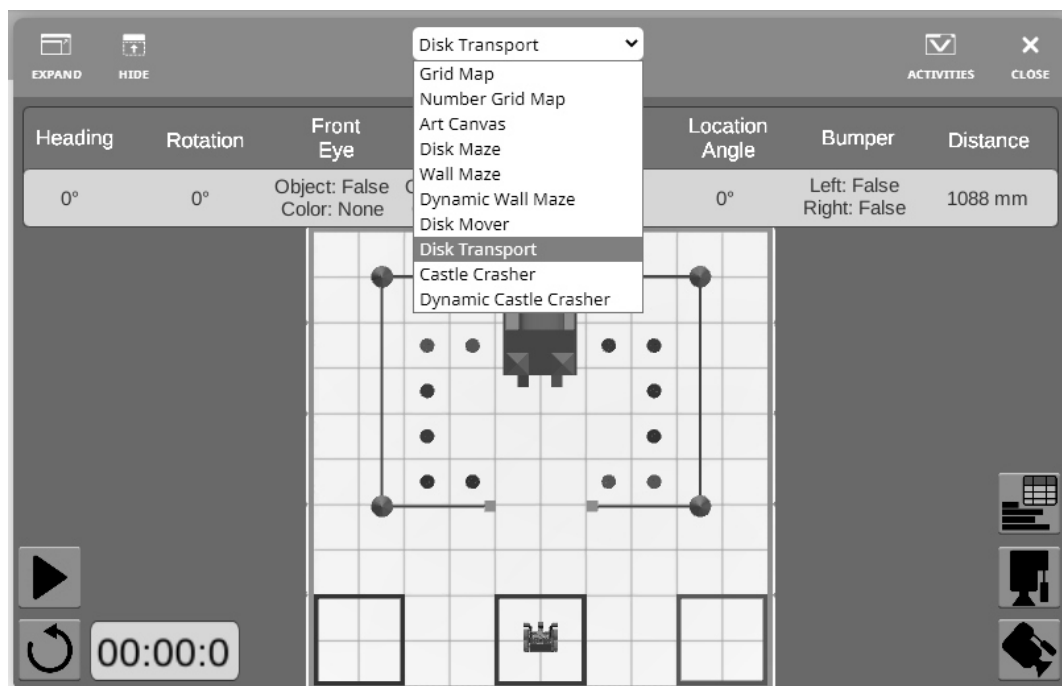


Рис. 3. Пример игровой площадки - виртуального пространства VR-робота

Таким образом, анализ результатов с использованием данного виртуального эмулятора в дистанционном обучении обучаемых разных возрастов и уровней подготовки (дошкольники, школьники) показал ряд существенных преимуществ.

1. Проверка правильной работы программы выполняется на физической модели робота в реальных условиях.

2. VEX code VR позволяет обучающимся программировать виртуального робота, используя блочную среду кодирования, основанную на Scratch Blocks. Это в свою очередь дает возможность комфортного перехода обучающихся после изучения основ программирования с помощью программы Scratch (в школе и организациях дополнительного образования).

3. Виртуальный робот обеспечивает замену дорогостоящего физического комплекта и не требует регулярного технического обслуживания, а также мест хранения в образовательном учреждении [3, с. 400].

4. Программа, созданная обучаемыми, может быть отправлена к педагогу в виде файла проекта и дает возможность проверки задания без наличия конструктора.

5. Виртуальная среда позволяет студентам полностью сконцентрироваться на задачах, связанных с программированием. Ошибки, вызванные неисправными частями робота (датчики, батарея и т.д.), можно избежать.

Наряду с перечисленными преимуществами применения такого рода эмуляторов в обучении, можно выделить и недостатки. При активизации процесса обучения с учетом индивидуальных особенностей восприятия информации обучаемыми (аудиалы, визуалы) использование виртуального эмулятора не позволяет активизировать третий – кинестетический тип восприятия информации, что немаловажно при конструировании моделей роботов [1, с. 189]. Также использование данного виртуального эмулятора не позволяет изменить конфигурацию робота.

### Список литературы

1. Якимчук Н.В. Использование роботов robotis bioloid premium в преподавании программирования для будущих учителей информатики/ Н.В. Якимчук // Образовательные информационные технологии и робототехника : материалы респ. науч.-практ. конф., Минск, 27–28 марта 2018 г. / Беларус. гос. пед. ун-т; редкол.: С. В. Василец (отв. ред.) [и др.]. Минск, 2018. С.289–293.

2. Якимчук Н.В. Формирование профессиональной самостоятельности студентов при изучении основ робототехники / Н.В. Якимчук // Физико-математическое образование : цели, достижения и перспективы : материалы Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 10–13 мая 2017 г. / Беларус. гос. пед. ун-т ; редкол.: С. И. Василец (отв. ред.) [и др.]. Минск, 2017. С. 160–162.

3. Majherová J. Innovative methods in teaching programming for future informatics teachers / J. Majherová, V. Králík // Europ. J. of Contemporary Education. 2017. Vol. 6, № 3. P. 390–400.

4. VEX code 2VR [Электронный ресурс]. – URL: <https://kb.vex.com/hc/en-us/articles/360046688872-Teaching-with-VEX-code-VR> (дата обращения: 25.10.2020).

## APPLICATION OF THE VIRTUAL ROBOTIC EMMULATOR VEX CODE VR IN REMOTE LEARNING

**Natalya V. Yakimchuk**, PhD (Informatics), Associate Professor, Educational and Development Center "Leader-Plus", Taldykorgan, Republic of Kazakhstan, jakim79@mail.ru.

***Abstract:** The article discusses the use of virtual robotic emulators for distance learning using the example of the VEX code VR platform. An overview of the capabilities of the emulator is presented as well as the advantages and disadvantages of its use in training.*

***Keywords:** virtual emulator, robotics, programming, distance learning*



## ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ КАК УСЛОВИЕ ЦИФРОВИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**Денис Владимирович Чернов**, канд. ист. наук, доцент, Новосибирский государственный педагогический университет, г. Новосибирск, chernov.de@mail.ru

*Аннотация.* В статье рассматриваются проблемы применения информационных систем в рамках внедрения цифрового образования. Представлен анализ возможностей интернет-пространства в развитии образовательных сервисов. Дан обзор основных понятий, раскрывающих сущность информационного сопровождения современного образовательного процесса.

*Ключевые слова:* информационная система, система образования, дополнительное образование, цифровое образование.

Информационные системы в образовании превращаются в устойчивый тренд и определяют сегодня качество большинства образовательных процессов. За последние 20 лет число россиян, использующих персональный компьютер и ресурсы интернет, значительно возросло. Всероссийский центр изучения общественного мнения приводит такую статистику. В 2001 году лишь 8 % россиян имели дома персональный компьютер или ноутбук. В 2020 году уже 78 % имеют дома один или несколько компьютеров, и из них 79 % заявили, что используют компьютер для выхода в Интернет. В 2006 году только 5 % россиян пользовались Интернетом практически ежедневно; в 2020 году — уже 69 % [3]. Тренд устойчивый и свидетельствующий о том, что интернет-пространство становится средой активной жизнедеятельности человека, интегрирующей в себе различные, в том числе образовательные сервисы.

С развитием интернета активно создаются и внедряются различные информационные системы, обеспечивающие эффективность применения инновационных образовательных сервисов. Так, в Федеральном законе от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 31.07.2020) «Об образовании в Российской Федерации» в статье 98. «Информационные системы в системе образования» можно найти такое определение понятия информационных систем: «В целях информационного обеспечения управления в системе образования и государственной регламентации образовательной деятельности уполномоченными органами государственной власти Российской Федерации и органами государственной власти

субъектов Российской Федерации создаются, формируются и ведутся государственные информационные системы, в том числе государственные информационные системы, предусмотренные настоящей статьей» [1].

Социальное образование как направление высшего образования ориентируется на те же безусловные тренды, характерные для развития информационных университетских комплексов. Подготовка кадров для общественных структур и социальной работы должна быть обеспечена современными информационными технологиями, позволяющими выпускникам эффективно интегрироваться в профессиональную сферу. Социальное образование довольно широкое понятие, охватывающее как социологию и социальную работу, так и смежные области образовательных направлений. В качестве такого смежного направления можно рассматривать и правовые образовательные профессиональные программы, например, «Право социального обеспечения».

В систему подготовки будущих специалистов социальной сферы должны быть включены дисциплины, позволяющие сформировать навыки работы с самыми разнообразными информационными системами. Кроме того, сами университетские комплексы должны стать современными информационными кампусами. Особое внимание в этом процессе необходимо уделить подготовке профессорско-преподавательских кадров.

Официальное определение термина «информационная система» дано в статье 2 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», где сказано: «информационная система – совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств» [1].

В информатике понятие «система» широко распространено и имеет множество смысловых значений. Чаще всего оно используется применительно к набору технических средств и программ. Системой может называться аппаратная часть компьютера. Системой может также считаться множество программ для решения конкретных прикладных задач, дополненных процедурами ведения документации и управления расчетами.

Добавление к понятию «система» слова «информационная» отражает цель ее создания и функционирования. Информационные системы обеспечивают сбор, хранение, обработку, поиск, выдачу информации, необходимой в процессе принятия решений задач из любой области. Они помогают анализировать проблемы и создавать новые продукты [2].

Остановимся подробнее на одном из аспектов применения информационных систем в обеспечении эффективности развития образовательных процессов. Большую роль в современном образовательном пространстве играет использование социальных сетей как информационных систем для продвижения социального образования. Крупные университеты уже давно активно используют данный ресурс, позволяющий продуктивно взаимодействовать с широкой аудиторией общественности (работодатели, родители, абитуриенты, студенты, выпускники).

Самым лучшим механизмом продвижения в социальных сетях является заинтересованность самих пользователей (студентов) продвигать бренд. Это происходит в тех случаях, когда пользователь сети самостоятельно в своих публикациях рассказывает о бренде, ставит характерные хэштеги, использует мэмы бренда, устанавливает ссылки для перехода на сайт или ресурс держателя бренда, то есть является активным поклонником бренда. Этот аспект на мой взгляд, требует отдельного внимания и разъяснений в данной работе.

Итак, для того чтобы пользователь сети захотел что-либо рассказать о бренде, он должен этого сильно захотеть. Ведь большинство пользователей заботятся о своём контенте и, размещая сомнительную информацию, они понимают, что могут вызвать неодобрение у своих подписчиков. Но что же может вызвать такой сильный эмоциональный отклик в сознании пользователя, чтобы он захотел им поделиться с подписчиками? Это очень важный вопрос, на который порой сложно ответить. Здесь очень важно хорошо понимать образ пользователя и его жизненные предпочтения.

Для этого желательно знать ответы на следующие вопросы:

- Какой средний возраст пользователей?
- Какой пол пользователей?
- Каким видом деятельности занимается пользователи?
- Какие интересы и увлечения пользователей?
- Как пользователи проводят время после работы (учёбы)?
- Что важно пользователям?
- Какие есть недовольства у пользователей?
- Что не устраивает пользователей в жизни?
- Какое количество детей у пользователей (вопросы для родителей)?
- Что важно в профессиональном развитии студента?

Только зная ответы на эти вопросы и создавая информационную кампанию по продвижению университетских программ с опорой на них, можно добиться ответной эмоциональной реакции у пользователей, которая и будет

проявляться в том числе в публикациях в социальных сетях. Каким же способом возможно собрать ответы на вышеперечисленные вопросы.

Одним из распространённых способов является проведение опросов. В 2017 году при проведении опроса Всероссийским центром изучения общественного мнения 82 % респондентов полагали, что для большинства молодежи свойственна интернет-зависимость, а 45 % считали, что большинство молодежи испытывает сложность в общении вне интернета. При этом на вопрос «Какие из перечисленных уроков следует проводить для школьников, а какие – не следует?» 75 % респондентов высказались за развитие навыков общения вне интернет-пространства, однако 42 % – за развитие навыков общения в интернете и 65 % – за уроки о защите от интернет-травли. Можно видеть, что россияне воспринимают проблематичным общение как онлайн, так и офлайн, причем проблематичной выглядит и связь между ними. Онлайн-взаимодействия в сети не существуют сами по себе. Они вплетаются в социальные связи и повседневные практики россиян, изменяя их и изменяясь сами. Новый виток трансформации наступает с развертыванием искусственной социальности.

В области цифровизации образования предстоит еще немало сделать. Так в рамках национальной цели «Цифровая трансформация» предполагается увеличение доли массовых социально значимых услуг, доступных в электронном виде, до 95 процентов.

Важно понимать, что цифровизации образования и применение информационных систем в качестве образовательных сервисов это не только оснащение образовательных учреждений современной техникой. Это прежде всего процесс изменения содержания, методов, организационных форм общеобразовательной подготовки школьников на этапе перехода школы к жизни в условиях информационного общества [4].

Таким образом, можно сделать вывод, что на современном этапе информационные системы стали неотъемлемой частью образования. Они значительно упростили действия по сбору и анализу информации, связанной с образовательной деятельностью как для родителей, так и для представителей образовательных учреждений и органов управления образованием. В последнее время некоторые процессы полностью или частично вытесняются информационными системами. Среди них можно отметить следующие изменения:

- документооборот переходит в электронную форму;
- интеграция данных между системами (информация заносится один раз в систему и используется в других схожих системах – не надо тратить время на перенос и копирование данных);

– создание сложных аналитических отчётов с обработкой больших данных по одному «клику» (не надо тратить время на обработку данных);

– открытый доступ к информации (вход в систему осуществляется с использованием учётных данных, которые не привязаны к географическому положению пользователя – чтобы получить или передать информацию не надо отправлять письмо или распечатывать и везти его собственноручно).

Существующие изменения и еще предстоящие, запланированные в рамках цифровизации образования, нуждаются в соответствующем кадровом обеспечении и развитии информационного образовательного пространства университетов.

### Список литературы

1. Российская Федерация. Законы. Об образовании в Российской Федерации : Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 31.07.2020). Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» (дата обращения: 29.11.2020).

2. Гаспарин М.С. Информационные системы. URL: [http://shpora1.do.am/\\_ld/2/256\\_\\_-.pdf](http://shpora1.do.am/_ld/2/256__-.pdf). (дата обращения: 11.12.2020).

3. Цифровизация и искусственный интеллект // СоциоДигер 2020. Октябрь. Том 1. Выпуск 3. URL: [https://wciom.ru/fileadmin/file/nauka/podborka/wciom\\_sociodigger\\_102020.pdf](https://wciom.ru/fileadmin/file/nauka/podborka/wciom_sociodigger_102020.pdf). (дата обращения: 11.11.2020).

4. Устенко В.С. Информационные системы в образовании. URL: [// knowledge.allbest.ru/programming/2c0a65625a2bc79a5c43a88521306d26\\_0.html](http://knowledge.allbest.ru/programming/2c0a65625a2bc79a5c43a88521306d26_0.html) (дата обращения: 11.12.2020).

## THE USE OF INFORMATION SYSTEMS AS A CONDITION FOR DIGITALIZATION OF SOCIAL EDUCATION

**Denis V. Chernov**, Cand. Sci. (History), Associate Professor, Novosibirsk State Pedagogical University, Novosibirsk, [chernov.de@mail.ru](mailto:chernov.de@mail.ru)

***Abstract.** The article deals with the problems of using information systems in the implementation of digital education. The analysis of the Internet space possibilities in the development of educational services is presented. An overview of the basic concepts that reveal the essence of information support for the modern educational process is given.*

***Keywords:** information system, education system, additional education, digital education*

## ПРОБЛЕМЫ ЭФФЕКТИВНОГО ПРЕПОДАВАНИЯ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА В ДИСТАНЦИОННОМ РЕЖИМЕ

**Юлия Вячеславовна Воронович**, ст. преподаватель, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: julsv@inbox.ru

**Вероника Олеговна Гориленко**, ст. преподаватель, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, e-mail: gorilenko\_v@mail.ru

***Аннотация.** В статье представлен опыт авторов, приобретенный в процессе работы в режиме дистанционного обучения английскому языку студентов СПО и бакалавриата Сибирского Университета потребительской кооперации (СибУПК). Статья рассматривает основные особенности преподавания иностранных языков (отбор обучающего материала, техническую и педагогическую обработку учебных материалов, роль преподавателя, мотивацию и обучение студентов, оценку исполнения) и ключевые отличия традиционного и дистанционного режимов преподавания. В заключительной части статьи описаны трудности технической и педагогической природы, проводится сравнение традиционного и дистанционного обучения. Сделанные в результате сравнения выводы позволяют определить направления, требующие особого внимания, а также выбрать наиболее удобные инструменты для эффективного обучения иностранным языкам и английскому языку в частности.*

***Ключевые слова:** дистанционное обучение, иностранные языки, английский язык, интернет-технологии.*

Среди методов обучения иностранным языкам с применением современных технологий не так много тех, которые привлекли бы к себе столько же внимания, сколько дистанционное обучение. Стремительное развитие интернет-технологий стимулировало объединение усилий исследователей из сферы информационно-коммуникационных технологий и сферы образования, постоянно работающих над созданием технологических ресурсов и внедрением их в образовательную среду.

В 2020 году преподавателям СибУПК впервые пришлось столкнуться с необходимостью применения дистанционных технологий для проведения всех видов аудиторных занятий. В связи с этим потребовалось объединить знания в области компьютерных технологий и методик обучения с учетом особых требований к системе дистанционного обучения, некоторые из которых зачастую

сложно применить, например, для проведения практических занятий по иностранному языку.

В статье дается краткое описание системы дистанционного обучения в СибУПК. Далее следует обзор проблем, с которыми так или иначе сталкиваются преподаватели при подготовке учебного материала. В заключительной части представлены некоторые решения и результаты, достигнутые при применении данного обучения.

В современных условиях, согласно опросу преподавателей СибУПК, наиболее благоприятным для сохранения качества обучения является смешанное обучение, при котором дистанционные образовательные технологии также применяются. Смешанное обучение — это образовательный подход, совмещающий обучение с участием учителя (лицом к лицу) с онлайн-обучением и предполагающий элементы самостоятельного контроля учеником способа, времени, места и темпа обучения, а также интеграцию опыта обучения с учителем и онлайн [1, с. 15].

Технически схема дистанционного обучения выглядит следующим образом: все участники процесса подключены к сети Интернет и могут с его помощью общаться между собой. Участниками являются:

- преподаватели, чья задача подготовить учебный материал, разместить его в электронной системе университета, отслеживать активность студентов в течение учебного семестра, обеспечить поддержку и оценить подготовку (преподаватели могут давать материал как на базе университета, так и с любых других локаций);

- студенты, чья задача изучать материал, предложенный преподавателями и размещенный на портале университета в синхронном и несинхронном режимах, выполнять домашние задания, контрольные и экзаменационные тесты и задания;

- администратор системы дистанционного обучения, чьей задачей является управление системой.

Системой дистанционного обучения могут пользоваться как «традиционные», так и «дистанционные» студенты.

При использовании компьютерных технологий качественно меняется принцип наглядности, который, по утверждению Леонтьевой, становится «принципом гипермедийной наглядности», поскольку использование мультимедийных технологий предлагает, например, возможность осуществлять презентацию материала в сопровождении музыкального или дикторского оформления, анимации, графических вставок, видеоклипов [2, с. 164].

Преподаватели готовят и размещают на электронном портале университета теоретический материал, презентации, аудио- и видеозаписи, списки веб-сайтов, тесты, зачетные и экзаменационные материалы. При подборе, размещении и подаче материала преподаватель должен помнить о том, что «дистанционный» студент должен ощущать себя «на занятии». Такого эффекта можно достичь путем комбинирования аудио- и видеоматериалов. Основным результатом станет аудио- или видеозапись (например, объяснение нового материала), которую «дистанционный» студент в отличие от «традиционного» может прослушать или просмотреть в удобное для себя время, воспроизвести столько раз, сколько необходимо для лучшего запоминания и усвоения материала.

Общение студента и преподавателя также происходит посредством сети Интернет. В их распоряжении имеются синхронный и несинхронные методы. К синхронным относятся чат и видеоконференция. К несинхронным – электронная почта и различные мессенджеры. Воспроизведение аудио и видео может осуществляться в разном качестве, в зависимости от качества соединения и скорости передачи данных.

В СибУПК преподают три курса иностранного языка: иностранный язык (общий курс), иностранный язык в профессиональной деятельности (по профессиональным направлениям) и иностранный язык для делового общения, – что требует создания трех баз учебного материала. Целью всех трех курсов является обучение студентов устной и письменной коммуникации в профессиональной, академической и деловой сферах.

Начальной точкой в разработке и создании трех данных курсов стали следующие базовые параметры:

– фокус на всех четырех языковых навыках (аудирование, говорение, чтение и письмо) и их интеграция в дистанционный процесс. По справедливому утверждению Солововой, в этой связи речь идет «об овладении четырьмя видами речевой деятельности: рецептивными – аудированием и чтением, продуктивными – говорением и письмом, а также связанными с ними тремя аспектами языка – лексикой, фонетикой, грамматикой» [3, с. 11];

– включение дополнительных элементов, специфичных для академических целей, таких как академическое чтение, письмо и устная презентация;

– отбор и/или составление учебных материалов.

Во внимание принимаются и дополнительные задачи, в основе которых лежат специфика вуза и колледжа и тот факт, что курсы должны быть равнозначными для «традиционных» и «дистанционных» студентов. Для этого следует:



- скоординировать две разные среды – учебную и обучающую (традиционную – в аудитории, и дистанционную);
- обеспечить примерно одинаковый набор опций и задач для обеих категорий студентов, стараясь не лишить «дистанционных» студентов некоторых обычных коммуникационных видов деятельности.

Поскольку целью статьи является рассмотрение вопросов, в большей степени связанных с дистанционным обучением, основные педагогические проблемы разработки курсов и отбора материала представляют меньшую важность для данной работы. Но стоит упомянуть, что основными учебными материалами являются учебные пособия, сборники упражнений и методические материалы, разработанные преподавателями СибУПК, а также учебник, рабочая тетрадь и аудиофайлы, например, таких учебно-методических комплексов, как English File, Enterprise, New Round-Up (для общего английского языка) и Oxford English for Information Technology, профессиональные учебные пособия курса Career Path (для профессионального и делового языков).

Из-за особенностей двойного распределения курсов вариант, выбранный нами для дистанционного обучения, можно назвать гибридной системой. «Гибридные системы обычно включают в себя набор материалов, доступных на съемных носителях или во внутренней сети образовательного учреждения, со ссылками на интернет-ресурсы и регулярным контактом с преподавателями посредством электронной почты, телефона или видеоконференций» [4]. В нашем случае все основные учебные материалы доступны офлайн – учебники, практический материал, некоторые аудиоматериалы, ключи ответов ко всем заданиям (для преподавателей).

Некоторые отмеченные преимущества гибридной системы включают в себя:

- отсутствие необходимости обучающемуся быть постоянно онлайн, тем самым избегая возможных технических трудностей;
- наличие у всех студентов всех обучающих материалов.

Ключевой проблемой реализации гибридной системы является вопрос дистанционной передачи имеющихся обучающих материалов и видов деятельности, в особенности правил и инструкций. Как было отмечено, все занятия тщательно планируются заранее и многие из них выполняются в любом доступном варианте для презентации. Много из того, что говорит, спрашивает или объясняет преподаватель в аудитории, он заранее прописывает и записывает в презентации. Аудиозаписи объяснений преподавателя особенно важны для преподавания иностранных языков, так как обучающийся может и видеть текст, и слышать произношение, что невозможно, если объяснение материала пред-

ставлено только в письменном или печатном формате. Сопроводительный текст объясняет слайды и придает им законченный вид, а также напрямую обращается к студенту, приглашая тем самым к дальнейшей коммуникации, кроме того, он служит инструкцией для работы над устным восприятием.

Оценка знаний производится непрерывно. Большую часть оценок студент получает во время учебного процесса, остальную – во время зачетных и экзаменационных тестов. Финальный экзамен – это в основном оценка использования грамматических, лексических и языковых навыков, в то время как владение языковыми навыками оценивается главным образом в доэкзаменационных заданиях в процессе практических занятий. Это дает «дистанционным» студентам больше времени для подготовки, а также снижает возможный стресс. Доэкзаменационные задания включают в себя:

– Progress Test (грамматика, лексика и их применение) – представляет собой двухстраничный тест, выполняемый в середине семестра и включающий в себя пройденный в течение предыдущей части семестра материал. Данный тест имеет двойную функцию. Он должен продемонстрировать прогресс студента и выявлять проблемные области, которые требуют доработки. Кроме того, он служит моделью финального экзамена, который имеет более или менее похожую форму, но значительно больше по объему и охватывает весь пройденный материал. Данный тест дается в формате документа Word. «Традиционные» студенты выполняют его в аудитории, а «дистанционным» студентам дается ограниченное время для его выполнения и отправки преподавателю по электронной почте.

– Тест на устное восприятие – короткий тест, включающий 10 вопросов с множественным выбором и вопросами на дополнение недостающей информации с установленным временем как для «дистанционных», так и для «традиционных» студентов. Система записывает ответы.

– Письменные домашние задания;

– Домашнее чтение и письмо – студенты читают тексты, соответствующие их уровню подготовки, и выполняют задания, относящиеся к изучению языка, работе с текстом и написанию эссе. Нужно отметить высокую важность в обучении иностранным языкам чтения иностранных текстов, которые не являются исключительно профессиональными и развивают знания о культуре носителей;

– Устная презентация – «традиционные» студенты выполняют устную презентацию в аудитории перед другими студентами, в то время как «дистанционные» студенты записывают презентацию в форме аудио- или видеофайла. Работая над такой моделью презентации, студент готовит речь на специализи-

рованные профессиональные темы. К сожалению, это единственная обязательная форма устной коммуникации и представления подготовленного материала. Презентации, подготовленные «дистанционными» студентами, могут размещаться на портале образовательного учреждения. Что не только повысит осведомленность студентов о публичных выступлениях, но и позволит пригласить других студентов к данному виду деятельности.

Разницу между традиционным и дистанционным обучением можно представить в виде таблицы:

*Таблица 1*

**Разница традиционного и дистанционного обучения**

<b>Обучающие / учебные задачи</b>	<b>Традиционное</b>	<b>Дистанционное</b>	<b>Инструменты дистанционного обучения</b>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
Грамматическая и лексическая практика, проверка и исправление ошибок	Письменные и устные задания, незамедлительная обратная реакция преподавателя	Проверка заданий по «ключам», дополнительные и корректирующие задания и объяснения по запросу студента	Электронная почта
Домашнее чтение и письмо	Книги и печатные документы	Документы в любом печатном формате, обратная связь преподавателя	Электронная почта
Письменная практика	Бумага, исправление ошибок	Гипертекстовые комментарии, связь по электронной почте	Электронная почта
Устная презентация	Устная презентация перед группой студентов	Аудио/видеоклип	Микрофон, веб-камера, Skype, MS Teams, Zoom, Discord и т.п.
Практика диалоговой речи	Парная/групповая работа, студенты говорят и слушают	Студенты открывают аудио/видео конференцию	Skype, Zoom, MS Teams, Discord и т.п.

1	2	3	4
Устное восприятие	Живое общение, комплекты аудиофайлов и учебников	Презентации в записи и инструкции преподавателя, комплекты аудиофайлов и учебников	Аудиозаписи, аудио-видео эфир
Тест на устное восприятие	Аудиофайлы, бумажный тест	Аудиозаписи и тест в электронной системе	Медиаплеер, электронная учебная среда
Выполнение заданий на принятие решений (индивидуальные)	Книги и доступные интернет-ресурсы, записи и устные/ письменные отчеты	Книги и доступные интернет-ресурсы, письменный отчет	Электронная почта
Принятие решений (в группе)	Непосредственное общение, «лицом к лицу», доступные ресурсы, запись заметок для мозгового штурма	Общение по электронной почте или в чате (запись отправляется преподавателю), различные доступные ресурсы, заметки в виде гипертекста, комментарии	Циркуляция документа с комментариями через чат в печатной форме, другие студенты могут добавлять комментарии
Обратная связь от преподавателя	Непосредственная, устная, незамедлительная, в реальном времени	Обычно в печатной форме, отложенная	Электронная почта, чат, Skype, Zoom, MS Teams, Discord и т.п.
Презентация содержания теоретического материала, инструкции к разным видам деятельности	Живая устная презентация преподавателя. Письменный материал. Незамедлительная реакция преподавателя	Презентация преподавателя в записи, слайды и повествование. Печатный материал. Преподаватель предвидит возможные вопросы и проблемы и дает инструкции в соответствии с ними.	Аудио/видеозаписи Эфир Печатный формат

Следует отметить, что описанная система дистанционного обучения разрабатывалась и использовалась в течение двух семестров.

Отдельно хотелось бы отметить потенциальные и уже имеющиеся, отмеченные в процессе работы проблемы и преимущества применения модели дистанционного обучения английскому языку в течение двух семестров.

До недавнего времени в общепринятых системах дистанционного обучения отсутствовали установленные системы поддержки синхронной и несинхронной коммуникации, и по этой причине они были неудобны для обучения иностранным языкам. С применением дополнительных инструментов, таких как Google Talk, Skype, Zoom, MS Teams, Discord, электронной доски и т. п., стало возможным избежать этих проблем.

Еще одна проблема заключается в компьютерной проверке ответов студентов на тесты, не подразумевающие множественного выбора. Ответы даже на самые простые задания типа «Вставьте слово» могут быть оценены как неверные по причине ошибок в орфографии или из-за случайно нажатого пробела. При выполнении более сложных заданий («Вставьте фразу», множественный подбор, трансформация предложения и т. п.), которые типичны при изучении иностранного языка, данная система не может быть использована совсем. Еще большей трудностью является автоматическая проверка произношения.

Самой же главной, на наш взгляд, проблемой является вопрос мотивации «дистанционных» студентов. В отношении обучения курсу иностранного языка, который нацелен не только на приобретение знаний, но также и на некоторые навыки, включая коммуникационные, проблема мотивации кажется наиболее важной. Основопологающей задачей преподавателя при подготовке материала и внедрения курса обучения является вопрос: Как поддерживать высокий уровень взаимодействия в виртуальной среде при ограниченном прямом контакте? Ключевой проблемой для студентов остается отсутствие возможности прямого устного взаимодействия с одногруппниками, а также с преподавателем. Для смягчения ощущения изолированности студентов на дистанционном обучении и усиления чувства их принадлежности к группе и образовательному учреждению необходимо давать ситуационные задачи для их решения группой и дальнейшей отправки на электронную почту преподавателя (например, разработка группового проекта по заданной теме). Подобным заданиям в будущем планируется уделить больше внимания.

Следует отметить, что результаты успеваемости студентов во время дистанционного обучения в целом выше, чем при традиционном, очном, обучении. Как упоминалось выше, этому есть множество причин. Конечно, нельзя

говорить о том, что дистанционное обучение превосходит по эффективности традиционное, но хотелось бы отметить, что на дистанционном обучении у студентов есть возможность не пропустить материал аудиторного занятия (если бы они пропустили его в аудитории). Аудио и видеоэфиры, а также разнообразные способы синхронной и несинхронной коммуникации дают возможность компенсировать недостаток присутствия на очном занятии.

В заключение нужно сказать, что применение дистанта в обучении иностранным языкам является испытанием. Самой большой проблемой является недостаток непосредственного общения с одногруппниками и преподавателем. Применение современных инструментов для синхронной и несинхронной коммуникации помогает преодолеть эту проблему. Опыт авторов относится к преподаванию только английского языка, но он вполне применим к обучению другим иностранным языкам.

Наши наблюдения, несмотря на некоторые опасения, весьма позитивны, тем не менее предстоит много дополнительной работы по совершенствованию учебных программ, их модификации и повышению качества мультимедийных материалов. Мы убеждены, что педагогическая квалификация в тандеме с современными технологиями дают возможность реализации успешного обучения иностранным языкам в дистанционном режиме.

#### Список литературы

1. Андреева Н.В., Рождественская Л.В., Ярмахов Б.Б. Шаг школы в смешанное обучение. М., 2016. 280 с.
2. Леонтьева Т. П. Методика преподавания иностранного языка: учебное пособие. Минск, Высшая школа, 2015. 164 с.
3. Соловова Е.Н. Методика обучения иностранным языкам. М.: Просвещение, 2006. 239 с.
4. Walker R. Information and Communication technology for Language Teachers, URL: [http://www.ict4lt.org/en/en\\_mod2-3.htm#hybrid](http://www.ict4lt.org/en/en_mod2-3.htm#hybrid) (дата обращения: 04.04.2021)

## ISSUES OF DISTANT FOREIGN LANGUAGES TEACHING

**Julia V. Voronovich**, Senior Lecturer, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, [julsv@inbox.ru](mailto:julsv@inbox.ru)

**Veronika O. Gorilenko**, Senior Lecturer, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, [gorilenko\\_v@ngs.ru](mailto:gorilenko_v@ngs.ru)

***Abstract.** The article represents the authors' experience gained during the work in the distant mode while teaching the English language for the students of the Siberian University of Consumer Cooperation and its College. The paper examines basic features of foreign languages teaching (selection of teaching material, technological and pedagogical processing of teaching course material, the role of the teacher, students' motivation and support, performance evaluation) and key distinctions between traditional and distance teaching modes which should be taken into account. The concluding part of the article refers to the noted discrepancies of pedagogical and technological origin and compares traditional and distance learning. The conclusions made as a result of the comparison allow to determine directions requiring special attention and to choose the most suitable tools for effective foreign language teaching in general and the English language in particular.*

***Keywords:** distance teaching, foreign languages, the English language, Web-technologies.*

**УДК 377.1 (517.3)**

## **СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ ДИДЖИТАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В МОНГОЛИИ**

**Нарантуяа Баатаржав**, преподаватель, “Хөгжил” политехнический колледж, Ховдского аймака, Монголия, narantuyabagsh@gmail.com

***Аннотация.** В статье рассматриваются проблемы в сфере профессионального образования Монголии, обусловленные цифровой революцией, происходящей во всем мире. Авторы сделали попытку определить современное состояние данного процесса в Монголии.*

***Ключевые слова:** диджитализация, цифровая революция, подготовка квалифицированных кадров, учреждение профессионального образования.*

С интенсивным развитием науки, технологий, экономики и общества возрастает потребность в подготовке квалифицированных работников и в их профессиональных навыках. Исходя из этого, страны мира придают большое значение созданию условий для непрерывного обучения и для стабильной занятости квалифицированных работников.

Результат профессионального образования (ПО) и обучения в конечном итоге зависит от знаний, навыков и отношения квалифицированного работника к выполнению своих обязанностей. Поэтому от каждого работника требуется большое мастерство в своем деле, устойчивость на рабочем месте, также непрерывное обучение и постоянное повышение квалификации. Обращают вни-

мание на хорошие стандарты, учебные планы, компетентность преподавателей, качество обучения, реальное партнерство, справедливую оценку и позитивное отношение [3].

В «Концепции устойчивого развития Монголии-2030» указаны задачи: совершенствовать систему ПО и обучения, прививать выпускникам профессиональные знания и навыки, повышать квалификацию преподавательского состава, расширять техническую базу, создавать систему, удовлетворяющую потребностям общества, и полностью обеспечивать высококвалифицированной рабочей силой. Согласно «Закону о профессиональном образовании и обучении» [1], профессиональная подготовка и переподготовка должны быть организованы в соответствии с потребностями рынка труда и требованиями работодателей. «Национальная программа развития профессионально-технического образования на 2016-2021 годы» [2] внесет реальный вклад в устойчивое экономическое и социальное развитие, полностью удовлетворяя потребности национальной рабочей силы в высокой квалификации с постоянно развивающимися навыками.

Подготовка квалифицированных работников мирового уровня для рынка труда должна развиваться, опираясь на участие государственных и частных секторов, на их интересы, на обучение на компетентностной основе, на систему справедливой оценки, на позитивный подход, на многоисточниковую финансовую систему, на решения в рамках реализации политики, на меткий менеджмент, на новые технологии и лучшие методы обучения [5, 6, 7, 8].

Особенность учреждений ПО заключается в том, что выпускники после завершения учебы должны трудоустроиться по приобретенной профессии и квалификации. Таким образом, цель обучения для учреждений ПО состоит в подготовке квалифицированных специалистов, удовлетворяющих спрос рынка труда и требования работодателей, готовых легко адаптироваться к технологическим изменениям.

Сегодня по всему миру происходит экспоненциальный рост технологий: по закону «Moore's law» мощность процесса удваивается каждые 19 месяцев, по закону «Butter's Law» скорость соединения и передачи – каждые девять месяцев, а по закону Крайдера напряжение ёмкости – каждые 16 месяцев.

Глобальная цифровая революция приносит новые возможности и новые культурные установки во все аспекты деловой, экономической и социальной жизни. Как отдельные лица, так и организации должны предвидеть эти изменения и инициировать их. Эти изменения не остались незамеченными и в профессиональном образовании. Сегодня мы живем в эпоху технологий, с одной



стороны, требующих усилия для их освоения, например, интернет, социальные сети, большие данные, искусственный интеллект, роботы, дроны, блокчейн, с другой стороны, появляются новые и большие возможности для развития индивидов, наций, бизнеса. Это волна цифрового века. Ее называют цифровым цунами. Это не одноразовое временное явление, а исторический процесс, который будет развиваться в течение определенного периода, охватывая широкий круг явлений.

До сих пор для учреждений, готовящих квалифицированные кадры, остаются вопросы: Готовы ли учреждения ПО к переменам? Известны ли им следствия перемен? Как перейти в новую эру? И самое важное – Сделать ли эту цифровую волну силой развития или оказаться ее жертвой?

Профессиональное образование и профессиональное обучение являются неотъемлемой частью системы гражданского образования и представляют собой социальный институт, который несет ответственность за обладание знанием общего и профессионального профилей в соотношении в зависимости от цели обучения [4, с. 11].

В настоящее время работодатели и компании, используя технологические достижения, создают совершенно новые бизнес-модели, совершают радикальные изменения, внедряют инновации для повышения своей конкурентоспособности и эффективности. Цифровая революция (Transformation) приводит к изменениям во всех областях, оказывает влияние на банковское дело, телекоммуникацию, торговлю, сельское хозяйство, добычу полезных ископаемых и земледелие. Ключом к реализации этой революции является отказ от традиционных подходов и поиск новых.

Прошло много времени с тех пор, как образовательные учреждения отказались от традиционных методов и начали предоставлять образование гражданам посредством учебной деятельности, основанной на знаниях, навыках, подходах и компетенциях в соответствии с требованиями работодателя.

Цель цифровой революции для учреждений ПО состоит не в том, чтобы увеличить скорость технологии, а подготовить квалифицированного работника, имеющего знание о производственной среде в компаниях и на предприятиях, об используемых в них технологиях, программах, о задачах конкуренции в целях расширения бизнеса, о кадрах, о их работоспособности, знание, приобретаемое в том числе во время поэтапной производственной практики.

Учреждения ПО занимаются подготовкой квалифицированных кадров в рамках политики государства, ее реализации. Правительство Монголии оказывает всевозможную поддержку государственным учреждениям ПО, чтобы ре-

шить затрудняющие их работу проблемы в организации учебной деятельности, то есть обеспечивает современной техникой, мультимедийным оборудованием для высокоскоростного подключения и поддерживает программное обеспечение. Многие зарубежные и отечественные организации сотрудничают по вопросам цифровизации, реализуют совместные проекты, например, в рамках сотрудничества ММСС и Германии (*deutsche zusammenarbeit*) Проект-1 по поддержке технического и профессионального образования, реализуемый ЕС-1.

Значимым достижением четвертой промышленной революции является искусственный интеллект. В Монголии разрабатываются технологические решения, которые могут конкурировать на мировом уровне. Например, Lend.mn, Oyu Tolgoi LLC, Cummins Mongolia Investment LLC, Rio Tinto Group, Khan Bank и World Skills и др.

Сегодня для профессионального образования важным считается изучение программирования, так как знания в этой области помогают в освоении информационных и медиатехнологий, в создании роботов и в управлении ими в разных сферах человеческой деятельности. В программу средних школ также введены уроки программирования. В Монголии студенты учреждений ПО не изучают эту дисциплину, если их программа обучения непосредственно не связана с этой областью. В 2017–2018 учебном году число студентов в университетах и колледжах Монголии составляло 155 248 человек, из которых 3 606 обучались в области информации и коммуникации. Из приведенных выше цифр очевидно, что это небольшой процент по сравнению с общим числом студентов.

В организациях, действующих в Монголии, имеется около 120 вакансий, из которых 45 вакансий в секторе информационных технологий. За последнее время предприятия Монголии внедряют новые методы и технологии для улучшения процессов и упрощения услуг и переходят на цифровизацию, что ведет к спросу на IT-специалистов. Некоторые работодатели нанимают на работу IT-специалистов по результатам тестов на IT-навыки. Образовательным учреждениям, которые готовят IT кадры, необходимо сотрудничать с работодателями, внедрять цифровые технологии в процесс обучения, соответствовать рыночному спросу и мировым тенденциям.

### Список литературы

1. О профессиональном образовании и обучении : Закон Монголии. УБ., 2002.
2. Национальная программа развития профессионально-технического образования на 2016–2021 годы. УБ, 2016.
3. Бэгз Н. Теоретические и методологические проблемы развития образования в Монголии. УБ., 2008. С.51.
4. Возрождение, развитие и реформа системы профессионального образования и обучения. УБ, 2015.
5. Бэгз Н. Реформа профессионального образования. УБ., 2014.
6. Бямбасүрэн Я; Доржсүрэн П. Государственная политика. УБ., 2006.
7. Ганбаатар Х. Партнерство государства и частных секторов. УБ., 2003.
8. Энхбат Д. Оцифровка и эволюция (доклад). УБ., 2008.

## THE CURRENT SITUATION OF DIGITALIZATION OF VOCATIONAL EDUCATION IN MONGOLIA

**Narantuya Baatarzhav**, Teacher, “Khugjil” Polytechnic College, Khovd province, Mongolia, narantuyabagsh@gmail.com

***Abstract.** The article deals with the problems in the field of vocational education in Mongolia caused by the digital revolution taking place all over the world. The authors made an attempt to determine the current situation of this process in Mongolia.*

***Keywords:** digitalization, digital revolution, training of qualified personnel, professional education institution.*

**УДК 372.881.1**

## СОВРЕМЕННЫЕ РЕСУРСЫ ДЛЯ ПРЕПОДАВАНИЯ И ИЗУЧЕНИЯ РУССКОГО ЯЗЫКА КАК ИНОСТРАННОГО

(Исследование выполнено в рамках проекта Института филологии СО РАН «Культурные универсалии вербальных традиций народов Сибири и Дальнего Востока: фольклор, литература, язык» по гранту Правительства РФ для государственной поддержки научных исследований, проводимых под руководством ведущих ученых (соглашение № 075-15-2019-1884))

**Софья Вадимовна Евдокимова**, мл. науч. сотрудник лаборатории вербальных культур Сибири и Дальнего Востока, аспирант сектора русского языка в Сибири, Институт филологии СО РАН, г. Новосибирск, evd.sofya@gmail.com

***Аннотация.** В статье рассматривается опыт применения различных ресурсов для обучения русскому языку как иностранному. На основе личного опыта преподавания приводятся ресурсы, использование которых позволит разнообразить занятие, при этом не сводя его к простой игре. В результате приведённого обзора преподаватели смогут выбрать способы, чтобы заинтересовать студентов и мотивировать их на выполнение домашнего задания. Основным преимуществом приведённых в статье ресурсов является наличие бесплатного доступа к части их функционала.*

***Ключевые слова:** русский язык как иностранный, ресурсы для изучения языка, ассоциативные базы данных.*

Современная жизнь вносит коррективы в образовательный процесс: теперь недостаточно иметь возможность получить образование, сейчас необходимо не только привить интерес к получению знаний в раннем возрасте, но и поддерживать увлечённость предметом на протяжении всего обучения. В XXI в. ученики любого возраста, а также и преподаватели не представляют занятия без использования гаджетов как для проведения уроков в дистанционном формате, так и в очном. Данная работа направлена на рассмотрение ресурсов, способных разнообразить обучение русскому языку как иностранному, однако практически все средства, которые анализируются в настоящей статье, или им подобные применимы и к другим языкам.

Первый шаг при изучении языка – знакомство с определённым набором лексических единиц, которые будут способствовать изучению какой-либо грамматической темы и дальнейшей коммуникативной мотивации, поскольку умение говорить на иностранном языке – «это первая и естественная потребность изучающих иностранный язык» [2, с. 8]. Чем старше становится студент, тем сложнее ему даётся запоминание нового вокабуляра. Одним из удобных ресурсов, созданных именно для заучивания слов, является Quizlet (<https://quizlet.com/>), им можно пользоваться и с мобильного устройства, поскольку существует приложение. Преподаватель может самостоятельно создавать учебный модуль – набор карточек, состоящий из слов или фразы на русском языке и перевода на родной язык ученика или дефиниции указанного понятия на русском языке, если уровень владения студента русским языком позволяет. Кроме того, преподавателю доступна функция осуществления поиска по уже готовым учебным модулям. Создав один учебный модуль, мы получаем два блока активностей, способствующих запоминанию лексики. Первый блок предназначен для самостоятельного заучивания, к нему относится следующее: локальный словарь (Карточки), выбор правильного перевода (Заучивание),

тренировка правописания (Письмо), самоконтроль в виде проверочной работы с тестовыми заданиями и заданиями с открытым типом ответа (Тест). Второй блок предполагает соревновательный элемент, в конце игры выводится рейтинг участников. Нам доступны три игры: задание по нахождению на скорость изучаемого слова и его перевода (Подбор), игра на быстрое корректное написание изучаемого слова (Гравитация) и тестовая игра, в которой студенты из нескольких вариантов выбирают правильный перевод слова, при ошибке путь студента к финишу начинается с самого начала (Live). В игры Подбор и Гравитация ученики могут играть самостоятельно и в любое время, игра Live предназначена для одновременного прохождения двух и более игроков. Итак, техническим преимуществом использования Quizlet является его общедоступность, возможность скачать приложение и пользоваться им в любое время, методологическая ценность состоит в том, что ученик в игровой форме заучивает лексику, а также может сам контролировать свою успеваемость в этом непростом деле.

Русский язык считается сложным для изучения иностранцами, конечно, не только из-за запоминания лексических единиц и правил правописания, но и благодаря другим грамматическим тонкостям. Для построения словосочетаний студенту, изучающему русский язык, требуется освоить типы связей в словосочетаниях. Заучивание правил даст некоторый результат, однако единственный способ научиться строить словосочетания быстро и без постоянных обращений к своду правил – выполнение практических заданий. Однообразные упражнения в учебных пособиях надоедают как ученикам, так и преподавателям, поэтому, на наш взгляд, можно воспользоваться Русской региональной ассоциативной базой данных (СИБАС) (<http://adictu.nsu.ru/dict>) для тренировки составления словосочетаний. СИБАС – ассоциативная база данных, собираемых в Сибири и на Дальнем Востоке, которая в первую очередь создаётся для возможности исследования русского языкового сознания. СИБАС содержит обновляемый и пополняемый основной корпус и подкорпусы ассоциаций, полученных в результате массовых ассоциативных экспериментов в азиатских регионах РФ и на сопредельных территориях (Подкорпус вербальных ассоциаций носителей русского языка в Казахстане) в разные годы, начиная с 2008 [1]. Подробная инструкция по работе с корпусами представлена на сайте.

Предлагаемый нами механизм адаптирования данных СИБАС для студентов, изучающих русский язык как иностранный, выглядит следующим образом. Преподаватель выбирает сам или предлагает студенту выбрать лексическую единицу по изучаемой теме и найти её в прямом или обратном словаре основ-

ного корпуса СИБАС. Далее студенту необходимо составить словосочетания или предложения с выбранной лексемой и представленными ассоциациями. Например, осуществляем поиск по лексеме *опыт* (Рисунок 1).



Рис. 1. Результаты поиска лексемы опыт в обратном словаре СИБАС

Студент приводит следующие варианты: *передавать опыт детям, безошибочный опыт, научный опыт, совет по проведению опытов*. Из рассмотренных примеров мы можем сделать вывод о том, что такое задание позволяет тренировать разнообразные грамматические правила: словообразование (*наука* → *научный*, *ошибка* → *безошибочный*), связь управление с правильным падежом (*передавать (что? В. п.) опыт (кому? Д. п.) детям, совет (какой? по чему? Д. п.) по проведению (по проведению чего? Р. п.) опытов*) и др. Таким образом, применение в обучении данных СИБАС позволяет студентам не просто тренировать грамматику, но актуализировать свои творческие способности и использовать при этом наиболее актуальные для носителя русского языка связи. Кроме того, не редко среди ассоциаций встречаются прецедентные тексты и разговорные слова, поэтому у студента есть возможность познакомиться с русской культурой и узнать выражения, которых с большой долей вероятности он не найдёт в учебнике.

Универсальным ресурсом для проверки знаний студентов, изучающих русский язык как иностранный, можно считать Kahoot (<https://kahoot.it/> непосредственно для выполнения заданий и <https://kahoot.com/> – для их создания). Данный сайт и соответствующее приложение позволяют бесплатно создавать два типа заданий: с выбором ответа из вариантов, созданных преподавателем, и с выбором между ответами «правда» и «ложь». Преподаватель может включать

абсолютно разные вопросы: как чисто теоретические (например, *Какие окончания в Д.п., ж.р., ед.ч имён существительных?*), так и более практические (например, *Выберите правильную форму глагола поехать в предложении «Валля с Лёшей (поехать) завтра в Москву.»*). Кроме того, ресурс позволяет вставлять изображения и другие медиафайлы в качестве подсказки. Алгоритм применения на занятиях таков: каждому студенту необходимо мобильное устройство с доступом в интернет (или должно быть одно на группу), преподаватель выводит на доступный для всех экран (например, на интерактивную доску) пароль конкретной игры, дожидается участников, которым необходимо ввести пароль и свой никнейм. Далее на общедоступном экране появляется вопрос и ограниченное количество времени, которое студент может потратить на ответ. По истечении времени или после получения программой ответа от каждого игрока на экране появляется соотношение верных и неверных ответов (это даёт возможность обсудить основания, на которых ученики осуществляли выбор). За каждый правильный ответ начисляются баллы, их количество зависит от затраченного на ответ времени. Kahoot интереснее использовать в группах, поскольку в конце игры появляется пьедестал с наиболее успешными игроками. Данный ресурс может стать увлекательной заменой проверочной работы, студент будет стремиться оказаться на пьедестале, следовательно, осваивать тему, а преподавателю не придётся проверять десятки бумажных тестов.

Современные студенты в основном не выпускают из рук смартфоны, таким образом, интеграция современных технологий в образовательный процесс позволяет заинтересовать даже самых ленивых учеников, у студентов появляется стимул повторять пройденные темы дома, а без этого тяжело представить прогресс в изучении русского языка. Кроме того, подобные программы предоставляют преподавателю возможность использовать свой творческий потенциал и иногда сократить время на подготовку к уроку или на проверку домашнего задания. Все представленные ресурсы предлагают широкие возможности и при бесплатном использовании, однако некоторые из них имеют ещё больше активностей и вариантов заданий, если приобрести платную версию.

### Список литературы

1. СИБАС – Русская региональная ассоциативная база данных (2008 – 2020) (авторы-составители И.В.Шапошникова, А.А. Романенко). – URL: <http://adict.ru/nsu.ru> (дата обращения: 02.03.2021).

2. Рогова Г. В., Рабинович Ф. М. Сахарова Т. Е. Методика обучения иностранным языкам в средней школе. М.: Просвещение, 1991. 287 с.

## **RUSSIAN AS A FOREIGN LANGUAGE TEACHING AND LEARNING RESOURCES**

(This research is carried out within the framework of the project of the Institute of Philology of the Siberian Branch of the Russian Academy of Sciences «Cultural universals of verbal traditions of the peoples of Siberia and the Far East: folklore, literature, language» supported by a grant from the Government of the Russian Federation for the promotion of research conducted under the guidance of leading scientists, contract № 075-15-2019-1884)

**Sofya V. Evdokimova**, junior researcher of laboratory of verbal traditions of Siberia and the Far East, postgraduate student of the department of Russian Language in Siberia, Institute of Philology of the Siberian Branch of Russian Academy of Sciences, Novosibirsk, evd.sofya@gmail.com

***Abstract.** The article examines the experience of using different resources for teaching and learning Russian as a foreign language. The author's teaching experience shows that the listed resources allow of creating an interesting and useful lesson. As a result of this review teachers can find ways to make their students be more interested in learning Russian and motivate them to do the homework. The main advantage of these resources is that each of them either free of charge or has got a free access to a great part of functions.*

***Keywords:** Russian as a foreign language, language learning resources, associative databases.*

**УДК 371.321.1:004**

## **ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ В УСЛОВИЯХ СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

**Ирина Станиславовна Стеблецова**, канд. пед. наук, член-корр. Международной академии наук экологии и безопасности жизнедеятельности, профессор РАЕ, Коммунальное Государственное учреждение «Валеологическая специализированная школа-комплекс для одаренных детей» Управления образования Восточно-Казахстанской области, Республика Казахстан, ira1969st@mail.ru;

**Людмила Эвальдовна Гейцман**, канд. пед. наук, доцент, член-корр. Академии Педагогических Наук Казахстана, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, 36\_filial@mail.ru



***Аннотация.** В статье рассматриваются особенности изменения современного образования в условиях перехода общества к цифровой экономике. Дается основная характеристика процесса образования при цифровизации, описываются образовательные технологии, используемые в условиях современного образования и их влияние на преподавание и обучение. Осуществляется сравнение традиционной и цифровой систем образования. Раскрываются ожидаемые результаты цифровизации образования, актуализируется необходимость цифровой трансформации преподавателя, предлагается перечень основных компетенций цифрового педагога.*

***Ключевые слова:** цифровая экономика, глобализация, дистанционные технологии обучения, современное образование, новая образовательная экосистема, цифровизация образования, цифровое поколение, цифровые компетенции обучающихся, цифровая педагогика, цифровая образовательная среда, вертикальная и горизонтальная модели обучения.*

В условиях перехода общества к цифровой экономике, глобализации, развития информационных технологий трансформируется и современное образование. Вызовы цифровой эпохи, воздействуя на образование, меняют его содержание и структуру, цели и методы, характер взаимодействия участников образовательного процесса. В результате формируется новая образовательная экосистема, включающая новые технологические платформы, новую роль преподавателя и образовательный дизайн. Происходит переход от концепции классического образования к «lifelong learning», то есть непрерывному обучению в течение жизни, а также к смешанному обучению, предусматривающему применение дистанционных технологий обучения.

Основными технологиями в условиях современного образования становятся: адаптивное обучение; виртуальная реальность; геймификация; дистанционное обучение; микрообучение; чат-боты; киберпрокторинг; перевернутое обучение; социальное обучение и пр.

Информационное общество порождает «цифровое поколение», которое, согласно теории поколений, носит название «поколение Z». В трудах ученых выделяются следующие его особенности: рассеянное внимание, «мозаичность» или «клиповость» мышления, ограниченность лексики, смешение реального и виртуального пространств, отсутствие способности читать и понимать большие тексты по объему, слабо развитое творческое воображение; потребность в быстром вознаграждении за проделанную работу, недостаточно развитая способность к упорному труду; уверенность в своей уникальности, повышенное внимание к своему внутреннему миру, индивидуализм и пр. [1, с. 34].

Исходя из вышеизложенных качеств цифрового поколения, необходимо выстраивать профессионально-педагогическую деятельность цифрового педагога, которая не должна носить традиционный (доцифровой) характер.

Что предполагает цифровизация образования? По мнению ряда ученых, ее показателями являются: «персонализация» образовательного процесса, предполагающая выстраивание индивидуальных образовательных траекторий для каждого обучающегося; постоянный мониторинг результатов обучения и достижений обучающихся, их личностного роста; использование в образовательном процессе различных форм (индивидуальных, групповых); вовлеченность обучающихся в активную учебную и внеучебную деятельность; развитие позитивной учебной мотивации у учащихся; расширение возможностей для реализации инклюзивного образования; налаживание моментальной конструктивной обратной связи с учащимися; осуществление объективного оценивания учебных результатов в ходе выполнения учебных и творческих заданий; повышение «информационной открытости и прозрачности системы образования» и пр. [1, с. 36].

Весьма важно, чтобы цифровой образовательный процесс не был хаотичным и осуществлялся на научно-методологической основе, которой является цифровая педагогика – новое педагогическое направление, наука об организации процесса обучения в условиях цифровой экономики.

Основные особенности внедрения цифровой педагогики отражены в различных аспектах в трудах В.И. Блинова, И.С. Сергеева, Е.Ю. Есениной, П.Н. Биленко, М.В. Дулинова, А.М. Кондакова и др., а также в программном документе «Манифесто цифровой образовательной среде» [2, с. 36]. Данный документ декларирует основные принципы создания цифровых образовательных сред, где ученик является не объектом обучения, а субъектом. В «Манифесте о цифровой образовательной среде» достаточно четко обозначена разница между традиционным и трансформированным образованием, определены особенности цифровой образовательной среды с точки зрения содержания образования, мотивации, позиций ученика и учителя.

Сравнение традиционной и трансформированной (цифровой) систем образования позволяет выявить следующее: в традиционном образовании преобладает вертикальная модель обучения с четко распределенными ролями между учителем и обучающимися. Преподаватель является главным источником и носителем знаний. В цифровой образовательной среде (при дистанционном формате обучения) нет прямого контакта между учителем и учеником; доступ к знаниям есть как у учителя, так и у учащегося, обмен знаниями может быть

многосторонним: учитель – ученик; ученик – ученик и пр. Поэтому превалирует горизонтальная модель обучения. Именно совместная работа с применением подхода «равный – равному» приводит к достижению поставленных задач. Роль учителя в этом случае смещается в сторону модератора учебного процесса. Кроме использования инновационных инструментов, на качество образовательного процесса большое влияние оказывает педагогический стиль учителя.

В трудах В.И. Блинова, И.С. Сергеева, Е.Ю. Есениной с помощью модели SAMR описывается процесс влияния цифровых технологий на преподавание и обучение. Авторы описывают 4 этапа: подмена (Substitution), накопление (Augmentation), модификация (Modification) и преобразование (Redefinition), – в ходе которых происходит изначально замена (или подмена) традиционных технологий цифровыми, затем – осознанный подбор адекватных цифровых технологий в качестве инструментов оптимизации образовательного процесса, далее – перестраивание образовательного процесса на основе использования технологий смешанного обучения, перевернутого класса, а также постановка и «решение новых педагогических задач, которые ранее не могли быть решены» [1, с. 40].

В современных условиях речь идет о цифровой трансформации преподавателя, то есть «комплексном преобразовании профессиональной деятельности преподавателя на основе возможностей современных цифровых инструментов и цифровой среды» [3].

В соответствии с современными требованиями цифровой педагог (в литературных источниках используется также понятие «киберпедагог») должен владеть такими профессиональными компетенциями, как: управление цифровым учебным процессом на основе педагогического менеджмента, создание различных интерактивных образовательных ресурсов, целевое мотивированное использование эффективных инструментов дистанционного обучения, проведение мониторинга хода и результатов образовательного процесса, использование различных форм контроля учебных достижений учащихся; осуществление синхронного и асинхронного взаимодействия между участниками образовательного процесса, установление обратной связи и пр.

Весьма важно отметить, что простое использование ИКТ в традиционной модели обучения, а также прямая передача компьютерной технике функционала учителя не могут стать основой цифровой трансформации образования. Необходима методология и практика разработки и оптимального использования различных цифровых инструментов, новых информационных технологий, ориентированных на реализацию заданных целей образования. Исследователь

И.В. Сергеева отмечает: «суть цифровой педагогики состоит не столько в использовании цифровых технологий в преподавании, сколько в применении этих инструментов с точки зрения критической педагогики» [4, с. 118].

Американские и европейские ученые [5] предлагают следующие пути эффективного внедрения цифровой педагогики:

– фокус на сотрудничестве всех субъектов образовательного процесса, позволяющий развивать необходимые мягкие навыки или *soft skills* (социальные, интеллектуальные и волевые компетенции, лидерство, коммуникабельность, умение работать в команде, креативность, пунктуальность и др.);

– педагогический дизайн дистанционного урока (включаемая технология должна обеспечить участие в дистанционном обучении всех учащихся класса; необходимо помнить о цифровом разрыве и о том, что не все учащиеся технически оснащены или хорошо владеют цифровыми технологиями);

– работа в направлении выбора оптимальных форм, средств и методов дистанционного обучения (необходимо найти технологию, которая будет удобна для преподавателя и учащихся и позволит достичь поставленных целей).

Основными педагогическими технологиями, необходимыми для построения цифрового образовательного процесса, являются: технология дистанционного обучения (в том числе, кейс-технология), технология сетевой коммуникации, технология смешанного обучения (*blended learning*), перевернутое обучение (*flipped learning*), мобильное обучение; проектное обучение.

Средства цифровой дидактики и цифровые технологии выполняют важную роль в цифровом образовательном процессе, но вместе с тем не должны подменять собой традиционные формы обучения.

Таким образом, в условиях цифровой экономики значимым является понимание того, что прежде всего должен перестроиться сам педагог. Для реализации дистанционного обучения нужны новые педагогические компетенции, новая педагогическая культура, которая поможет осуществить грамотный перенос методов, приемов и средств традиционного обучения в условия дистанционного обучения; позволит качественно организовывать процесс сотрудничества и взаимодействия субъектов образовательного процесса.

#### Список литературы

1. Блинов В.И., Сергеев И.С., Есенина Е.Ю. Педагогическая концепция цифрового профессионального образования и обучения: монография. Москва: Издательский дом «Дело», РАНХиГС, 2020. 112 с.

2. Манифест о цифровой образовательной среде [Электрон. ресурс]. URL: <http://manifesto.edutainme.ru/> (дата обращения: 10.03.2021).

3. Международная научно-практическая конференция «Профессиональное образование и занятость молодежи: XXI век. Цифровое образование: от прогнозов к реальности» [Электрон.ресурс]. URL: [http://krirpo.ru/institute/news/detail.php?ID=12484&sphrase\\_id=31252](http://krirpo.ru/institute/news/detail.php?ID=12484&sphrase_id=31252) (дата обращения: 12.03.2021).

4. Сергеева И.В. Цифровой педагог в онлайн-образовании // Научные труды института непрерывного профессионального образования. 2016. № 6 (6). С. 117–122.

5. Brian Croxall A Digital Pedagogy Unconference [Электрон. ресурс]. URL: <https://www.briancroxall.net/digitalpedagogy/> (дата обращения: 30.03.2021).

## **DIGITAL TRANSFORMATION OF THE TEACHER IN THE CONDITIONS OF THE MODERN EDUCATIONAL PROCESS**

**Irina S. Stebletsova**, Cand. Sci. (Pedagogy), Corresponding Member of the International Academy of Sciences of Ecology and Life Safety, Professor of the Russian Academy of Natural Sciences, Municipal State Institution "Valeological Specialized School-Complex for Gifted Children" of the Department of Education of the East Kazakhstan Region, Republic of Kazakhstan, [ira1969st@mail.ru](mailto:ira1969st@mail.ru);

**Lyudmila E. Geitsman**, Cand. Sci. (Pedagogy), Associate Professor, Corresponding member of Academy of Pedagogical Sciences of Kazakhstan, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, [36\\_filial@mail.ru](mailto:36_filial@mail.ru).

***Abstract.** The article deals with the features concerning changes in current education in the context of the transition of society to the digital economy. The article describes the main characteristics of the education process during digitalization, the educational technologies used in modern education and their impact on teaching and learning. The traditional and digital education systems are compared. The expected results of digitalization of education are revealed, the necessity of digital transformation for the teacher is actualized, the list of the main competencies of the digital teacher is proposed.*

***Keywords:** digital economy, globalization, distance learning technologies, modern education, new educational ecosystem, digitalization of education, digital generation, digital competencies of students, digital pedagogy, digital educational environment, vertical and horizontal learning models.*

## ЦИФРОВИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАНИЯ: ОТ СМЫСЛА К ПРАКТИКЕ

**Альбина Хатмулловна Шелепаева**, канд. пед. наук, Пермский Военный Институт Войск Национальной Гвардии РФ, г. Пермь, shelep@mail.ru

***Аннотация.** В статье рассматривается проблема формирования и развития понятийного аппарата в области применения информационно-коммуникационных технологий в образовании. Полисемия понятий «информатизация», «цифровизация», «цифровая трансформация» мешает разработке качественных технологий и методик обучения. В ходе исследования проанализированы определения рассматриваемых понятий. Статистика публикаций выделена с использованием ресурса «Linked research data from idea to impact».*

***Ключевые слова:** информатизация образования, цифровизация образования, цифровая трансформация, понятийный аппарат, терминология.*

История внедрения информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) имеет непродолжительный период, но уже можно выделить основные ее этапы: компьютерная грамотность, использование ИКТ в учебном процессе и цифровизация образования. Изменения происходят не только на уровне понятий, но и смещаются акценты в использовании технологий. Если цифровизация производственной сферы имеет четкие направления развития, то сфера образования вызывает массу вопросов и проблем.

Про цифровую трансформацию, даже учитывая новизну понятия, написано уже достаточно, чтобы провести сопоставительные исследования данной проблематики. Характерной особенностью ИТ-сферы является возникновение и использование бессистемно формируемых понятий, которые обладают множеством смыслов и толкований. На смену неосвоенных понятий приходят новые, которые продолжают создавать сумятицу в терминологическом аппарате информационных технологий. В одной и той же статье можно встретить употребление одного и того же понятия в разных значениях. Довольно свободная интерпретация понятий является не только семантической проблемой, но и обуславливает дидактические проблемы в сфере образования, когда разрабатываются способы и методы обучения, не решающие педагогические проблемы, а усугубляющие их. К таким негативным явлениям можно отнести, например, тенденцию внедрения электронных средств обучения в младших классах и в дошкольном образовании [1].

В ИТ-индустрии появилась тенденция давать определения новым понятиям от лица организации, то есть формировать общее представление о чем-либо с групповой ответственностью за результаты теоретического обобщения. Традиционно этим отличается компания Hewlett Packard Enterprise, которая цифровую трансформацию определяет как «процесс интеграции цифровых технологий во все аспекты бизнес-деятельности, требующий внесения коренных изменений в технологии, культуру, операции и принципы создания новых продуктов и услуг» [2].

Активное использование терминов «цифровизация образования» и «цифровая трансформация» начинает вытеснять из обихода понятие «информатизация образования», постепенно происходит подмена понятий, что наглядно представлено на графике (рис. 1). Изначально все исследования рассматривались в контексте понятия «информатизация», с 2017 года стали проявлять интерес к цифровизации общества в целом и впоследствии стали говорить и о цифровой трансформации образования. Все чаще в научных статьях происходит замена понятий, то есть информатизация и цифровизация используются как синонимы.

В работах, посвященных образованию, нет четких формулировок. Цифровая трансформация образования рассматривается как тенденция либо описывается через характеристики или решаемые задачи. Даже при отсутствии общей дефиниции в описании доминируют технологические аспекты развития и внедрения ИКТ в образовательный процесс. Авторы, описывающие цифровую трансформацию образования, чаще используют понятия «цифровое образование» (М.Е. Вайндорф-Сысоева, А.М. Кондаков, В.Н. Платонов и др.) и «цифровое обучение» (Дж. Берсин, Д. Роджерс и др.) [3]. В качестве ключевого направления можно выделить «платформенный подход», когда привлекаются интеллектуальные системы для расширения образовательного пространства и используются коллаборативные технологии обучения.

## Количество публикаций

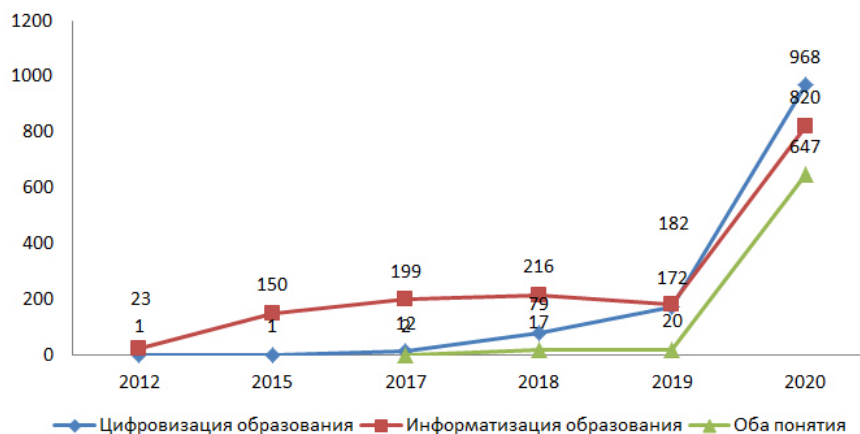


Рис. 1. Количество публикаций по ключевым словам

Если говорить о возможностях цифровизации в образовании, то можно их сформулировать в формате принципов: доступности, расширения визуального ряда, расширения пространственно-временного континуума и т.д. Тогда корректность определения цифровизации как «улучшения существующих процессов путем внедрения ИТ, оптимизации и реинжиниринга, а также анализа данных для принятия решений» не вызывает сомнения [4, стр. 181]. Есть смысл более широко освещать возможные риски. Например, такое понимание звучит как угроза: «Цифровизация образования представляет собой перевод образования в «цифру», то есть процесс трансформации образования в глобальную (затрагивающую всех участников) цифровую среду обучения» [5, стр. 16].

Именно существующие риски могут перечеркнуть все достоинства широкого внедрения гаджетов в образовательную практику.

В.В. Гришкун предлагает разграничивать информатизацию и цифровизацию и дает достаточно корректное определение, отличное от большинства подходов: «под информатизацией образования, <...>, целесообразно понимать обеспечение процессов обучения, воспитания и развития востребованной информацией и эффективными средствами, необходимыми для работы с ней» [6, стр. 143].

Информатизация изменяет содержательный и деятельностный аспект образовательного процесса. Для адаптации в информационном обществе необходимо формировать качества личности, которые позволят:

- критически относиться к поступающей информации;
- структурировать и систематизировать информацию;
- сократить время поиска необходимой информации с привлечением компьютерных и сетевых технологий и т. д.



Возникает необходимость учить иначе, то есть использовать иные средства, формировать иные умения. Меняется не только ученик, должен измениться и учитель. Именно учитель должен понять и принять необходимость изменений в отношении к учебному процессу. Но каждый ли хочет стать другим? Для этого необходимо время, желание, потребность работы над собой. При складывании новых ситуаций у некоторых субъектов образования одновременно, возможно не вполне осознанно, возникает желание противодействовать изменениям.

Нерешенные проблемы в период информатизации при цифровой трансформации образования могут усугублять системные недостатки существующей системы образования. Возникновение понятия «цифровой разрыв» демонстрирует рост неравенства в образовании, что впоследствии может привести и к социальному неравенству. Данная проблематика рассматривается как необходимость расширения доступа к всемирной паутине, в то время как основные риски возникают не в доступе к содержанию, а в используемых способах деятельности. С одной стороны, создается иллюзия равенства в образовании за счет открытия доступа к контенту, с другой стороны, происходит эскалация примитивного содержания, что влечет за собой снижение интеллектуальных способностей человека. Данное явление было обозначено Маркусом Рэйчл как дефолт системы мозга [7].

Таким образом, при возникновении новых понятий следует задавать ориентиры в их употреблении путем семантически точно формулируемых определений. Интерпретация явлений и многообразие формулировок могут осложнять разработку способов обучения, релевантных происходящим изменениям в обществе.

### Список литературы

1. Выдрина Е. А. Этнофункциональный аспект возникновения легкой умственной отсталости у дошкольников: автореф. дис. ... канд. психол. наук. М.: Психологический институт РАО, 2007. 19 с.
2. Что такое цифровая трансформация? URL: <https://www.hpe.com/ru/ru/what-is/digital-transformation.html> (дата обращения: 15.03.2021).
3. Вайндорф-Сысоева М.Е. «Цифровое образование» как системообразующая категория: подходы к определению / М.Е. Вайндорф-Сысоева, М.Л. Субочева // Вестник Московского государственного областного университета. 2018. № 3. С. 25–36.
4. Стратегия цифровой трансформации: написать, чтобы выполнить / под ред. Е. Г. Потаповой, П. М. Потеева, М. С. Шклярчук. М.: РАНХиГС, 2021. 184 с.

5. Плужникова Н. Н. Цифровизация образования в период пандемии: социальные вызовы и риски // Logos et Praxis. 2021. Т. 20, № 1. С. 15–22. – DOI: <https://doi.org/10.15688/lp.jvolsu.2021.1.2> (дата обращения: 15.03.2021).

6. Гришкун В.В. Особенности информатизации образования в условиях внедрения цифровых технологий и ресурсов // Информатизация непрерывного образования – 2018 = Informatization of Continuing Education – 2018 (ICE-2018): Материалы Международной научной конференции. Москва, 14–17 октября 2018 г. : в 2 т. / под общ. ред. В.В. Гринскуна. Москва: РУДН, 2018.

7. Raichle M. E., MacLeod A. M., Snyder A. Z., Powers W. J., Gusnard D. A., & Shulman G. L. (2001). A default mode of brain function. *Proceedings of the National Academy of Sciences of the United States of America*, 98(2), 676–682. doi:10.1073/pnas.98.2.676 (дата обращения: 15.03.2021).

## **DIGITALIZATION OF EDUCATION: FROM MEANING TO PRACTICE**

**Albina Kh. Shelepaeva**, Cand. Sci. (Pedagogy), Perm Military Institute of National Guard Troops of the Russian Federation, Perm, shelep@mail.ru

***Abstract.** The article discusses the problem of forming and developing the conceptual apparatus in the field of using information and communication technologies in education. The polysemy such concepts as "informatization", "digitalization", and "digital transformation" interferes with the development of high-quality technologies and teaching methods. In the study, the definitions of the concepts were analyzed. Publication statistics are highlighted using the resource "Linked research data from idea to impact".*

***Keywords:** informatization of education, digitalization of education, digital transformation, conceptual apparatus, terminology.*

УДК 517.925:622.1

## АДАПТИВНЫЕ СИСТЕМЫ НА ОСНОВЕ САМООРГАНИЗУЮЩИХСЯ АЛГОРИТМОВ

**Съезхан Имашевич Салимбаев**, магистрант, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева, г. Нур-Султан, Республика Казахстан, salimsalm@mail.ru;

**Абдыгали Реджепович Джандигулов**, доцент, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева, г. Нур-Султан, Республика Казахстан, abeked@mail.ru

***Аннотация.** Целью исследования является рассмотрение возможности практического применения аналитической теории А.А. Красовского об управлении линейными динамическими системами со многими входами и многими выходами при проектировании систем автоматического самоуправления устройств подземной или глубоководной геологической разведки. В статье описываются самоорганизующиеся адаптивные алгоритмы А.А. Красовского, в основе функционирования которых лежит представление модели движения объекта в классе полиномиальных функций, порядок которых выбирается автоматически в зависимости от текущих условий функционирования объекта. Проводится сравнение с задачей о летательных аппаратах.*

***Ключевые слова:** подземная или глубоководная геологическая разведка, летательные аппараты, адаптивное управление, оптимальный регулятор, самоорганизующийся, динамический блок, оптимальное управление.*

Использование инновационного подхода с применением теории адаптивных систем при проектировании систем автоматического самоуправления устройств подземной или глубоководной геологической разведки – одна из важных задач освоения георесурсов Казахстана на современном этапе.

Разведка и освоение новых месторождений – сложный производственный процесс. Технология геологоразведки диктует неизбежность высоких финансовых и реальных инвестиций, длительных временных затрат.

Организация мероприятий по геологоразведке углеводородов выполняется двумя этапами: поисковым и разведочным.

На основе анализа результатов поискового этапа осуществляется геолого-экономическая оценка месторождения. При наличии положительных итогов

проводится подсчёт запасов категорий, оформляется заключение о целесообразности дальнейшего ведения разведки.

Этап разведки обосновывает задачи по подготовке месторождения к разработке. Реализуются: исследование структуры залежей, определение продуктивных пластов, выявление объёмов нефти, получаемой из скважины за единицу времени (дебит), измерение пластового давления и других показателей. Данные, полученные на этапе разведки месторождения, используются при его проектировании и обосновании инвестиций.

Эксплуатация органических и минеральных ресурсов морского шельфа и глубоководья морей начата во второй половине двадцатого века. Но методология подземной и глубоководной геологоразведки и по настоящее время находится в процессе формирования.

Произвести расчёт значений комплексного прогноза, например, наличия нефти (газа), воды и породы на основании геофизических и геохимических параметров исследуемого объекта, данных по диаграммам разведочных скважин – задача вполне осуществимая.

Однако гораздо сложнее находить решения конкретных задач мониторинга и управления подобными объектами геологоразведки и освоения недр в процессе их эксплуатации в связи с отмеченной уже выше сложностью производственного процесса, а также необходимостью обработки огромного объёма различной информации, полученной различными методами геологоразведки на разных стадиях и этапах геолого-разведывательных мероприятий.

Важной причиной обращения к адаптивному управлению устройствами геологической разведки является и недостаточность априорной информации об изменениях, происходящих при функционировании устройств подземной и глубоководной разведки. Адаптивное управление необходимо здесь для организации процесса накопления информации о системе и использовании полученной информации для достижения оптимального функционирования данной системы.

Известно, что параметры летательного аппарата (масса, моменты инерции), а также внешние воздействия (направление и скорость ветра, атмосферное давление, температура воздуха) в процессе эксплуатации подвержены изменениям. Результаты исследований автоматического управления ЛА и КА показывают: «...прямая компенсация возмущений, параметрическая идентификация объекта в реальном времени (при порядке, выбранном априори), адаптация с эталонной моделью не могут решить задачу адаптивного управления для многих областей и условий применения. Не дают решения и робастные систе-

мы, поскольку они сохраняют работоспособность только при достаточно малых неопределенностях...» [1, с. 332].

Применение адаптации значительно расширяет горизонты оптимального управления подобными устройствами.

«...При решении задач управления приходится иметь дело с объектами, математические модели которых описываются динамическими стохастическими системами, где помехи, действующие на объект, рассматриваются как случайные величины. Кроме того, информация о состоянии объекта чаще всего бывает неполной и искаженной случайными ошибками...» [3, с. 2].

Априорная недостаточность обусловлена рядом объективных причин: неполнота сведений об устройстве, его параметрах и характеристиках, о задающих воздействиях и внешних помехах. К факторам априорной неопределенности в системах технического обеспечения геологоразведки обычно относят: засорение фильтров и скважин, заводнение скважин, изменение режимов работы оборудования, износ и старение оборудования, нестабильность характеристик источников энергии и т. п.

При решении задач управления динамическими системами принцип самоорганизующихся алгоритмов впервые предложен для управления летательными и космическими аппаратами, затем для управления прочими движущимися объектами. Академиком РАН А.А. Красовским была создана аналитическая «...теория самоорганизующегося оптимального регулятора с экстраполяцией...» [1, с. 333], исследованы вопросы практического применения СОРЭ в системах автоматического управления.

В настоящее время адаптивные системы на основе самоорганизующихся алгоритмов используются при создании систем управления безостановочными технологическими комплексами, в системах энергетического оборудования, при разработке манипуляционных роботов. К методам адаптации прибегают также при создании систем управления технологическими процессами в химической промышленности, нефтехимии, в металлургии, в обработке металла резанием. Это продиктовано тем, что получение полной модели объекта управления указанными технологическими процессами требует длительных и дорогостоящих исследований.

Наиболее перспективным при создании адаптивных систем автоматического самоуправления устройств подземной и глубоководной геологической разведки является использование концепции А.А. Красовского, в которой рассмотрены классические и актуальные задачи теории управления линейными динамическими системами со многими входами и многими выходами

(ММО-системами), основанными на использовании матричных методов. «...Такой регулятор, является периодическим динамическим блоком, основу которого составляет набор  $N$  параллельно работающих полиномиальных фильтров Калмана – Бьюси, (ФКБ) различных порядков  $\nu = 1, 2, \dots, N...$ » [1, с. 333].

Регуляторы этого класса характеризует минимальное требование к наличию априорной информации об управляемом объекте. «...В основе их функционирования лежит представление модели движения объекта в классе полиномиальных функций, порядок которых выбирается автоматически в зависимости от текущих условий функционирования объекта...» [1, с. 12].

«...СОРЭ адаптивна по отношению к порядкам полиномиальных приближений выходов процесса и к интервалу оптимизации. Добавление к СОРЭ модуля, отвечающего за параметрическую оптимизацию коэффициентов критерия качества, сокращает затраты на отладку соответствующих алгоритмов. При изменении условий функционирования системы СОРЭ формирует управление на выбранном на стадии проектирования множестве функционалов качества, повышая уровень адаптации системы. При этом организуется формирование критериев оптимальности, минимизация которых решает задачу управления, а также производится выбор единственного решения при многовариантности путей достижения цели управления...» [2, с. 3].

Эффективность геологоразведки и освоения новых месторождений требует снижения финансовых и временных затрат, а это невозможно без внедрения инноваций, научного сопровождения поисковых работ, сопутствующих технологий моделирования геоэлектромагнитных полей, при этом важное значение приобретает необходимость системного интеллектуального анализа больших объемов цифровых данных о георесурсах Казахстана.

Особую актуальность приобретает вопрос повышения уровня автоматизации геолого-технических мероприятий, исключение морально устаревших методов оценки проектных решений в существующих ГИС и разработки инновационных проектных решений, адаптивных к специфике геологоразведки и освоения недр.

Структура отраслевой системы автоматизированного проектирования технологий освоения георесурсов состоит из многих уровней, среди которых нас интересуют следующие:

– Уровень сформированности интегрированной геоинформационной базы, для создания которой применены инновационные методы обработки и принципы интеллектуального анализа больших массивов геоданных.

– Уровень автоматизации проектирования, на котором осуществляется оценка качества проектных решений.

Интеллектуальный анализ информации о геологических характеристиках определённых участков, обработанной на выше обозначенных уровнях, позволит разработать качественно новые модели технических систем, синтезировать инновационные проектные решения по освоению георесурсного потенциала новых месторождений.

Однако требуемый результат достижим при соблюдении следующих двух условий:

1. Возможности использования данных сформированного единого банка геологической информации.

2. Взаимосвязи с актуальным геологическим и проектным информационным обеспечением в режиме реального времени.

Для оценивания состояния системы необходимо знать математическую модель исследуемого объекта. Но известно, что структура большинства современных технических объектов геологоразведки зачастую не содержит их математического описания. «...Исследования показали, что желательно использовать всю имеющуюся информацию об объекте управления не только для восстановления модели (экстраполирующих, сглаживающих полиномов), но и известную заранее в виде математической модели части элементов объекта...» [2, с. 3].

При создании математических моделей динамических устройств, оценивании параметров, применяют различные способы параметрической идентификации. При этом выявляется необходимость дополнительной настройки параметров модели по наблюдениям за входными и выходными данными системы, то есть необходимость интеграции априорных данных о модели с данными, получаемыми в процессе управления, и это значительно улучшает качество управления системой.

Для решения подобных проблем конструируются и успешно применяются отдельные системы адаптивного управления и системы автоматического управления со встроенными элементами адаптации, которые позволяют повысить не только качество управления системой, но и надежность самой системы динамического объекта.

Именно регуляторы, обрабатывающие информацию о состоянии эксплуатируемого устройства, обладают возможностями коррекции динамики замкнутой системы управления.

Регуляторы, которые выпускаются промышленностью, обычно настроены на управление по выходным данным. К примеру: ПИ (Д)-регуляторы, которые эксплуатируются для управления в системах геологоразведки.

Выводы: Наше исследование ставит перед собой задачу разработки структурного подхода к созданию адаптивной системы управления сложным динамическим объектом подземной или глубоководной геологической разведки. Построение такой системы автоматического самоуправления устройства требует создания математической структуры с соблюдением следующих условий:

- интегрирование априорных данных о модели объекта и данных о модели в случаях параметрической неопределенности;
- применение результатов исследований по актуальным задачам теории управления;
- применение исследований по вопросу алгоритмического синтеза адаптивных систем.

При реализации задачи исследования предполагается создать синтез моделей, наделенных прогностическими возможностями, и моделей, имеющих возможности адаптивной коррекции, действующих в условиях объективных изменений внутренней среды и внешних воздействий при эксплуатации устройств подземной или глубоководной геологической разведки.

#### Список литературы

1. Зубов Н.Е., Микрин Е.А., Рябченко В.Н. Матричные методы в теории и практике систем автоматического управления летательных аппаратов. Москва: Изд-во МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2016. 666 с.
2. Кабанов С.А. Управление системами на самоорганизующихся моделях. // Автоматика и телемеханика. 2001. Выпуск 7. С. 122–128.
3. Решетникова Г.Н., Володенко А.В. Синтез адаптивных систем управления при неполной информации. Томск: ИД Томского государственного университета, 2019. 85 с.

### ADAPTIVE SYSTEMS BASED ON SELF-ORGANIZING ALGORITHMS.

**Sezkhan I. Salimbaev**, master's degree student, Eurasian National University named after L.N. Gumilyov, Nur-Sultan, Republic of Kazakhstan, [salimsalm@mail.ru](mailto:salimsalm@mail.ru);

**Abdygali R. Dzhandigulov**, Associate Professor, Eurasian National University named after L.N. Gumilyov, Nur-Sultan, Republic of Kazakhstan, [abeked@mail.ru](mailto:abeked@mail.ru)



***Abstract.** The aim of the study is to consider the possibility of practical application of A.A. Krasovsky's analytical theory about the control of linear dynamic systems with many inputs and many outputs in the automatic self-control systems design for devices for underground or deep-sea geological exploration. The article describes the self-organizing adaptive algorithms of A.A. Krasovsky, whose functioning is based on the representation of the model of the object's motion in the class of polynomial functions, the order of which is chosen automatically depending on the current conditions of the object functioning. A comparison is made with the problem of aircraft.*

***Keywords:** underground or deep-sea geological exploration, aircraft, adaptive control, optimal controller, self-organizing, dynamic unit, optimal control.*

**УДК 377.35**

## **АКТУАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ КОЛЛЕДЖА В СВЕТЕ ПОДГОТОВКИ БУДУЩИХ ЧЕМПИОНОВ WSR**

**Валентина Викторовна Лебедева**, методист, ГАПОУ НСО «Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса», г. Новосибирск, le-val-vi@yandex.ru;

**Анна Сергеевна Рассказова**, преподаватель, ГАПОУ НСО «Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса», г. Новосибирск, anya.ras83@mail.ru

***Аннотация.** Исследование посвящено актуальным проблемам компетенций педагогов среднего профессионального образования. В статье проанализированы умения и навыки преподавателей колледжа, которые позволяют выстроить систему подготовки студентов к чемпионатам WSR. В исследовании применены методы анализа и педагогического наблюдения. Приведены примеры форм и методов работы, которые применяются на занятиях со студентами специальности «Туризм».*

***Ключевые слова:** среднее профессиональное образование, компетентность, компетенции преподавателя, ИКТ-компетенции, чемпионат Ворлдскиллс Россия, стандарты WSR.*

Эффективность модернизации системы среднего профессионального образования зависит от способности преподавателей оперативно провести ревизию своих компетенций, выявить слабые места, нарастить актуальные и востребованные навыки и умения. Большую помощь в процессе самоанализа и пересмотра педагогами своих компетенций сыграло изучение Профессионального стандарта педагога профессионального образования, который был утвер-

жден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 08 сентября 2015 г. № 608н [5]. В профстандарте были сформулированы актуальные требования к знаниям и умениям педагогов СПО, призванных обеспечить экономику страны высококвалифицированными кадрами. Ведь работодатель желает получить активного, инициативного работника, быстро адаптирующегося к постоянно изменяющимся условиям труда, способного творчески и ответственно применять свои знания, умения и навыки на практике.

В настоящее время этот приказ признан утратившим силу (приказом Министерства труда и социальной защиты РФ № 832-н от 26.12.2019, рег. № 58533 от 01.06.2020). Готовятся существенные поправки, но, по утверждению разработчиков, они большей частью будут касаться требований к квалификации преподавателей вузов [4], поэтому для целей нашего исследования мы используем прежний текст профстандарта. Это возможно, поскольку в анализируемый период (2017 – 2019 гг.), преподаватели Новосибирского колледжа легкой промышленности и сервиса работали согласно стандарту образца 2015 года.

Определенные вызовы для педагогов СПО предъявила и современная система профессиональных чемпионатов «Ворлдскиллс Россия – Молодые профессионалы». На сегодняшний день чемпионатное движение в нашей стране играет огромную роль в повышении престижа высококвалифицированных кадров, демонстрации важности профессиональных компетенций для личностного роста и успеха.

Чемпионат «Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)» по компетенции «R9 Туризм» – это командные соревнования в области туристской деятельности. В группах по два человека участники работают над реализацией запросов туристов, решая каждый день различные конкурсные задачи, взятые из реальных будней турагентов. Конкурсанты работают в условиях, приближенных к реальной работе в туристической фирме [1].

Для эффективной подготовки студентов к этим чемпионатам преподаватели специальных дисциплин должны не только знать стандарты WSR, но и уметь на собственном примере продемонстрировать студентам весь набор необходимых действий, кроме того, необходимо владеть методикой обучения студентов этим действиям. Поэтому можно утверждать, что во время чемпионата эксперты оценивают не только участников, но и педагогов, осуществлявших их подготовку.

Все это доказывает актуальность обращения к данной теме. В задачи авторов статьи входит анализ опыта преподавателей Новосибирского колледжа

легкой промышленности и сервиса по реализации требований профстандарта и стандарта WSR к компетенциям современных педагогов.

В Профстандарте обозначены необходимые умения, которыми должен владеть преподаватель учреждения СПО, а именно:

- создавать условия для воспитания и развития обучающихся, мотивировать их деятельность по освоению учебного предмета, курса, дисциплины (модуля), ... привлекать к целеполаганию, активной пробе своих сил в различных сферах деятельности, обучать самоорганизации и самоконтролю;

- использовать педагогически обоснованные формы, методы и приемы организации деятельности обучающихся, применять современные технические средства обучения и образовательные технологии, в том числе при необходимости осуществлять электронное обучение, использовать дистанционные образовательные технологии, информационно-коммуникационные технологии, электронные образовательные и информационные ресурсы;

- знакомить обучающихся с опытом успешных профессионалов, работающих в осваиваемой сфере профессиональной деятельности, и(или) корпоративной культурой организаций-партнеров, вводить ее элементы в образовательную среду;

- организовывать проведение ... конкурсов профессионального мастерства, иных конкурсов и аналогичных мероприятий;

- разрабатывать мероприятия по модернизации материально-технической базы учебного кабинета, ... с учетом:

- требований ФГОС СПО и (или) задач обучения, воспитания и развития обучающихся;

- особенностей преподаваемого учебного предмета, курса, дисциплины (модуля);

- нормативных документов образовательной организации;

- современных требований к учебному оборудованию [5].

Рассмотрим данные требования в контексте их согласованности с требованиями, предъявляемыми к современному преподавателю стандартами WSR.

**Компетенции обеспечения мотивации студентов, их самоорганизации и самоконтроля** выражаются в обеспечении психологической готовности конкурсантов, ведь это позволит уверенно чувствовать и вести себя во время соревнований. Систематическое приучение студентов к самоорганизации и самоконтролю развивает умение мобилизовать себя в самый ответственный момент.

**Компетенции использования адекватных образовательных технологий** помогают сделать процесс подготовки будущих чемпионов эффективным

во всех проявлениях. В ходе обучающих занятий, учебной и профессиональной практик преподаватели нашего образовательного учреждения успешно используют нетрадиционные формы проведения уроков, лабораторных занятий (деловая игра, семинар-практикум, круглый стол со специалистами сферы туристического бизнеса, интегрированный урок и т. д.). Педагогическое наблюдение и анализ практического опыта одного из авторов данной статьи показывают, что наибольший эффект дает применение кейс-метода (АКС – анализ конкретных ситуаций). Решение ситуационных задач важно выстроить по определенным этапам:

Первый этап – знакомство с конкретной ситуацией и ее особенностями.

Второй этап – анализ, принятие решений в стандартной и нестандартной ситуациях, действия по заданному алгоритму.

Третий этап – анализ принятия решения (обучающиеся отмечают недочеты, вносят коррективы, делаются выводы), ориентация студентов на правильные ответы.

Четвертый этап – подведение итогов.

**ИКТ-компетенции** педагогов, осуществляющих подготовку участников профессиональных чемпионатов заключаются в уверенном владении программным обеспечением, которое используется в реальных туристических фирмах. Педагог должен научить студентов уверенной ориентации в мире информации, быстрому поиску и ответу на запросы туристов, правильному оформлению заявок и иной документации. На учебных и тренировочных занятиях в совместной деятельности отрабатываются навыки деловой переписки с помощью разнообразных современных мессенджеров.

Обучение будущих профессионалов туристической сферы вообще невозможно себе представить без использования ИКТ. Весь учебный процесс всецело насыщен ими, в силу условий работы в будущей профессии. Так, например программа профессионального модуля "Предоставление турагентских услуг" подразумевает работу обучающихся в системе One Touch & Travel. Обучающиеся самостоятельно могут сформировать пакет туристических услуг, включающий не только перевозку, проживание, трансфер, экскурсии, страховку, прокат автомобиля, оформление визы, но и заказать доставку цветов, или сделать оригинальную табличку, с которой туриста встретят в аэропорту (надпись может придумать сам клиент). Использование новых технологий в учебном процессе приводит к развитию новых педагогических методов и приемов; изменению стиля работы преподавателя, позволяет повысить мотивацию обучения, способствует укреплению межпредметных связей.

**Компетенции по введению в образовательную среду элементов корпоративной культуры** работодателей и предприятий-партнеров на практике оказываются тесно связаны с **компетенциями по модернизации материально-технической базы учебных лабораторий**. Это выражается в том, что в колледже оборудована мастерская туризма, в которой обучающиеся полностью погружаются в реальную обстановку туристической фирмы.

Обеспечивая опережающую подготовку будущих профессионалов туризма необходимо учитывать все актуальные тенденции этой сферы. Анализ публикаций [2, 3] и практики показал, что в ближайшем будущем самыми востребованными технологиями в сфере гостеприимства будут технологии использования виртуальной (VR) и дополненной (AR) реальности.

В соответствии с данным трендом учебный кабинет по специальности «Туризм» оснащен современным оборудованием: интерактивная панель, акустическая система, очки виртуальной реальности. Обучение студентов навыкам владения данным оборудованием позволяет погрузиться в мир виртуальной или дополненной реальности, создать зрительный и акустический эффект присутствия в заданном пространстве. Оборудование используется в тех ситуациях, когда, например, обучающийся должен выступить в роли гида и провести экскурсию по Государственному историческому музею, расположенному в Москве.

Но не только материально-техническое оснащение помогает внедрять элементы корпоративной культуры туристической фирмы, но и способы развития профессиональных навыков, которые используются в реальном секторе. Например, позитивный отклик у студентов находит применение *баскет-метода*, которым пользуются руководители службы персонала крупных фирм. Особенность метода состоит в том, что обучающийся погружается в большой объем документов, который необходимо быстро и адекватно оценить, понять, какие задачи решаются в ходе подготовки этого комплекса документов, структурировать их и собрать недостающую информацию. Совместный финальный разбор полученных результатов дает возможность преподавателю сформировать навык оперативного принятия решений, что, конечно, помогает конкурсантам лучше ориентироваться во время чемпионата.

В заключение обратимся к **компетенции по организации и проведению конкурсов профессионального мастерства**. Она находится в прямой связи с компетенцией по обеспечению мотивации студентов, ведь педагог в роли организатора конкурсов и чемпионатов знает все тонкости и нюансы соревнований, поэтому может использовать в подготовке конкурсантов такую эффективную

форму, как симуляции чемпионатов. Студенты, многократно попробовав себя в роли участников, укрепляются в своей самооценке, видят прирост своих навыков. Исчезает страх и неуверенность, мотивация студентов усиливается.

Три педагога нашего колледжа, осуществляющие подготовку студентов к чемпионатам «Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)» по компетенции «R9 Туризм», являются экспертами регионального уровня. В период 2017-2019 гг. несколько преподавателей спецдисциплин прошли обучение в ГБПОУ Московской области «Серпуховский колледж» по программе «Практика и методика реализации образовательных программ среднего профессионального образования с учетом спецификации стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Туризм». Создавать ситуации, приближенные к реалиям туристических фирм, помогает периодическое обучение педагогов в АНОО ДПО «Сибирская академия туризма», а также стажировки в туристических фирмах г. Новосибирска.

Важным фактором в развитии профессиональных компетенций педагогов, осуществляющих обучение профессиональным дисциплинам, является эффективная система методического сопровождения их личностного роста и профессионального развития. В Новосибирском колледже легкой промышленности и сервиса в период 2018-2020 гг. был реализован научно-методический проект «Система непрерывного профессионального роста и развития педагогов». В ходе реализации проекта решались следующие задачи:

- выстраивание индивидуальных траекторий профессионального развития педагогов;
- непрерывное образование педагогов на основе внешних образовательных ресурсов, внутренних научно-методических ресурсов, самообразования и взаимообучения;
- совершенствование материально-технической базы и ресурсного обеспечения;
- внедрение в образовательный процесс усовершенствованных методов обучения, воспитания и диагностики развития обучающихся и современных образовательных технологий;
- организация активного обмена и распространения позитивного опыта профессиональной деятельности педагогов.

Важным итогом проекта стало осознание педагогами прямой связи между собственными профессиональными компетенциями и востребованностью выпускников на рынке труда. Ведь только профессионал высокого класса способен не просто подготовить успешного участника конкурсов, олимпиад, сорев-

нований, но и воспитать уверенного в себе молодого специалиста, готового решать сложные задачи реального сектора экономики.

Таким образом, развитию и актуализации компетенций преподавателя колледжа способствуют следующие факторы:

- развитая ресурсная и материально-техническая база колледжа, соответствующая требованиям ФГОС СПО;
- регулярное образование и самообразование педагогов, направленное на овладение современными образовательными технологиями;
- эффективная система методического сопровождения профессионального развития, помогающая педагогам соответствовать требованиям и профессионального стандарта, и стандартам движения WSR.

### Список литературы

1. Конкурсное задание «R9 Туризм» : II Открытый Межвузовский Чемпионат "Молодые профессионалы" (WorldSkills Russia). 2018. – URL: <https://www.novsu.ru/file/1442134> (дата обращения: 20.03.2021).
2. Кошман Н.В., Свиридова Н.В. Дополненная реальность как инновационное направление деятельности музеев с точки зрения посетителей // Социальные и культурные практики в современном российском обществе: инициатива, партнерство, стратегия развития. материалы V Всероссийской научно-методической конференции. Новосибирск: НГПУ, 2020. С. 18–22.
3. Свиридова Н.В., Черных С.А. Развитие коммуникативных компетенций менеджеров туризма с помощью цифровых образовательных технологий // «Технологии в образовании – 2019». Сб. тр. междунар. науч.-метод. конф., г. Новосибирск. Новосибирск: СибУПК, 2019. С. 35–42.
4. О признании утратившим силу приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 сентября 2015 г. № 608н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования» : Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 26.12.2019 № 832н. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202006020037> (дата обращения: 20.03.2021).
5. Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования : Профессиональный стандарт. URL: <https://firo.ranepa.ru/professionalnye-standarty-dlya-pedagogov-spo> (дата обращения: 20.03.2021).

## RELEVANT COMPETENCIES OF A COLLEGE TEACHER FOR WSR CHAMPIONS PREPARATION

**Valentina V. Lebedeva**, methodist, Novosibirsk College of light industry and service, Novosibirsk, le-val-vi@yandex.ru;

**Anna S. Rasskazova**, teacher, Novosibirsk College of light industry and service, Novosibirsk, anya.ras83@mail.ru

***Abstract.** The paper deals with the actual problems of teachers' competencies in secondary vocational education. The authors analyze the skills and abilities of college teachers that enable to build a system of students' preparation for World Skills Russia championships. The study applies methods of analysis and pedagogical observation. Examples of teaching techniques and methods used at classes with students of the specialty «Tourism» are given.*

***Keywords:** secondary professional education, competence, teacher skills, IT competence, World Skills Russia championship, WSR standards.*

УДК 32.019.51

## ВЛИЯНИЕ АКАДЕМИЧЕСКОЙ СРЕДЫ НА ТРАНСФОРМАЦИЮ СТУДЕНЧЕСКОЙ СУБЪЕКТНОСТИ

**Калимаш Капсамаровна Бегалинова**, д-р филос. наук, профессор, Казахский национальный университет им. Аль-Фараби, г. Алматы, Республика Казахстан, kalima910@mail.ru;

**Сергей Григорьевич Горин**, канд. ист. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации (СибУПК), Новосибирск, info@gem.nsk.ru

***Аннотация.** В статье рассматриваются процессы трансформации студенческой субъектности по мере приобретения ими академического опыта и профессиональных знаний. Отмечены некоторые причины снижения активности в учебном процессе, отсутствие интереса к индивидуальным образовательным траекториям, непонимание и неприятие компетентностно-ориентированной образовательной модели. Мотивации студентов-юристов при выборе будущей профессии остаются стабильными в процессе учебы и отражают в основном стремление работать в госаппарате и правоохранительных органах.*

*В качестве эмпирической базы в статье использованы данные социологического опроса студентов юридических специальностей СибУПК в сравнении, где это возможно, с мнени-*



ниями студентов различных профилей обучения Казахского национального университета им. Аль-Фараби, а также экспертные оценки преподавателей высшей школы.

**Ключевые слова:** *социальный субъект, трансформация образовательной системы, юридическое образование, ментальность и субъектность студентов, индивидуальные образовательные траектории, образовательные стандарты, компетентностно-ориентированная модель образования, мотивация выбора профессии.*

В процессе приобретения опыта университетской жизни и освоения учебных дисциплин интересы и мотивации студентов существенно меняются. Эксперты, анализирующие результаты болонских преобразований, выявляют причины деструктивных трансформаций студенческой субъектности, например, такие, как снижение творческой активности в ходе учебы и приобретения общекультурных и профессиональных компетенций, формальное подчинение регулярно меняющимся правилам методического обеспечения и снижение интереса к учебному процессу. Отмечается также студенческая пассивность в выборе индивидуальных образовательных траекторий [1,2] и неоднозначное отношение к чисто бюрократической процедуре реализации в текущей образовательной практике *компетентностно-ориентированной образовательной модели* [3–6]. Это подтверждают и результаты локальных социологических исследований. Тем не менее, наряду с меняющимися мотивациями студентов, имеются и достаточно стабильные, к примеру, стремление в перспективе работать в госструктурах и силовых ведомствах и, что интересно, отсутствие желания реализовать себя в инженерных и преподавательских сферах и даже в малом бизнесе.

По результатам анкетного опроса и интервьюирования у большинства студентов юридических специальностей, вне зависимости от курса обучения, векторы профессиональных устремлений направлены на будущую деятельность в госаппарате и силовых структурах. Их желание работать в этой сфере предсказуемо, поскольку большинство из них сделало выбор в пользу этой специальности по совету и наставлению родителей и старших товарищей, которые профессионально реализуются на госслужбе и в правоохранительных органах. На наш взгляд, это связано с приличным социальным статусом, высокой заработной платой и устойчивым социальным пакетом представителей этой профессиональной категории.

Анализ также показал, что крайне медленно растет число молодых людей, которые желают связать свою жизнь с наукой или предпринимательской деятельностью, стать инженерами или учителями, несмотря на то, что и в России,

и в Казахстане государство постоянно повышает количество бюджетных мест на эти специальности, что, на наш взгляд, является веским мотивом для выбора. Можно предположить, что данное явление связано с медленным повышением социального статуса указанных профессий, малой заработной платой, зачастую примитивно организованным характером труда [7].

Студенческая субъектность по-разному проявляется в выборе индивидуальных образовательных траекторий. Успешные и самодостаточные студенты, как правило, уже к третьему курсу обучения высказывают желание сократить время обучения из-за его дороговизны и неудовлетворенности образовательными программами, обыденности учебного процесса, его отрыва от практики и его неудовлетворительной организацией. При этом, в отличие от старших, на первом курсе более половины респондентов полагались на общие требования и условия, создаваемые в вузах, при этом не уделяя внимания важности самостоятельной работы.

Подобная тенденция характерна для многих вузов. Почти половина первокурсников полагает возможным в дальнейшем выбрать самостоятельную программу обучения на старших курсах, но затем это желание ослабевает. Основная часть старшекурсников принимает решение согласиться с таким состоянием дел, которое не требует особых изменений структуры и характера учебных занятий, предлагаемых университетами, формально выполняя требования и демонстрируя снижение активности. Возможно, они просто хотят побыстрее получить свой долгожданный диплом, а активность перенаправляется на самообразование или на подработку. Паллиативные попытки вузов в России что-либо “оптимизировать” в данном направлении встречают препятствия в виде примитивных и формализованных образовательных стандартов, которые не вызывают заинтересованности у студентов, так как слабо их мотивируют [8]. Элективные курсы также воспринимаются равнодушно, и это явление представляет собой общую образовательную проблему.

Результаты исследования также показывают возрастание пассивности ординарной части студентов по мере их приближения к защите выпускных квалификационных работ, отчасти из-за формальности процедуры. Как отмечают некоторые эксперты, в условиях «методического пенообразования» и возрастающей бюрократизации «студенты из субъектов образовательного действия (в системе взаимодействия «профессор – студент») превращаются в объект воздействия и манипулирования со стороны разросшихся бюрократических структур и их практик с постоянно меняющимися требованиями. Ситуация вынуждает студентов на формализацию своей деятельности в ущерб содержательной

стороне» [9, с. 72]. На наш взгляд, это одна из причин пассивности и конформности студенческой молодежи.

В современной образовательной практике достаточно примеров, подтверждающих тенденцию не всегда позитивной изменчивости студенческой субъектности, ее переформатирования порой в сторону деструктивности [10–14].

Снижение общекультурного уровня и уровня гуманитарной подготовки большинства абитуриентов постоянно отмечается экспертами. При опросах студенты младших курсов высказывают мнение, что предметы гуманитарного цикла должны составлять до 30 процентов в образовательных программах, в частности юридических специальностей. При этом две трети опрошенных на начальных курсах детально не знакомы с образовательными программами, полагаясь на деканат, опыт и знания преподавателей. Тем более, студентам мало известно о постепенном директивном внедрении компетентностно-ориентированных программ обучения, возможно, в силу того, что в вузах России подобная образовательная модель до конца не понята и не принята самим профессорско-преподавательским и экспертным сообществом [4,5,14].

Значительное место в компетентностной модели принадлежит формированию общекультурных компетенций, что в основном дают гуманитарные предметы. Результаты социологических исследований и особенно анализ заключений экспертного сообщества выявляют наличие существенных проблем с внедрением компетентностной образовательной модели в силу ее методологической непроработанности. Особенно несостоятельной выглядит система объективной оценки сформированных компетенций. Эксперты отмечают, что это общая проблема образовательных практик. Она с «макро» уровня эксплицируется на уровень конкретного вуза, кафедры и, соответственно, учебного процесса. Можно предположить, что в этих условиях сложившаяся ситуация явно не способствует повышению качества подготовки студентов, продуктивности и эффективности всего учебного процесса и косвенно склоняет студентов к пассивности и конформизму. «Компетентностные» рабочие программы дисциплин «живут своей жизнью», а реальный учебный процесс – своей. Абсолютное большинство респондентов – вузовских преподавателей отмечают, что такие учебные программы совершенно не сопряжены с реальной образовательной практикой. Возникает вопрос, насколько это «реформирование» необходимо, если деструктивно влияет на студенческую субъектность.

В условиях новых вызовов в современном образовательном ареале образовательные субъекты России и Казахстана действуют в основном консолидировано, пытаются блокировать негативные явления в студенческой среде [15].

Их влияние на динамику студенческой субъектности имеет нелинейный характер [11, 16, 17], тем не менее даже на уровне постановки проблемы целесообразно обратить внимание на следующие закономерности.

**Во-первых**, по мере приобретения студентами опыта и понимания вузовской специфики возрастают такие деструктивные тенденции как снижение творческой активности, конформизм, «отстраненность» от учебного процесса. Ожидания и интересы абитуриентов не всегда реализуются в реальной студенческой обыденности.

**Во-вторых**, фиксируется непонимание студентами (а также и многими преподавателями) компетентностно-ориентированной модели высшего образования, особенно отсутствие объективных критериев оценки приобретаемых компетенций. Это обусловлено методологической и методической «уязвимостью» данной модели, отношении к которой и в российской академической среде, и в университетах европейского типа далеко не однозначно.

**В третьих**, причинами деструктивного изменения студенческой субъектности также являются нарастающие процессы бюрократизации и формализации не только учебного процесса, но и всей университетской жизни, что признается даже органами власти. Бюрократизация повсеместно наполняет университетскую жизнь, но в сущности это бессодержательное звено. Она является лишним препятствием в процессе созидательной деятельности.

В противоречивой образовательной реальности наблюдаются искажения принципов студентоцентрированного подхода в образовании и в практике реализации академических прав студентов, что изменяет их ментальность, интересы и мотивации.

#### Список литературы

1. Романова Г.М., Ермакова В.П., Мазниченко М.А. Реализация академических прав студентов: Россия в Болонском процессе // Высшее образование в России. 2019. Т. 28. № 1. С. 34–45.
2. Иванова М.А. Болонский процесс и самостоятельность студентов: российская специфика // Высшее образование в России. 2018. Т.27. № 3. С.48–58.
3. Gorin S.G. Introducing competency based approach in the Russian higher education: arguments for and against // News of Science and Education, NR 6 (6) 2014. Sheffield. Scienceandeducation LTD, 2014. P. 38–42.
4. Донских О.А. Дело о компетентностном подходе // Высшее образование в России. 2013. № 5. С. 36–45.

5. Каюмов О.Р. О границах применимости компетентного подхода в высшем образовании // Высшее образование в России. 2016. № 4. С.150–155.
6. Кузнецова Е.М. Компетентно-ориентированные образовательные стандарты: проблемы реализации // Высшее образование в России. 2016. № 5. С.150–155.
7. Sergey Gorin. Transformation of student subjectivity: Humanitarian component of Legal education and internal motivation of the student // VIII International Scientific Conference Transformational Processes in Law, Regional Economics and Economic Policies: Topical Economic, Political and Legal Issues. Riga, 2019. P. 585–588.
8. Донских О.А. Дело о стандартах // Высшее образование в России. 2015. № 6. С.36–43.
9. Горин С.Г. Влияние мониторинга вузов на увеличение документооборота в вузе и динамику преподавательской и студенческой субъектности // Высшее образование в России. 2016. № 1 (197). С. 69–74.
10. Крокинская О.К., Трапицын С.Ю. Студент как «потребитель образования»: содержание категории // Высшее образование в России. 2015. № 6. С. 65–75.
11. Кузьминчук А.А. Институциональные условия формирования нелинейных образовательных стратегий студенчества // Вестник ПНИПУ. Социально-экономические науки. 2016. № 4. С. 50–67.
12. Меркулова О.П. Проблемы оценивания учебного процесса студентами // Высшее образование в России. 2012. № 2. С. 18–24.
13. Горин С. Г. Компетентностная модель образования и академическая свобода: проблема выбора индивидуальных образовательных технологий // Идеи и идеалы. 2014. № 3(21). Т.1. С. 116–125.
14. Молодин В.В., Горин С.Г. Реформирование образовательной системы и перспективы субъектности студента // Высшее образование в России. 2014. № 10. С. 158–163.
15. Бегалинова К.К., Ашилова М.С. Современное профессиональное образование через призму конкурентоспособности // Профессиональное образование в современном мире. 2018. Т. 8, № 1. С. 1593–1597. DOI: 10.15372/PEMW20180105
16. Зборовский Г.Е., Шуклина Е.А., Амбарова П.А. Нелинейность развития высшего образования: контуры концепции и возможные макрорегиональные практики // Высшее образование в России. 2016. № 12 (207). С. 34–44.
17. Горин С.Г. Промежуточные результаты образовательных трансформаций: постнеклассический подход // Профессиональное образование в современном мире. 2018. Т. 8. № 1. С. 1624–1630.

## THE ACADEMIC ENVIRONMENT INFLUENCE ON STUDENTS' SUBJECTIVITY TRANSFORMATION

**Kalimash K. Begalinova**, Doctor of Philosophy, Professor, Kazakh National University of Economics. Al-Farabi, Almaty, Republic of Kazakhstan, kalima910@mail.ru;

**Sergey G. Gorin**, Cand. Sci. (History), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, info@gem.nsk.ru

***Abstract.** The article deals with the processes of transformation of student subjectivity as they acquire academic experience and professional knowledge. Some reasons of decrease in activity in educational process, lack of interest to individual educational trajectories and misunderstanding of competence - oriented educational model are noted. The motivation of law students to choose their future profession remains stable and reflects the desire to work in the state apparatus and law enforcement agencies.*

*As an empirical base, the article uses the data of a sociological survey of students of legal specialties of the Siberian Industrial Complex in comparison, where possible, with the opinions of students of various training profiles of the Kazakh National University. Al-Farabi as well as expert assessments of higher school teachers.*

***Keywords:** social subject, transformation of the educational system, legal education, student mentality and subjectivity, individual educational trajectories, educational standards, competence-oriented model of education, motivation for choosing a profession.*

**УДК 378.4**

## ВЛИЯНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ НА УСПЕШНОЕ ОВЛАДЕНИЕ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКОМ СТУДЕНТАМИ СИБИРСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КООПЕРАЦИИ

**Анатолий Андреевич Теленгатор**, ст. преподаватель, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, telengator\_a@mail.ru

***Аннотация.** В статье описываются некоторые средства мотивации, которые могут помочь преподавателю успешно проводить занятия по иностранному (английскому) языку в университете и которые сам автор использует на уроках. В статье дается оценка роли преподавателя в учебном процессе, его личностных характеристик.*

*Ключевые слова: средства мотивации студентов, эффективность обучения, языковая среда, аудиторные занятия, психологические ожидания студентов, ролевые игры, мозговой штурм, участие в видеоконференциях, использование английских идиом, учебные игры.*

Влияние деятельности преподавателя на процесс обучения иностранному языку в университете трудно переоценить. К сожалению, данное обучение носит искусственно-учебный характер, так как большая часть студентов не испытывает потребности в общении на английском языке, и соответственно, не имеет мотивации к изучению иностранного языка.

Преподавателю приходится находить способы и методы преподавания, которые смогут служить специальными средствами мотивации при обучении иностранному языку в университете.

Опираясь на работы И.А. Зимней, Е.П. Ильина и А.А. Леонтьева, мы понимаем под средствами мотивации систему технических приемов и методов, направляющих учебную деятельность учащихся на более глубокое изучение иностранного языка и его совершенствование. При этом большая роль отводится положительной и грамотной психологической установке преподавателя в процессе обучения студентов.

Одним из наиболее эффективных средств мотивации студентов при обучении их иностранному языку в университете является использование преподавателями информационных технологий на практических занятиях. Они положительно влияют на интенсификацию учебного процесса и его разнообразие.

Современный скоростной интернет дает возможность студентам увидеть перспективы практического применения своих качественных знаний английского языка, например, принимать участие в научных студенческих видеоконференциях. Здесь важен опыт преподавателя, необходимо, чтобы преподаватель сам участвовал в видеоконференциях и, кроме этого, был квалифицированным пользователем и автором компьютерных дидактических материалов [4, с. 3].

В процессе работы над проблемой эффективности преподавания иностранного языка в университете были проанализированы данные анкетирования, тестирования, а затем и данные проведенного констатирующего эксперимента. На основе полученных данных был сделан вывод о том, что внедрение информационных технологий в учебный процесс не исключает традиционные формы и методы обучения, а хорошо сочетается с ними на всех этапах обучения в университете.

Использование информационных технологий как средства мотивации позволяет не только значительно повысить эффективность обучения, но и стиму-

лизовать студентов к дальнейшему самостоятельному изучению английского языка [5, с. 112].

В рамках научной работы «Исследование различных средств мотивации и их влияние на эффективность обучения студентов иностранному языку в многопрофильном университете» автор статьи ставит задачу рассмотреть основные средства мотивации, выявить наиболее эффективные из них для применения в практической деятельности преподавателя [6, с. 177].

Одним из наиболее важных и эффективных средств мотивации, помимо информационных технологий, можно признать деятельность самого преподавателя иностранного языка в университете. Учебный процесс должен быть творческим и интересным с использованием современных методов и форм обучения. Надо так преподносить учебный материал, чтобы он вызывал интерес у студентов.

Сегодня к преподавателю, как носителю знаний, предъявляют очень большие требования. Преподаватель должен быть грамотным методистом и хорошим психологом. Очень важно уметь создавать психологический климат в группе, быть авторитетным человеком. Важно, чтобы преподавателя не боялись. Сегодня у студентов в результате достаточно долгой учебной практики в средней школе сформирован «некий образ» преподавателя. Важно не разочаровать их, а наоборот добавить как можно больше положительного в этот образ.

В 2020 учебном году был проведен опрос обучающихся с целью выявления их мнения о личностных и профессиональных качествах преподавателя иностранного языка. Студенты предложили следующие характеристики преподавателя:

- а) внешне привлекателен – 70 %,
- б) прекрасно владеет иностранным языком – 100 %,
- в) хороший методист – 60 %,
- г) позитивный человек – 100 %,
- д) творческая личность – 90 %,
- е) хороший психолог – 90 %,
- ж) современный человек – 100 %,
- з) имеет хорошие манеры – 100 %,
- и) лояльный человек – 90 %,
- к) обладает чувством юмора – 70 %,
- л) умеет побуждать студентов продуктивно работать – 90 %,
- м) является мотивированным человеком – 70 %,
- н) жизнерадостный человек – 80 %,



- о) коммуникабельный человек – 90 %,
- п) создаёт положительный образ преподавателя – 100 %.

В опросе участвовало 200 студентов. Согласно полученным результатам, ценные качества преподавателя – это знание предмета, позитивность, современность, хорошие манеры, лояльность, коммуникабельность, умение создать положительный образ преподавателя. Таким студентам хотят видеть своего преподавателя, хотят с ним взаимодействовать и учиться у него. Подобный опрос помогает преподавателю посмотреть на себя со стороны обучающихся, стимулирует к развитию личностных и профессиональных качеств.

Мотивационный и психологический аспекты значимы при обучении иностранному языку, так как обучение происходит вне языковой среды. Что усложняет выполнение довольно трудной задачи – успешное овладение иностранным языком в рамках небольшого объема аудиторных занятий. Психологические ожидания (установки) студентов, когда они впервые приходят на уроки английского языка, очень позитивные. У студентов в это время сильная мотивация овладеть хорошими и теоретическими, и практическими знаниями. Важно, чтобы преподаватель понимал это желание и посредством языковой практики вместе со студентами двигался к намеченной цели [3, с. 512]. Интересная и творческая деятельность студентов и преподавателя на занятиях показывает, что решение задачи по овладению иностранным языком реально и возможно [1, с. 117].

Каким образом преподаватель может мотивировать своих студентов изучать иностранный язык на практических занятиях в университете?

Прежде всего достаточная квалификация и творческая деятельность преподавателя, обеспечивающие правильно подобранный учебный материал, могут побудить студентов успешно работать в классе.

Преподаватель должен доказать преимущества владения иностранным языком для осуществления современной профессиональной деятельности, показать, что универсальная иноязычная компетенция является неотъемлемым результатом в подготовке успешного квалифицированного работника.

Еще один мотив для деятельности обучающихся в классе – это вовлеченность. Активная работа на занятии помогает студентам чувствовать себя уверенно. Принятие решений и поиск практического выхода из разных языковых ситуаций требуют определенного опыта, следовательно, мотивируют обучающихся к творческой работе в аудитории. Развитие коммуникативных навыков достигается посредством различных видов учебной деятельности, таких как ролевые игры, мозговой штурм, диалоги, проектная деятельность с презента-

цией изученного материала, круглые столы, симуляции делового общения – производственные собрания, телефонные переговоры и др.

Видео учебные материалы и оригинальные английские фильмы, беседы с носителями языка также помогают преподавателю мотивировать своих учеников к изучению иностранного языка. В качестве дополнительного учебного материала можно использовать интерактивные обучающие компьютерные программы, такие, например, как Rosetta Stone, Rocket Languages, Fluent U, Transparent Language, Complete English Web Suite и др. [7, с. 107].

Оригинальные современные оксфордские и кембриджские учебные пособия, семинары, проводимые с представителями, например, от Macmillan, являются действенным средством мотивации для эффективного ведения практических занятий в университете.

Российские учебные пособия по английскому языку также включают аутентичный учебный материал. Пособия предлагают много практических заданий на грамматику и лексику английского языка, отличаются четкой структурой изложения учебного материала, привлекают интересными фабульными учебными текстами. Конечно, эти учебники находят благодарных пользователей в лице преподавателей и студентов и являются средством мотивации студентов для изучения иностранного языка.

Практическое использование английских идиом – это еще одно средство мотивации студентов. Следует отметить, что знание английской идиоматики делает речь не только грамотной, но и более яркой, позволяет достичь глубокого понимания иностранной языковой картины мира. Приведем несколько примеров.

She is committed to her work body and soul – Она предана своей работе душой и телом.

She has taken his suggestion on board – Она приняла его предложение во внимание.

To hold the center stage – Быть в центре внимания.

Для освоения английской идиоматики можно порекомендовать к применению такие учебные пособия, как «Illustrated American Idioms» Дина Карри и «Idioms to go» в редакции BBC [2, с. 48].

Обратная связь между преподавателем и студентами может служить средством мотивации для изучения иностранного языка. Важно подчеркивать успехи студентов, хвалить их за работу в классе и поощрять их активность на занятиях через должное оценивание результатов обучения. Оценка является существенным фактором, положительно влияющим на мотивацию студентов.

Другим эффективным средством мотивации можно назвать обучающие игры, особенно если необходимо вовлечь студентов в активный процесс обучения. Приведем примеры обучающих игр.

#### 1. Ассоциация форм.

Нарисуйте различные фигуры на доске и попросите студентов записать недавно изученные слова в соответствии с тем, как они интерпретируют или воспринимают эти фигуры.

#### 2. Лексический теннис.

Студенты делятся на две команды. Каждая команда придумывает словосочетания, которые используются со словом, например, «Miss». У них есть 30 секунд для выполнения задания. Затем можно предлагать другие словосочетания. Все словосочетания записывают на доске. Если команда не успевает придумать словосочетание, то другая команда получает очко.

#### 3. Соревнование у доски.

Студенты делятся на две команды, у каждой команды свой цветной маркер. Преподаватель читает определение, и студенты должны как можно быстрее написать слово на доске. Орфография должна быть исправлена до того, как команда сможет получить выигрышное очко.

#### 4. Крестики и нолики.

Нарисуйте сетки для крестиков и ноликов на доске и подпишите на каждом квадратике разные категории вопросов. Используйте заранее подготовленные вопросы для каждого квадратика. Если студенты дают правильный ответ, то рисуют крестик или нолик на своем квадратике. Если они ошибаются, у другой команды есть шанс украсть квадратик. В качестве альтернативы можно дать студентам определения недавно изученных слов, и они должны правильно назвать слово, чтобы получить квадратик.

#### 5. Домино.

Эта игру легко подготовить. Её можно использовать для отработки широкого круга языковых явлений, включая косвенную речь, относительные предложения, условные предложения, словосочетания, предлоги и т.д.

#### 6. Кроссворды.

Можно создавать собственные кроссворды или привлекать студентов к их обмену. Хорошая практика для отработки употребления английских определений, относительных предложений, вопросов и т. д.

#### 7. Аукцион по грамматике.

Студенты получают несколько предложений и изучают их. Они решают, правильные они или нет. Студенты работают в командах. Каждая команда мо-

жет покупать правильные предложения на аукционе, а затем использовать игровые деньги.

#### 8. Викторина.

У преподавателя есть карточки с вопросами. Обучающиеся разделены на группы. Представитель каждой группы берет карточку у преподавателя. Отвечая, группа возвращает карточку и берет новую. Побеждает команда, которая даст больше правильных ответов.

#### 9. Бинго.

В этой обучающей игре можно тестировать широкий спектр языковых явлений, включая произношение, грамматику и лексику [8, с. 17].

Обучающие игры полезны для развития языковых навыков, необходимых в разных ситуациях общения. Обучающие игры помогают преподавателям проводить уроки английского языка в игровой, следовательно, привлекательной форме, нивелируя, например, недостаток учебных ресурсов.

В заключение можно отметить, что знание и рациональное применение средств мотивации на занятиях по иностранному языку в университете не только создают комфортную учебную среду, но и позволяют достигать планируемых результатов обучения.

### Список литературы

1. Богданов А.Р., Пшеничная В.В. Психолого-педагогические условия развития учебной мотивации // Некоммерческое партнерство Федерального комитета по развитию педагогических технологий и педагогической инженерии «Школа будущего». Москва, 2016. № 1. С. 111–118.

2. Dean Curry. Illustrated American Idioms // Office of English Language Programs, Materials Branch United States Department of State. Washington, D.C., 1999. С. 1–99.

3. Ильин Е.П. Мотивация и мотивы // Серия «Мастера психологии». СПб.: Питер, 2002. 512 с.

4. Строкань В.И. Актуальность использования интернет-ресурсов при обучении иностранному языку // Научно-методический электронный журнал «Концепт», 2017. № S8. С. 1–5. URL: <http://e-koncept.ru/2017/470109.htm> (дата обращения: 27.10.2020).

5. Теленгатор А.А. Проблемы использования информационных технологий для эффективного обучения иностранному языку в университете // Сборник материалов международной научно-методической конференции «Технологии в образовании-2020». Новосибирск, 2020. С. 112–123.

6. Теленгатор А.А. Использование средств мотивации при обучении студентов иностранному языку в техническом университете // Межкультурная коммуникация: теория и

практика: материалы VI Международной научно-практической конференции. Часть 2. Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2006. С. 177–181.

7. Шилова С.А. Использование интерактивных технологий для формирования командных компетенций в условиях преподавания иностранного языка в высших учебных заведениях Саратовского университета // Новые серии. Серия философии. Психология. Педагогика. ВАК. 2018. Выпуск 18. № 1. С. 106–110.

8. Shelley Ann Vernon. Teaching English Games // Copyright© 2019 Shelley Ann Vernon. P. 1–363. URL: <https://www.teachingenglishgames.com> (дата обращения: 27.10.2020).

## THE TEACHER'S ACTIVITY INFLUENCE ON THE SUCCESSFUL FOREIGN LANGUAGE ACQUISITION BY STUDENTS IN SIBIRIAN UNIVERSITY OF CONSUMER COOPERATION

**Anatoly A. Telengator**, Senior Lecturer, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, [telengator\\_a@mail.ru](mailto:telengator_a@mail.ru)

***Abstract.** The article describes some motivational tools that can help teachers successfully conduct English classes at the University. The article describes the role of the teacher in the educational process, the importance of the teacher's personal characteristics and some means of motivating students, which the author himself uses in English lessons at the University.*

***Keywords:** means of motivating students, learning efficiency, language environment, classroom classes, psychological expectations of students, role-playing games, brainstorming, participation in video conferences, use of English idioms, educational games.*

**УДК 372.854:004**

## ИНТЕРАКТИВНАЯ ЛЕКЦИЯ КАК ФОРМА АКТИВИЗАЦИИ И ИНТЕНСИФИКАЦИИ ПОЗНАВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ КОЛЛЕДЖА СИБУПК ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ «ХИМИЯ»

**Анна Валентиновна Минина**, канд. хим. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, [grebbekka123@gmail.com](mailto:grebbekka123@gmail.com);

**Игорь Гельевич Бочкарев**, канд. хим. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, [bochkarev\\_ig@bk.ru](mailto:bochkarev_ig@bk.ru);

**Юлия Михайловна Каниболоцкая**, канд. биол. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, [yu\\_leonova@mail.ru](mailto:yu_leonova@mail.ru)

***Аннотация.** В статье рассматриваются результаты применения технологии проблемного обучения на примере преподавания дисциплины "Химия" для студентов колледжа СибУПК с целью активизации и интенсификации познавательной деятельности в условиях вынужденного дистанционного и очного форматов обучения. Для повышения качества обучения была применена альтернативная форма – интерактивная лекция, основные приёмы которой успешно используются преподавателями кафедры.*

***Ключевые слова:** технологии, проблемное обучение, образование, химия, интерактивная лекция, педагогический опыт.*

В связи с вынужденным переходом к формату дистанционного обучения в 2020–2021 учебном году в условиях пандемии, вызванной коронавирусом SARS-CoV-2, преподаватели СибУПК столкнулись с необходимостью применения образовательных технологий, направленных на активизацию познавательной деятельности учащихся. Стандартные формы учебных занятий, такие как уроки-лекции, уроки-семинары, уроки-лабораторные перестали существовать в традиционном формате [1, с. 95].

Лекционные занятия онлайн проводились на платформе Microsoft Teams, позволяющей демонстрировать заранее подготовленные иллюстративные материалы по предмету в виде презентаций PowerPoint, общаться со студентами в чате, по аудио- и видеосвязи. Несмотря на эти возможности, судить преподавателю о познавательной активности обучающихся было сложно. Выход «подсказала» технология проблемного обучения, согласно которой обучающийся усваивает материал, не формально присутствуя на уроке и автоматически выполняя требуемые действия, а в результате удовлетворения возникшего у него интереса к творческому поиску, становясь активным субъектом своего обучения [5, с. 67]. Один из основоположников проблемного обучения в нашей стране В. Т. Кудрявцев характеризует его как тип развивающего обучения, содержание которого представлено системой проблемных задач различного уровня сложности; в процессе решения таких задач обучающимися в совместной деятельности с преподавателем и под его общим руководством происходит овладение новыми знаниями и способами действия, а через это – формирование творческих способностей: продуктивного мышления, воображения, познавательной мотивации, интеллектуальных эмоций [3, с. 49].

В традиционном информативном способе обучения материал подается в виде готового набора положений, за усвоением которых следит педагог. Такой подход является результатом поурочного планирования учебного времени без учета индивидуальных особенностей интеллектуального развития обучающихся. Ввиду разного темпа усвоения нового некоторые обучающиеся теряют понимание сути изучаемого предмета и, как следствие, интерес к обучению в целом. Проблематизация учебного материала помогает повысить учебную активность каждого студента за счет осознания, принятия и разрешения возникающих перед ним проблем, способствует овладению обобщенными способами познания. Для этого стали применять смешанную форму подачи материала – интерактивную лекцию, на которой одновременно с изложением материала создаются проблемные ситуации, мотивирующие обучающихся к их решению, тем самым повышая интерес к изучаемой теме.

Задача технологии проблемного обучения – дать минимум информации, которая необходима для возникновения противоречия, далее организовать процесс обучения таким образом, чтобы в любой момент включиться в него для поддержания процесса в требуемом русле [2, с. 139]. Задача преподавателя при проведении интерактивной лекции – фасилитация (поддержка, облегчение) – направление и помощь в процессе поиска и обмена информацией [4, с. 121].

Например, приступая к изучению темы «Спирты», сразу дается задание написать структурную формулу соединения с молекулярной формулой  $C_nH_{2n}O$ . Только после того, как дети представят свои формулы, можно демонстрировать общую формулу спиртов и обсуждать строение соединений этого класса. Другой пример: после того, как обучающиеся узнали о существовании функциональной группы ОН в молекулах спиртов, сразу предлагается самостоятельно показать распределение зарядов в молекуле метилового спирта с учетом электроотрицательности атомов, и только после этого следует демонстрировать слайд с правильной схемой. Вместо показа слайда с представителями гомологического ряда предельных одноатомных спиртов, даем задание самостоятельно составить формулы первых трех представителей. Только убедившись, что студенты справились с заданием, показываем слайд с соответствующими структурными формулами. На следующем этапе обучающимся предлагается составить названия представленных соединений. Конечно, возникает естественное недоумение, ведь студенты еще не знают, как меняется суффикс в данном классе органических соединений. Ключевой момент: преподаватель отвечает на вопрос только тогда, когда он возникает у студента. Только в момент столкновения с трудностями при анализе объекта возникает познаватель-

ный интерес и активизация интеллектуальной деятельности. Поэтому только после того, как педагог выслушает большинство гипотез, он рассказывает о принципах номенклатуры данного класса соединений. При рассмотрении вопроса изомерии сначала предлагается составить возможные структурные формулы изомеров, затем определить тип изомерии, назвать получившиеся соединения согласно правилам международной классификации. Далее демонстрируется слайд с типами изомерии и соответствующими формулами.

На этих примерах мы видим, что проблематизация нового материала как бы подготавливает обучающегося к восприятию информации, зёрна знаний ложатся в плодородную почву. Студентам недостаточно пассивно слушать, следя за ходом мысли преподавателя, запоминать, переписывать готовые схемы и делать конспект. Основное содержание лекции преподносится через непрерывно создаваемый поток вопросов и небольших заданий, которые по мере усложнения, шаг за шагом выстраиваются в логичную, легко воспринимаемую схему. При этом взаимодействие преподавателя с обучающимися превращается в диалог, в который естественным образом вовлечены все слушатели. Студенты включаются в работу постепенно, всё большее их число вовлекается в процесс, в итоге уровень активности группы становится достаточно высоким, чтобы быстрее воспринимать новые порции информации. Так как обучающиеся пропускают новую информацию через себя, осознают её и встраивают в свою картину мира, то эффективность подачи нового материала с течением времени существенно повышается.

В силу того, что у обучающихся колледжа учебные навыки сформированы еще не в полной мере, то возникает дополнительная необходимость в развитии внимания, зрительной и слуховой памяти, образного и логического мышления. С целью усиления этих качеств на интерактивных лекциях используются следующие приемы.

1. При подробном объяснении механизма протекания химической реакции, преподаватель предупреждает студентов, что записывать реакцию пока не надо. Далее он задает вопрос на понимание данного механизма. В случае верного ответа педагог убирает слайд с соответствующей схемой и предлагает по памяти самостоятельно написать изучаемую реакцию. Затем, при демонстрации слайда повторно, обучающиеся вносят исправления, если это необходимо.

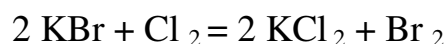
2. При работе с определениями понятий студентов сначала необходимо подготовить к восприятию нужного понятия, затем дать выслушать формулировку, только после этого предложить записать по памяти.



3. После изучения определенного механизма химической реакции обучающимся дается задание использовать полученные знания для написания реакций с другими представителями гомологического ряда.

4. В начале изучения нового класса соединений, изучив строение молекул, имеет смысл предложить обучающимся выдвинуть свои предположения в отношении химических свойств веществ изучаемого класса. Только выслушав аргументированные гипотезы, есть смысл приступать к изложению нового материала.

5. При использовании приёма «намеренной ошибки» студентам предлагается самостоятельно найти специально введенную неправильную информацию. Например, при объяснении основных законов химии, в частности, закона сохранения массы веществ на примере взаимодействия двух молекул бромида калия и одной молекулы хлора в правой части уравнения «допускается ошибка» в формуле хлорида калия ( $KCl_2$  вместо  $KCl$ ):



Таким образом, появляется возможность тренировки внимания и проверки знаний обучающихся в отношении двух моментов – текущей темы и рассматриваемого закона, а также темы «Валентность элементов». Приём «намеренной ошибки» в предлагаемом к изучению материале способствует формированию у студентов критического мышления в эпоху обилия непроверенной информации.

Эти приемы использовались нами многократно, всегда вызывали живой интерес и способствовали активизации учебной деятельности, оживляли общую атмосферу, усиливали вовлеченность в процесс познания, создавали незабываемую ситуацию успеха в случае, если задание оказывалось выполнено без ошибок, при этом уровень запоминания материала существенно возрастал.

При проведении практических лекций актуализируются разные уровни проблемного обучения, которые отражают и разные уровни мышления [2, с.131].

Первый уровень активности предполагает восприятие учащимися объяснений педагога, усвоение образа рассуждений при решении проблемы, выполнение упражнений по образцу. Этот вариант реализуется, например, когда педагог объяснил алгоритм решения задачи, а учащиеся закрепляют его на другом аналогичном примере.

Второй уровень активности предполагает большую самостоятельность и характеризуется применением усвоенных знаний в новой ситуации. В качестве

примера приведем ситуацию, когда педагог просит написать уравнение химической реакции для другого представителя гомологического ряда спиртов.

Третий уровень активности предусматривает самостоятельное выполнение работы по поиску решения в совершенно новой ситуации среднего и высокого уровня сложности. Такого рода задания получают лишь немногие студенты в индивидуальном порядке. Более сложные исследовательские задания можно предлагать по мере повышения уровня активности группы. Например, можно предложить идентифицировать два известных вещества в пробирках без этикеток, для чего необходимо предложить способ экспериментального определения содержимого каждой пробирки, а затем приступить к распознаванию веществ.

Описанный выше способ подачи нового материала отлично себя зарекомендовал при проведении не только дистанционных лекций, но и лекций офлайн. В этой ситуации у педагога есть возможность оценить степень восприятия материала учащимися, заглянув к ним в тетрадь, на месте выявить недопонимания и тут же их устранить. Процесс обучения становится живым, максимально адаптированным к интеллектуальным возможностям каждого студента, приводит к активизации и интенсификации деятельности всех обучающихся на уроке.

У такого подхода есть и недостаток – запланировать точное время для изучения нового материала становится невозможным. Преподаватель в этом случае становится помощником или руководителем в поиске новых знаний. Поэтому темп учебной работы будет значительно медленнее, чем при традиционном изложении материала, так как при слабой подготовке обучающихся им потребуется значительно больше времени на процесс усвоения материала и на выполнение соответствующих заданий.

Однако этот недостаток легко преодолевается, так как на практические занятия студенты приходят уже подготовленные, поскольку большая часть учебной работы ими уже проделана на интерактивной лекции. На практических занятиях имеет смысл предлагать более сложные задания, так как вероятность справиться с ними существенно возрастает. Более того, можно смело давать в качестве домашней работы часть материала для совершенствования учебных навыков. Необходимость дополнительной проверки полученных знаний также отпадает, так как педагог непосредственно «вживую» видит результаты студентов и автоматически их оценивает, при этом всегда может реально помочь справиться с возникающими трудностями.

При разработке интерактивной лекции преподавателю рекомендуется.

1. Продумать содержание учебного материала в соответствующих иллюстрациях и схемах.

2. Систематизировать учебный материал в соответствии с логикой учебного предмета, его структурой.

3. Разделить учебный материал на легко воспринимаемые и связанные между собой части.

4. Подготовить слайды с неполной информацией для создания проблемных ситуаций, а также слайды с исчерпывающей информацией для итоговой демонстрации.

5. Продумать цепочку наводящих вопросов для проблематизации нового материала.

6. Избегать по возможности больших блоков готовой информации.

7. Упрощать формулировку вопроса, если обучающийся затрудняется с ответом.

8. Давать время обучающемуся для осознания и обдумывания вопроса, учитывая его индивидуальные особенности мышления.

9. Учитывать темп работы группы по усвоению учебного материала, корректируя собственное изложение.

Таким образом, проведение интерактивных лекций с использованием технологии проблемного обучения способствует развитию познавательной активности обучающихся, вовлечению их в процесс познания, вызывает интерес к изучаемому предмету, развивает их уверенность в собственных силах, повышает самооценку, увеличивая эффективность обучения в целом. Результатом использования технологии проблемного обучения является не только приобретение обучающимися необходимой системы знаний, умений и навыков, но и достижение высокого уровня интеллектуального развития, формирование у них способности к самостоятельному получению знаний через развитие творческих способностей, что особенно ценно в современных условиях развития общества.

#### **Список литературы**

1. Аубакирова С.С., Исакова З.С., Тайжанова С.Д. Образовательный процесс в условиях пандемии Covid – 19 // Материалы международной научно-практической конференции «XII Торайгыровские чтения» Т. 3. Павлодар, 2020. С. 94–98.

2. Зайцев В.С. Современные педагогические технологии: учебное пособие. В 2-х книгах. Книга 1. Челябинск: ЧГПУ, 2012. 411 с.

3. Кудрявцев В.Т. Проблемное обучение: истоки, сущность, перспективы. М.: Знание, 1991. 80 с.

4. Мухина С.А. Нетрадиционные педагогические технологии в обучении / Мухина С.А., Соловьева А.А. Ростов-на-Дону: Изд-во «Феникс», 2011. 384 с.

5. Селевко Г.К. Энциклопедия образовательных технологий. В 2 т. Т. 1. М.: НИИ школьных технологий, 2006. 816 с.

## **INTERACTIVE LECTURE AS A FORM TO ACTIVATE AND INTENSIFY COLLEGE STUDENTS' COGNITIVE ACTIVITY WHEN STUDYING «CHEMISTRY»**

**Anna V. Minina**, Cand. Sci. (Chemistry), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, rrebbekka123@gmail.com;

**Igor G. Bochkarev**, Cand. Sci. (Chemistry), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, bochkarev\_ig@bk.ru;

**Yulia M. Kanibolotskaya**, Cand. Sci. (Biology), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, yu\_leonova@mail.ru

***Abstract.** The article examines the results of applying the problem-based learning technology on the example of teaching "Chemistry" for college students in order to activate and intensify cognitive activity in the conditions of a forced distance and full-time learning. To improve the quality of education, an alternative form – an interactive lecture was successfully used by teachers.*

***Keywords:** technology, problem learning, education, chemistry, interactive lecture, teaching experience.*

**УДК 614.8.084:378.14.015.62**

## **О МОТИВАЦИОННОМ ПРОГРАММНО-ЦЕЛЕВОМ УПРАВЛЕНИИ В ФОРМИРОВАНИИ КУЛЬТУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

**Елена Григорьевна Шеметова**, канд. техн. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, klena20@ngs.ru;

**Евгений Леонидович Мальгин**, канд. пед. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, [malgin1954@mail.ru](mailto:malgin1954@mail.ru)

***Аннотация.** В статье рассматриваются возможности мотивационного программно-целевого управления в формировании культуры безопасности жизнедеятельности обучающихся, последовательность управленческих функций, его структура: дерево целей, исполняющая и управляющая программы. В результате проведенного анализа мотивационного программно-целевого управления, установлена возможность и необходимость его использования в качестве педагогической технологии формирования культуры безопасности жизнедеятельности обучающихся.*

***Ключевые слова:** дерево целей, культура безопасности жизнедеятельности, мотивационное программно-целевое управление, норма-образец, системный подход, педагогическая технология.*

*Актуальность связана с настоятельной необходимостью формирования у студентов культуры безопасности жизнедеятельности (КБЖ), которая является основой минимизации вредных и опасных факторов. Обсуждение, освоение и применение технологий помогают совершенствовать учебно-воспитательный процесс в вузе, в том числе направленный на формирование КБЖ.*

*Цель исследования – анализ мотивационного программно-целевого управления для формирования КБЖ обучающихся.*

*До настоящего времени еще не разработан обобщенный критериальный показатель, который бы позволил достоверно оценить уровень сформированности КБЖ обучающихся. Так как большинство показателей КБЖ, которые необходимо оценивать, не количественные, а качественные (оценивается косвенным путем), репрезентативность измерений ухудшается. Не исключен и субъективный подход вследствие использования метода экспертного опроса. Показатели уровня сформированности КБЖ должны выступать в виде отношений «программируемых» и реально «достигнутых» результатов. Для этого необходимо ввести оценочные показатели в виде эталонов (норм-образцов). Авторы предлагают к использованию педагогическую технологию на основе мотивационного программно-целевого управления (МПЦУ), которая обеспечит допустимую критериальность и, соответственно, повысит эффективность оценки КБЖ в процессе профессиональной подготовки обучающихся. Аргументация В.Е. Клочко и П.К. Одинцова доказывает, что «концепция мотивационного программно-целевого управления, разработанная И.К. Шалаевым, постепенно распространяется на все новые и новые предметные поля» [1, с. 3].*

*Материалы и методы исследования:* теоретические – анализ диссертационных и монографических исследований, публикаций, содержания категорий «безопасность жизнедеятельности», «культура», «КБЖ», «МПЦУ», показате-

лей «статистики», социологии, опыта использования; эмпирические, включающие анкетирование, наблюдение, педагогический эксперимент, экспертные оценки, МПЦУ, нормативные показатели, отражающие сформированные навыки, влияющие на уровни КБЖ обучающихся.

Программно-целевое моделирование формирует технологию взаимодействия педагогов и обучающихся. Если культура складывается стихийно, то для формирования КБЖ обучающихся технология предполагает целеполагание, то есть планирование достижения целей, результата и управление процессом.

Для начала необходимо разобраться в понятийном аппарате. В ГОСТ Р 22.3.08–2014 «Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Культура безопасности жизнедеятельности. Термины и определения» КБЖ «характеризуется уровнем подготовленности в области БЖД и осознанной потребностью в соблюдении норм и правил безопасного поведения» [2]. При чрезвычайных ситуациях КБЖ – это «деятельность по привитию необходимых знаний, умений и навыков, алгоритмов действий по защите от опасностей, а также воспитанию внутренней осознанной потребности следовать им при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций, обеспечивающим состояние защищенности» [2]. Итак, «культура безопасности жизнедеятельности – это интегративное качество личности, предполагающее сформированную потребность в защите и безопасности и способное, с определенной вероятностью, исключить реализацию потенциальной опасности» [3,4,5]. В представленных дефинициях элементной базой являются не только знания, умения и навыки безопасности, но и сформированное состояние и чувство защищенности, позитивное качество личности («безопасная личность», «нормативная личность»), характеризующейся потребностью в своей безопасности.

Наибольший эффект, как известно, в том числе и для формирования КБЖ студентов дает учебно-воспитательный процесс, отличительными чертами которого являются, с одной стороны, протяженность во времени преподавания (начиная с предмета ОБЖ в школе и заканчивая БЖД в вузе), с другой стороны, ограниченность по количеству часов (БЖД в вузе). Это положение требует быстрых результатов, целенаправленности воздействия на обучаемых (студенческий возраст, когда происходит завершение становления личности), контроля и корректировки процесса и его результатов. При этом центральным звеном процесса формирования КБЖ является учебная дисциплина, «сквозной системообразующий курс» – «Безопасность жизнедеятельности».

При *программно-целевом подходе* осуществляется поэтапное целеполагание, основой которого является формирование дерева целей исполняющей и управляющей программ.

«Мотивационным управлением является целенаправленное воздействие руководителя на мотивационную сферу членов коллектива преимущественно не посредством приказов и санкций, а посредством нормы-образца деятельности и социально-психологических условий ее интериоризации, при которых мотивационная сфера перестраивается адекватно поставленной управленческой цели, и члены коллектива начинают действовать в направлении, опосредованно заданном руководителем» [6, с. 36].

Эти подходы самостоятельны, но их элементы могут быть объединены, что обуславливает междисциплинарный подход, сочетающий достоинства рационалистического (программно-целевого) и поведенческого (мотивационного) методов. Алтайский педагог-новатор И.К. Шалаев объединил указанные подходы в теорию МПЦУ – «наука и практика перевода управляемой системы в новое более высокое качественное состояние на основе дерева целей с мотивационным началом в виде целей психологической подготовки к соответствующему труду, адекватной дереву целей исполняющей программы в виде норм-образцов под каждую цель и управляющей программы, органично сочетающей в себе социально-психологическую стратегию, социально-психологическую тактику и традиционный управленческий цикл» [6, с. 30].

*Результаты исследования.* По определению Е.А. Михайлычева «дерево целей и задач – инструмент программно-целевого планирования и разработки комплексных программ развития образовательного учреждения, образовательных систем. Это граф-схема взаимосвязей в иерархической соподчиненности элементов плана (цели, задачи, ресурсы)» [7, с. 25]. И.К. Шалаев указывает, что «дерево целей предопределяет системный подход в осуществлении функции управления целевой ориентации коллектива» [8, с. 52].

В технологии авторов работы построение дерева целей для системы формирования КБЖ студентов в логике «хочу – могу – делаю – получаю» в общем виде может выглядеть следующим образом (табл. 1):

Таблица 1

**Дерево целей деятельности системы формирования КБЖ обучающихся на основе МПЦУ [9, с. 112]**

получаю	ГЦформирование КБЖ студентов								
↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑
делаю	ЦД-1	ЦД-2	ЦД-3	ЦД-4	ЦД-5	ЦД-6	ЦД-7	ЦД-8	ЦД-9
↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑
могу	ЦМ								
↑	↑								
хочу	ЦХ								

«ГЦ – генеральная цель – формирование КБЖ обучающихся;  
 ЦМ – готовность технологическая педагогов к достижению ГЦ (табл.2);  
 ЦХ – готовность психологическая педагогов к достижению ГЦ;  
 ЦД-1 – применение идеологии безопасности и здоровьесбережения;  
 ЦД-2 – осуществление взаимодействия систем формирования КБЖ разного уровня (индивидуального, корпоративного и общественно-государственного);  
 ЦД-3 – минимизация негативных воздействий среды;  
 ЦД-4 – развитие теории и методики формирования КБЖ;  
 ЦД-5 – гуманизация служебных отношений в системе «преподаватель – студент»;  
 ЦД-6 – повышение эффективности мотиваций к безопасному поведению;  
 ЦД-7 – своевременное обновление компонентов системы;  
 ЦД-8 – своевременное разрешение возникающих противоречий системы;  
 ЦД-9 – оптимизация компонентов системы» [9, с. 112, 113].

Таблица 2

**ЦМ – готовность педагогов к формированию КБЖ студентов  
 (технологическая) [9, с. 273]**

Уровень	Качественная характеристика	Оценка
1	2	3
Оптимальный (норма – образец)	<p>Готовность педагогов (технологическая) предполагает владение знаниями:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– в области методического инструментария законодательства и методики преподавания учебной дисциплины БЖД, охраны труда;</li> <li>– элементной базы структуры КБЖ;</li> <li>– МПЦУ;</li> </ul> <p>умениями и навыками:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– оценки первоначального уровня КБЖ обучающихся, использования МПЦУ;</li> <li>– совершенствования методики преподавания учебной дисциплины БЖД, формирования КБЖ с учетом МПЦУ и методически правильного применения ее в учебном процессе с использованием современных технических средств обучения (мультимедийного оборудования);</li> <li>– совершенствования оснащения специализированных классов и материальной базы, электронных информационных материалов для изучения дисциплины БЖД;</li> </ul>	9 – 10



1	2	3
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– участия в ежегодном проведении конкурса «Преподаватель года по дисциплине БЖД»;</li> <li>– включения студенчества по безопасности жизнедеятельности и охране труда в НИРО университета: участия в подготовке статей на научные конференции; в олимпиадах и викторинах, в мероприятиях федерального, регионального, муниципального и межвузовского уровней;</li> <li>– привлечения обучающихся к участию в ежегодных соревнованиях, проводимых МЧС России «Школа безопасности».</li> </ul>	
Допустимый	Личностная норма-образец не всегда адекватна дереву целей. Цели недостаточно полно переводятся на язык практики.	6 – 8
Критический	Личностная норма-образец частично не адекватна дереву целей. На язык практики цели переводятся слабо.	4 – 5
Недопустимый	Личностная норма-образец отсутствует или почти отсутствует. О переводе на язык практики имеет смутное представление	0 – 3

«При использовании МПЦУ как технологии мы проводим следующие операции: во-первых, при организации деятельности (анализ стратегический (ас)) по формированию КБЖ необходимо дать оценку уровня психологической напряженности педагогов, найти и увидеть реальные препятствующие генеральной цели (ГЦ) факторы; во-вторых, факторы, препятствующие достижению целей (ГЦ), (Ц), преодоление которых крайне необходимо, обосновываются; в-третьих, разрабатываем дерево целей (Пдц); в-четвертых, исполняющие программы (Рип) создаем под цели (Ц) (уровневые таблицы для оценки меры их фактического достижения) по следующей форме: Х – психологическая готовность педагогов системы формирования КБЖ у студентов к достижению генеральной цели; М – технологическая готовность педагогов для достижения генеральной цели.

Под обеспечением «хочу» понимается психологическая подготовка коллектива к формированию КБЖ студентов, под обеспечением «могу» – его технологическая подготовка, под обеспечением «делаю» понимается обеспечение процесса деятельности коллектива, «получаю» есть следствие процесса формирования КБЖ – достижение генеральной цели» [9, с. 112, 113].

По доказательной базе исследователей оценить вклад в уровень сформированности КБЖ обучающихся «таких методов воздействия, как образование (обучение и воспитание), социальная реклама, технологии и средства массовой

коммуникации, пропаганда знаний, воздействие учреждений культуры и искусства и др., крайне затруднительно или даже невозможно» [10]. Нахождение и апробирование качественных критериев в такой области, как КБЖ, представляют трудность. МПЦУ, как технология, позволяет решить эту проблему. Поэтому, используя возможности МПЦУ в качестве критериев оценки, применяем нормы-образцы (индикаторы) уровней сформированности содержательных элементов КБЖ и их соответствия уровням компетенций обучающихся в вопросах безопасной деятельности, техники безопасности и охраны труда. Они обеспечиваются преобладанием оптимального мотивационного комплекса (ВМ>ВПМ>ВОМ) в деятельности, а именно: внутренней мотивации над внешней положительной и внешней отрицательной.

#### *Выводы.*

1. МПЦУ отвечает потребностям формирования КБЖ обучающихся.
2. Нормы-образцы, как критерии, позволяют измерить степень соответствия конкретному уровню сформированности КБЖ обучающихся.
3. МПЦУ позволяет достаточно эффективно управлять процессом формирования КБЖ.
4. МПЦУ организует учебно-воспитательный процесс вуза в режиме развития.
5. Доказана необходимость использовать МПЦУ в качестве педагогической технологии формирования КБЖ, так как другой альтернативной эффективной технологии нет.

#### **Список литературы**

1. Ключко В.Е. Рецензия на учебное пособие И.К. Шалаева // Мотивационное программно-целевое управление: теория, технология, практика. Барнаул: БГПУ, 2000. 271 с.
2. Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Культура безопасности жизнедеятельности. Термины и определения : ГОСТ Р. 22.3.08-2014.URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200111612> (дата обращения: 20.02.2021).
3. Мальгин Е.Л., Шеметова Е.Г., Листков В.Ю. Актуальные проблемы формирования культуры безопасности жизнедеятельности у студентов в процессе обучения // EuropeanSocialScienceJournal: научно-методический журнал. 2018. № 5–2. С. 170–178.
4. Шеметова Е.Г, Мальгин Е.Л., Нормативно-технические и социально-педагогические условия формирования культуры безопасности жизнедеятельности //Polish journal of science: научно-методический журнал. VOL. 3. No 21 (2019). P. 5–12.
5. Мальгин Е.Л., Шеметова Е.Г. Культура безопасности жизнедеятельности: содержательные аспекты формирования. Технологии в образовании – 2020: сборник материалов

Международной научно-методической конференции. 21–30 апреля 2020 г. / [под общ. ред. канд. филол. наук Е.В. Добровольской]; АНОО ВО Центросоюза РФ «СибУПК». Новосибирск, 2020. 446 с. С.176–185.

6. Шалаев И.К. Мотивационное программно-целевое управление: теория, технология, практика: Учебное пособие по психологии управления для руководителей и психологов учреждений образования. Барнаул: БГПУ, 2000. 271 с.

7. Михайлычев Е.А. Поэтапная диагностическая деятельность педагога // Педагогическая диагностика: научно-методический журнал. 2004. № 4. С.25–29 с.

8. Шалаев И.К. Программно-целевая психология управления: учебное пособие. Издание 4-е, доп., перераб. Барнаул: Изд-во Барнаульского государственного педагогического университета. 2006. 341 с.

9. Мальгин Е.Л. Патриотическое воспитание студентов вуза на основе программно-целевого моделирования: дисс. ... канд. пед. наук: 13.00.08: защищена 26.02.09. /Мальгин Евгений Леонидович. – Барнаул: АлтГПА, 2009. 209 с. Прил. 299 с.

10. Иванов Д.В. Социология: теория и история : учебное пособие. СПб.: Питер, 2006. 160 с.

## **MOTIVATIONAL PROGRAM-TARGET MANAGEMENT IN FORMING A CULTURE OF STUDENTS' LIFE SAFETY**

**Elena G. Shemetova**, Cand. Sci. (Engineering), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, klena20@ngs.ru;

**Yevgeny L. Malgin**, Cand. Sci. (Pedagogy), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, malgin1954@mail.ru

***Abstract.** The article considers the possibilities of motivational program-target management in forming a culture of students' life safety, the sequence of management functions, its structure: the goals tree, the executing and managing programs. As a result of the analysis of motivational program-target management, the possibility and necessity of its use as a pedagogical technology to form a culture of students' life safety is established.*

***Keywords:** goals tree, life safety culture, motivational program-target management, norm-model, system approach, pedagogical technology.*

## ПОРТФОЛИО КАК ПРОГРЕССИВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ

**Оксана Николаевна Мороз**, канд. экон. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, ksenijasib@mail.ru;

**Елизавета Андреевна Макарова**, студентка, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, makarovalizaveta2003@mail.ru

***Аннотация.** В статье рассматриваются подходы и взгляды разных авторов в части формирования и использования портфолио обучающегося. Выявляется суть портфолио как обучающей и воспитательной технологии. Авторы указывают на то, что качественная подготовка кадров в условиях цифровизации влечет за собой новые компетенции в виде универсализации знаний, умений и навыков, выраженных в папке индивидуальных достижений обучающегося, называемой портфолио.*

***Ключевые слова:** образование, технологии, воспитание, портфолио, портфель достижений, тренд, компетенции, педагогическое воздействие.*

Портфолио как образовательная технология в цифровую эпоху для учебного заведения стало актуальным и популярным. На западе портфолио выступает одним из прогрессивных трендов образования на разных уровнях. Утверждается такая гипотеза, что «Образование XXI века» – это «школа портфолио» [4, с. 1202]. Портфолио является одним из передовых инструментов модернизации образовательного пространства в мировом информационном обществе.

Цель портфолио – это приведение системы образования в соответствие с процессами цифровой трансформации современной цивилизации и условий социально-экономической жизнедеятельности человека.

Задача портфолио – обеспечить контроль индивидуально-образовательного прогресса обучающегося, а также мониторинг приобретенных в практической деятельности компетенций в виде знаний, умений и навыков.

В России под портфолио или под папкой индивидуальных достижений обучающегося понимают стандартный набор его работ или новый способ оценки учебных достижений [7, с. 46].

В теории философии, педагогики и психологии существуют разные определения понятия «портфолио».

В педагогическую деятельность данное понятие было заимствовано в Америке в начале 90-х годов из областей политики и бизнеса и вызвало в учебных заведениях небывалый переворот. Вслед за США портфолио стало известным в Европе и Японии. Сегодня портфолио активно применяется в зарубежных системах образования как индивидуальная форма оценки и самооценки обучающейся личности [4, с.1203].

В современной России портфолио называют элементом авангардного или продвинутого образования, характерными чертами которого являются индивидуализация, сознательность, дифференциация, персонализация, развитие и ориентация на удовлетворение потребностей обучающегося в продвижении [4, с.1204].

Новейший словарь иностранных слов дает довольно много определений для понятия «портфолио», а также информацию о его происхождении [6]:

- от англ. «portfolio» означает портфель, папка, дело, архив работ;
- от франц. «porter» – изложение, формулировка; «folio» – лист, страница – досье, собрание достижений;
- от итал. «portfolio» – фотопортрет;
- совокупность документов, подтверждающих успешность человека в той или иной сфере деятельности, его участие в различных видах конкурсов, образовательные достижения;
- новая форма контроля и оценки достижений учащихся, его характеристика, доказательство прогресса в обучении по результатам, приложенным усилиям;
- анализ распределения деятельности предприятия по отдельным стратегиям относительно продуктов и рынков;
- способ фиксирования, накопления и оценки индивидуальных достижений учащегося в определенный период его обучения.
- систематизированный набор медиатекстов, объединенных по тематике, хронологии и иным другим признакам;
- визитная карточка, то есть совокупность сведений о человеке, организации или досье, то есть собрание образцов работ.

Отечественный ученый-психолог по семейной педагогике и проблемам совершенствования школы П.Ф. Каптерев в своей книге «Педагогическая психология для народных учителей, воспитателей и воспитательниц» высказывал мысль о том, что «... в каждом возрасте человек есть настоящий, цельный человек, своеобразный, а не только ступень развития на пути к настоящему, полному человеку. Но мы, взрослые, мало ценим особенности мысли и чувства де-

тей и юношей, мало уважаем их своеобразную личность; мы упорно стараемся привить им наши взгляды и вкусы, нашу манеру думать и поступать. Мы уверены в своем превосходстве и требуем подчинения себе. Правильное воспитание непременно должно быть общественным воспитанием» [5, с. 268].

Л.Н. Толстой в своей книге «Избранные мысли о воспитании и образовании» писал, что «воспитательный элемент лежит в преподавании наук, в любви учителя к своей науке и в любовной передаче ее, в отношении учителя к ученику. Хочешь наукой воспитать ученика, люби свою науку и знай ее, и ученики полюбят и тебя, и науку, и ты воспитаешь их; но ежели ты сам не любишь ее, то, сколько бы ты ни заставлял учить, наука не произведет воспитательного влияния» [8, с. 55]. Лев Николаевич рассматривал портфолио как идею свободного воспитания личности – «...воспитание, как умышленное формирование людей по известным образцам, – неплодотворно, незаконно и невозможно» [8, с. 61]. Следовательно, для того, чтобы обучающийся охотно познавал любую науку, важно обеспечить гармонию его душевных и физических сил. Представленные педагогические и воспитательные положения, были реализованы Л.Н. Толстым в Яснополянской школе.

В экономической науке известны такие понятия как «портфель министра» или «портфель инвестора».

Итак, согласно вышеперечисленным определениям, портфолио в узком понимании – это индивидуальная «папка», в которой отражена динамика достижений личности в деятельности. В широком смысле – это способ оценки и самооценки накопления и фиксирования индивидуальных результатов труда за конкретный интервал времени.

Портфолио в учебном заведении дополняет традиционные оценочные формы контроля, включая зачеты, экзамены, и ориентировано на проверку репродуктивного усвоения информации и алгоритмизации знаний, умений и навыков в разных видах деятельности – учебной, научной, исследовательской, культурной, спортивной, творческой, социальной, коммуникативной. Поэтому, по мнению авторов работы, портфолио является важным компонентом практико-ориентированного подхода в педагогике (в обучении и воспитании). Следует отметить, что самооценка достижений и результатов деятельности обучающегося может быть и качественной, и количественной.

На наш взгляд, современное высшее учебное заведение через портфолио мотивирует саморазвитие обучающегося. Совокупный функционал портфолио представляет собой обучающую платформу, на которой обучение, воспитание и педагогика развиваются и совершенствуются. Появилась новая система мо-

тивов и стимулов, которая создает уникальные условия для самообразования и саморазвития.

Для преподавателя портфолио визуализирует результаты учебной и других видов деятельности обучающегося. Для обучающегося портфолио – это возможность выстроить собственную траекторию успеха для достижения конкретных целей.

С помощью портфолио образовательное учреждение может осуществлять:

- мониторинг развития личности в течение всего периода обучения;
- анализ достижений за определенный период;
- корректировку результатов научно-исследовательской работы;
- непрерывную воспитательную деятельность;
- развитие навыков практического мышления и критического анализа.

В российских вузах применяется электронное (цифровое) портфолио, структура и содержание которого обусловлены требованиями федеральных государственных образовательных стандартов. В целях демонстрации достижений обучающегося компонентами портфолио становятся результаты его работы в разных видах деятельности: учебной, научной, исследовательской, культурной, спортивной и др. Формирование цифрового портфолио обеспечивается электронной информационно-образовательной средой образовательного учреждения как для студента, так и для преподавателя. Разработка электронного портфолио – это личностно-ориентированный процесс, связанный с формированием профессиональных компетенций и социально-значимых характеристик личности, позволяющий судить об интересах студента в конкретных дисциплинах и областях науки.

Электронное портфолио обучающегося складывается из трех разделов: «портфолио документов», «портфолио работ», «портфолио отзывов», – раскрывающих научно-исследовательский, творческий потенциал обучающегося, его профессиональные компетенции, и способствующих рефлексии собственной деятельности с целью самореализации и обеспечения карьерного роста. В качестве средства реализации электронного портфолио используется программа SunRav BookOffice.

Итак, портфолио является не только формой учёта достижений личности в образовании, но и инструментом, решающим ряд воспитательных и педагогических задач. Преподаватель поддерживает и стимулирует высокую мотивацию обучающегося, помогает ему:

- расширить возможности профессионального мастерства;
- развивать конкурентные и лидерские способности исследователя;
- грамотно формировать и объективно оценивать полученные результаты.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации [1] трансформирует процесс обучения под новые образовательные стандарты, направленные на повышение уровня социализации и коммуникации обучающегося. В связи с этим преподавателям важно использовать новые педагогические методики и воспитательные технологии взаимодействия с обучающимися, которые позволяют понять род, вид и тип деятельности обучающегося в рамках конкретного предприятия и должности.

Обучающиеся первых курсов часто сталкиваются с проблемой неопределённости. В таком случае реализация потенциала и формирование портфолио могут основываться на выполнении заданий (оценочных материалов) по дисциплинам учебного плана осваиваемой образовательной программы. Достижения обучающегося будут формироваться под влиянием мнения одногруппников и рекомендаций преподавателей.

Стремление развиваться и работать в избранном направлении – это один из стимулов воспитания инициативности обучающегося. Так, например, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации [2] установило стипендии студентам и аспирантам образовательных организаций высшего образования, достигшим успехов в учебе и научных исследованиях. Такие денежные выплаты дифференцируются по категориям, степеням, назначению и размерам: государственная, Президента РФ, Правительства РФ, Губернатора субъекта РФ, повышенная, социальная и др. В вузах по итогам учебного периода формируются списки претендентов. Обучающемуся нужен контроль, помогающий формированию конкурентного портфолио на фоне успехов других лиц.

Следует заметить, что научно-исследовательская деятельность может выступать в качестве инструмента получения экономической, денежной выгоды (материального поощрения за проделанную работу). Этого можно достичь благодаря публикациям в сборниках научных трудов, реализации грантов, участию в хоздоговорных работах; анализу отраслей рынка для реализации управленческих решений по бизнес-планированию; формированию базы вакансий рабочих мест для будущих статистических и аналитических наблюдений за респондентами.

Грамотно организованное, структурированное и аккуратно оформленное портфолио – это представление инновационного потенциала, способностей обучающегося при поступлении в магистратуру на конкурсной основе. В российской практике существует программа элитного образования, например, в Московском государственном техническом университете им. Н.Э. Баумана, Московском авиационном институте, Национальном исследовательском уни-



верситете «МИЭТ» (Московский институт электронной техники), Национальном исследовательском ядерном университете «МИФИ» (Московский инженерно-физический институт), в Томском политехническом университете и др. За рубежом известные системы подготовки элитных специалистов реализуются в Массачусетском технологическом институте (США), Университете сингулярности (США), Техническом университете Мюнхена (Германия), Высшей школе Парижа (Франция), Университете Торонто (Канада) и др. Цель элитного образования – создание в рамках действующей традиционной системы обучения дополнительного образования, направленного на углубленное изучение фундаментальных дисциплин, освоение на более высоком уровне профессиональных компетенций и получение дополнительных социальных навыков.

В условиях цифровизации экономики наличие у соискателя портфолио высоко оценит работодатель. Работая с резюме, работодатель обращает внимание на портфолио, которое отражает личностный потенциал претендента на должность, который в будущем принесет экономическую выгоду для компании. Рекрутмент-компания HeadHunter [9] привела пояснения-рекомендации. Если соискатель вел активную научно-исследовательскую деятельность в информационной сфере, то работодатель сделает вывод о том, что он владеет указанными компетенциями и может самостоятельно работать в обозначенной сфере деятельности. Отсутствие практического опыта у соискателя покрывает портфолио, которое отражает полученные им теоретические знания, практические умения и навыки.

Анализ результатов исследования, посвященных применению портфолио в обучении, убедительно показал, что в портфолио заключены прогрессивные возможности для модернизации образования и совершенствования процесса обучения в свете новых государственных требований, предъявляемых в цифровую эпоху. Научная ценность портфолио обусловлена тем, что его ядерным компонентом является учебный процесс, позволяющий развивать и формировать когнитивно-личностные качества и новые компетентности.

Проведенный анализ показывает, что портфолио выступает в качестве прогрессивной образовательной технологии, которая изменит традиционное образование и станет одним из направлений его модернизации. В условиях цифровизации портфолио может служить альтернативным способом педагогической оценки достижений обучающегося, то есть способствовать развитию педагогических и воспитательных функций преподавателя, а также формирующим элементом для системы самооценки обучающегося, создающей предпосылки для социализации личностей в практической деятельности.

## Список литературы

1. О внесении изменений в Порядок приема на обучение по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 21 августа 2020 г. №1076: Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25.01.2021 №38. – Доступ из справ.-правовой системы «Гарант» (дата обращения: 15.03.2021).

2. Об установлении квот на стипендии Правительства Российской Федерации для студентов (курсантов, слушателей) и аспирантов (адъюнктов) организаций, осуществляющих образовательную деятельность, обучающихся по образовательным программам высшего образования по очной форме по специальностям или направлениям подготовки, соответствующим приоритетным направлениям модернизации и технологического развития российской экономики, федеральным государственным органам, в ведении которых находятся организации, осуществляющие образовательную деятельность, организациям, осуществляющим образовательную деятельность, являющимся главными распорядителями средств федерального бюджета, и организациям, осуществляющим образовательную деятельность, функции и полномочия учредителя в отношении которых осуществляет Правительство Российской Федерации, на 2021/2022 учебный год : Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 26.12.2020 № 1598. – Доступ из справ.-правовой системы «Гарант» (дата обращения: 15.03.2021).

3. Вавилова Л.П., Панина Т.С. Современные способы активизации обучения. М.: Издательский центр «Академия», 2006. 176 с.

4. Горбина М.А. Иностранный язык как составляющий фактор конкурентоспособности современного специалиста // Молодой ученый. 2016, №10 (114). С. 1202–1204.

5. Каптерев П.Ф. Педагогическая психология для народных учителей, воспитателей и воспитательниц/ Сост. П. Каптерев. Санкт-Петербург: тип. А.М. Котомина, 1877. VIII, 633 с.

6. Новейший словарь иностранных слов и выражений. М.: АСТ, 2007. 976 с.

7. Новикова Т.Г. Папка индивидуальных достижений – «портфолио»// Директор школы. 2004. № 7. С. 45–48.

8. Толстой Л.Н. Избранные мысли о воспитании и образовании. М.: Типо-лит. т-ва И.Н. Кушнерев и К\*, 1909. 79 с.

9. На что в резюме смотрит работодатель // HeadHunter: сайт. – URL: <https://novosibirsk.hh.ru/article/301522> (дата обращения: 15.03.2021).

## PORTFOLIO AS A PROGRESSIVE EDUCATIONAL TECHNOLOGY

**Oksana N. Moroz**, Cand.Sci. (Economics), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, ksenijasib@mail.ru;

**Elizaveta A. Makarova**, student, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, makarovalizaveta2003@mail.ru

***Abstract.** The article discusses the different authors' approaches and views in terms of building and using the student's portfolio. The essence of the portfolio as an educational technology (teaching and upbringing) is revealed. The authors point out that high-quality training in the conditions of digitalization entails new competencies in the form of universal knowledge, skills and abilities expressed in the student's individual achievements folder called the portfolio.*

***Keywords:** education, technology, portfolio, achievements, trend, competencies, pedagogical impact.*

УДК 371.311.1

## ПРАКТИЧЕСКОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ

**Елена Николаевна Ельшова**, старший преподаватель, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, el.zabolotnikova@mail.ru.

***Аннотация.** Статья посвящена анализу педагогических технологий для образовательного (учебного и воспитательного) процесса с оценкой их влияния на формирование компетентных специалистов в рамках профессионального образования. В результате выявлены преимущества и недостатки применения анализируемых технологий в образовательной деятельности вуза для улучшения качества подготовки на уровне самостоятельной, коллективной и индивидуальной работы обучающихся. Сделан вывод о комплексности их применения, обеспечивающей мотивацию студентов к достижению образовательных целей.*

***Ключевые слова:** педагогическая технология, образовательный процесс, воспитательный процесс, образовательная организация, профессиональная деятельность, студент, сотрудничество, специалист.*

Обучение и воспитание – два взаимосвязанных процесса. В процессе обучения педагог воспитывает, в процессе воспитания обучает. Многие практики

считают, что процесс воспитания более сложный и более трудоемкий, чем процесс обучения независимо от возраста того, кто испытывает на себе это непосредственное воздействие. Есть оптимистично настроенные педагоги, которые воспринимают процесс воспитания как легкий и понятный по сравнению с процессом обучения, памятуя о том, что воспитание требует огромного терпения, и лишь немногие понимают, что помимо абсолютного самообладания, даже если оно врожденное, для достижения успеха в воспитательном процессе необходимы специальные знания.

В статье представлен опыт применения разнообразных педагогических технологий в работе со студентами Сибирского университета потребительской кооперации (СибУПК). Понятие «технология» состоит из двух смысловых частей: мастерство плюс наука. Мастерство заключается в умении самостоятельно разрабатывать способы уникального совмещения воспитательных и обучающих технологий с опорой на знания [6, с. 111].

Базовая цель проводимого исследования заключается в рассмотрении технологии как знания о наиболее рациональном пути обучения и воспитания, в восприятии ее в виде системы принципов деятельности и как техники реализации учебного и воспитательного процессов. Основной задачей при этом является повышение качества образования, достигаемое не за счет дополнительной нагрузки на студента, а через совершенствование форм и методов обучения, отбора содержания учебного материала, через внедрение образовательных технологий, ориентированных не столько на передачу готовых знаний, сколько на формирование комплекса личностных качеств.

В настоящее время педагог в своей профессиональной деятельности использует следующие технологии, которые согласно ФГОС применяются как в учебной, так и в воспитательной работе, но преподаватель преобразует и использует данные технологии в своем уникальном ключе:

**1. Технология разноуровневого обучения** [1]. Студенты первого курса, оказавшись в одной группе, сформированной без входной диагностики, могут сильно отличаться по уровню подготовленности по дисциплинам, что осложняет первые месяцы обучения, не позволяя использовать коллективную образовательную деятельность в должном объеме, поэтому технология разноуровневого обучения может помочь на начальном этапе.

**2. Технология сотрудничества.** Позволяет объекту обучения осознать необходимость сделать что-то вместе, познать что-то вместе, сформировав при этом важную компетенцию командной работы. Работая в команде, каждый несет ответственность не только за себя, но и за результат всех участвующих в

выполнении задания. Для образовательных программ вузов эта компетенция определена федеральными государственными образовательными стандартами в качестве результата обучения, она важна для становления профессионала, так как на рабочем месте нет индивидуальных и независимых действий. Обучение в университет должно развить у выпускника чувство ответственности за результат совместной работы.

**3. Личностно-ориентированное воспитание.** Применение данной технологии позволяет сформировать в студенте понимание того, что он является высшей ценностью. В условиях современного обучения каждый студент согласно своему уровню имеет возможность развивать заложенные в нем способности. Сейчас организуется множество конкурсов, проектов, научных конференций на региональном и международном уровнях, и с каждым годом спектр возможностей растет благодаря развитию онлайн-платформ. Отбор участников осуществляется на вузовских мероприятиях. В СибУПК ежегодно проводятся недели кафедр, в рамках которых участникам предлагается разновневаяи разнородная деятельность со спецификой, характерной для предметной и научной направленности кафедр университета.

**4. Технология проблемного обучения и воспитания.** Данная технология предполагает создание некоей проблемной ситуации, которую нельзя решить без самостоятельной деятельности студента [4, с. 37]. В процессе поиска правильного решения происходит творческое овладение знаниями. Необходимо понимать и учитывать, что применение данной технологии способствует абсолютной свободе выражения студентом своих идей и своего мнения, эта свобода не должна разрушаться авторитарным давлением со стороны педагога. Данная технология готовит будущего специалиста к самостоятельному поиску решения в процессе работы на выбранном предприятии. Развитая «problem-solving skill» обеспечит обладателю преимущество в конкурсе на замещение вакансии.

**5. Игровые технологии** – это одна из самых обширных групп методов и приемов организации педагогического процесса. Игра – это уникальная форма обучения и воспитания, которая позволяет сделать увлекательной не только урочную деятельность, но и внеучебную жизнь в учебном заведении. Ярким примером игровой технологии, применяемой в СибУПК, может служить «неделя самоуправления», во время которой студенты исполняют разные роли: преподавателя, декана, начальника отдела, проректора и даже ректора, – при этом являясь полноправными участниками образовательного процесса без каких-либо функциональных ограничений. Безусловно, «недельному игровому процессу» предшествует серьезная подготовка во взаимодействии с преподава-

телями и сотрудниками университета. Можно с уверенностью сказать, что опыт, который обучающиеся получают во время «игры», например, подобранный материал «новоиспеченного учителя», ни группа, с которой они взаимодействуют, ни они сами никогда не забудут.

**6. Социальное проектирование** – это технология создания условий для социальных проб личности. Проектная деятельность предполагает преобразование реальности [3, с.122]. Ежегодно каждый преподаватель нашего университета курирует студентов, участвующих в подготовке проекта на предложенную или выбранную самостоятельно тему. Исходя из опыта автора статьи, можно констатировать, что более успешными получаются проекты, выполненные индивидуально, нежели сформированной группой студентов. Этот факт является самым тревожным из всех недочетов, так как реализация проекта в первую очередь подразумевает необходимость командной работы для достижения результата. Разработать варианты решения с учетом имеющихся ресурсов и оценить возможные последствия реализации проекта – это тот вид работы, который дал бы более высокий показатель при коллективном обсуждении, но перекладывание ответственности друг на друга приводит к низкому качеству итоговой работы. Как вывод: в первую очередь приходится приложить немало усилий для организации коллективной работы, которая является неотъемлемой частью проектной деятельности, так как она нацелена на взаимодействие исследователя и общества, для развития которого и осуществляется социальное проектирование.

**7. Методика коллективного творческого дела.** Коллективное творческое дело может быть развлекательным, дидактическим, трудовым, праздничным. Продуктивнее, если оно объединяет в себе несколько характеристик одновременно. И учебный, и воспитательный процессы устроены так, что обойтись без творческого дела не представляется возможным. Каждая образовательная организация вовлечена в разноплановые задания: организация праздничных мероприятий, посвященных тому или иному событию, участие в спортивных соревнованиях на площадках города и в более широком спектре дислокации. СибУПК – не исключение.

**8. Технологию «Портфолио»** можно рассматривать как способ мониторинга индивидуального прогресса студента. Портфолио позволяет судить не только об учебных достижениях, но и о творческом потенциале, научных и профессиональных интересах владельца. «Портфолио» служит повышению учебной и социальной активности студента: пополняя портфолио, он осознает цели своей деятельности, свои возможности, развивает способности. Одно из

требований, которое следует предъявлять к ведению портфолио – это максимально возможная презентация достижений, анализ которых позволит определить границы развития. Обычно они намного шире представлений студента. Замечено, что обучающиеся, вовлеченные в работу студенческого актива, других внеучебных сообществ демонстрируют больше достижений по разным направлениям, что в свою очередь не только способствует разносторонним пробам, следовательно, разностороннему развитию, но и помогает с выбором предпочтений.

**9. Технология педагогической поддержки** может быть обозначена как обобщающая, ее применение результативно в тесной связи с технологиями, рассмотренными выше. Педагогическая поддержка – это помощь студентам в решении их индивидуальных задач, достижении установленных целей [2, с. 254]. Данную функцию в университете в большей мере выполняют кураторы, которые обеспечивают педагогическое сопровождение обучающихся на протяжении всего периода обучения.

С введением ФГОС образовательный процесс в целом и воспитательный в частности приобретает иной характер. Внедрение воспитательных технологий не только в урочную, но и во внеурочную деятельность – это повышение интереса в новых условиях [7, с. 18]. Важным фактором, обеспечивающим эффективность воспитательного и учебного процессов, является включение обучающихся в активную студенческую жизнь. Обеспечение этой включённости и есть задача, решение которой возлагается на педагогов и других сотрудников образовательных организаций. Предложенные технологии позволяют разнообразить формы работы, сделать их творческими, облегчить общение со студентами и их родителями. Внедрение новых воспитательных и образовательных технологий ложится на плечи педагогического коллектива [8, с. 382]. Однако результат достижим только в совместной работе на принципах педагогики сотрудничества.

Подводя итоги, можно утверждать, что педагогические технологии, применяемые в учебном и воспитательном процессах, мотивируют студентов к освоению образовательной программы и подготовке к решению профессиональных задач (через сформированные компетенции), к социальной и творческой деятельности, к достижению поставленных целей. Специфика рассмотренных педагогических технологий в том, что учебная деятельность, проводимая в стенах нашего университета, гарантирует достижение поставленных ими целей. Применение всех изложенных образовательных технологий в совокупности преобразует обучение в производственно-технологический процесс с гарантированным результатом.

## Список литературы

1. Волкова А.А. Обучение иностранным языкам в высшей школе на базе центров разноуровневого обучения / А.А. Волкова, Е.В. Добровольская, Е.А. Дудина, Е.Г. Коротких, Н.П. Лесникова-Бядова // Сибирский педагогический журнал. – 2013. – № 2. – С. 56–62.
2. Крившенко Л.П. Педагогика : учебник и практикум для академического бакалавриата по гуманитарным направлениям и специальностям : рекомендовано УМО вузов РФ / Л. П. Крившенко, Л. В. Юркина ; Моск. гос. обл. ун-т. Москва: Юрайт, 2015. 364 с.
3. Мезенцева О.И. Современные педагогические технологии : учебное пособие для студентов-бакалавров, обучающихся по педагогическим направлениям и специальностям / под ред. Е.В. Кузнецовой; Куйб. фил. Новосиб. гос. пед. ун-та. Новосибирск: ООО «Немо Пресс», 2018. 140 с.
4. Мордовец Т. Технология проблемного обучения // Учитель. 2012. № 3. С. 37–41.
5. Подласый И.П. Педагогика в 2 т. Т.1. Теоретическая педагогика. В 2 кн. Кн. 2 : учебник и практикум для академического бакалавриата. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Юрайт, 2016. – 386 с.
6. Савотина Н.А. Стратегии развития технологий воспитания // Педагогика. – 2013. – № 5. – С. 12–23.
7. Ситаров В.А. Теория обучения: теория и практика : учебник для бакалавров по гуманитарным направлениям и специальностям : допущено УМО вузов РФ ; Моск. гуманитар. ун-т. Москва: Юрайт, 2016. – 447 с.

## PRACTICAL USE OF PEDAGOGICAL TECHNOLOGIES

**Elena N. Elshova**, Senior Teacher, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, el.zabolotnikova@mail.ru.

***Abstract.** The article is devoted to the analysis of pedagogical technologies for the educational process with an assessment of their impact on the formation of competent specialists in the framework of vocational education. As a result, the advantages and disadvantages of using the analyzed technologies in the educational activities of the university were revealed to improve the quality of training at the level of independent, collective and individual work of students. The conclusion is made about the complexity of their application, which provides motivation of students to achieve educational goals.*

***Keywords:** pedagogical technology, educational process, upbringing process, educational institution, professional activity, student, cooperation, specialist.*



## ПРОБЛЕМЫ И МЕТОДИКИ ФОРМИРОВАНИЯ ПРАВОВОЙ КУЛЬТУРЫ ЛИЧНОСТИ В СОВРЕМЕННОМ ВУЗЕ

**Ирина Владимировна Ливанова**, канд. полит. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, [iv-livanova17@mail.ru](mailto:iv-livanova17@mail.ru)

*Аннотация.* В работе рассмотрены проблемы кризиса правовой культуры личности, представлены основные элементы механизма правового воспитания молодёжи, показана необходимость выработки новых подходов к содержанию и методике формирования правовой культуры в современном вузе.

*Ключевые слова:* правовая культура, правовой нигилизм, правовой идеализм, правовое воспитание, правосознание.

Изучение проблемы формирования правовой культуры личности в современных условиях становится особенно актуальным в связи с тем, что в глобализирующемся мире правовую культуру отдельной личности следует рассматривать не только на микроуровне, в территориальных пределах конкретного государства или региона мира, но и на универсальном международном макроуровне.

С одной стороны, происходит процесс унификации и гармонизации различных культурных ценностей, сближение национальных правовых культур и формирование единой правовой культуры, основанной на общечеловеческих ценностях [2]. Но с другой стороны, в настоящее время в ситуации тотальной неопределённости на процесс формирования правовой культуры личности оказывает большое влияние «политика двойных стандартов», проводимая как на международном, так и на внутригосударственном уровнях.

Кризис правовой культуры современного общества проявляется в коллизиях и пробелах в международном праве и внутригосударственном законодательстве, в несовершенстве механизма правового регулирования и механизма правореализации, в низком уровне правовой культуры личности. Причины кризиса правовой культуры личности напрямую связаны с проблемами в политической, экономической и гуманитарной сферах развития современного общества, государства и международных отношений.

Современное общество характеризуется противоречивым и неоднозначным отношением как к общепризнанным принципам и нормам международно-

го права, так и к важнейшим нормам внутригосударственного законодательства. В современных условиях наблюдается наличие двух противоположных явлений: правового нигилизма и правового идеализма. Эта тенденция проявляется, с одной стороны, в игнорировании, неисполнении законов, а с другой – в придании огромного значения правотворчеству и изданию большого количества новых внутригосударственных нормативно-правовых актов [1].

Правовой нигилизм и правовой идеализм являются проявлением кризиса правовой культуры личности и общества. Особенно явно кризис правовой культуры проявляется в правовом сознании молодёжи.

В настоящее время правовой нигилизм, девиантное поведение, молодёжная преступность являются, как правило, негативным результатом социализации в условиях противоречивых реалий современности.

Социализация современной молодёжи осуществляется в политической, социально-экономической, культурной сферах и в конечном итоге влияет на политическую культуру и выбор профессии.

По мнению известного отечественного правоведа и философа И.А.Ильина «государственное и политическое обновление может прийти только из глубины правосознания и человеческого сердца» [5]. Поэтому воспитание правовой культуры личности относится к числу ключевых задач, стоящих перед нашим государством. Это направление является принципиально важным по причине своего огромного влияния на все сферы жизни общества и государства.

Правовая культура социализированной личности заключается не только в наличии знаний по истории и теории права и правовых компетенций, понимании правовых норм и механизмов их реализации, но и в уважении принципов и норм международного права и внутригосударственного законодательства. Высокий уровень правовой культуры личности проявляется во внутренней потребности в правомерном поведении, в понимании ценности права для поступательного развития человека, общества и государства.

В настоящее время знание своих прав и свобод, а также обязанностей перед государством и обществом является основной составной частью правовой культуры личности. Поэтому в теории и методике обучения праву были сформулированы задачи по формированию следующих трёх главных элементов правовой культуры личности: во-первых, системы правовых знаний; во-вторых, правовых убеждений; в-третьих, мотивации законопослушного правомерного поведения [4].

Принципиально важным моментом в процессе формирования правовой культуры личности является то, чтобы правовые знания молодых людей реали-

зовывались на практике и были подкреплены внутренним убеждением в необходимости соблюдения правовых норм, а следовательно, в потребности правомерного поведения.

Отсюда вытекает важность реализации двух направлений в воспитании правовой культуры личности. Во-первых, следует изучать системы внутригосударственного и международного права, делая особый акцент на исследовании механизмов правового регулирования общественных отношений, регламентируемых нормами внутригосударственного законодательства. Во-вторых, необходимо развивать у студентов умения и навыки реализации правовых норм в конкретных жизненных обстоятельствах на семинарских и практических занятиях с использованием интерактивных форм обучения.

Воспитание правовой культуры предполагает восприятие опыта предшествующих поколений и применения этого опыта к современным условиям. При этом основными методами воспитания правовой культуры личности могут выступать не только поощрения, наказания, потенциальная угроза применения санкций, но и метод предупреждения и убеждения.

Целесообразно в процессе приобщения молодёжи к основам правовой культуры ориентировать ее (студентов) на позитивные результаты правомерного поведения, а не на санкции за противоправные действия. Важным критерием высокого уровня развития правовой культуры личности является сознательное принятие норм и институтов права на основании понимания положительных результатов их реализации, а не на основании страха перед наказанием, на чем обычно делается акцент в правовом обучении и воспитании.

Воспитание правовой культуры личности должно быть системным и осуществляться в рамках таких важнейших социальных институтов, как семья, учебные заведения, общественные организации, органы государственной власти и местного самоуправления.

В настоящее время правовое обучение и воспитание осуществляются в процессе использования различных форм и методов повышения правовых знаний и культуры личности. Среди них следует отметить правовое обучение, юридическую практику, самообразование. Опыт показывает, что наиболее интересными формами проведения практических занятий по правовым дисциплинам являются семинары-дискуссии, круглые столы, оргдеятельностные, имитационные и деловые игры, панельные дискуссии, творческие проекты, информационно-аналитическая работа. Однако современный специалист должен обладать не только прочными профессиональными знаниями, но и долж-

ным уровнем общей культуры поведения, без которого невозможно формирование социально-адаптированной, успешно реализующейся личности.

Формирование правовой культуры студентов юридических факультетов колледжей и вузов заслуживает особого внимания и имеет ряд особенностей.

Прежде всего, на протяжении всего периода обучения в вузе необходимо акцентировать внимание на развитие навыков делового общения. Также следует уделять внимание расширению лексического состава речи, повышению культуры речи за счет правильного использования студентами профессиональной юридической терминологии.

Кроме того, следует уделять внимание внешнему виду студентов, знакомить их с правилами делового протокола и этикета, с деловым стилем одежды. Для будущего юриста эти знания очень важны и могут стать визитной карточкой, способствующей их успешной самореализации и повышению уровня их самопрезентации.

В современном мире важнейшим критерием правовой культуры личности является культура поведения в информационном пространстве, поэтому необходимо уделять внимание приобретению студентами навыков деловой переписки и общения в пространстве интернета.

Очень важно в процесс правового воспитания будущих юристов включить формирование и развитие таких психологических качеств личности, как ответственность, стрессоустойчивость, волевые качества и высокий уровень самоконтроля.

С учётом вышеизложенных особенностей правового обучения и воспитания правовая культура личности станет средством самоопределения и саморегуляции её правового поведения. Правовая культура личности будет проявляться в самонормировании поведения, которое опирается на личный опыт переживания справедливости, долга, обязанности. Опыт самонормирования поведения является важным навыком выхода из сложных жизненных нравственно-правовых ситуаций и формированию идентичности, нравственных убеждений и ценностей личности [3].

В процессе формирования правовой культуры студентов современного вуза, необходимо воспитывать законопослушное правомерное поведение и способствовать продуктивному взаимодействию в рамках диалога студентов вуза с профессиональным сообществом. Этот диалог многогранен, может быть построен в нескольких направлениях и в конечном итоге даст новый импульс изучению студентами правовой науки и опыта правозащитной деятельности [7].

В рамках этого диалога происходит формирование важных профессиональных компетенций.

Во-первых, интересная профессиональная коммуникация трансформирует отношение студента к себе как будущему специалисту, к профессиональному сообществу и выбранной профессии, способствует развитию коммуникативных способностей.

Во-вторых, общение с профессиональными юристами позволяет через внутренний диалог осознавать свою будущую профессиональную роль, развивать в себе способность к принятию осознанных решений и совершению осознанных поступков, умение правильно и убедительно выступать, отстаивать собственную позицию.

В-третьих, в рамках производственной практики на основе сопоставления образов «Я – идеального», построенного преподавателями вуза, и «Я – реального», построенного практикующими специалистами на базе профессиональных достижений, происходит формирование профессиональной самооценки.

В-четвёртых, в рамках фасилитации в формате «мозгового штурма» в вузе через участие в ежегодном конкурсе студенческих работ по правам человека и правозащитной деятельности на территории Новосибирской области у студентов формируется интерес к стоящим перед обществом проблемам нарушения и защиты прав человека в Российской Федерации и в зарубежных странах.

В-пятых, решение студентами практических конкретных задач в рамках научно-исследовательской работы способствует осмыслению учащимися необходимости установления баланса между правами отдельного человека и интересами общества в целом, национальными интересами отдельного государства и глобальными проблемами мирового сообщества.

Таким образом, правовая культура помогает ввести студента в профессиональную среду. Диалог между преподавателем и студентом, студентом и профессиональным сообществом в современных условиях российского социума является основополагающим фактором не только для формирования знаний и компетенций специалиста в гуманитарном вузе, но и для формирования его личной правовой и профессиональной культур. А воспитание правовой культуры личности невозможно без знания механизмов правового регулирования и реализации права, а также без убеждённости человека в том, что только соблюдение всеми субъектами права юридических норм может упорядочить общественные отношения, придать им стабильность и создать условия для реализации прав и свобод человека и гражданина [6].

В современном российском обществе воспитание правовой культуры молодёжи, преодоление правового нигилизма требуют особого внимания. А для этого необходимо выработать новые подходы к содержанию, методике и структуре правового образования и воспитания молодёжи, поскольку эффективное решение политических и социально-экономических проблем невозможно без высокого уровня развития правовой культуры отдельной личности и общества в целом.

### Список литературы

1. Аминова Ю.А., Кожевников В.В. О правовом невежестве и других формах деформированного правосознания // Вестник Омского университета. Серия «Право». 2013. № 3 (36). С. 30–35.
2. Балшикеев С.Б., Карасартова М.М. Средства формирования правовой культуры личности // Мир науки, культуры, образования. 2011. № 6. С. 364–366.
3. Гуманистические ориентиры профессионального и нравственно-правового воспитания будущих юристов: Сборник статей по материалам Всероссийского круглого стола: 22 ноября 2018 г. / Сост. В.Г. Бондарев; Северо-Западный филиал ФГБОУВО «Российский государственный университет правосудия». СПб.: ИД «Петрополис», 2019. 262 с.
4. Джанибекова Н.А., Зарипов Ш.А. Место правового воспитания в формировании правосознания молодежи // Молодой ученый. 2013. № 7. С. 272–274.
5. Ильин И.А. Путь духовного обновления. 2007. 352 с.
6. Ливанова И.В. Теоретико-методологические проблемы правовой системы общества // Научный альманах СИМОиР: международные отношения. Новосибирск: Сибирский институт международных отношений и регионоведения, 2008. Серия 1. Выпуск 2. С. 183–187.
7. Фабриков М.С. Формирование правовой культуры обучающихся высших учебных заведений: теория и практика: монография / М.С. Фабриков; Владимир: Изд-во ВлГУ, 2018. 128 с.

## PROBLEMS AND METHODS TO FORM A PERSON'S LEGAL CULTURE AT A MODERN UNIVERSITY

**Irina V. Livanova**, Cand. Sci. (Politics), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, iv-livanova17@mail.ru

*Abstract.* The paper considers the problems referred to the crisis of the personal legal culture, presents the main elements the mechanism of legal education for youth contain, shows the need to develop new approaches to the content and techniques to educate legal culture at a modern university.

*Keywords:* legal culture, legal nihilism, legal idealism, legal education, legal consciousness.

## СТАНОВЛЕНИЕ ЯСЛЕЙ-ПРИЮТОВ В РОССИИ

**Махабат Толеубаевна Жумадилова**, аспирант, Новосибирский государственный педагогический университет, г. Новосибирск, mahabat.777@mail.ru

***Аннотация.** В данной публикации рассматривается обзор истории становления социальных учреждений для детей, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в ряде губерний (регионах) России. Продемонстрирована роль общественности в распространении яслей-приютов с конца XIX в. – первую четверть XX в. Автор подчёркивает эффективность внедрения ясельного дела в организации помощи работающим матерям.*

***Ключевые слова:** воспитание, воспитание детей-сирот, забота о детях, социальное учреждение, приют-ясли, учреждения для детей-сирот, дети-сироты.*

**Введение, постановка проблемы.** В России дети-сироты и лица из числа детей-сирот относятся к уязвимой категории населения. Поэтому изучение истории становления и развития деятельности приютов-яслей, в которых воспитывались дети разного возраста, представляется важным, так как дает целостное представление об их воспитании, чтобы в дальнейшем совершенствовать организацию воспитательно-образовательного процесса, используя достижения в социально-педагогической сфере.

**Цель статьи** – выяснить пути становления и развитие яслей-приютов для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в России.

**Материалы и методы исследования.** Изучением истории призрения детей-сирот занимались И. И. Апарина, В. В. Бибикова, М. В. Фирсов и др. К различным аспектам сиротства обращались в своих работах Е. А. Байер, О. А. Дорожкина, Ю. Л. Зеличенко, Д. Кароли, З. И. Лаврентьева, М. Тосими и др. Диссертационные исследования М. Г. Ковалевой, Т. А. Катциной и др. посвящены теме призрения детей в России конца XIX – начала XX в. Методом исследования является изучение опыта в области историко-педагогической науки, а также анализ архивных документов на основе отчета и статьи.

Под социальным учреждением для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, мы будем понимать организованную и необходимую форму деятельности людей для стабильного функционирования общества [1].

**Результаты и их значимость.** Взяв во внимание военные катастрофы, такие как русско-японская война (1904–1906 гг.), империалистическая война

(1914–1918 гг.), а также революционные события (1905–1907 гг., 1917 г.) [9], в России была выявлена особая потребность в уходе и воспитании детей-сирот и лиц из числа детей-сирот. Сама идея ясельного ухода за детьми отражала потребность в спасении «детей беды». Также в это время более продуктивной и эффективной стала деятельность народных инициатив некоторых категорий населения: общественников, благотворителей, врачей, учителей, управленцев администрации и лиц других социально активных групп. Первыми российскими социальными учреждениями для маленьких детей из числа «приносных и незаконнорождённых» были воспитательные дома, открытые преимущественно в западной части страны и некоторых губернских городах России.

Итальянский исследователь Дорена Кароли описала в своей работе успешный опыт внедрения первых социальных учреждений для детей. Кароли выделила два периода распространения яслей в России. Так, на первом этапе получили распространение (ясли), описанные французским филантропом Ж.Ф.Марбо (1844 г.). По задумке французского деятеля, предполагалось облегчить труд работающих матерей с возможностью экономии семейных денег. Содержание ребёнка в приюте обходилось семьям в 50 сантимов, что выходило на 20 сантимов меньше, чем работа няни [3]. Получив поддержку благотворительных организаций, *crèches* (ясли) быстро распространились. В 1846 году их число во всей Франции достигало тринадцати. *Crèches*, по мнению врачей, успешно справлялись с проблемой детской смертности. В том числе по этой причине был обусловлен рост яслей на всей территории Европы. Статьи, посвященные вопросам заботы о детях-сиротах, обсуждению способов охраны материнства и заботы часто поднимался в периодической печати, таких как «Вестник Европы», «Русская мысль», «Женское дело», «Трудовая помощь» и др. [4, 8]. Во время второго этапа (между реформой (1891 г.) и Октябрьской революцией (1917 г.)), как отмечает Д. Кароли, «появляются центры по координации деятельности всех детских учреждений», иницирующие процесс модернизации института социального попечения [3].

Более подробнее рассмотрим становление и развитие яслей-приютов на примере некоторых городов России.

Для помощи в воспитании детей трудящихся женщин в 1845 году был создан первый приют «Ясли» в России. Петербургским обществом попечения о бедных и больных детях ясли-приюты открывались в местах сосредоточения крупной промышленности. В приюте детям был оказан должный уход: купание, кормление, сон и пр. В Санкт-Петербурге в 1901 г насчитывалось 6 приютов. В приютах ежедневно призревало средним числом 300 малюток.



В 1891 г. были организованы первые ясли в Московской губернии. Приют-ясли, как утверждают документы, назначался для «присмотра и ухода за малолетними детьми обоего пола бедных жителей г. Москвы, преимущественно рабочего класса, в то время, когда родители заняты поденными работами» [6]. В связи с тем, что руководителем приюта был педиатр Н. Ф. Филатов, а также учитывая, что работали другие врачи в приюте (В. А. Антушев, А. Ф. Блюм, Г. М. Тэриан и др.) можно заключить, что первоочередной целью приюта являлось сохранение жизни детей [6].

По аналогии с Санкт-Петербургом и Москвой ясли-приюты стали создавать в других губернских городах (в Тамбове, Новониколаевске, Рязани, Воронеже, Баку и других промышленных городах России), а затем и в сельской местности. В 1916 г. Всероссийское Попечительство по охране материнства и младенчества организовало летние сельские ясли. Ясли-приюты детей стали открываться на средства частных благотворителей и общественных организаций. Однако государство тоже принимало участие в их содержании.

Ясельный уход в Тамбовской губернии стал результатом деятельности медицинских работников. В 1890 г. врачи из Тамбовской губернии выразили необходимость яслей-приютов для семей с детьми с целью заработка матерей и обеспечения сезонных сельскохозяйственных работ. В связи с этим врач Ф. В. Сперанский на собрании сообщил об успешном французском воспитательном проекте «Crèches» Ж. Ф. Марбо, а также о появлении яслей в Санкт-Петербурге, Москве и Харькове. Сперанский убежденно высказал пожелание развернуть такую деятельность в уходе за детьми в своем городе. Так, под действием общественности развернулась деятельность яслей-приютов в Тамбовской губернии. В соседних губерниях развитие приютов-яслей протекало также плодотворно. Например, в Воронежской губернии насчитывалось 42 приюта, в Саратовской – 30, а в Рязанской – 26 [9].

В г. Новосибирске (Новониколаевске), учитывая перспективы нового города, первое учреждение для детей-сирот было организовано в 1906 году «энергией частных лиц»: семьей медиков Марии и Михаила Востоковых, протоиреем Д. Чернявским, сибирским архитектором А. Д. Крячковым, семьей городского главы, адвоката Владимира Жернакова и др. Приют «Ясли» – «совершенно частное благотворительное учреждение, обслуживающее определенные уставом задачи и цели» [7]. Новониколаевский городской глава, адвокат, общественный деятель В. И. Жернаков писал о первом учреждении для детей-сирот: «Городская управа за последнее время усвоила себе легкий, ни к чему не обязывающий способ милосердия за счет приюта «Ясли», а именно: в форме

предложения, почти предписания, время от времени предлагает обществу «Ясли» принять то в розницу, а то и оптом, целую семью сирот» [7].

Активная общественная поддержка, развитая на Западе и зародившаяся в России, определила открытую потребность детей в заботе и уходе. В России в конце XIX века число яслей варьировалось от 234 в 1898 г. до 200 в 1900 г. Ясли обслуживали более двадцати пяти тысяч детей, начиная с грудничкового возраста и заканчивая детьми старшего школьного возраста, снижая детскую смертность. Россия в то время занимала первое место по статистике детской смертности с показателем в 26,3 %, что составляло 1 млн 200 тыс. детей младше одного года [3]. Опыт работы подобных учреждений продолжил развитие под эгидой коммунистической власти XX века.

**Заключение.** Таким образом, становление и развитие яслей-приютов для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обосновано востребованностью в обществе. Во-первых, они принимали незаконнорождённых, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, обоих полов независимо от социального положения родителей. Во-вторых, с появлением яслей происходило активное включение женщин в трудовую деятельность вне дома. В-третьих, медицинский контроль в яслях-приютах снижал риск детской смертности.

#### Список литературы

1. Жумадилова М.Т. Педагогические задачи и роль социальных учреждений новониколаевска в воспитании детей в начале XIX века // Сибирский педагогический журнал. 2021. № 1. С. 87–92. URL: [https://www.elibrary.ru/download/elibrary\\_44806950\\_76781442.pdf](https://www.elibrary.ru/download/elibrary_44806950_76781442.pdf) (дата обращения: 06.03.2021).
2. Жумадилова М.Т. Частно-государственное партнерство в организации приюта для детей беженцев в г. Новониколаевске // Молодежь XXI века: образование, наука, инновации: материалы VIII Всероссийской студенческой научно-практической конференции с международным участием. В 2-х частях / под ред. Н.Е. Лукьянова. Новосибирск: Изд-во НГПУ, 2019. С. 62–63. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=42337746> (дата обращения: 10.01.2021).
3. Кароли Д. Распространение европейской образовательной модели детских яслей (crèches) в России // Quaestio Rossica. 2016. Т. 4. № 3. С. 141–158. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=27215052> (дата обращения: 10.01.2021).
4. Колганова Е.В. Зарождение системы охраны материнства и младенчества в России в конце XIX – начале XX вв.: автореф. дисс. ... канд. ист. наук. М., 2012. 26 с.

5. Лаврентьева З.И. Становление социокультурных традиций воспитания детей в сиротских учреждениях Новосибирска // «В надежде славы и добра...»: исторический факультет НГПУ в образовательном, исследовательском и социокультурном пространстве России: материалы Всероссийской научно-практической конференции, посвященной 80-летию НГПУ и исторического факультета (Института истории, гуманитарного и социального образования) / под ред. В. А. Зверева. Новосибирск: Изд-во НГПУ, 2015. С. 393–399.

6. Отчет первых Московских яслей, учрежденных прот. Г. Н. Смирновым-Платоновым и М. Н. Смирновой за 1893 г. М., 1894. С. 5.

7. Статьи Г. И. Жернакова // ГАНО Ф.Д. 38. Оп. 1, д. 142.

8. Ульянова Г. Н. Специальная периодика по благотворительности в России (1870-1907) // Вопросы историографии и источниковедения дооктябрьского периода. М., 1992. С. 117–141.

9. Шикунова И. А., Щербинин П. П. Ясли-приюты как особая форма социального попечения в тамбовской губернии в начале XX века // Вестник Тамбовского университета. Серия: гуманитарные науки. 2020. Т. 25. № 184. С. 136–145. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=42420223> (дата обращения: 20.01.2021).

## ESTABLISHMENT OF ORPHANAGES IN RUSSIA

**Makhabat T. Zhumadilova**, post-graduate student, Novosibirsk State Pedagogical University, Novosibirsk, mahabat.777@mail.ru

***Abstract.** This publication reviews the history of the formation of social institutions for children, orphans and children left without parental care in a number of provinces (regions) of Russia. The role of the public in the distribution of orphanages from the end of the XIX century to the first quarter of the XX century is demonstrated. The author emphasizes the effectiveness of orphanages establishment to provide assistance for working mothers.*

***Keywords:** education, upbringing of orphans, care of children, social institution, orphanage, institutions for orphans, orphans.*

## ТЕХНОЛОГИИ КАК СРЕДСТВО РЕАЛИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧИТЕЛЯ

**Валентина Васильевна Кузьмина**, ст. преподаватель, Новосибирский государственный аграрный университет, г. Новосибирск, v.kuzmina.62@mai.ru;

**Надежда Григорьевна Шило**, канд. пед. наук, доцент, Новосибирский государственный педагогический университет, г. Новосибирск, shilo\_ng@mail.ru;

**Елена Валерьевна Добровольская**, канд. филол. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, dobro.e.v@yandex.ru

*Аннотация.* В данной статье представлены теоретическая обоснованность и практическая обусловленность внедрения технологий обучения как средства реализации деятельности учителя в процессе обучения. Рассмотрены различные определения понятия «технологии обучения» и их анализ. Представлены два вида внедрения технологий обучения: программированное и технологизированное обучение. Используются методы системной и аналитико-рефлексивной направленности.

*Ключевые слова:* технология, технологии обучения, программированное обучение, технологизированное обучение.

В настоящее время учитель в своей деятельности использует различные технологии обучения и воспитания. Однако в теорию обучения понятие «технология» было введено в конце 90-х годов прошлого века. До этого данное понятие существовало только в технических науках. В теории обучения применяли понятие «методика». В чем различие этих двух понятий? Основное отличие заключается в том, что «методика» представляет собой рекомендации, указания и предписания. В то время как «технология» – это процесс, гарантирующий качественный результат. Технология, объединяя различные инструменты и систематизируя применяемые методы, облегчает освоение образовательного контента и повышает тем самым эффективность обучения [10].

На наш взгляд, технология обучения как средство, то есть то, с помощью чего осуществляется деятельность учителя, требует научно-теоретического разъяснения.

В этой связи целью данной статьи является теоретическое обоснование реализации технологий в деятельности учителя. Для решения данной цели использовались методы системной и аналитико-рефлексивной направленности.

Вопросам технологий обучения посвящено достаточно много исследований, например, В. П. Беспалько, М. М. Левиной, В. М. Монахова, Г.К. Селевко и многих других, анализ которых свидетельствует о применении различных подходов к определению данного понятия и внедрению технологий в практику обучения.

Изначально термин «технология» (от греч. *techne*) означал «знание о мастерстве» и имел отношение к мастерству, искусности, умению, навыку, то есть к тому, что сейчас принято называть «ноу-хау» («знаю как»).

Согласно «техническому» представлению, «технология» – это целостная динамическая система деятельности, включающая:

- а) средства, операции, процедуры и необходимые для этого знания по их применению;
- б) правила, стандарты, эталоны и нормы технологической деятельности;
- в) управление технологическим процессом и его реализацию;
- г) кадровые и материальные ресурсы;
- д) совокупность обязательных результатов, влияющих и изменяющих социальную и природную «среды обитания».

В теории обучения под «технологией обучения» понимают:

– процесс проектирования практики обучения, который предполагает выполнение следующих процедур:

- а) определение целей и задач;
- б) отбор адекватного предметного содержания;
- в) выбор объектов изучения и видов деятельности для разработки учебного курса;
- г) оценку достижения планируемых результатов обучения этому курсу и эффективности применяемых в обучении методов и форм организации обучения [5, с. 56];

– систему указаний, которая в ходе использования современных методов и средств обучения должна обеспечить подготовку специалиста нужного профиля за возможно более сжатые сроки при оптимальных затратах сил и средств [9, с. 27];

– комплексную интегративную систему, которая включает упорядоченное множество операций и действий, которые обеспечивают педагогическое целеопределение, содержательно-предметные и процессуальные аспекты; структурно состоящую из:

- а) целей обучения и диагностически планируемых и прогностически заданных результатов обучения;

- б) содержания обучения;
- в) реализации обучения посредством методов обучения, форм организации учебного процесса и средств обучения;
- г) обучаемых;
- д) преподавателя;
- е) средств диагностики и контроля состояния результатов обучения;
- ж) результатов деятельности [8, с. 37];

– инструментарий или способ технизации процесса обучения, который обеспечивает знания необходимых процедур для проектирования новой практики обучения [4, с. 125];

– применение системы научных принципов программирования процесса обучения и использование их в образовательной практике с ориентацией на детальные и оцениваемые цели обучения [2, с. 98].

– системное конструирование процесса обучения, которое включает:

а) концептуальное проектирование замыслов решения поставленных целей и задач обучения;

б) структурное моделирование этапов обучения и диагностирование планируемых результатов обучения;

в) наличие образовательных стандартов и нормативных программных положений обучения;

г) процессуальную реализацию обучения посредством операционно-технологической деятельности, направленной на выполнение комплекса (системы) дидактических заданий;

д) управление организацией процесса обучения;

е) экспертизу, анализ результатов на адекватность поставленным целям и по мере необходимости корректирование конечных результатов обучения [3, с. 12].

Итак, общий анализ различных интерпретаций понятия «технология обучения» показал их вариативность в зависимости от целей, содержания и методологических подходов к их внедрению.

Рассмотрим два вида внедрения технологий обучения: программированное и технологизированное обучение.

Программированное обучение как технология активно внедряется в практику обучения на основе информатизации и компьютеризации учебного процесса. Изучению особенностей технологии программированного обучения посвятил свой труд В. П. Беспалько.

Основные принципы технологии программированного обучения заключаются в следующем:

а) учебный материал определяется небольшим по объему количеством – шагами;

б) каждый шаг обучаемого по усвоению порции учебного материала контролируется и оценивается, при этом ответ ученика сразу сравнивается с «правильным»;

в) в зависимости от правильности ответа осуществляется или продолжение работы по данной теме (заданию) – вплоть до получения правильного ответа, или переход к следующему заданию – выполнение следующего шага.

Программированное обучение гарантирует надежность усвоения материала, так как обучаемый не перейдет к следующему шагу, не изучив материал предыдущего, но при этом творческий процесс решения задания часто остается без внимания.

Одним из ведущих исследователей технологизации образования разных уровней является В. М. Монахов. Им предложена и теоретически обоснована «Технология–I», которая относится к уровням обучающей и подготовительной деятельности педагога. Главным объектом этой технологии является учебный процесс, имеющий следующие этапы: целеполагания, диагностики, логической структуры, дозирования заданий и коррекции; к средствам реализации обучения относятся технологическая карта и ее анализ, система технических заданий и обязательная экспертиза всех аспектов обучения.

«Технология–II» связана с уровнем управления образованием и его проектированием. Главными объектами этой технологии являются образовательные организации, учебные планы, учебные программы. Сущность «Технологии–II» состоит в технологии проектирования траектории становления будущего выпускника образовательной организации [6, с. 25].

Таким образом, возникновение образовательных технологий как средства реализации деятельности учителя теоретически обосновано стремлением разрабатывать технологические основы процесса обучения и практически обусловлено потребностью в универсальных решениях учебных проблем, возникающих при усвоении знаний или формировании качеств личности.

В «образовательных технологиях» нашли свое воплощение такие идеи, как максимальная эффективность, экономичность, управляемость учебным процессом, а также воспроизводимость наиболее стандартных учебных процедур, полное усвоение учебного материала, алгоритмизация и инструментализация процессов обучения.

### Список литературы

1. Беспалько В. П. Слагаемые педагогической технологии. М.: Педагогика, 1989. 192 с.
2. Бочкова Р. В. ЭВМ в учебном процессе / Р. В. Бочкова, Г. М. Киселев. Саранск: Мордов. кн. изд-во, 1997. 239 с.
3. Жафяров А. Ж. Индивидуализация и дифференциация в педагогической теории и практике / А. Ж. Жафяров, Е. С. Никитина, М. Е. Федотова. Новосибирск: Изд-во НГПУ, 2004. 36 с.
4. Левина М. М. Технология профессионального педагогического образования. М.: Академия, 2001. 271 с.
5. Машбиц Е. И. Психолого-педагогические проблемы компьютеризации обучения М.: Педагогика, 1988. 137 с.
6. Монахов В. М. Технологические основы проектирования и конструирования учебного процесса. Волгоград: Перемена, 1995. 152 с.
7. Селевко Г. К. Современные образовательные технологии. М.: Нар. образование, 1998. 256 с.
8. Филатов О. К. Современные подходы к проектированию новых технологий обучения // Новые информационные технологии в учебных заведениях. Одесса, 1997. С. 37–40.
9. Янушкевич Ф. Технология обучения в системе высшего образования / Ф. Янушкевич; пер. с польск. О. В. Долженко. М.: Высш. шк., 1986. 135 с.
10. Rabije Murati. The Use of Technology in Educational Teaching // Journal of Education and Practice. Vol. 8, No. 6, 2017. URL: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1133000.pdf> (дата обращения: 01.04.2021).

### TECHNOLOGIES AS A MEANS OF TEACHER'S ACTIVITIES IMPLEMENTATION

**Valentina V. Kuzmina**, Senior Lecturer, Novosibirsk State Agrarian University, Novosibirsk, v.kuzmina.62@mail.ru;

**Nadezhda G. Shilo**, Cand. Sci. (Pedagogy), Associate Professor, Novosibirsk State Pedagogical University, Novosibirsk, shilo\_ng@mail.ru;

**Elena V. Dobrovolskaya**, Cand. Sci. (Philology), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, dobro.e.v@yandex.ru

*Abstract.* This article presents the theoretical validity and practical conditionality of the introduction of learning technologies as a means of implementing the teacher's activities in the learning process. Various definitions of the concept of "learning technologies" and their analysis



are considered. Two types of implementation of learning technologies are presented: programmed and technologized learning. The methods of system and analytical-reflexive orientation are used.

**Keywords:** technology, learning technologies, programmed learning, technologized learning.

**УДК 339.1**

## **ТОВАРОВЕДЕНИЕ КАК НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ В ИСТОРИЧЕСКОМ АСПЕКТЕ**

**Валентина Ивановна Бакайтис**, д-р техн. наук, профессор, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, ch\_expert@sibupk.nsk.su;

**Юлия Юрьевна Миллер**, канд. техн. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, expertis@sibupk.nsk.su;

**Елена Борисовна Табала**, канд. техн. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, expertis@sibupk.nsk.su

***Аннотация.** В статье рассматриваются актуальность подготовки товароведов в историческом аспекте, тенденции снижения их востребованности на современном этапе развития страны. Анализируются проблемы несогласованности ФГОС в подготовке товароведов высшего и среднего профессионального образования, отсутствия профессионального стандарта, расширения перечня направлений подготовки выпускников с дублирующими функциями.*

***Ключевые слова:** товароведение, потребительские товары, организация торговли, торговое дело.*

Подготовка специалистов в области товароведения в мировой и российской практике проводится уже более 100 лет. Цель данной статьи – выявить причины снижения востребованности выпускников-товароведов в профильных организациях. При проведении исследований использовались теоретические методы анализа и обобщения.

Основной дисциплиной при подготовке товароведов является *Товароведение однородных групп товаров*. Товароведение представляет собой естественнонаучную дисциплину, предметом которой является потребительная стоимость товаров. Такое определение зафиксировано в коммюнике Международной теоретической конференции преподавателей высшей школы по вопросам общего товароведения (1962 г., Лейпциг, ГДР).

Объектом товароведения является товар, предметом – потребительная стоимость, то есть полезность товара, которая сочетает в себе потребительские свойства и ассортимент.

В литературе встречается и более полное определение товароведения как естественнонаучной и технической дисциплины, которая изучает материальную природу товаров, пути формирования потребительских свойств и их изменения под влиянием внутренних и внешних факторов на всех этапах товародвижения. Разрабатывает товароведение научные основы товарной экспертизы, способов обнаружения фальсификации, методов прогнозирования количественных потерь, оптимальных сроков реализации товаров и безопасного потребления [1].

Товароведение – это прикладная научная дисциплина, базой для которой является целый ряд наук. Товароведение тесно связано с естественными науками и технологией, которые дают возможность разобраться в природе товаров, строении, свойствах, процессах, происходящих в них; позволяют выявить направления формирования качества, идентификационные признаки отдельных видов и наименований товаров, создают базу для разработки методов оценки качества.

В то же время для товароведения важной основой для развития является фундаментальная наука, связывающая воедино все многообразие товаров. Для товароведения продовольственных товаров такой наукой является биохимия, для товароведения непродовольственных товаров – материаловедение. Именно эти науки позволяют объяснить зависимость качества товаров от свойств сырья, направленность изменений на технологических этапах производства и хранения.

Возникновение товароведения связывают с XVI веком, когда феодальные отношения сменились капиталистическими, стала бурно развиваться промышленность и потребовались специалисты, владеющие определённой информацией о производимых товарах.

Весь период развития товароведения делят на несколько этапов; товароведно-описательный (XVI век – начало XVIII века); товароведно-технологический (XVIII век – до середины XX века); товароведно-формирующий (с середины XX века).

Ученые-товароведы внесли своими трудами вклад в развитие каждого из этапов. К началу XXI века дошли работы, выполненные в XVIII и XIX веках профессорами Московской академии коммерческих наук (сегодня это РЭУ им. Г.В. Плеханова): М.Я. Киттары впервые составил развернутую классифи-

кацию товаров и разделил товароведение на общее и частное; П.П. Петров стал одним из основоположников товароведения промышленных товаров, а профессора Я.Я. Никитинский и Ф.В. Церевитинов – товароведения пищевых продуктов. Труд Ф.В. Церевитинова «Химия и товароведение свежих плодов и овощей» не утратил своего значения и в настоящее время. Классическими в товароведении стали труды Н.А. Архангельского, В.С. Козина, Н.И. Смирнова, В.С. Грюнера, Г.С. Инихова, Г.И. Кутянина, Ш.К. Чоговадзе, Н.С. Алексеева, В.А. Склянникова и многих других [2].

Укрепление взаимосвязи отдельных наук, углубленные исследования свойств товаров, открытие новых кафедр товароведения в различных вузах, проведение межвузовских, республиканских и всесоюзных научных конференций по проблемам товароведения характерно для 70-80-х годов XX века. В эти же годы отмечается приток молодых ученых в вузы, расширение научных исследований по различным направлениям товароведения.

Определенный вклад в развитие товароведения внесли также ученые товароведных кафедр Сибирского университета потребительской кооперации (СибУПК) (ранее Новосибирский институт советской кооперативной торговли (НИСКТ)). По товароведению продовольственных товаров основным направлением научных исследований было и остается «Изучение продовольственных ресурсов Сибири и Дальнего Востока». Изучалось качество свежего сырья, возможности консервирования и удлинения сроков хранения: дикорастущих грибов, папоротников, ягод, кедровых орехов, рыб сибирских водоемов, мяса северных оленей.

По товароведению непродовольственных товаров научные исследования проводились по двум основным направлениям: «Совершенствование ассортимента и потребительских свойств, обеспечение сохраняемости качества непродовольственных товаров».

Создание и развитие научных школ по товароведению в НИСКТ – СибУПК связано с именами выдающихся ученых, докторов технических наук, профессоров – Юрий Тимофеевич Жук, Николай Андреевич Орешков, Инта Эрнестовна Цапалова.

Результаты научных исследований внедрены в производство, защищены кандидатские и докторские диссертации, опубликованы монографии, учебники, лабораторные практикумы. Подготовлены молодые ученые, сформировавшие преподавательский коллектив, в составе которого доля выпускников СибУПК в разные годы и на сегодняшний день составляет около 70 %.

Подготовка товароведов в НИСКТ, начиная с 1956 года, проводилась по единым для государства учебным планам по специальностям *Товароведение и организация торговли продовольственными товарами* и *Товароведение и организация торговли непродовольственными товарами*. Выпускники получали распределение в основном в организации торговли на должности товароведа по качеству, товароведа по спросу, товароведа по договорной работе, товароведа по заготовкам и т. д.

В последние три десятилетия происходили множественные изменения в названии специальности и квалификации – товаровед-инженер, товаровед-коммерсант. В начале 2000 годов в условиях развития конкуренции за счет насыщения потребительского рынка товарами аналогичного назначения, возрастании фактов различного вида фальсификации возрос спрос на специалистов в области товароведения и экспертизы товаров. Поэтому в историческом аспекте современный период развития товароведения можно квалифицировать как товароведно-экспертный, когда особенно обострились проблемы, связанные с идентификацией, фальсификацией и безопасностью товаров. Требования времени в определенной степени отразились в Государственных образовательных стандартах того периода. Подготовка товароведов проводилась по специальности *Товароведение и экспертиза товаров*, квалификация – *товаровед-эксперт* [3].

После перехода на двухуровневую систему высшего образования направление подготовки товароведов стало более узким по содержанию, утратив организаторскую функцию, и получило название *Товароведение, квалификация бакалавр* [5]. В названии специальности и квалификации товароведов среднего профессионального образования при этом заложен более высокий уровень подготовки – специальность *Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров*, квалификация – *товаровед-эксперт*.

Несоответствие стандартов по подготовке товароведов разных уровней, отсутствие профессионального стандарта, расширение перечня направлений подготовки с дублирующими функциями выпускников, можно считать причинами снижения востребованности высшего образования во всех профильных вузах. Особенно остро данная проблема наблюдается в столичных университетах. Предлагаются разные решения, например, переименование направления с использованием иностранного аналога [4].

На наш взгляд, решение проблемы востребованности выпускников необходимо искать в более глубоком изучении потребностей профильных организаций. Взаимодействие с руководителями и ведущими специалистами органи-

заций торговли позволяет сделать вывод о необходимости расширения функций выпускников с высшим образованием с учетом столетнего опыта подготовки, то есть готовить выпускников товароведов и организаторов торговли потребительскими товарами. Изменение стандартов процесс достаточно длительный, поэтому уже сегодня в рамках направления 38.03.07 *Товароведения* предлагается открыть профиль *Товароведение и организация торговли потребительскими товарами (или Товароведение и торговое дело)*.

#### Список литературы

1. Бакайтис В.И., Голуб О.В., Степанова Е.Н., Табаторович А.Н. Место и роль товароведения в формировании компетенций выпускников экономических направлений// Технологии в образовании: сборник трудов международной научно-методическая конференция (22 апреля 2018 г.). Новосибирск: СибУПК, 2018. С. 206–212.

2. Колесник А.А. К 110-летию со дня рождения заслуженного деятеля науки и техники РСФСР, доктора технических наук, профессора Фёдора Васильевича Церевитинова// Товаровед продовольственных товаров. 2019. № 4. С. 3–7.

3. Николаева М.А., Елисеева Л.Г., Иванова Т.Н. Товаровед – необходимая в торговле специальность // Товаровед продовольственных товаров. 2019. № 2. С. 46–49.

4. Николаева М.А., Евдокимова О.В., Иванова Т.Н. Актуальные проблемы подготовки и востребованности товароведов на рынке труда// Индустрия питания. 2020. Том 5. № 1. С. 71–80.

5. Федеральный государственный образовательный стандарт по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 № 985. – Доступ из справ.-правовой системы «Гарант» (дата обращения: 20.03.2021).

#### COMMODITYAS A PROGRAMME FOR TRAINING SPECIALISTS IN HISTORICAL ASPECT

**Valentina I. Bakaitis**, Dr. Sci. (Engineering), Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, ch\_expert@sibupk.nsk.su;

**Yulia Y. Miller**, Cand. Sci. (Engineering), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, expertis@sibupk.nsk.su;

**Elena B. Tabala**, Cand. Sci. (Engineering), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, expertis@sibupk.nsk.su

***Abstract.** The article examines the relevance of training commodity experts in the historical aspect, the tendency to reduce their demand at the present stage of the country's development due to the inconsistency of the Federal State Educational Standard in training commodity experts with higher and secondary vocational education, the lack of a professional standard, the expansion of the list of areas for training graduates with duplicate functions.*

***Keywords:** commodity science, consumer goods, trade organization, commerce.*

**УДК 37.04-053:316.624**

## **УЧЕТ СКЛОННОСТЕЙ СТУДЕНТОВ К ДЕВИАНТНОМУ И ПРОТИВОПРАВНОМУ ПОВЕДЕНИЮ В ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ**

**Дина Юрьевна Ануфриева**, д-р пед. наук, зав. кафедрой педагогики, психологии и социологии, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, pedagog@sibupk.nsk.su.

**Виктор Владимирович Звягинцев**, канд. социол. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, zvaga@bk.ru;

**Юлия Сергеевна Галынская**, канд. социол. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, barlak@list.ru;

**Наталья Александровна Коростелева**, канд. пед. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, korostel\_@mail.ru.

***Аннотация.** В работе рассмотрены основные характеристики девиантного поведения и его проявления в студенческом возрасте, представлены результаты проведенного диагностического исследования по изучению склонностей студентов к различным формам отклоняющегося поведения на базе студенческого контингента СибУПК. Обосновывается важность учета полученных диагностическим путем индивидуальных показателей студентов в сфере склонностей и отношения к асоциальному поведению в построении профилактической воспитательной работы в образовательной организации.*

***Ключевые слова:** девиантное поведение, противоправное поведение, студенты, склонности, профилактика, диагностика, воспитательная работа, ценности.*

Актуальность темы проведенного исследования определяется особенностями сегодняшней социально-экономической и политической ситуации в Российской Федерации, которая характеризуется значительным увеличением числа различных форм подростково-юношеских поведенческих девиаций. Эти

негативные процессы связаны с деформацией ценностных жизненных приоритетов и частичной утратой общенациональных духовно-нравственных ориентиров. Противоправное поведение не является личностной проблемой отдельного человека, а носит общественный характер [1].

Профилактика девиантного и противоправного поведения в образовательной организации переплетается с такими ключевыми задачами, как минимизация любого антисоциального поведения студентов, а также устранение основных факторов и предпосылок отступления от норм морали и права в их действиях. Специфика профилактической работы в области правоохранительной деятельности в учебно-воспитательном процессе заключается в том, что ее основанием являются все виды аудиторных занятий, а также разнонаправленные внеаудиторные воспитательные мероприятия [2].

Анализ литературы свидетельствует о том, что особое внимание в социологической и психолого-педагогической науке уделялось вопросам, касающимся различных аспектов возрастных особенностей противоправного и девиантного поведения в юношеском возрасте, принципов профилактической работы с молодыми людьми из «групп риска». Этим вопросам уделяли большое внимание такие исследователи, как В.Г. Асеев, Г.Г. Голубев, А.Г. Ковалев, И.С. Кон, К.К. Платонов, В.Ф. Пирожков, Н.И. Ветров, А.И. Долгова, И.И. Карпец, В.В. Лунеев, А.Б. Сахаров и др. В истории педагогической мысли аспекты правового воспитания молодежи всесторонне представлены в работах Ю.К. Бабанского, А.С. Макаренко, В.А. Сухомлинского и др.

Цель исследования – на основе анализа уровня склонности студентов и их отношения к девиантному и противоправному поведению обозначить основные ориентиры проведения психолого-педагогической работы по профилактике девиаций среди студентов.

Социологи Б. Рубин и Ю. Колесников полагают, что особенности студенчества как социальной группы, состоят в том, что оно как социальная группа функционирует в системе среднего профессионального и высшего образования, является объектом производства, предметом которого служит не вещь, а сама личность. Следовательно, при таком подходе главной формой производства является учебно-профессиональная деятельность студентов, а особенность студенчества как социальной группы, состоит в том, что оно готовится к реализации функций интеллигенции [3].

Студенчество занимает особое место в социальной структуре нашего общества, являясь культурно-интеллектуальным потенциалом государства. Студенческая молодежь приносит в общество свои интересы, потребности и цен-

ностные установки, так как именно студенческий контингент представляет собой достаточно активных его участников.

Проведя теоретический анализ литературы по проблеме исследования, мы можем утверждать, что характер и рост девиантных и противоправных действий среди студенческой молодежи представляют собой достаточно серьезную угрозу для российского общества в целом. Также можно сделать вывод о том, что возросшее число студентов в сфере противоправного поведения обусловлено идеологическим кризисом, ростом корысти в российском обществе, избыточной демонстрацией в СМИ сцен насилия и жестокости, разрушением семейных традиций, недостатками функционирования системы профессионального образования в нашей стране в области воспитательной работы.

В работах Г.Г. Федоровой противоправное поведение определяется как контролируемое и социально-опасное поведение личности или группы лиц, в основе которого лежат мотивы наживы, корысти, ненависти, агрессивности, нарушающее общепринятые в социуме правовые нормы и влекущее за собой определенные юридические последствия [4].

В.В. Неклюдова считает, что противоправное поведение состоит в том, что нарушитель совершает определенные поступки или в некоторых случаях наоборот их не совершает в противоречии с предписанными общественными законами или другими правовыми актами [5].

Ю.А. Клейберг под девиантным поведением понимает совокупность поступков или отдельные поступки, которые противоречат общепринятым в социуме нормам и проявляются в несогласованности актов самоактуализации и саморефлексии [6]. Аддиктивное поведение, согласно Ц.П. Короленко, является одной из форм проявления деструктивного поведения, которая заключается в стремлении личности к уходу от существующей реальности посредством изменения своего психического состояния путем приема каких-либо веществ или устойчивой фиксации своего внимания на определенных объектах или видах деятельности [7].

Таким образом, можно утверждать, что аддиктивное, девиантное поведение составляют многоаспектность феномена противоправного поведения и характеризуются антиобщественными поступками, которые образуют определенный стереотип поведения, нарушающий правовые нормы, но не влекущий за собой уголовную ответственность ввиду ограниченности последствий деяния или не достижения индивидом уголовно наказуемого возраста [8].

В рамках данной статьи рассмотрим понятие профилактической работы и ее особенности в области профилактики девиантного и противоправного поведения студентов в образовательных организациях.



Профилактика (с греческого – «предупреждение») представляет собой одно из направлений реализации социальной политики российского государства посредством принятия конкретных законодательных актов, проведения различных мероприятий, совершенствования деятельности образовательных организаций различного уровня, учреждений здравоохранения, социальной работы и культуры, правоохранительных органов, СМИ, Интернет-ресурсов.

М.А. Гулина в «Словаре-справочнике по социальной работе» определяет профилактическую работу как комплекс разнонаправленных общественных и государственных социальных, медицинских, воспитательных и психолого-педагогических мероприятий, целью которых является предупреждение, устранение и нейтрализация причин и условий, вызывающих различного рода социальные отклонения в поведении личности [9]. И.А. Телина, отечественный исследователь в области социальной педагогики, трактует профилактическую работу как систему научно обоснованных и своевременных действий, направленных на предотвращение возможных физических, психологических или социокультурных проблем у детей и подростков «группы риска», а также на сохранение, поддержание, защиту нормального образа жизни и на содействие в раскрытии их личностного потенциала [10].

Основной целью экспериментальной работы стало изучение склонностей и отношения студентов к правонарушениям и различным девиантным формам поведения. Эмпирическое исследование осуществлялась на базе Сибирского университета потребительской кооперации г. Новосибирска (СибУПК). В эксперименте приняли участие 52 студента бакалавриата (1-4 курсы) очного отделения Торгово-технологического факультета, осваивающие разные направления профессиональной подготовки. В условиях карантина, связанного с распространением коронавирусной инфекции (COVID-19) в России и переходом студентов очного отделения на дистанционный режим работы, вся диагностическая работа проводилась на базе Интернет-ресурсов, без применения бумажных носителей. На первом этапе диагностики мы воспользовались возможностями социальной сети «ВКонтакте», которая является удобным и универсальным средством общения.

Одной из задач анкетирования было изучение мнения студентов о существующих проблемах, связанных с проявлениями противоправного и девиантного поведения в среде СибУПК. Анализ ответов студентов свидетельствует о том, что большинство из них (69,2 %) достаточно оптимистично смотрят в будущее и верят в собственные силы и возможности достичь материального достатка и благополучия (высокая интернальность локус контроля). Примерно

треть опрошенных (30,8 %) полагают, что их личные способности и возможности не будут определяющими на их жизненном пути, и считают, что их благополучие в большей мере зависит от государственной политики в области экономики (высокая экстернальность локус контроля). Взгляды респондентов относительно необходимости идти на различные жизненные риски распределились примерно равным образом (48,5 % и 52 %), то есть половина студентов готова к риску и авантюрам, если это может улучшить их материальное благополучие, а другие нет. На наш взгляд, это объясняется наличием у студентов индивидуального положительного или отрицательного опыта поведения в ситуациях жизненного риска. Больше половины студентов (57,7 %) считают естественным наличие в обществе богатых и бедных людей в зависимости от их заслуг, при этом остальные считают, что более успешные люди должны проявлять заботу о нуждающихся членах социума.

Две трети студентов (71 %) хотят получать от своей будущей работы не только материальный доход, но и моральное удовлетворение, связанное с возможностью реализации собственных интересов в профессиональной деятельности. Остальные в работе видят лишь возможность получать материальный доход, причем чем больше, тем лучше. Для подавляющего большинства респондентов (77 %) свобода и признание их индивидуальности и самооценности (70,5 %) являются высшей жизненной ценностью, независимо от материального достатка, остальные же считают материальное благополучие более ценным и важным для жизни, даже при ущемлении их свободы и индивидуальности.

Почти треть студентов (32,7 %) готовы увеличить свои доходы любыми путями, а 46 % опрошенных готовы ради достижения материального благополучия даже пренебречь нормами морали и нравственности. Данные факты являются достаточно настораживающими, так как в некоторых случаях являются предпосылками возникновения противоправных поступков.

Одной из задач анкетирования было изучение мнения студентов о существующих проблемах, связанных с проявлениями девиантного поведения в среде СибУПК. Анализ ответов на вопрос «Какие формы поведения Вы назвали бы отклоняющимися от нормы?» позволил получить следующие результаты в процентном соотношении (Рис.1). Следует отметить, что респонденты могли выбрать несколько вариантов ответа и предложить свой ответ.

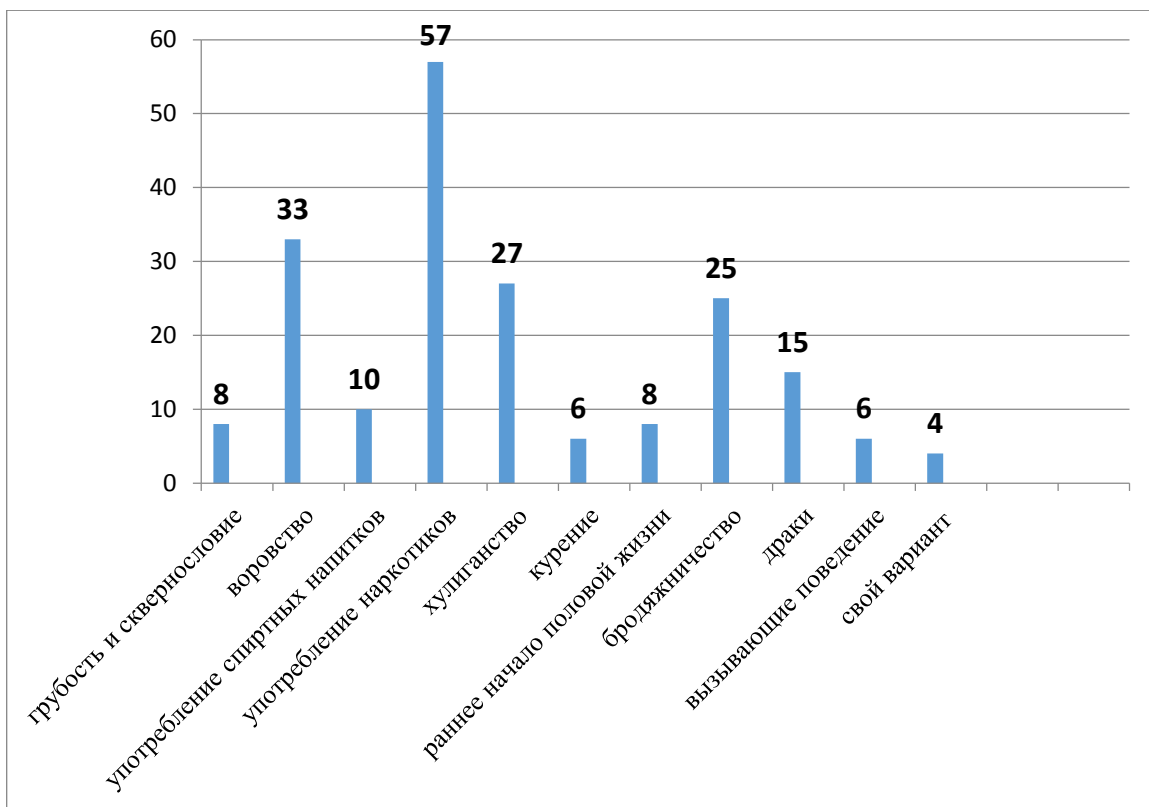


Рис. 1. Отклоняющиеся формы поведения (мнение студентов), %

Согласно представленной диаграмме, «лидером» среди отклоняющихся от нормы поведением, по мнению студентов (57 % опрошенных), является употребление наркотических веществ. К другим наиболее социально опасным формам поведения личности студенты отнесли воровство (33 %), хулиганство (27 %) и бродяжничество (25 %). Драки как вариант антисоциального поведения были отмечены лишь у 15 % опрошенных, а употребление спиртных напитков к негативному поведению личности отнесли лишь 10 % опрошенных студентов. Низкие показатели (менее 10 %) по таким параметрам как «грубость и сквернословие», «курение», «ранняя половая жизнь», «вызывающее поведение» свидетельствуют о том, что они не вызывают у студентов сильной негативной реакции и не подвергаются массовому осуждению. Лишь двое респондентов в качестве своего ответа предложили варианты «проституция» и «попрошайничество».

По мнению студентов, в вузе и вузовских общежитиях чаще всего можно столкнуться со сквернословием (использованием ненормативной лексики) (79 %), курением (73 %), употреблением спиртных напитков (56%), что дает нам право отнести данные формы поведения к достаточно распространенным в студенческой среде. Примерно треть опрошенных отметили такие варианты

как «хулиганство» (33 %), «вызывающее поведение» (27 %) и «драки» (27 %). Кроме того, студенты отметили, что реже всего (менее 10 %) во время учебы сталкивались с такими девиациями как «употребление наркотиков», «воровство», «ранняя половая жизнь» и «бродяжничество».

Анализ ответов респондентов на вопрос «Если Вам доводилось наблюдать какие-либо формы противоправного поведения в СибУПК, то где именно это было?» свидетельствует о том, что чаще всего студенты сталкиваются с проявлениями отклоняющегося поведения на территории возле университета (69 %) и в общежитии (46 %). Реже такое поведение можно наблюдать в столовых (19 %) и коридорах (23 %). К сожалению, даже в учебных аудиториях студенты сталкивались с поведением, которое, на их взгляд, является отклоняющимся от нормы (9 %).

Студентам также было предложено отметить формы девиаций в собственном поведении, ответив на следующий открытый вопрос анкеты. Большинство опрошенных студентов (56 %) выделили такой параметр, как «употребление спиртных напитков», примерно треть упомянули «использование ненормативной лексики» (33 %) и «курение» (31 %). При этом 27 % студентов считают, что в их поведении отсутствуют какие-либо отклонения от социальной нормы. Интересно, что на основе самоанализа студенты выделили в своем поведении лишь три формы девиаций, несмотря на тот факт, что, согласно их ответам на один из предыдущих вопросов, в среде СибУПК встречается гораздо большее количество форм отклоняющегося от нормы поведения.

Характер ответов студентов на вопрос «Как Вы оцениваете состояние преступности в нашей стране?» свидетельствует о том, что 77 % (40 чел.) опрошенных считают ситуацию неблагоприятной, при этом 53 % из них (28 чел.) считают ее ухудшающейся, 16 % (8 чел.) относят ситуацию к катастрофической, а 8 % (4 чел.) – угрожающей состоянию нашей и национальной безопасности. При этом каждый пятый из числа респондентов 23 % (12 чел.) воспринимает состояние преступности в России как благоприятное, стабильное и даже улучшающееся. Примерно то же число респондентов, которые оценили ситуацию в стране как благоприятную (12 чел), не испытывают тревожность в отношении себя и близких – 27 % (14 чел.). Более половины студентов (58 %) испытывают определенное беспокойство в отношении себя и своих близких, а оставшая часть (15 %) испытывает чувство тревоги систематически.

Далее студентам было предложено определить, какой из видов преступных посягательств на человека представляет, по их мнению, наибольшую потенциальную угрозу для личности. Ответы респондентов свидетельствуют о

том, что наибольшую потенциальную угрозу для них представляют хулиганские действия, телесные повреждения, убийства, нападения с целью ограбления, а также кражи личного имущества. Другие виды (мошеннические действия, вымогательство, изнасилование) преступного поведения, по мнению студентов, вызывают меньшую угрозу их личной безопасности.

В целях проверки знания студентами (уровень правовых знаний) СибУПК содержания законодательных актов РФ в области противоправного поведения был задан вопрос о том, какие из правовых документов они знают. Были получены следующие результаты (Таблица 1).

*Таблица 1*

### **Уровень правовой компетентности студентов**

Правовой документ	Хорошо	Удовлетворительно	Не знаком совсем
Гражданский кодекс РФ	27 %	56 %	17 %
Административный кодекс РФ	25 %	38 %	37 %
Уголовный кодекс РФ	15 %	10 %	75 %

Можно сказать, что законодательная база РФ в сфере права мало изучена современными студентами в целом, в особенности в области сведений «Уголовный кодекс РФ» (15 %). Более или менее студенты знакомы с содержанием «Гражданского кодекса РФ», что, на наш взгляд, связано с накопленным опытом студентов и их близких.

Для выявления отдельных проявлений отклоняющегося поведения студентов нами была использована «Методика диагностики склонности к отклоняющемуся поведению» (А.Н. Орел). Полученные результаты диагностики представлены в диаграмме ниже (Рис. 2). Низкий процент студентов (17 %) с высокими показателями по «Шкале установки на социально желательные ответы» говорит о том, что студенты не склонны скрывать собственные нормы и ценности и корректировать свои ответы в направлении социальной желательности. Кроме того, этот показатель свидетельствует о достаточной искренности респондентов при ответах на вопросы методики.

Больше трети респондентов (38 %) набрали достаточно высокие показатели по шкале «Склонность к преодолению норм и правил», что свидетельствует о том, что многие студенты готовы сознательно идти в разрез общепринятым социальным нормам. Наиболее типичные варианты ответов у студентов по данной шкале были следующими: «Я не ценю в людях осторожность и осмотрительность», «Только слабые и трусливые люди выполняют все пра-

вила и законы», «Одежда должна с первого взгляда выделять человека среди других в толпе» и др. Но подавляющее большинство опрошенных (62 %) направлены на соблюдение социальных норм и правил.

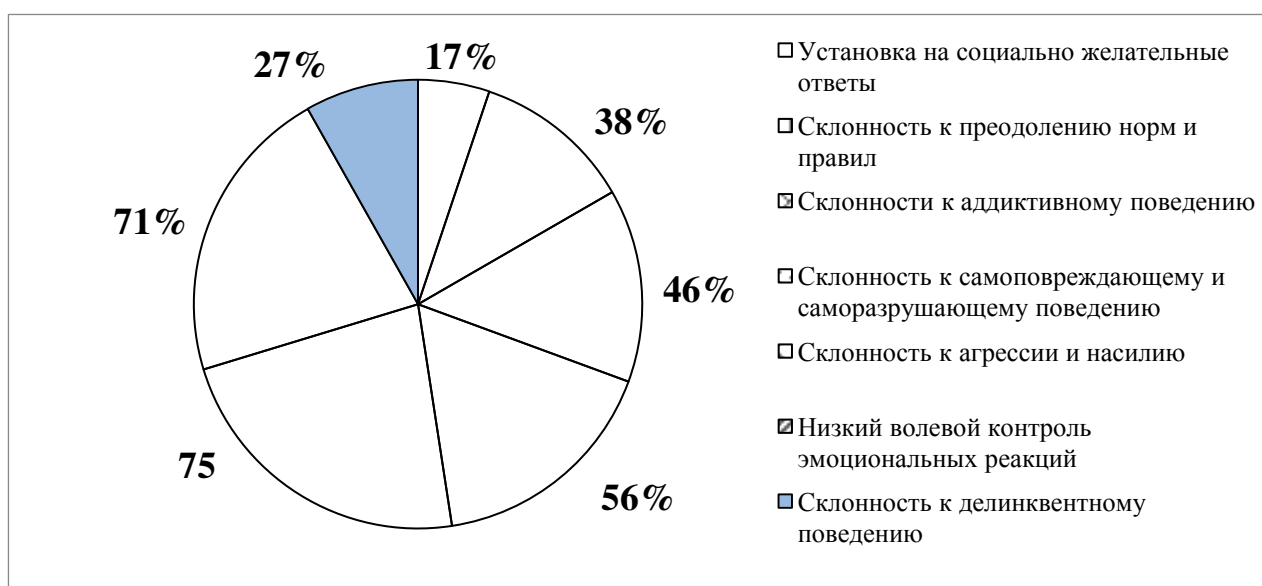


Рис. 2. Склонность студентов к отклоняющемуся поведению

Настораживает тот факт, что почти половина опрошенных студентов (46%) проявили склонность к аддитивному (зависимому) поведению, то есть предрасположенность в употреблении спиртных напитков, наркотических веществ, а также возможность интернет-зависимости. Больше половины студентов (56 %) проявили склонность к самоповреждающему и саморазрушающему поведению, что свидетельствует о том, что у опрошенных имеется склонность к риску и причинению себе ущерба как на сознательном, так и на бессознательном уровне.

Самые высокие показатели были зафиксированы у респондентов по шкале «Склонность к агрессии и насилию» (75 %), что объясняется схожими показателями студентов по шкале «Низкий волевой контроль». Можно сказать, что именно неспособность студентов в полной мере контролировать свои эмоции, особенно отрицательные, является предпосылкой к проявлению агрессии в их поведении.

В СибУПК уже сложилась определенная система воспитания правовой культуры у студентов и профилактики противоправного поведения среди студентов. В планах воспитательной работы факультетов, кафедр, студенческих общежитий, общественных организаций, университета предусмотрены меро-

приятия по правовому воспитанию, профилактике правонарушений и нарушений «Правил внутреннего распорядка для обучающихся СибУПК» в студенческой среде. С целью обеспечения правопорядка в университете и прилегающей к нему территории действует оперативный студенческий отряд. В студенческом общежитии регулярно осуществляются рейды-проверки по вопросам соблюдения правил проживания в общежитии и предупреждения курения, употребления алкогольных напитков. В целях профилактики правонарушений в студенческой среде проводятся кураторские и информационные часы, лекции, встречи с работниками правоохранительных органов, органов здравоохранения, общественных организаций.

Следует отметить положительную тенденцию к снижению количества административных и уголовных правонарушений, совершенных студентами университета, что свидетельствует об эффективности проводимой профилактической работы в данном направлении. Вместе с тем, несмотря на достигнутые результаты в организации правового воспитания и профилактики правонарушений, в СибУПК сохраняется ряд проблем, требующих решения.

Так, существует проблема нарушений студентами Правил внутреннего распорядка в университете и Правил внутреннего распорядка в общежитии СибУПК, имеют место факты курения на территории университета. В связи с этим основные усилия по предупреждению противоправных действий должны быть сосредоточены на профилактических мерах, на обеспечении культурного досуга студентов и принятии необходимых мер для вовлечения их в общественную жизнь университета. Поэтому расширение сферы правового консультирования и нравственной составляющей в системе воспитания является первоочередной задачей повышения эффективности профилактической работы в СибУПК.

Следует отметить, что максимальной возможностью при проведении профилактики девиантного и противоправного поведения в студенческой среде обладают психологи и кураторы студенческих групп, имеющие постоянный контакт со студентами, которые могут уловить те нюансы в состоянии и поведении, на которые не всегда обращают внимание педагоги-предметники.

В заключение следует сказать, что профилактика противоправного поведения студентов сегодня должна рассматриваться не как изолированный комплекс мер, а как неотъемлемая часть единого учебно-воспитательного процесса, призванная обеспечить решение общих задач социализации и воспитания обучающихся с максимальным использованием имеющихся ресурсов вуза.

### Список литературы

1. Гусова С.А., Костюченко Л.Г., Мерзаканов С.А., Попов М.Ю., Харсеева В.Л. Социология молодежи: социализация и социальные деформации в трансформируемом российском обществе. Москва-Краснодар, 2005. 430с.
2. Колесниченко Т.И. Правовое образование как фактор профилактики правонарушений несовершеннолетних // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. Москва: Институт стратегических исследований, 2015. № 4. Часть 3. С. 83–86.
3. Каракулина С.Е. К вопросу о профилактике противоправного поведения несовершеннолетних // Вестник Академии экономической безопасности МВД России. 2019. № 7. С. 125–131.
4. Федорова Г.Г. К вопросу о механизме противоправного поведения несовершеннолетних и его профилактике // Философия и практика ненасилия. Сборник научных статей по проблемам педагогики ненасилия: Материалы XXVI Всероссийской научно-практической конференции. 2016. С. 412–414.
5. Неклюдова В.В. Актуальные проблемы правового воспитания современной студенческой молодежи // Проблемы современного педагогического образования. 2018. № 58-2. С. 185–188.
6. Клейберг Ю.А. Психология девиантного поведения : учеб.пособие для вузов / Ю.А. Клейберг. Москва : ТЦ Сфера, при участии «Юрайт-М», 2001. 160 с.
7. Короленко Ц.П. Аддиктивное поведение. Общая характеристика и закономерности развития // Обозрение психиатрической и медицинской психологии. 1991. №1. С. 25–32.
8. Колесникова Г.И. Девиантное поведение для студентов вузов: учебник / Г.И. Колесникова, А.Б. Котова, И.А. Петрулевич. Москва : Феникс, 2018. 128 с.
9. Гулина М.А. Словарь-справочник по социальной работе. Издательский дом «Питер», 2016. 400 с.
10. Телина И.А. Социально-педагогическая профилактика правонарушений несовершеннолетних. Москва : ФЛИНТА, 2019. 135 с.

### CONSIDERATION OF STUDENTS' TENDENCIES TO DEVIANT AND ILLEGAL BEHAVIOR IN EDUCATIONAL WORK

**Dina Y. Anufrieva**, Dr. Sci. (Pedagogy), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, pedagog@sibupk.nsk.su;

**Viktor V. Zvyagintsev**, Cand. Sci. (Sociology), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, zvaga@bk.ru;



**Yulia S. Galynskaya**, Cand. Sci. (Sociology), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, e-mail: [barlak@list.ru](mailto:barlak@list.ru);

**Natalia A. Korosteleva**, Cand. Sci. (Pedagogy), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, [korostel\\_@mail.ru](mailto:korostel_@mail.ru)

***Abstract.** The paper considers main characteristics of deviant behavior and its manifestations at the student age; it presents the results of a diagnostic study of students' propensities to various forms of deviant behavior on the basis of students at SibUCC. The article substantiates the importance of accounting the students' individual indicators in the field of aptitudes and attitudes to asocial behavior obtained by diagnostic methods while constructing preventive educational work in an educational organization.*

***Keywords:** deviant behavior, illegal behavior, students, inclinations, prevention, diagnostics, educational work, values.*

**УДК 372.881.1**

## **ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА ВЫБОР, РАЗРАБОТКУ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УЧЕБНОГО ПОСОБИЯ ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ**

**Елена Юрьевна Свиридович**, ст. преподаватель, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, [elysvi@mail.ru](mailto:elysvi@mail.ru)

***Аннотация.** В статье рассматривается роль, которую учебники играют и должны играть в жизни преподавателя и обучающегося. Кроме того, описываются довольно сложные отношения, в которые интегрируется учебник: с учебными планами и расписанием занятий, с преподавателями и обучающимися, с академической средой в целом. В статье анализируются факторы, влияющие на разработку и апробацию учебного издания, а также взаимодействие между факторами, которые надо учитывать при планировании урока и использовании учебного материала на занятии.*

***Ключевые слова:** планирование, процесс обучения, иностранный язык, методики обучения, социокультурные факторы, общеобразовательные факторы, предметно-ориентированные факторы, цели обучения.*

При выборе учебного пособия, отборе содержания учебных текстов и системы упражнений к ним, стремясь в своем творческом процессе сформировать

у студента потребность в изучении иностранного языка, поддержать интерес к его изучению, осознать его значимость и обеспечить развитие внутренней мотивации студента в процессе его изучения, преподаватель часто задается вопросом: Почему нет оптимального учебника для оптимального обучения? Тогда бы не пришлось снова и снова сталкиваться с требованиями новых учебников и разрабатывать новые подходы к обучению. В работе планируется ответить на три группы вопросов:

- Почему постоянно разрабатываются новые учебники?
- Почему учебники такие разные?
- Есть ли связь между учебниками и методиками обучения?

Если попытаться найти ответы на эти вопросы, то становится понятно, что на разработку учебника по изучению иностранного языка влияют разные факторы. И каждый из этих факторов подвержен историческим изменениям.

#### ***Факторы, влияющие на разработку учебника:***

##### *Основные социокультурные факторы:*

– отношения между страной проживания и страной изучаемого языка (среди прочего, они определяют положительное или отрицательное восприятие определенных аспектов истории и культуры страны изучаемого языка и соответствующий выбор, оценку и представление в учебнике);

– преобладающие социальные нормы и ценности в своей стране (они влияют, например, на то, что определенные табуированные темы социокультурной среды изучаемого языка не представлены в учебнике, например, сексуальность, откровенная одежда, употребление алкоголя);

– традиции обучения, которые определяют преподавание по всем предметам (например, запоминание наизусть и фронтальное обучение, ориентированное на учителя, или, наоборот, в большей степени совместные формы обучения), они могут, например, иметь влияние на то, как новый учебный материал преподносится и практикуется [1, с. 9].

##### *Общеобразовательные и общедидактические факторы:*

– общие представления об образовательных и воспитательных целях (например, о роли женщины, о развитии личности и индивидуальности, о культурных ценностях, которые должны присутствовать в каждом предмете);

– представления о роли и квалификации учителей (учитель как образец для подражания и авторитет или помощник и консультант в процессе обучения; требования к обучению, профессиональной практике и повышению квалификации учителей);

– представления о роли учебника на занятии (роль посредника в обязательных учебных предметах или ведущая роль с возможностью выбора и использования собственных учебных материалов);

– место изучаемого языка в каноне предметов образовательного учреждения (например, немецкий язык в качестве первого/второго/третьего иностранного языка, количество часов, отведенных на изучение языка, требуемый или желаемый уровень по окончании курса);

– финансовое положение учебного заведения (оснащенность носителями информации и доступность обучающей среды);

– возможность изготавливать собственные учебные материалы (наличие копировальной техники, компьютеров и т.д.) [1, с. 10].

*Предметно-ориентированные факторы (то есть факторы, зависящие от специфики предмета):*

– обработка текущих результатов в специализированных предметах (лингвистика, литературоведение, текстоведение и т. д.);

– интеграция знаний психологии языка, памяти и развития, а также теории обучения (например, различия между изучением иностранного языка в детстве и зрелости; сознательное и имитационное обучение и т. д.);

– специфика учебных программ (распределение учебных материалов по годам обучения, грамматическая прогрессия, формулировка целей обучения и т. д.);

– форма тестов и выпускных экзаменов (больше ориентированная на грамматику или ориентированная на коммуникативные навыки) [1, с. 11].

*Факторы предметного обучения:*

– структура урока (например, вводный, практический, прикладной этап);

– социальные формы (фронтальная, индивидуальная, парная, групповая работа);

– ход занятия [2, с. 28].

Также необходимо назвать еще два фактора, влияющие на разработку учебника, это авторы и издательство.

Если иметь такую возможность и сравнить большинство учебных изданий, в которых используется один и тот же метод обучения (например, коммуникативный подход) и которые были изданы примерно в один и тот же временной промежуток и в одной и той же стране, на предмет организации учебного материала, построения разделов, выбора тем, фантазии и креативности в разработке текстов и упражнений, а также на предмет оформления (иллюстративность,

красочность и т.д.), то можно установить существенные различия по этим пунктам [1, с. 12].

Кроме объективных факторов, возникают также индивидуальные и финансовые факторы: знания, умения и творческий подход авторов, а также готовность издательства вложить финансовые средства в разработку учебника (рисунки, графики, цвета, картинки и т.д.), чтобы продвинуть товар на «рынке образования».

Перечисленные факторы могут меняться с течением времени. Эти изменения могут быть значительными и произойти неожиданно, а могут возникать постепенно. Потребность в новых учебных пособиях возникает тогда, когда в один период времени большинство этих факторов подвергаются изменениям. Например, могут измениться отношения к стране изучаемого языка, как и отношения в самой стране изучаемого языка. Так, в конце 1980-х годов отношение стран так называемого бывшего «восточного блока» радикально поменялось к Германии. Не только из-за воссоединения Германии и изменений страноведческих фактов необходимо было переработать в Западной и Восточной Германии имеющиеся учебные издания, но и в так называемых реформируемых государствах «восточного блока», социально-политические изменения в которых также оказали глубокое влияние как на общеобразовательные, так и на предметные области. Изменились основные представления об образовании и воспитании, для изучения иностранного языка появились новые темы и методы. В результате «открытия» Запада стали известны «западные» коммуникативно ориентированные модели обучения, которые, хотя и в разной степени в отдельных странах, нашли отражение в новых учебниках. Похожие глубокие изменения произошли и в бывшей Югославии.

Изменение предметно-ориентированных факторов в области лингвистики и психологии обучения можно четко проследить в «коммуникативных» учебниках, разработанных с начала 1980-х годов, и в растущем преподавании стратегий обучения и методов обучения в учебниках 1990-х годов [1, с. 13].

### ***Факторы, влияющие на использование учебника и внедрение учебного материала на занятии***

При наличии учебника, который демонстрирует авторитетность автора, издателя, есть ли необходимость разрабатывать свои уроки? Сложны не только условия создания учебников, сложна и ситуация, в которой нужно использовать учебник. Здесь также действуют разные факторы, которые необходимо учитывать.

*Учебная программа* – созданный в рамках системы обучения документ, определяющий содержание и объем знаний, умений и навыков, обязательных к освоению по той или иной учебной дисциплине, распределение их по темам, разделам и периодам обучения [4].

*Образовательные стандарты* содержат общие обязательные требования к образованию определенного уровня. В них представлена общая информация об основах и принципах обучения [5].

*Учебный план* – документ, определяющий перечень учебных дисциплин, изучаемых в данном учебном заведении, их распределение по годам в течение всего срока обучения [4].

*Рабочая программа* является локальным (созданным для определенного образовательного учреждения) и индивидуальным (разработанным учителем для своей деятельности) документом образовательного учреждения. Она показывает, как с учетом конкретных условий, образовательных потребностей и особенностей развития обучающихся педагог создает индивидуальную педагогическую модель образования на основе образовательных стандартов [4].

Данные факторы, как правило, зависят друг от друга и ориентированы на одни и те же принципы.

Следующий *фактор*, который находится в тесной связи с учебной программой, это *цели обучения*.

Набор учебного материала в учебнике выбирается и расширяется в соответствии с конкретными целями обучения. Это могут быть грамматические цели обучения (например, знание отдельных правил, способность применять грамматические структуры), либо владение областями словарного запаса (например, словарный запас на тему «Семья» или «Окружающая среда» и т. д.). Это могут быть определенные навыки (например, общение в различных повседневных ситуациях или написание информационных, функциональных текстов и т. д.). Цели обучения определяют не только выбор, роль и оформление учебного материала, но и формы упражнений (например, лексико-грамматические упражнения для отработки грамматических структур, моделирования общения в ролевых играх и др.) [1, с. 14].

*Фактор*, который, возможно, является важнейшим для преподавателя, это *сами учащиеся*.

Авторы учебников пишут для так называемой «фантомной группы». Однако предварительные знания, приоритеты и интересы учащихся являются важным аспектом, который необходимо учитывать при подготовке уроков.

Авторы также не знают, в каких реальных условиях работы учебник будет использоваться. Это касается, например, количества учеников в классе, пространственных условий. Часто они не знают институциональных условий, например, количества доступных уроков (в неделю или учебный год), оснащенности средствами массовой информации и т.д. Поэтому в любом случае необходимо адаптировать учебник к своей учебной ситуации.

Важным фактором обучения, конечно же, является сам преподаватель, он создает урок. Даже если преподавателю нравится учебник в целом (по крайней мере, так должно быть), и он хочет использовать его как можно чаще, всегда найдутся части, которые не соответствуют его представлениям о «хорошем уроке» или «хорошем учебнике», о «правильном тексте» или «удачном упражнении» и т. д., поэтому он захочет изменить их в соответствии со своими идеями и представлениями [1, с. 15].

Еще один *фактор*, касающийся планирования урока, это *организация учебного материала в учебнике*.

Можно ли предположить, что учебник, в котором структура уроков основана на ходе урока, или учебник с «прозрачной, пошаговой структурой» означает меньше усилий при подготовке уроков, чем учебник с «открытой, гибкой концепцией»? Возможно ли просто взять учебник с более линейной структурой и «протянуть его» страницу за страницей? [1, с. 16].

Из предыдущих соображений относительно использования учебников, безусловно, уже стало ясно, что невозможно просто просмотреть какой-либо учебник страницу за страницей и что все учебники должны быть адаптированы к нашей конкретной учебной ситуации. А учебники с «закрытыми концепциями», в которых расположение частей в книге предназначено для представления определенного курса урока, не могут быть легко адаптированы к нашей учебной ситуации на месте и могут вызвать большие трудности при подготовке урока, чем учебники с «открытыми концепциями», в которых части не так строго связаны друг с другом [3, с. 87].

Из всего этого становится ясно: учебник не «идентичен» уроку, который преподаватель проводит со своей учебной группой. Учебник – это, скорее, предложения по разработке уроков, которые преподаватель должен адаптировать к конкретной учебной ситуации в конкретной группе с учетом существующей учебной программы и в соответствии с собственными идеями.

Итак, учебники и любой учебный материал – это «дети своего времени», их содержание меняется в зависимости от изменения вышеназванных условий и факторов.

Поэтому необходимо распрощаться с мыслью о том, что в какой-то момент появится универсально действующий метод обучения для занятий иностранным языком или «идеальный учебник», который «решает все проблемы». Даже если учебники разрабатываются в соответствии с новейшими техническими достижениями и методологией, а их содержание выглядит привлекательно, это не означает, что они неизбежно ведут к улучшению преподавания в стране. Очень часто они должны быть адаптированы, дополнены и доработаны с учетом специфики страны, региона или очень конкретных условий обучения, поскольку они являются результатом факторов, предложенных в данной работе.

Это также касается учебников, разработанных в других странах и, возможно, «проверенных» десятилетиями. Они также должны быть адаптированы к изменившимся условиям. Крайне важно, чтобы преподаватель справлялся с реальными условиями, применимыми к его аудитории, и чтобы он был знаком с разными учебниками и методами обучения. Учебник не может «сделать» хороший урок, хороший урок зависит прежде всего от того, как преподаватель реализует содержание учебника в конкретной учебной группе.

#### Список литературы

1. Peter Bimmel, Berndt Kast, Gerhard Neuner. Deutschunterricht planen. Arbeit mit Lehrwerkslektionen. Goethe-Institut. München, 2013. С. 5–16.
2. Gerhard Neuner, Hans Hunfeld. Methoden des fremdsprachlichen Deutschunterrichts. Kassel. Ghk, 2014. С. 28–30.
3. Peter Bimmel, Ute Rampillon. Lernerautonomie und Lernstrategien. Goethe-Institut. München, 2017. С.86-91.
4. Словари и энциклопедии на Академике. URL: <https://dic.academic.ru/> (дата обращения: 01.03.2021).
5. Федеральные государственные образовательные стандарты. URL: <https://fgos.ru/> (дата обращения: 01.03.2021).

### FACTORS INFLUENCING THE CHOICE, DEVELOPMENT, AND USE OF TEACHING AID IN FOREIGN LANGUAGES TEACHING

**Elena Y. Sviridovich**, Senior Lecturer, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, [elysvi@mail.ru](mailto:elysvi@mail.ru)

*Abstract.* The article considers the role that textbooks play and should play in the life of a teacher and students. In addition, the article describes rather complex relationships the textbook is

*integrated: its relationship with the curriculum, with teachers and students, with the educational situation as a whole. The article analyzes the factors influencing the development and implementation of the educational publication as well as the interaction between various factors affecting the textbook usage and the educational material introduction in the classroom which should be taken into account when planning a lesson.*

**Keywords:** *planning, learning process, foreign language, teaching methods, socio-cultural factors, general educational factors, subject-oriented factors, learning goals.*

**УДК 377.35**

## **ФОРМЫ И МЕТОДЫ АКТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ В ПОДГОТОВКЕ БУДУЩИХ ПРОФЕССИОНАЛОВ ГОСТИНИЧНОЙ СФЕРЫ**

**Екатерина Андреевна Владимирова**, преподаватель, ГАПОУ НСО «Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса», г. Новосибирск, kate@4x4nsk.ru;

**Валентина Викторовна Лебедева**, методист, ГАПОУ НСО «Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса», г. Новосибирск, le-val-vi@yandex.ru

***Аннотация.** Актуальность использования активных методов обучения обусловлена требованиями ФГОС СПО и практикой чемпионатного движения Ворлдскиллс. В статье проанализирована роль активных форм и методов обучения в системе подготовки студентов колледжа к чемпионатам и демонстрационному экзамену по стандартам WSR. В исследовании применены методы анализа и педагогического наблюдения. Приведены примеры разнообразных форм и активных методов, которые применяются на занятиях со студентами специальностей «Гостиничный сервис» и «Гостиничное дело». Сформулированы выводы о позитивном влиянии опыта участия в движении Ворлдскиллс на подготовку успешных выпускников.*

***Ключевые слова:** методы активного обучения, форма обучения, современные педагогические технологии, демонстрационный экзамен, чемпионат Ворлдскиллс Россия, стандарты WSR.*

В педагогике профессионального образования формы организации обучения менялись с течением времени. В настоящее время под термином форма организации обучения принято понимать конструкцию отдельного звена процесса обучения, будь то лекция, семинар, коллоквиум, конференция и т. д. [2, с. 294]. Выбранные педагогом формы обучения влияют на результат педаго-



гического процесса и, конечно, должны содействовать его высокому качеству. *Формы активного обучения* должны вовлекать обучающихся в учебный процесс на протяжении всего занятия и содействовать повышению мотивации к обучению.

В дидактике под методами обучения понимается способ упорядочивания взаимодействия участников обучения, в результате которого происходит передача и усвоение знаний, умений и опыта, предусмотренных содержанием обучения [2, с. 291]. В современной системе среднего профессионального образования (СПО) *метод активного обучения* – это способ активизации познавательной деятельности студентов, повышающий результативность процесса профессионального образования и эффективность формирования профессиональных и общих компетенций.

Инновационные методы обучения (активные и интерактивные) составляют основу компетентностного образования и являются требованием ФГОС СПО [6]. Это является основной причиной обязательного использования активных методов и форм в процессе профессионального образования.

Вторая, более частная, причина применения активных методов обучения – включенность Новосибирского колледжа легкой промышленности и сервиса в чемпионатное движение и освоение нового инструмента итоговой аттестации – демонстрационного экзамена (далее ДЭ).

Третья причина связана с актуализацией основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) из списка Топ-50 на базе колледжа, реализующего ФГОС СПО по специальности 43.02.14 Гостиничное дело [4, с. 319]. В связи с этим был значительно увеличен объем самостоятельной работы студентов по всем учебным циклам.

Все это не могло не повлиять на поиск эффективных форм и методов обучения на занятиях, во время учебных и производственных практик, при подготовке студентов к чемпионатам Ворлдскиллс и ДЭ, при разработке методических рекомендаций по организации самостоятельной работы обучающихся.

Анализ специальной литературы показал, что в педагогике существует много вариантов классификаций методов активного обучения. Неимитационные методы не привязаны к целостной модели конкретного вида деятельности, они просто активизируют взаимосвязи педагог – обучающийся и между обучающимися в группе. Это, как правило, дискуссии, проблемные лекции и семинары, научно-практические конференции, брейн-ринги [1, с. 6].

Имитационные методы всегда выстроены вокруг модели какой-либо профессиональной деятельности с учетом ее процессуальной стороны. К неигро-

вой разновидности методов активного обучения обычно относят тренинги, упражнения, кейс-метод, симуляционные тренажеры. К игровым имитационным методам активного обучения относятся такие формы занятий, как деловая игра, ролевая игра, игровое проектирование [1, с. 6-7].

Преподаватели колледжа на протяжении многих лет применяют компетентностный, деятельностный подходы, уже с 1 курса стараются усиливать прикладной компонент, предлагают студентам практико-ориентированные задачи, проблемные ситуации, проектные задания и деловые игры. Держать высокую планку помогают регулярные стажировки педагогов на гостиничных предприятиях Новосибирска, систематическое повышение квалификации, участие в региональных чемпионатах Ворлдскиллс Россия в качестве экспертов.

При подготовке обучающихся к участию в демонстрационном экзамене и чемпионатах Ворлдскиллс Россия по компетенции «Администрирование отеля» вошли в практику известные в профессиональной педагогике методы активного обучения, в том числе симуляции чемпионатов и интенсивные тренинги, приближенные к реальным условиям обслуживания гостей в отеле. Условия были созданы в ходе модернизации материально-технической базы колледжа в соответствии с международными стандартами и техническим регламентом чемпионатов.

Тренинги, в зависимости от педагогических целей, становятся и организационной формой, и педагогической технологией, и методом активизации обучающихся, опыт их использования в колледже обобщен в ряде публикаций [3, 5]. В педагогической практике одного из авторов данной статьи используются навыки тренинги, направленные на выработку определенных поведенческих навыков, стандартов профессионального поведения. Разнообразить тренинги помогает множество методических средств, таких как ролевые диалоги, «карточки самопроверки», «черный ящик», «формуляр», «тулбокс» и другие приемы, каждый из которых работает на формирование конкретного практического навыка. Рассмотрим подробнее некоторые из приемов активного обучения, которые используются и в образовательном процессе, и в подготовке участников чемпионатов.

### **Карточки самопроверки**

Карточки подготавливаются в логике конкурсных заданий WSR (1 сторона включает вопрос, 2 сторона – ответ).

Условия: учебный кабинет, оборудованная стойка ресепшн, студенты попеременно выступают в ролях администратора, гостей.

Карточки в свободном порядке раскладываются на стойке ресепшн. Задача обучающегося, отработавшего навык администратора отеля, выбрать любую карточку с вопросом и компетентно ответить на него гостю. После ответа есть возможность сверить свой ответ с эталоном на карточке (см. табл.1).

Таблица 1

### Карточки самопроверки

Вопрос	Ответ - эталон
Как необходимо приветствовать гостя согласно этикету гостеприимства?	Доброе утро/день/вечер, отель ( <i>наименование отеля</i> ), администратор ( <i>имя администратора</i> ), чем могу помочь?
Как гость может узнать, к кому можно обратиться в случае возникновения затруднений в процессе проживания в отеле?	Стойка ресепшн доступна 24 часа в сутки, также вы можете совершить телефонный звонок из своего номера, наш номер <i>111</i> .
Как гость узнает о времени работы ресторана отеля?	Ресторан отеля работает с 7-00 до 23-00: завтрак в отеле проходит с 7-00 до 11-00, обед с 12-00 до 15-00, ужин с 17-00 до 21-00
Какими фразами завершается общение с гостем согласно этикету гостеприимства?	Желаю хорошего дня/ приятного проживания/ спасибо за обращение.

В ходе интенсивных тренингов работают несколько видов памяти обучающихся, расширяются коммуникационные навыки, происходит устойчивое запоминание профессиональных фраз и диалогов.

#### «Чёрный ящик»

Условия: учебный кабинет, оборудованная стойка ресепшн, студенты поочередно выступают в ролях администратора, гостей.

Преподаватель распределяет задания (роли) обучающимся. Задача обучающегося – в роли администратора предложить два-три варианта мест (локаций) по запросу гостя.

Примеры:

1 Гость: Посоветуйте, пожалуйста, для моей семьи торговые и развлекательные центры в вашем городе.

2 Гость: Какой ресторан японской кухни я могу посетить с друзьями в воскресенье? Возможно, порекомендуете новые японские блюда?

Для успешного выполнения данного задания, обучающийся предварительно создает личную подборку объектов туристского показа, что является

его самостоятельной работой при подготовке к ДЭ и чемпионату Ворлдскиллс Россия по компетенции «Администрирование отеля».

Для оптимизации такого процесса обучающимся предложен формуляр – заготовка с параметрами (наименование объекта показа и его особенности, описание месторасположения объекта, точный адрес, маршрут передвижения, средняя стоимость покупки (средний чек), действующие акции / спецпредложения /скидки на интересующие гостя даты).

Во время Демонстрационного экзамена, либо чемпионата эффективная отработка подобных навыков сказывается на 100%.

### **Элементы дуального обучения**

Дуальное обучение – это перспективный на сегодняшний день способ подготовки востребованных специалистов во всех отраслях, комбинирующий теоретическое обучение в учреждении СПО, а практическое – на профильном предприятии. Технология дуального обучения – это не просто сочетание учебной и производственной практик, это и включение работодателей в процесс реализации определенной образовательной программы. В Новосибирском колледже легкой промышленности и сервиса заключены соглашения с рядом гостиничных предприятий города и области, которые в экспериментальном порядке включаются в процесс реализации основной профессиональной образовательной программы.

После динамичных тренингов в учебных кабинетах студенты имеют возможность отрабатывать навыки, формировать свои общие и профессиональные компетенции в процессе обслуживания гостей в реальных условиях средств размещения разного типа – в гостиницах, хостелах, мини-отелях. Обучающийся-стажер начинает с наставником освоение функций помощника администратора, а спустя 3-4 часа, уже способен самостоятельно обслуживать гостей. Данный метод, бесспорно, является эффективным для подготовки обучающихся специальностей «Гостиничный сервис» и «Гостиничное дело» к демонстрационному экзамену и чемпионатам Ворлдскиллс Россия по компетенции «Администрирование отеля».

Когда дуальный метод обучения будет внедрен не на уровне отдельных элементов, а тотально, партнеры-работодатели будут софинансировать программу подготовки конкретных кадров под конкретные рабочие места. Для колледжа это решит вопрос трудоустройства выпускников, для студентов даст гарантированные рабочие места в сфере гостеприимства. Но это пока в перспективе.

В практике проведения колледжем демонстрационных экзаменов и подготовки участников для региональных чемпионатов WSR по компетенции «Администрирование отеля» в течение 5 лет наблюдаются стабильно высокие результаты (1 место – 5 человек; 2 место – 3 человека; 3 место – 1 человек, медаль за профессионализм – 2 человека). Помимо таких ярких результатов, педагогов радуют возрастающая уверенность студентов в своей коммуникативной компетентности, устойчивая ориентация на выстраивание своей профессиональной карьеры в сфере гостеприимства. Это существенный аргумент в пользу активных форм и методов обучения.

Таким образом, активные методы обучения, применяемые на оборудовании, которое используется в реальных организациях сферы гостиничных услуг, в специально организованных условиях, максимально приближенных к производственным, являются эффективным средством повышения качества профессионального образования.

#### Список литературы

6. Зарукина Е.В. Активные методы обучения: рекомендации по разработке и применению: учеб.-метод. пособие / Е. В. Зарукина, Н. А. Логинова, М. М. Новик. СПб.: СПбГИЭУ, 2010. 59 с.
7. Педагогика: учебник под ред. Л.П. Крившенко. М: ТК Велби; Изд-во Проспект, 2010. 432 с.
8. Свиридова Н.В. Тренинговые технологии в системе подготовки студентов к профессиональным чемпионатам по стандартам WSR // Вестник Сибирского государственного университета путей сообщения: Гуманитарные исследования. 2018. №1 (3). С. 102–108.
9. Свиридова Н.В., Тимофеева Н.А. Экспертиза качества основной образовательной программы СПО из списка Топ-50 // Технологии в образовании – 2020 : Сборник материалов Международной научно-методической конференции. Новосибирск, 2020. С. 315–324.
10. Терентьева А.А. Роль тренинговых технологий в развитии профессиональных и общих компетенций студентов // Наука и социум: материалы Всероссийской научно-практической конференции с международным участием (1 марта 2019 г.): в 2 ч. / отв. ред. Е.Л. Сорокина – Новосибирск: Изд-во АНО ДПО «СИППИСПР», 2019. Ч. 2. 163 с. С. 83–86.
11. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 43.02.14 Гостиничное дело (утв. Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 декабря 2016 г. № 1552). URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71477694/> (дата обращения: 02.02.2021).

## FORMS AND METHODS OF ACTIVE LEARNING FOR THE FUTURE PROFESSIONALS TRAINING IN THE HOTEL INDUSTRY

**Ekaterina A. Vladimirova**, Teacher, Novosibirsk College of light industry and service, Novosibirsk, agat020780@gmail.com;

**Valentina V. Lebedeva**, Methodist, Novosibirsk College of light industry and service, Novosibirsk, le-val-vi@yandex.ru

***Abstract.** The relevance of the use of active learning methods is due to the requirements of the Federal State Educational Standard SPO and the practice of the Worldskills championship movement. The article analyzes the role of active forms and methods of teaching in the system of preparing college students for the championships and the demonstration exam according to the WSR standards. The study uses methods of analysis and pedagogical observation. Examples of various forms and active methods that are used in classes with students of the specialties "Hotel Service" and "Hotel business" are given. Conclusions about the positive impact of the experience in the World skills movement participation on the training of successful graduates are formulated.*

***Keywords:** methods of active learning, form of training, modern pedagogical technologies, demonstration exam, World skills Russia championship, WSR standards.*

УДК 377.1

### ОБЗОР ФАКТОРОВ, ВЛИЯЮЩИХ НА УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПЕДАГОГОВ

**Энх-Амгалан Генджав**, преподаватель, “Хөгжил” политехнический колледж, Ховдского аймака, Монголия, enkhamgalan007@gmail.com

*Аннотация.* Ученые считают, что если образование является ключом к развитию страны, то техническое и профессиональное образование может снизить уровень бедности и открыть дверь к лучшей и более благополучной жизни. В этом смысле роль преподавателя в обществе заключается в обеспечении профессионального образования граждан в соответствии с требованиями рынка труда и потребностями работодателей, а также в подготовке тех, которые смогут обеспечить благосостояние страны. Преподаватель является ключевым фактором развития, если он мотивирован и несет ответственность за реализацию миссии и целей организации и отрасли экономики.

Поэтому для того чтобы в полной мере использовать профессионализм педагогов, важно выявить факторы, влияющие на их удовлетворенность. Зная факторы, влияющие и мотивирующие удовлетворенность учителей, отрасли и организации могут стать важными источниками информации и применять необходимые методы мотивации.

**Ключевые слова:** удовлетворенность, активация, заработная плата.

### SURVEY OF FACTORS AFFECTING ON TVET TEACHERS' SATISFACTION

**Enkh-Amgalan Gendjav**, Teacher, “Khugjil” polytechnic college, Khovd province, Mongolia, enkhamgalan007@gmail.com

*Abstract.* A scholar says if education is the key of country's development, technical and vocational education can be reduced poverty and opened the door to a better and more prosperous life. In this sense, the role of TVET in society is to provide vocational education to citizens in accordance with the demands of the labor market and the needs of employers, and to train wealth creators, and teachers have a great role to be in this. A TVET teacher is a key factor in development if he or she is motivated and diligent to implement the mission and goals of the sector and the organization.

*Therefore, in order to fully use the skills of teachers, it is important to identify the factors that affect their satisfaction. By knowing the factors that influence and motivate teacher satisfaction, industries and organizations can become important sources of information and use the appropriate motivation methods.*

**Keywords:** *satisfaction, activation, salary.*

## **Introduction**

It is not always possible to create a guaranteed environment for job satisfaction. Job satisfaction and dissatisfaction limit an employee's ability and success.

It is very effective for management to study satisfaction and determine further actions based on the results of the research. In other words, the exact disease of the patient should be diagnosed first, and the outcome of subsequent treatment will depend on how accurate the diagnosis is. Job satisfaction and dissatisfaction change as the employee is provided with job information. As you gain experience, your level of satisfaction increases and you adapt to your working conditions [4].

Having in one job for too long can lead to stagnation and a tendency to decline [2, 7, 8]. Satisfaction and dissatisfaction depend on certain factors. There is a need for well-improved research methods to address the negative factors that affect job satisfaction.

Therefore, the TVET organization conducted this study considering the need to identify the factors that influence teachers' job implement, which is a key value, and to study how to increase the level of satisfaction.

### **The purpose of the research**

The purpose is to identify the sequence of factors influencing the satisfaction of TVET teachers and to determine the best way to improve their satisfaction.

### **Research objectives:**

- conduct research on basic concepts and methodologies of satisfaction;
- analyze the factors influencing the satisfaction of TVET teachers;
- identify ways to improve teachers' satisfaction.

### **Survey methodology:**

Determining factors and general attitudes that influence teachers' satisfaction is done by:

- method for average calculation;
- method for calculating the satisfaction index;

Questionnaire and observation, comparison, analysis and summarization methods were used for the survey. A calculator sample test program was also used to estimate the small set size.



## The main part

Job satisfaction is a set of pleasant feelings and impressions that an employee has when evaluating the results of work in the labor process, in other words, job satisfaction is the level of people's likes and dislikes for their work. Why you are satisfied or dissatisfied with your job is conveyed in your work environment. Several disciplines study this concept, including psychology, sociology, economics, and management [1, 6].

Researchers consider job satisfaction to the labor market, productivity, and employee displacement. The term was first used in management books in the 1950s [5].

Job satisfaction is not limited to the importance of the surveys; it is an integral part of an individual's daily life. This is an important issue for both the organization and its employees.

Employees' job satisfaction allows employers to work sustainably and increase productivity [3]. Job satisfaction surveys are conducted using a variety of methods, including interviews, observations, and questionnaires. Researchers can use evaluation methods and measurements (1-5 points). There are three main components to job satisfaction (Fig. 1).

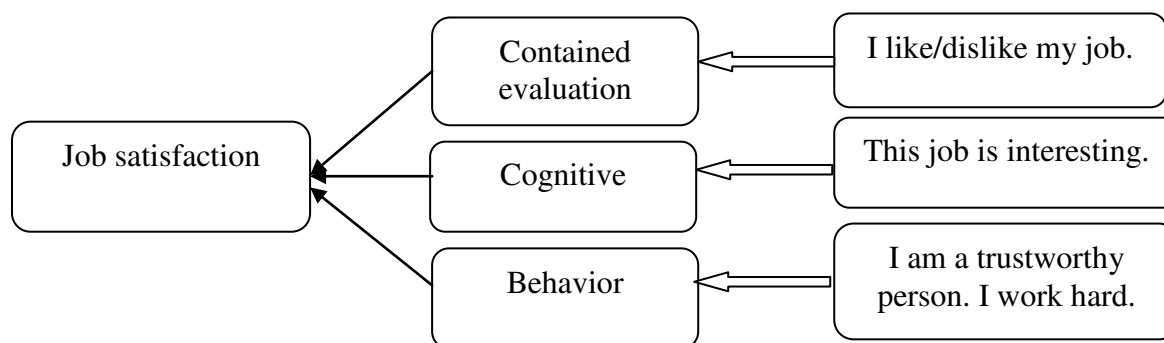


Fig. 1. Component of job satisfaction (Pennsylvania State University, 2010)

Job satisfaction is also determined by the level of employee satisfaction. There are two levels of job satisfaction.

1. Consider overall job satisfaction (Absolute (general) feeling ).
2. Consider job satisfaction from all forms (Examples of choices: salary, promotion, job responsibilities, co-workers, managements).

Scientists have also developed many definitions and models of job satisfaction.

## Research section

A survey of 298 TVET teachers and 116 secondary school teachers were conducted to determine the factors that influence the satisfaction of TVET teachers. Respondents rated the following 30 factors that may affect teachers' satisfaction on a

scale of 1 to 5 points, with the highest value being rated at 5 and the lowest at 1 point (chart 2). The calculator sample test program can be used (chart 1).

Chart 1.

### Sample Size Calculator

This calculator gives out the number of sampling/observation needed for a measurement based on the requirements.

#### Find Out Sample Size

**Result**

You will need to measure **116** or more samples.

Confidence Level:  ▾

Confidence Interval:  %

Population Size:  Leave blank if unlimited population size.

**Calculate**

Chart 2. Factors influencing teachers' satisfaction

	Satisfaction with the teacher's job factors that may affect	Participant numbers	Total	Average	Order
	2	3	4	5	6
	Salary	110	462	4.2	I
	Management support	110	393	3.6	
	Reward	110	364	3.3	
	Sectoral policy, decision and implementation	110	390	3.5	
	Job and professional development opportunities	110	390	3.5	
	Promotion opportunities	110	319	2.9	
	Independence	110	362	3.3	
	Management stability and policy Succession	110	325	3.0	
	Additions	110	360	3.3	
	Contribution to organizational progress / work /	110	408	3.7	
	Management of employee implement to inform the public	110	386	3.5	
	Rules and regulations applicable to the organization	110	403	3.7	
	Significance of the work	110	416	3.8	VIII

	<i>1</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>
Students' knowledge and attitudes		110	422	3.8	VI
Internal organization of the organization		110	396	3.6	
Organization culture		110	412	3.7	
Employment and livelihoods of graduates		110	388	3.5	
Clarity of job duties		110	410	3.7	
Workplace safety		110	449	4.1	II
Training results		110	434	3.9	IV
Comfortable working environment		110	414	3.8	IX
Relationships between colleagues		110	439	4.0	III
Listen to praise and get encouragement		110	390	3.5	
Opportunity to use your skills and talents		110	417	3.8	VII
Required techniques and tools in the workplace		110	406	3.7	
Keep flexible work and life issues in balance		110	402	3.7	
Stress		110	371	3.4	
Work load		110	392	3.6	
Hours of work and rest		110	427	3.9	V
Working ability in a team of colleagues		110	413	3.8	X

The factors influencing the satisfaction of TVET teachers are determined the following (fig. 2).

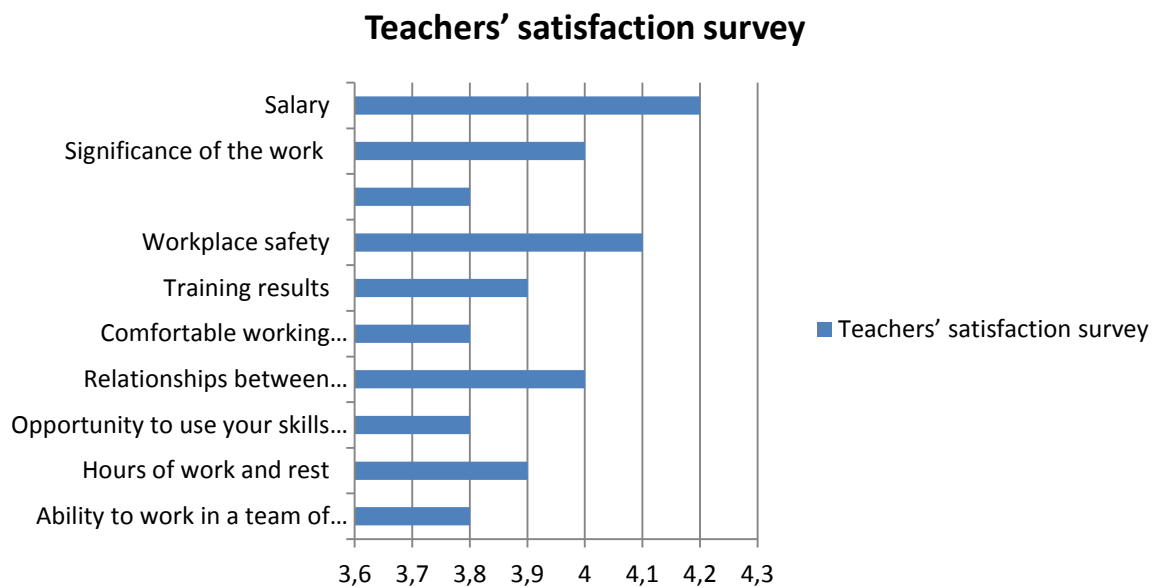


Fig. 2. The most important factors influencing teachers' satisfaction

The results of the study were compared with a Gallup survey of workers in the United States. Although the factors influencing employee satisfaction with job vary depending on the social and economic situation of the country or nation, and the specifics of the industry in which they work, the following comparisons show the satisfaction indicators. This means that these factors need to be considered first in order for an organization to be satisfied with its employees (chart 3).

Chart 3. Ranking of factors influencing satisfaction

Results of Gallup survey from US workers		Results of a survey of TVET teachers in Mongolia	
Situations	Satisfaction index	Satisfaction index	Situations
Relationship of colleagues	4.7	4.0	Relationship of colleagues
Workplace safety	4.5	4.1	Workplace safety
Management	4.1	3.9	Students' knowledge and attitudes
Salary	4.0	4.2	Salary
Health insurance	3.6	3.9	Hours of work and rest

Employee satisfaction index (chart 4) is a measure of the level of employee satisfaction in an organization. The index is calculated as follows.

$$ESI = (\text{Total point/question number}) * 100$$

Chart 4. Explanation of satisfaction index

№	Index amount	Satisfaction point	Explanation
1	1.00 – 1.80	E	Very dissatisfied
2	1.81 – 2.60	D	Dissatisfied
3	2.61 – 3.40	C	Average
4	3.41 – 4.20	B	Satisfied
5	4.21 – 5.00	A	Very satisfied

A survey to determine the TVET Teachers' satisfaction index was conducted among 96 teachers in Ulaanbaatar and the local area. Five factors were selected as the most important factors influencing teachers' job satisfaction, and each was rated on a scale of 1-5, with the results shown in the chart below – chart 5.

Chart 5. Current status of teachers' satisfaction

№	Questions	Evaluation			Evaluation differences of teachers	ESI
		Local teachers	Capital teachers	Average evaluation of answers		
1	Are you satisfied with your salary now?	2.6	2.9	2.75	-1.45	C
2	Are you satisfied with your working environment and hygiene?	4.1	4.1	4.1	0	B
3	Are you satisfied with your colleague relationship?	3.3	3.8	3.55	-0.45	B
4	Are you satisfied with students' knowledge and attitude?	3.9	4.1	4.0	0.1	B
5	Are you satisfied with your hours of work and rest?	2.2	2.6	2.4	-1.5	D
	Average	3.22	3.5	3.36		C

For the above 4 factors, the difference between the two assessments given by the teachers is the salary. Wages were rated as the most important for job satisfaction, but current satisfaction was 1.45 points lower. The results also overlapped on hours of work and rest.

### Conclusion

TVET teachers work in a more demanding and difficult environment than teachers in other education sectors. Therefore, it is important to create all opportunities to evaluate their job results and get satisfaction from their work in accordance with the specifics of their work. This requires a lot of research and analysis related to the work of TVET teachers.

The survey was conducted among TVET teachers to assess the factors influencing teachers' satisfaction in the sector and the current state of the factors. This suggests that the most important factor influencing teachers' satisfaction is the salary, They are not satisfied with the current salary. The survey also shows that teachers' satisfaction is average or at a "C" level, which suggests that the productivity level in the sector is average.

Job satisfaction and productivity are two directly related indicators. In order to ensure the sustainable development of the sector and increase productivity, first of all, teachers need to improve the value of their work. The value of work is accompanied by the issue of personal development.

It is important for TVET to increase the income of teachers, to support their livelihoods, to work continuously and professionally, and to create an economic environment in which they can devote all their knowledge, skills, and time to training.

It is clear that no good policy, strategy, educational standard, or curriculum can bring the quality of education that we want today without a sufficient increase in teachers' incomes.

In addition, as teachers' incomes increase, they will be able to better manage their vacation time. Therefore, it is necessary to organize teachers' evaluation activities and increase teachers' satisfaction, and in order to do this, it is necessary to conduct a large-scale scientific research on teachers' organization.

### References

#### *In english*

1. Douglas Bernstein, Peggy Wright Nash. Essentials of psychology. 4<sup>th</sup> edition, Boston, 2008.
2. Stephen P. Robbins, Timothy A. Judge. Organizational behavior. 15<sup>th</sup> edition, Pearson, 2012.

#### *In mongolian*

3. Bolormaa D. Organizational vision. 2nd edition. UB, 2010.
4. Damdinsuren L. Behavior in the organization. UB, 2009.
5. Delgermaa C. Analysis of stable working environment and conditions for employees. UB, 2013.
6. 5. Larry Stout. Human Resource Management. UB, 2009.
7. Tseren G., Gantuya L. Organizational Behavior. UB, 2008.
- Uvsh P., Kherlen B. Organizational Behavior. UB, 2004.

**УДК 377.1**

## **АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ В РАЗВИТИИ УЧИТЕЛЯ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ**

**Энхтуяа Бугалжаа**, преподаватель, “Хөгжил” политехнический колледж, Ховдского аймака, Монголия, enkhee7513@gmail.com;

**Нарантуяа Баатаржав**, преподаватель, “Хөгжил” политехнический колледж, Ховдского аймака, Монголия, narantuyabagsh@gmail.com

***Аннотация.** Учитель – это связующее звено между учащимся, предметом, методами, средствами, технологиями и школой. Образовательная организация достигнет своих целей, если в центре сложного комплекса взаимосвязанных вопросов, таких как общая работа по учреждению, работы по методике, работа в сфере саморазвития учителя, стоит учитель, способный развиваться в системе проблем. Статья рассматривает проблемы и возможности, связанные с процессом профессионального и личностного развития учителя. Проблемы в развитии учителей выявлены посредством обсуждений в фокус-группе и анкетирования учителей, сформулированы рекомендации для их решения.*

***Ключевые слова:** саморазвитие учителя, актуальная проблема, пути решения проблем.*

**Обоснование темы.** В наш век – в век информационных технологий и глобализации на учителях лежит большая ответственность за подготовку граждан, которые бы владели знанием, удовлетворяющим требования на мировом уровне. Сегодня социализация и развитие детей является одним из показателей развития страны. Каждый школьник – будущее страны, часть будущей производительной силы, будущий хозяин страны.

Следующие цифры показывают, насколько быстро развивалось информационное пространство за последние 70 лет. В 1940 г. информация обновлялась в течение 500 лет, в 1980 г. – в течение 2,5 лет, в 1999 г. – в течение 6 месяцев, а в 2002 г. – в течение 39 дней (Джантен Кайя «Совет учителям»). Для учителя этот темп обуславливает необходимость адаптации в меняющихся условиях через непрерывное саморазвитие [2, 5].

Преподавание включает в себя обучение, подготовку, воспитание и ситуацию [4]. Обучение обуславливает три вида деятельности: преподавать, обучать, учить [3, с. 43]. Естественно возникает вопрос: чему учить, как учить, кто будет учить? Перед учителем, который стремится подготовить человека, нужного не только стране, но и миру, стоят вопросы: Каким быть самому? Какими способностями владеть? Какие цели ставить? Каким критериям удовлетворять? Понятно, что полностью ответить на эти вопросы можно, если только учитывать специфику профессии учителя и удовлетворяемые им требования [1, с. 99].

**Цель работы** – определить проблемы, возникающие в процессе развития учителя, способного отвечать современным требованиям, и изучить возможности профессионального и личного развития учителей на теоретической и методологической основах.

Для достижения цели решались следующие **задачи**:

1. Определить проблемы в развитии учителей с помощью обсуждений в фокус-группах.

2. Методом анкетирования выявить актуальные проблемы и определить путей их решения.

**Новизна исследования** заключается в том, что на основе полученных результатов по самооценке учителей обнаруживаются навыки и умения, способности, которых не хватает учителю или которые необходимо развивать, а также предлагаются пути расширения знаний и повышения квалификации учителя на рабочем месте.

**Методы исследования:** метод наблюдения, сравнительный метод, метод анализа и синтеза, метод сбора данных, метод обсуждения в фокус-группе, метод интервью, метод анкетирования.

## РАЗВИТИЕ УЧИТЕЛЯ

Совсем недавно широко использовался термин «повышение квалификации учителей». В последнее время наряду с ним стали употреблять термин «развитие учителей». Рассмотрим это понятие.

Развитие учителя имеет иную тенденцию по сравнению с повышением квалификации. Это процесс, в котором происходят изменения в знаниях, умениях, навыках, отношениях, подходах учителя. На рис. 1 предложена стратегия непрерывного развития учителя на международном уровне [6, с. 21].

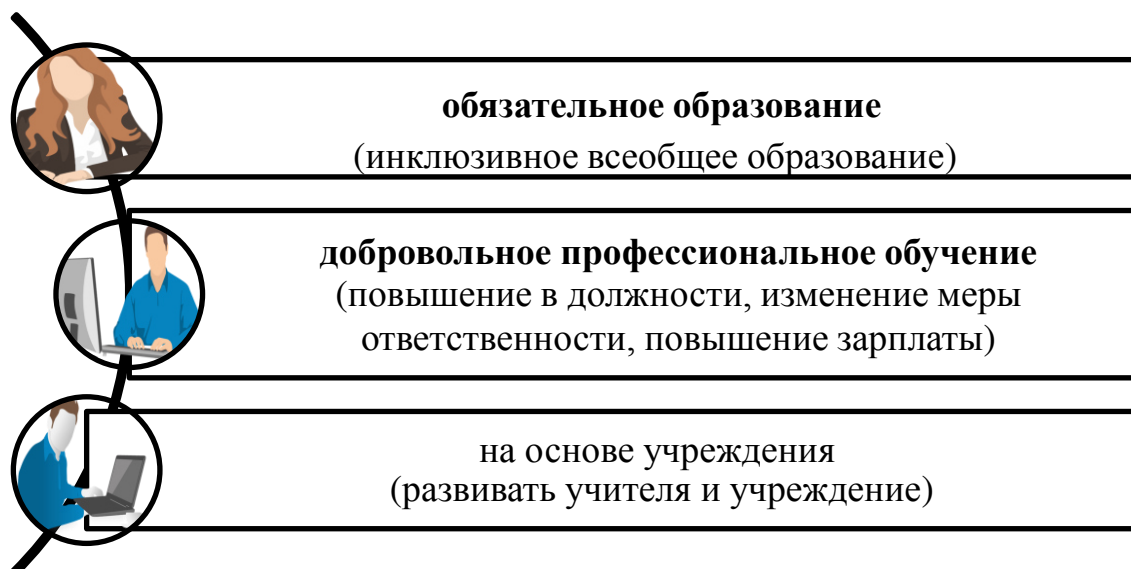


Рис. 1. Стратегия непрерывного развития учителя

Если рассматривать развитие учителя с позиции менеджмента, то учителям, чтобы развиваться, необходимы:

- ответственность, инициатива, усердие и дисциплина;



- интегрированная политика в области повышения квалификации, поддержка и помощь менеджеров по руководству;
- постановка цели по саморазвитию и этика следования интересам;
- система поддержки (заработная плата, поощрение результатов, условия для повышения квалификации и т. п.);
- политика поддержки;
- развитие профессиональной теории, педагогических навыков и совместной работы [6, с. 24].

Если рассматривать развитие учителя с позиции необходимых профессиональных компетенций, то следует назвать:

- групповую работу;
- взаимодействие;
- способность к решению проблем;
- планирование, организация;
- инициатива;
- личный менеджмент (самоорганизация);
- способность обучаться;
- владение новыми технологиями и оборудованием.

Одной из гарантий реализации права студентов на образование и равного доступа к образовательным услугам является соблюдение учителем профессиональной этики.

## **ЧАСТЬ ИССЛЕДОВАНИЯ**

### *1. Выявление актуальных проблем развития учителя на основе обсуждения в фокус-группе*

Для выявления актуальных проблем, возникающих в процессе развития учителя было проведено обсуждение в фокус-группе, в которую вошли 45 учителей из 28 учреждений профессионального образования. После обобщения и анализа полученных результатов проблемы были разделены на 4 группы.

Учитель	Профессиональная команда	Школа	Учреждение по регуляции политики
Редко организуются семинары, курсы, удовлетворяющие потребностям учителя	Недостаточное участие каждого профессионала	Недостаточно организуются мероприятия, направленные на развитие учителя	Не имеется интегрированной системы по развитию учителя профессионального образования

Учитель	Профессиональная команда	Школа	Учреждение по регуляции политики
Большая нагрузка по основной деятельности, нехватка времени для решения социальных проблем учителя	Неадекватная разработка плана командной работы	Оценивание результата работы учителя основывается не на уровне прогресса в развитии, а на основе разработанных документов	Нестабильная образовательная система
Не созданы благоприятные условия для непрерывного развития учителя	Большой объем других работ	Другие мероприятия, организуемые в учреждении, не позволяют развиваться.	Недостаточная помощь методистов и менеджеров

## 2. Проведение анкетирования для выявления актуальных проблем в развитии учителя

В рамках настоящего исследования разработан вариант теста-анкеты по самооценке развития учителей, работающих в учреждениях профессионального образования. 52 учителя из Политехнического колледжа Ховд прошли это тест. Тест был проведен онлайн. В него вошли следующие вопросы.

Как вы оцениваете уровень саморазвития? (Рис. 2)

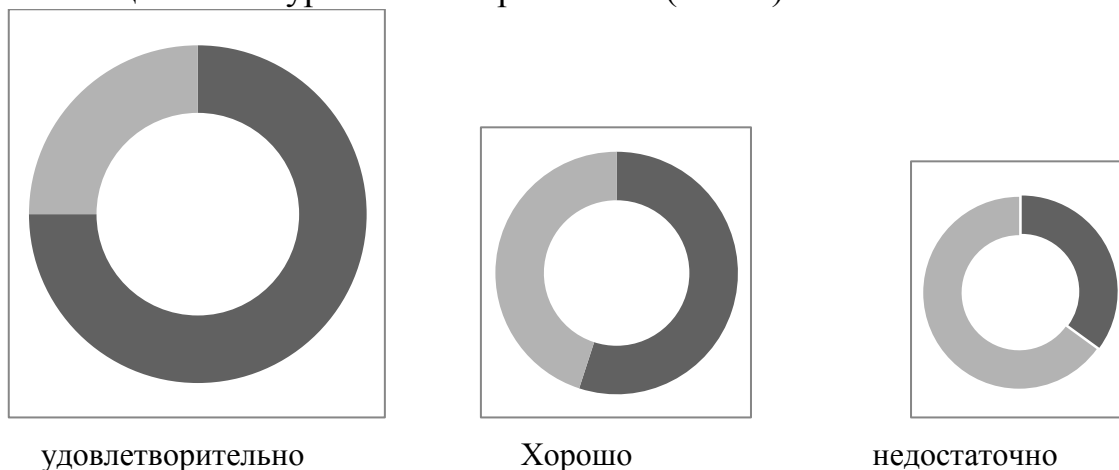


Рис. 2. Оценка учителями уровня саморазвития

Результат показывает, что 75 % опрошенных определяют свой уровень развития как удовлетворительный.

Какой формой деятельности вы больше пользуетесь в процессе саморазвития? (рис. 3)

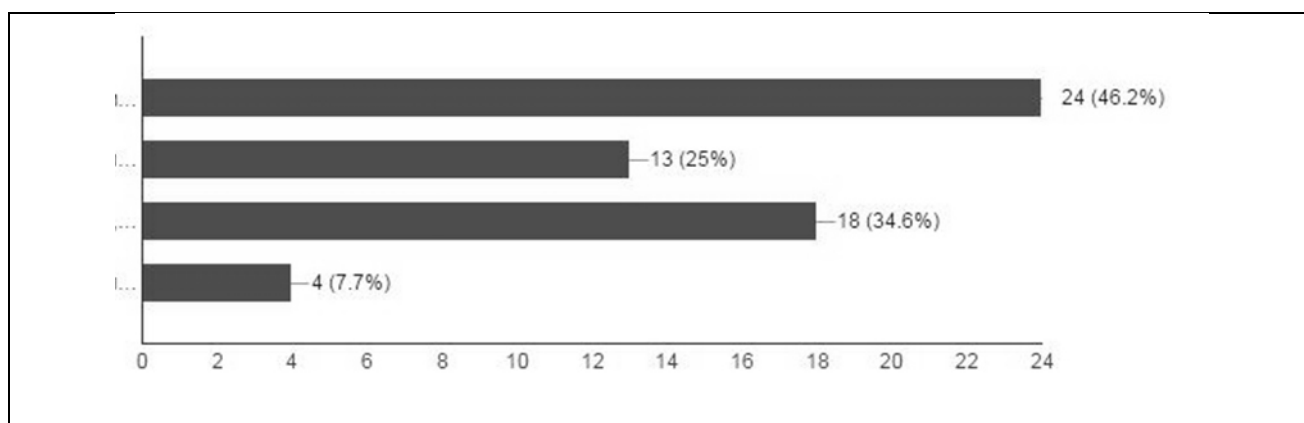


Рис. 3. Формы деятельности по саморазвитию

34 % опрошенных работают с открытыми онлайн-источниками, 46,2 % проходят курсы, семинары, 25 % изучают профессиональные журналы, книги, литературу, 7,7 % респондентов получают развитие через консультации, рекомендации. Результат показывает, что деятельностью источником саморазвития для большей части учителей является интернет.

Какими видами источников вы преимущественно пользуетесь? (Рис. 4)

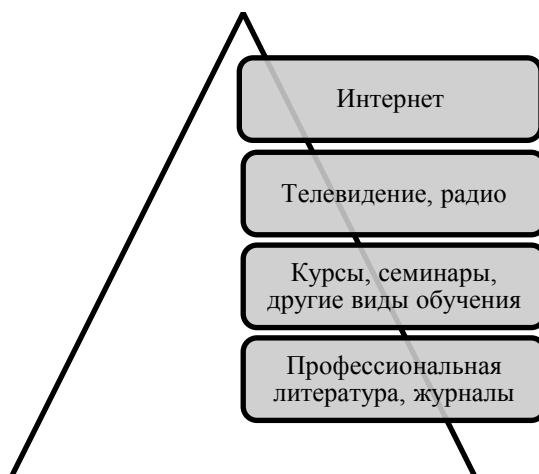


Рис. 4. Виды источников для саморазвития

Результаты показывают, что 69,2 % опрошенных пользуются интернетом, профессиональной литературой.

Какая поддержка нужна учителю профессионального образования для саморазвития на рабочем месте?

В рамках этого вопроса было выдвинуто много идей и предложений. Анализируя их, авторы работы сформулировали 12 основных утверждений на основе подобного содержания. Среди них:

1. Обеспечить рабочее место учителя современным оборудованием, создать соответствующую международному стандарту среду обучения.
2. Организовать курсы, различные формы обучения, которые отвечали бы потребностям современного учителя.
3. Обеспечивать самого себя условиями для саморазвития.

В чем вы больше нуждаетесь сегодня: в развитии методики преподавания или в расширении профессиональных знаний?

43,1 % участвующих в опросе ответили, что им нужно развивать методы обучения, 3,3 % - повышать профессиональные (предметные) знания, 37,3 % респондентов выбрали оба варианта ответа, 11,8 % ответили, что не нуждаются ни в том ни в другом. Можно сделать вывод, что большинству учителей, работающих в сфере профессионального образования, необходимы мероприятия по развитию педагогического мастерства и расширению профессиональных знаний.

Что нужно делать в ближайшее время со стороны профессиональных учреждений для того, чтобы учитель развивался на рабочем месте?

Были получены следующие ответы: организовать различные формы обучения по данным вопросам; снизить нагрузку преподавателя; обеспечить современными технологиями, оборудованием; уделять внимание решению социальных проблем учителей; оказывать поддержку со стороны администрации и менеджеров, предоставлять учителям возможность знакомиться с условиями обучения в других учреждениях профессионального образования, обмениваться опытом.

**Выводы.** В результате исследования пришли к следующим выводам.

Развитие учителя – это обновление применяемых им подходов. Весьма сомнительно достичь реального успеха в таком обновлении только через мероприятия, организуемые администрацией или командой по менеджменту. Ключевым фактором реформы в образовании может служить только активное участие каждого учителя в самопознании и саморазвитии.

Инициатива учителей учреждений профессионального образования играет важную роль в решении проблем их развития. Развитие учителей достигается не столько через мероприятия, организуемые администрацией или командой менеджеров, сколько зависит от стремления учителей к самообучению, к саморазвитию.

Очень важно, чтобы система повышения квалификации учителей была ориентирована на образовательное учреждение.

#### **Рекомендации:**

1. Каждый учитель должен работать над своим планом развития (развивать необходимые для себя компетентности).
2. Организуемые мероприятия надо направлять на развитие учителя, снижая нагрузку второстепенных работ.
3. Создать Центр развития учителя учреждений профессионального образования.
4. Переработать систему оценки деятельности учителя, включив в нее критерий по определению прогресса в развитии учителя.
5. Создать возможности для работы профессиональных команд.
6. Расширить виды помощи и консультаций от методистов и менеджеров.
7. Познакомиться с лучшими практиками других учреждений и учителей, представленными онлайн.

#### **Список литературы**

1. Даваа Ж., Содов Ц., Сүхбат Г. Основы педагогики. УБ, 2013.
2. Цээпил С.. Формирование, развитие и реформа технико-профессионального образования в Монголии. УБ., 2000.
3. Пүрэвдорж Ч. Менеджмент в педагогике. УБ., 2013.
4. Ичинхорлоо Ш. Книга учителя. УБ., 2013.
5. Сборник научных статей. УБ., 2014.
6. Педагогика //Академия педагогических наук. УБ., 2016. №01 (119).

### **CURRENT PROBLEMS IN TEACHER'S DEVELOPMENT AND WAYS TO SOLVE THEM**

**Enkhtuya Bugalzhaa**, Teacher, “Khugjil” Polytechnic College, Khovd province, Mongolia, enkhee7513@gmail.com;

**Narantuya Baatarzhav**, Teacher, “Khugjil” Polytechnic College, Khovd province, Mongolia, narantuyabagsh@gmail.com

***Abstract.** The teacher is the link between the student, the subject, the methods, the means, the technologies, and the school. An educational organization will achieve its goals if at the center of a set of interrelated issues, such as general work on the institution, work on the methodology, work in the field of the teacher self-development, there is a teacher who is able to develop in the system*

*of problems. The article examines the problems and opportunities associated with the process of a teacher professional and personal development. Problems in teacher's development are identified through discussions in a focus group and a survey among teachers, and recommendations for their solution are formulated.*

**Keywords:** *teacher self-development, relevant problem, ways to solve problems.*

**УДК 37.012:331.108.4**

## **ПОДГОТОВЛЕННОСТЬ К ОСВОЕНИЮ КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КАК КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

**Марина Александровна Морозова**, канд. техн. наук, доцент, Забайкальский государственный университет, г. Чита, ma-morozova15@mail.ru;

**Юрий Федорович Тюлюпов**, канд. техн. наук, АО «Забайкальская топливно-энергетическая компания», г. Чита, tylypov-tcita@mail.ru;

***Аннотация.** С практической точки зрения конечной оценкой получаемого образования для выпускников учебных заведений различных уровней должно служить качество решения ими задач в профессиональной деятельности. На основании статистических фактов методом индукции выявляется неспособность значительной части современных выпускников российских учебных заведений освоить профессиональную деятельность на уровне профессиональных стандартов, что приводит к многомиллиардным потерям экономики России.*

***Ключевые слова:** системы оценки качества образования, дефицит квалифицированных кадров, функциональная грамотность выпускников.*

В Российской Федерации на федеральном уровне построен целый комплекс процедур оценки качества общего и среднего образования и государственной итоговой аттестации:

- национальные исследования качества образования (НИКО);
- всероссийские проверочные работы (ВПР);
- единый государственный экзамен (ЕГЭ);
- основной государственный экзамен (ОГЭ).

Этот оценочный комплекс дополняется участием в международных сравнительных исследованиях, результаты которых позволяют выявить особенности и проблематику в овладении рядом важных и признанных на международ-

ном уровне компетенций российскими школьниками по сравнению со школьниками других стран [1].

### **Цель проведенного исследования, используемые материалы и методы исследования**

Цель проведенного исследования: оценить комплекс принятых в Российской Федерации систем оценки качества образования с точки зрения выявления этим оценочным комплексом степени соответствия выпускников системы образования потребностям экономики страны. Исследование проведено на материалах, находящихся в открытом доступе, статистических фактах и публикациях. Основу методологии проведенного исследования составляет индуктивное умозаключение, подкрепляемое широким рядом практических примеров и аргументов.

### **Постановка задач и проведение исследования**

С позиции соответствия выпускников системы образования потребностям экономики страны конечной оценкой получаемого образования для выпускников учебных заведений различных уровней должно служить качество решения ими задач, встречающихся в практике повседневной жизни и в первую очередь – в профессиональной деятельности. При таком (практическом) подходе непосредственной оценкой качества получаемого образования должна служить подготовленность к освоению ими профессиональной деятельности, как минимум, на уровне требований профессиональных стандартов, принимаемых в Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом «О независимой оценке квалификации» [2].

Статистические данные по таким оценкам находятся в открытой публикации для пилотного проекта «Профессиональный экзамен для студентов» [3, 4]. Начиная с 2018 года, АНО «Национальное агентство развития квалификаций» (НАРК) организует для выпускников программ среднего профессионального образования (высказавших такое желание) прохождение независимой оценки квалификации, совмещенной с государственной итоговой аттестацией. В 2018 году в этом проекте приняли участие 242 студента из 7 субъектов Российской Федерации. Независимая оценка квалификации выпускников осуществлялась в 38 профессиональных образовательных организациях (колледжах и техникумах). Испытания проводились по 4-м квалификациям специалистов среднего звена и 8-и квалификациям рабочих, служащих. По некоторым квалификациям (станочник широкого профиля 2-го разряда (2 уровень квалификации), станочник широкого профиля 3-го разряда (3 уровень квалификации)) подтвердить квалификацию не смог ни один из принявших участие студентов. По некото-

рым другим квалификациям экзамен сдали 100 % принявших участие студентов. По самой массовой из принявших участие в пилотном проекте специальности – сварщик дуговой сварки плавящимся покрытым электродом (2 уровень квалификации) – подтвердили квалификацию 53,3 % (49 из 92) студентов. В 2019 году в пилотном проекте участвовали колледжи из 17 регионов и 11 Советов по профессиональным квалификациям. Оценка проводилась по 32 квалификациям – массовым и наиболее востребованным на рынке труда.

Всего подтвердить квалификацию смогли: в 2018 году – 62 %, а в 2019 году – 63 % из принявших участие в проекте выпускников. Учитывая, что в пилотном проекте «Профессиональный экзамен для студентов» принимали участие не все, а только лучшие из выпускников ссузов, следует признать, что подготовленность к освоению профессиональной деятельности выпускниками российских учебных заведений вызывает серьезные опасения.

Статистические данные подтверждают наличие самой проблемы, но не позволяют выявить ее причины и источник. По данным Росстата в конце 2019 года в стране был побит рекорд по числу вакансий в разных отраслях деятельности – 1 миллион 100 тысяч свободных мест при только официальных цифрах безработицы 700 000 человек (по данным консалтинговой компании FinExpertiza). Как отмечают аналитики, к такому несоответствию спроса и предложения на рынке труда приводит разрыв между уровнем подготовки специалистов и требованиями сферы их применения и, как результат, к нехватке специалистов при достаточном количестве претендентов на вакантные места. Президент В.В. Путин, выступая в программе телемоста с участниками чемпионата World Skills Hi-Tech 2019, предположил, что к 2030 году кадровый дефицит в стране может достичь трех миллионов человек, что приведет к потерям сотен миллиардов долларов в отечественной экономике. Сотрудники сервиса Head Hunter, ведущего поиск вакансий, начали выявлять в России тенденцию роста не удовлетворяемых рынком труда вакансий специалистов в различных отраслях, начиная с 2016-го года [5]. Эту тенденцию можно было бы объяснить ростом рынка труда, однако роста экономики страны, при котором специалисты требовались бы во все возрастающем количестве, в России нет. Одни аналитики заявляют, что причина заключается в том, что многие работодатели не готовы брать возрастных сотрудников, другие – что их не устраивает молодежь. Недавно проведенный опрос работодателей показал, что преобладающее большинство представителей компаний, вопреки распространенным стереотипам, ценят возрастных соискателей за готовность выдерживать нагрузки и



учиться новому, за зарплатные ожидания таких кандидатов и готовность к переработкам [6].

Тенденция дефицита специалистов отслеживается и в других странах. Россия по масштабам проблемы попала в топ-3 стран в регионе EMEA (Europe, the Middle East and Africa) после Германии и Великобритании. По прогнозу экспертов Korn Ferry Hay Group, дефицит инженеров может затормозить технологический прогресс во всех отраслях мировой экономики, а в России дефицит квалифицированных кадров к 2030 году достигнет 2,8 млн человек, потери российской экономики по этой причине составят \$ 297,1 млрд [7]. Эти статистические данные подтверждают, что проблема роста дефицита специалистов развивается в первую очередь в странах, внедривших современные западные системы образования, и Россия находится в их числе.

В России особенно остро будет ощущаться нехватка квалифицированных специалистов с высшим или средним специальным образованием [7]. Согласно опубликованному в марте 2020 г. результатам совместного исследования фонда Всероссийского центра исследований общественного мнения (ВЦИОМ) и Национального агентства развития квалификаций (НАРК), абсолютное большинство работодателей в России назвали дефицитными профессии инженера (100 %), преподавателя (86 %) и врача (84 %) [8]. По данным Head Hunter, на российском рынке труда больше всего не хватает бизнес-консультантов, инженеров, рабочих и страховщиков [9]. Согласно результатам исследования этой же компании (Head Hunter), девять из топ-10 самых дефицитных профессий в России относятся к «синим воротничкам» – это, в частности, шлифовальщики, сварщики, слесари, грузчики, сборщики [10].

Как видно из представленного статистического обзора, проблема дефицита квалифицированных специалистов в России с недавнего времени существует (и будет только возрастать) во всех отраслях экономики и на всех ступенях – от рабочих до инженеров, преподавателей, врачей и бизнес-консультантов.

Статистические данные позволяют также проверить гипотезу об общем падении интеллектуального уровня россиян в профессиональной деятельности. Успехи российских участников на официальных и неофициальных международных олимпиадах школьников 2020 года – в основном золото и серебро. На мировом чемпионате World Skills, прошедшем в Казани в 2019 году, Россия заняла второе место в командном зачете, уступив только Китаю. Как известно, к международным чемпионатам участников готовят по индивидуальным программам, и результаты такой подготовки российских участников опровергают гипотезу об общем падении интеллектуального уровня россиян за последние годы.

Таким образом, причиной проблемы массового дефицита квалифицированных специалистов в России в различных отраслях экономики может являться только качество их массовой подготовки. С большой вероятностью можно предположить, что у значительной части обучающихся развиваются и закрепляются психологические особенности, которые в дальнейшем значительно затрудняют получение ими высокой квалификации в избранной профессии. Сложнее всего выявить и обосновать, в чем заключаются такие психологические особенности, на каком этапе обучения и по какой причине они развиваются. Если проблема относилась бы к персоналу, имеющему только среднее профессиональное или высшее образование, тогда причину следовало искать в системе данных уровней образования. Но проблема дефицита квалифицированных специалистов в России в большей степени затрагивает рабочие профессии. А это значит, что истоки этой проблемы надо искать прежде всего на этапе получения школьного образования.

Уровень подготовки российских школьников по качеству общего образования относительно других стран характеризуют сравнительные международные исследования качества общего образования. В России на широкой основе проводятся наиболее распространенные в мире в настоящий момент три исследования: TIMSS, PIRLS и PISA.

PIRLS (Progress in International Reading Literacy Study) – международное исследование качества чтения и понимания текста.

TIMSS (Trends in Mathematics and Science Study) – международное исследование по оценке качества математического и естественно-научного образования.

PISA (Programme for International Student Assessment) – международная программа по оценке образовательных достижений учащихся. Эта система является мониторинговым исследованием качества общего образования, которое отвечает на вопрос «Обладают ли учащиеся 15-летнего возраста, получившие обязательное общее образование, знаниями и умениями, необходимыми им для полноценного функционирования в современном обществе, то есть для решения широкого диапазона задач в различных сферах человеческой деятельности, общения и социальных отношений?» [1].

Результат Российской Федерации в группе международных исследований определяется как  $X_i$  – место Российской Федерации среди других стран в  $i$ -ом исследовании. Результаты этих исследований [1, 11] сведены в следующей таблице.

**Показатели российских участников международных исследований  
в сфере образования**

Возраст участников	Направление	Занятое место среди стран-участников по годам проведения, Xi						
		<b>Исследование PIRLS</b>		<b>2006 г.</b>	<b>2011 г.</b>	<b>2016 г.</b>		
4 класс	Читательская грамотность			1 (из 45)	2 (из 45)	1 (из 50)		
<b>Исследование TIMSS</b>		<b>2011 г.</b>	<b>2015 г.</b>	<b>2019 г.</b>				
4 класс	Математика			10 (из 50)	7 (из 49)	6 (из 58)		
8 класс	Математика			6 (из 42)	6 (из 39)	6 (из 39)		
4 класс	Естествознание			5 (из 50)	4 (из 47)	3 (из 58)		
8 класс	Естествознание			7 (из 42)	7 (из 39)	5 (из 39)		
<b>Исследование PISA</b>		<b>2000 г.</b>	<b>2003 г.</b>	<b>2006г.</b>	<b>2009 г.</b>	<b>2012 г.</b>	<b>2015</b>	<b>2018</b>
15-летние	Математическая грамотность	22	24	34	38	34	23	30
15-летние	Читательская грамотность	27	32	39	43	42	26	31
15-летние	Естественнонаучная грамотность	26	24	35	39	37	32	33

Анализ этих результатов показывает, что в исследованиях качества знания отдельных дисциплин (PIRLS и TIMSS) российские школьники занимают стабильно высокие места и даже показывают некоторый относительный рост своих показателей (у учащихся 4-х классов). В то же время исследование TIMSS показывает, что в 8-м классе по сравнению с 4-м снижается доля школьников, преодолевающих пороги высокого и продвинутого уровней математической и естественнонаучной грамотности, и повышается доля учащихся, не преодолевающих порог низкого уровня. Глубокий и всесторонний анализ причин этого явления до сих пор не выполнен [11].

По результатам исследования PISA прослеживается прямо противоположная закономерность – наши школьники только стабильно оказываются в середняках, более того, их результаты в промежутке с 2000 г. по 2009 г. показали тенденцию к ухудшению ситуации, а затем стабилизировались, но уже на более низком уровне. Российские специалисты обращали внимание на эту тенденцию, как минимум, с 2013 г. В рамках Евразийской Ассоциации оценки ка-

чества образования по всем направлениям, которые эксперты стран-участниц признали главными для формирования функциональной грамотности (способности использовать полученные в школе знания, умения и опыт для широкого диапазона жизненных задач, в ситуациях лично и социально значимых, выходящих за пределы учебных), российские учащиеся значительно отстают от своих сверстников из большинства развитых стран мира. Тогда же был сделан вывод о том, что одной из существенных проблем руководства российским образованием является принятие решений по достаточно широкому кругу вопросов без обращения к результатам исследований качества образования (не только международных, но и российских) [12].

По мнению ОЭСР (Организация экономического сотрудничества и развития), действительно готовят школьников к жизни в современном мире только такие системы образования, которые учитывают необходимость глобальных компетенций (то есть не конкретных навыков, а сочетания знаний, умений, взглядов и ценностей). Из всех уровней глобальной компетентности, выявляемых исследованиями PISA, эксперты ОЭСР пороговым считают 2-й уровень. По их мнению, 15-летние подростки, не достигшие 2-го уровня, в будущем с большой вероятностью будут испытывать сложности адаптации к меняющимся условиям жизни и требованиям рынка труда. Согласно последним исследованиям PISA, среди российских участников тестирования около 45 % не достигли этого порогового уровня. И хотя более половины российских обучающихся (55 %) продемонстрировали знания и умения, соответствующие 2-му и выше уровню глобальных компетенций по шкале PISA (в среднем по всем странам – 51 %), тем не менее значительная доля российских участников справляется в основном с описанием простых ситуаций, не требующих выстраивания причинно-следственных связей [13].

Таким образом, одной из существенных причин нарастающего дефицита высококвалифицированных специалистов в России действительно является настолько низкий уровень функциональной грамотности у значительной части российских выпускников, что они не могут освоить выбранную ими профессиональную деятельность даже на уровне требований профессиональных стандартов. В качестве причин такого качества образования может быть выдвинуто две основные гипотезы:

- низкий уровень квалификации преподавателей;
- низкое качество методик и программ обучения.

Принятие первой из этих гипотез в качестве глобальной опровергается результатами PIRLS и TIMSS и может рассматриваться, скорее, в качестве нося-

щей локальный и ограниченный характер. Тем не менее в соответствии со стандартной практикой стран – лидеров международных образовательных рейтингов Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный институт оценки качества образования» (ФИОКО) считает приоритетными мероприятия по поддержке отстающих школ (образовательных организаций с наибольшими запросами на компенсацию ресурсных и компетентностных дефицитов) [14].

### **Полученные результаты и их значимость**

В результате проведенного исследования выявлено: построенный в Российской Федерации комплекс процедур оценки качества общего и среднего образования и государственной итоговой аттестации не предназначен для выявления степени соответствия выпускников системы образования потребностям экономики страны. Результаты международных сравнительных исследований опосредованно (через показатели функциональной грамотности) выявляют степень соответствия /несоответствия выпускников системы образования потребностям экономики страны, но либо никак не влияют на принятие руководящих решений по системе образования, либо низкая функциональная грамотность российских выпускников является целью этой системы. Значимость результатов проведенного исследования оценивается международными экспертами в \$297,1 млрд (потери по этой причине экономикой страны до 2030 г.). С большой степенью вероятности, без актуальных изменений в системах образования и ее контроля, выявленное в результате исследования несоответствие выпускников системы образования потребностям экономики государства будет прогрессировать, и следовательно, потери экономики будут значительно выше.

### **Выводы и рекомендации**

В соответствии с приведенными статистическими фактами и их анализом, наиболее вероятная глобальная причина низкого уровня функциональной грамотности значительной части выпускников российских учебных заведений (качества образования по сочетанию знаний, умений, взглядов и ценностей) – это низкое качество российских методик и программ школьного обучения. Для подтверждения (или опровержения) этой гипотезы рекомендуется проведение широкомасштабных психологических исследований, направленных на выявление психологических особенностей, которые развиваются у обучающихся по современным российским школьным методикам и программам и которые в дальнейшем значительно затрудняют получение ими качественного профессионального образования. Психологические исследования также необходимы для выработки рекомендаций: 1) по изменению и введению новых методик и про-

грамм обучения в российских школах, обеспечивающих качество образования выпускников, соответствующее требованиям экономики государства; 2) по перестройке комплекса принятых в Российской Федерации систем оценки качества образования в целях их валидности для выявления степени соответствия /несоответствия выпускников системы образования потребностям экономики страны.

Принятие руководящих решений по системе образования должно осуществляться с учетом результатов оценки качества образования.

### Список литературы

1. Об утверждении Методологии и критериев оценки качества общего образования в общеобразовательных организациях на основе практики международных исследований качества подготовки обучающихся : Приказ Министерства просвещения Российской Федерации и приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 06.05.2019 № 590/219 (с изменениями от 24.12.2019 № 1718/716). – Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» (дата обращения: 06.01.2021).

2. О независимой оценке квалификации : Федеральный закон от 03.07.2016 № 238-ФЗ. – Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» (дата обращения: 06.01.2021).

3. Пресс-служба НАРК. Аналитическая справка о результатах пилотного проекта по разработке и апробации механизмов использования независимой оценки квалификации для промежуточной и государственной итоговой аттестации студентов // НАРК. URL: [https://uc-mrsk-ural.ru/media/files/analiticheskaya\\_spravka\\_o\\_rezultatakh\\_pilotnogo\\_proekta\\_gia.pdf](https://uc-mrsk-ural.ru/media/files/analiticheskaya_spravka_o_rezultatakh_pilotnogo_proekta_gia.pdf) (дата обращения: 06.01.2021).

4. Пресс-служба НАРК. Независимая оценка квалификации помогает поднять качество образования на новый уровень // Профобразование России и стран СНГ. URL: <http://xn---btb1bbcge2a.xn--p1ai/news/2019-07-04-597> (дата обращения: 06.01.2021).

5. Лысаков В. Вакансий – море, профессионалов мало: дефицит кадров в России, данные Росстата. // Сетевое издание «Интересная Россия». URL: <https://www.ptoday.ru/novosti-i-sobytiya/vakansiy-more-professionalov-malo-defitsit-kadrov-v-rossii-dannye-rosstata/> (дата обращения: 06.01.2021).

6. Газета.Ru. Больше миллиона вакансий: почему в России не хватает работников // Рамблер / финансы. URL: [https://finance.rambler.ru/economics/43241563/?utm\\_content=finance\\_media&utm\\_medium=read\\_more&utm\\_source=copylink](https://finance.rambler.ru/economics/43241563/?utm_content=finance_media&utm_medium=read_more&utm_source=copylink) (дата обращения: 06.01.2021).

7. Дефицит специалистов в России достигнет 2,8 млн человек к 2030 году // РосБизнесКонсалтинг. URL: <https://www.rbc.ru/rbcfreenews/5af06b549a79472ff921935e> (дата обращения: 06.01.2021).

8. Российские работодатели назвали самые дефицитные профессии. // ТАСС. URL: <https://tass.ru/obschestvo/7945191> (дата обращения: 06.01.2021).

9. Ивушкина А. Кадровый запрос: в России возник дефицит консультантов и инженеров. Нехватка этих специалистов вкупе с недостатком рабочих ставит под угрозу развитие промышленности. // Известия. URL: <https://iz.ru/977457/anna-ivushkina/kadrovyy-zapros-v-rossii-voznik-defitsit-konsultantov-i-inzhenerov> (дата обращения: 06.01.2021).

10. Задорожный М. Специалистов очень трудно найти, особенно многофункциональных. В России не хватает рабочих // Радио Business FM. URL: <https://www.bfm.ru/news/424986> (дата обращения: 06.01.2021).

11. Блинов С. Результаты TIMSS-2019: повод для гордости или пища для размышлений? // ActivityEdu. URL: <https://activityedu.ru/Blogs/analytics/rezultaty-timss-2019-povod-dlya-gordosti-ili-pishcha-dlya-razmyshleniy/#> (дата обращения: 06.01.2021).

12. Болотов В.А. и др. Российская система оценки качества образования: главные уроки. // Качество образования в Евразии. 2013. № 1. С. 85–121.

13. Редакция ActivityEdu. Глобальные компетенции: с какими заданиями не справляются школьники // ActivityEdu. URL: <https://activityedu.ru/Blogs/analytics/globalnye-kompetencii-s-kakimi-zadaniyami-ne-spravlyayutsya-shkolniki/> (дата обращения: 06.01.2021).

14. Методика адресной помощи ШНОР (500+) // ФГБУ ФИОКО. URL: <https://fioco.ru/antirisk> (дата обращения: 06.01.2021).

## READINESS TO MASTER A QUALIFIED PROFESSIONAL ACTIVITY AS A CRITERION FOR ASSESSING THE QUALITY OF EDUCATION

**Marina A. Morozova**, Cand. Sci. (Engineering), Associate Professor, Transbaikal State University, Chita, [ma-morozova15ova@mail.ru](mailto:ma-morozova15ova@mail.ru);

**Yurij F. Tyulyupov**, Cand. Sci. (Engineering), JSC "Transbaikal fuel energy company", Chita, [tyulyupov-tcita@mail.ru](mailto:tyulyupov-tcita@mail.ru);

***Abstract.** From a practical point of view, the final assessment of the education received for graduates of various levels should be the quality to solve problems in their professional activities. Based on statistical facts, the method of induction reveals the inability of a significant part of today's graduates in Russia to master professional activities at the level of professional standards; it leads to multibillion-dollar losses in the Russian economy.*

***Keywords:** educational quality assessment systems, shortage of qualified personnel, functional literacy of graduates.*

## ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ВУЗА И ЕГО РОЛЬ В МОДЕРНИЗАЦИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В РОССИИ

(Исследование выполнено при финансовой поддержке РФФИ  
в рамках научного проекта № 19-010-00908)

**Марина Владимировна Быховец**, канд. филос. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, evdemonia@mail.ru;

**Валентин Николаевич Востриков**, канд. ист. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, philos@sibupk.nsk.su;

**Елена Николаевна Лищук**, канд. экон. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, pscience@sibupk.nsk.su

***Аннотация.** В статье рассматривается проблема формирования компетенций в системе высшего образования, анализируются понятия «компетенция» и «компетентность». Предложено понимание особенностей профессиональной структуры компетентности преподавателя и её составляющих: педагогико-методологической, коммуникативной, социально-организационной, креативной, научно-исследовательской, ценностно-ориентирующей и психологической. Раскрываются мотивационная сфера личности преподавателя и пути повышения его квалификации.*

***Ключевые слова:** высшее образование, компетенция, компетентность, профессиональная компетентность преподавателя.*

На рубеже XX–XXI вв. активно развивающееся постиндустриальное общество формирует новый тип социально-экономического уклада, основой которого являются знания и информация. В связи с этим образование становится одной из ведущих отраслей экономики. Подобные процессы характерны и для современной России, что определяет актуальность исследования проблем модернизации системы высшего образования, рассмотрение условий и специфики формирования профессиональной компетентности преподавателя.

Постиндустриальная информационно-образовательная среда направлена на решение ключевых проблем современности как глобального, так и локального характера, включая экономические, энергетические, экологические и др. Их разрешение обеспечивают профессиональные специалисты высшей категории, способные не только выполнять определенный набор операций, но и при-



нимать самостоятельные решения, генерировать инновационные идеи. В связи с этим образование становится значимым направлением современного социально-экономического развития. К сожалению, как отмечают многие представители бизнеса и работодатели, современная российская система образования не справляется с обозначенными мировыми тенденциями. Уровень профессиональной подготовки выпускников высших учебных заведений не всегда соответствует требованиям рынка, и необходимые компетенции они получают уже в ходе практической работы, прохождения дополнительных тренингов и образовательных курсов.

В ходе выполнения научного проекта по теме *«Исследование проблемы трудоустройства молодых специалистов на российском рынке труда»* (№19-010-00908 при финансовой поддержке РФФИ) коллективом ученых Сибирского университета потребительской кооперации установлено, что в России высокий уровень безработицы среди молодежи. В ходе исследования авторами выявлены основные причины распространения проблем, связанных с трудоустройством молодых специалистов.

Причина № 1. Качество подготовки специалистов. Так, по результатам опроса ВЦИОМ (Всероссийский центр изучения общественного мнения) более 90 % работодателей отметили недостаток практических навыков у выпускников, более 50 % – нехватку теоретических знаний.

Причина № 2. Неоправданные ожидания выпускников в отношении будущей работы. При этом молодые специалисты могут как переоценивать, так и недооценивать свои перспективы трудоустройства. Переоценка своих перспектив, как правило, связана с ожиданием более высокой заработной платы по сравнению с той, которая установилась на рынке труда для специалистов с аналогичными умениями и навыками. В связи с этим у выпускников удлиняется период поиска работы либо до нахождения работы с оплатой труда, соответствующей их притязаниям (при этом не всегда по специальности), либо до корректировки ожиданий в сторону уменьшения.

Причина № 3. Отсутствие дополнительного обучения на рабочем месте, в ходе которого молодой работник приобретает не только специфические навыки, важные для конкретного предприятия, но и компетенции, имеющие более широкое применение [7].

Подобная ситуация наглядно демонстрирует, что система высшего образования в России переживает кризис, который касается всех ее звеньев. В кризисном положении оказалось и центральное ядро системы – преподаватель. Выход системы высшего профессионального образования из сложившейся си-

туации лежит в использовании новых методов и технологий в образовательном процессе.

Внедрение высоких технологий во все сферы общественной жизни происходит ускоренными темпами. При этом, как ни парадоксально, возникает спрос на максимальное использование человеческого потенциала. В связи с этим классический подход в системе образования, направленный на формирование знаний, умений и навыков, оказался несостоятельным. На смену ему, в рамках Болонского процесса, пришел компетентностный подход, широко обсуждавшийся в зарубежных и отечественных исследованиях последних лет. Следует отметить работы В.И. Байденко, В.Н. Введенского, И.А. Зимней, А.А. Климова, О.П. Ходенковой [1, 2, 3, 5, 9, 10], внесшие значительный вклад в сущностное понимание обозначенного подхода и формирование понятийного аппарата. Особое внимание необходимо обратить на характеристику понятий «компетенция» и «компетентность». Многие исследователи склонны рассматривать их как синонимы, но авторы придерживаются позиции, представленной в работе В.Н. Введенского и Т.С. Донниковой, предлагающих следующую трактовку: «Под компетентностью выпускника нами будет пониматься способность и готовность специалиста к эффективному осуществлению своей профессиональной деятельности, а компетенцию определим как результат обучения и саморазвития, представляющий собой совокупность актуальных знаний, экстраполируемых умений и алгоритмичных владений в виде способности эффективно осуществлять профессиональную деятельность» [3, с. 153]. Таким образом, компетентность специалиста формируется из ряда компетенций, при этом важно не столько наличие знаний, сколько способность их применения для решения конкретных профессиональных задач, в том числе и в нестандартных ситуациях.

Так, С.Д. Капелюк и Е.Н. Лищук [6] приводят результаты проведенного исследования по изменению требований работодателей к человеческому капиталу в условиях неопределенности внешней среды, обусловленной пандемией коронавируса 2020 г. Авторами установлен рост требований работодателей к таким навыкам соискателей, как владение компьютером, организованность, внимательность и работоспособность. При анализе изменений требований к специалистам, вызванных пандемией, выявлено усиление требований к владению профессиональными компетенциями, личностным характеристикам и социальным навыкам.

Формирование высокой степени компетентности обучающихся возможно при наличии квалифицированного профессорско-преподавательского состава. У преподавателей вузов высокий уровень профессиональной подготовки, каче-

ственные знания преподаваемых дисциплин. При этом знание актуальных методик организации обучения, включая интерактивные и онлайн формы проведения занятий, в современных условиях являются необходимой нормой. Уровень профессиональной квалификации преподавателя определяется и способностью к методической работе. Как правило, компетентный преподаватель хороший методист. Умения систематизировать материал, поставить задачи, тщательно спланировать проведение и организацию занятий, разработать формы контроля позволяют обеспечить качественное восприятие и усвоение материала студентами.

Кроме отмеченных узкопрофессиональных педагогико-методологических компетентностей, вслед за В.С. Введенским [2], можно выделить ключевые компетентности, носящие базовый, надпрофессиональный характер и необходимые для осуществления преподавательской деятельности в современных условиях. За их основу можно взять инвариантные виды деятельности современного специалиста. Вне зависимости от узконаправленной профессиональной подготовки у преподавателя, по мнению авторов, должны быть сформированы следующие виды компетентностей:

- коммуникативные;
- социально-организационные, управленческие;
- креативные;
- познавательные и научно-исследовательские;
- ценностно-ориентирующие.

С одной стороны, они обеспечивают эффективное взаимодействие преподавателя со студентами, а с другой – способствуют формированию у обучающихся соответствующих компетенций согласно требованиям ФГОС3++ и потребностям рыночной экономики. Рассмотрим более подробно представленные виды компетентностей и дадим им краткую характеристику в контексте имеющегося опыта педагогической деятельности.

*Коммуникативная компетентность* преподавателя определяет стиль его общения со студентами, умение выстраивать доверительные отношения, способность к проведению занятий с элементами дискуссии, свободному изложению материала, осознанному восприятию критических замечаний, способности предотвращать и разрешать возникшие конфликтные ситуации. Эти умения помогают заинтересованность студентов в предмете, стимулируют мотивацию для его изучения, позволяют в более простой и доступной форме доносить содержание предмета до обучающихся.

Принимая участие в модернизации учебного процесса вуза, преподаватель должен обладать *социально-организационными, управленческими компетентностями*. В ходе учебного процесса преподаватель является руководителем (организатором) различного вида занятий, определенных учебными планами, осуществляет руководство научно-исследовательской работой студентов, производственной практикой, курсовыми и выпускными квалификационными работами, осуществляет руководство как куратор учебных групп и участвует в организации студентов в рамках общественной деятельности. Успешное выполнение этих функций напрямую зависит от владения преподавателями управленческо-организационной компетентностью, позволяющей планировать формы реализации того или иного вида деятельности, четко определять задачи, распределять их исполнение, формировать мотивацию студентов и контролировать их учебную деятельность как в рамках образовательного процесса, так и за его пределами. Владение данной компетентностью важно преподавателю и для самоорганизации, она обеспечивает умения распределять силы в решении имеющих задач, осуществлять самоконтроль при их исполнении, определяет ответственность, самообладание и работоспособность преподавателя.

Эффективная педагогическая и научно-исследовательская деятельность преподавателя напрямую зависит от владения им *креативной компетентностью*. Р.У. Гильмундинова определяет креативную компетентность как «многофакторное качество личности, система интеллектуальных, эмоциональных, нравственных, волевых и прочих знаний, умений, навыков, личностных качеств и опыта личности, обуславливающих развитие творческих способностей человека и позволяющих на принципиально новом уровне генерировать множество оригинальных, нестандартных и полезных идей и продуктов, а также их адаптивность, теоретическая и практическая готовность человека действовать творчески в различных жизненных и профессиональных ситуациях» [4 с. 46]. Другими словами, креативность – это качество личности. У преподавателя оно может проявляться в различных видах деятельности: от организации и проведения занятий с использованием интерактивных форм, деловых игр, диспутов до интеллектуально-исследовательской деятельности, наполненной творческим энтузиазмом и новаторскими подходами.

Участие преподавателей и студентов в научно-исследовательской деятельности – обязательное условие существования современной высшей школы. *Познавательная и научно-исследовательская компетентность* преподавателя проявляются в увлеченности преподавателя предметом, в систематизации и ознакомлении с новыми данными, в оригинальности мышления, во владении

современными научными методами исследования. Все вышеперечисленное обеспечивает успешность научной деятельности преподавателя и позволяет заинтересовать студентов предметом, вовлечь их в процесс научного творчества. Формы привлечения обучающихся к научно-исследовательской работе многообразны, начиная с микроисследований в рамках учебного курса, подготовки обязательных работ (лабораторных, практических, квалификационных), заканчивая работой в научных кружках, участием в научных проектах, грантах и научно-практических конференциях. Именно научно-исследовательская компетентность преподавателя во многом определяет качество подготовки студентов, формирование у них самостоятельности и критичности мышления, способности к постановке и решению проблем в последующей профессиональной деятельности.

Осуществление педагогической и научно-исследовательской деятельности невозможно без наличия *ценностно-ориентирующей компетентности* преподавателя. Осознание значимости собственной деятельности, заинтересованность в результате, наличие определённых моральных качеств (справедливость, честность, ответственность) определяют позицию преподавателя в коллективе и его авторитет в среде обучающихся.

К сожалению, далеко не всегда современные преподаватели обладают данным набором компетентностей, предпочитая традиционные методы преподавательской деятельности, выступая трансляторами определенных знаний и умений, не аргументируя их значимость для профессиональной деятельности и не акцентируя внимание на применении полученных знаний на практике. В сложившейся ситуации важна психологическая готовность профессорско-преподавательского состава к работе в современных условиях, а именно:

- к динамичности постиндустриального общества;
- к происходящим изменениям в восприятии обучающимися информации;
- к возможностям неформальной коммуникации со студентами, включая социальные сети и мессенджеры.

Для повышения качества преподавания в системе высшего образования необходима базовая психолого-педагогическая подготовка преподавателей посредством получения дополнительного профессионального образования в области общей психологии и психологии личности, конфликтологии, психодиагностики для знания и понимания психологических особенностей студенчества и деятельности студенческих коллективов. Все это, безусловно, позволит эффективнее выстраивать образовательную стратегию и мотивировать студентов на изучение дисциплин и освоение образовательной программы.

Опираясь на работу А.К. Марковой [8] и дополняя ее, авторы выделяют пять основных групп умений, определяющих компетентность преподавателя вуза:

- видеть в сложившейся педагогической ситуации проблему и сформировать ее в виде педагогической задачи, определив пути решения;
- быть готовым ответить на вопросы кого, чему и как учить;
- уметь реализовывать свой научно-исследовательский, творческий потенциал и стимулировать его развитие у студентов;
- определять накопленный массив знаний и умений студентов в начале изучения дисциплины и сформированность требуемых компетенций в конце; стимулировать их интеллектуальную активность, развивать стремление к непрерывному образованию;
- владеть приемами и методами воспитательной работы, осознавая ее значимость как в процессе учебной, так и внеучебной деятельности.

Реализация на практике обозначенных проявлений компетентности преподавателя возможна при условии постоянного совершенствования его профессионального и педагогического мастерства. Это является важной задачей Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, руководства вуза, деканата, кафедры и самого педагога. Формирование многоуровневой системы повышения квалификации, знакомство с научными и методологическими публикациями в ведущих журналах, активное участие в научной и общественной жизни, достойная оплата труда – все это выступает в качестве механизмов повышения профессионального мастерства и успешного осуществления процесса модернизации отечественного высшего образования.

#### Список литературы

1. Байденко В.И. Компетентностный подход к проектированию государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования: Методические рекомендации для руководителей УМО вузов Российской Федерации. М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2005. 114 с.
2. Введенский В.Н. Моделирование профессиональной компетентности педагога // Педагогика. 2003. № 10. С. 51–55.
3. Введенский В.Н., Донникова Т.С. Соотношение деятельности и проектной компетентности специалиста // Наука. Искусство. Культура, 2014, № 4. С. 152–161.
4. Гильмутдинова Р.У. Креативная компетентность и ее структура // Акмеология. М.: «Общество с ограниченной ответственностью «Научно-исследовательский институт школьных технологий», 2013, № 4 (48). С. 46–49.

5. Зимняя И.А. Ключевые компетенции – новая парадигма результатов образования // Высшее образование сегодня, 2003. №5. С.17–21.
6. Лищук Е.Н., Капелюк С.Д. Трансформация требований к человеческому капиталу в условиях пандемии // Экономика труда, 2021. Том 8, № 2. doi: 10.18334/et.8.2.111644.
7. Лищук Е.Н., Капелюк С.Д. Трудоустройство молодых специалистов на российской рынке труда: ключевые тенденции // Экономика труда, 2019. Том 6, № 3. doi: 10.18334/et.6.3.40871.
8. Маркова А.К. Психология труда учителя. М.: Просвещение, 1994. 192 с.
9. Модернизация российского образования: вызовы нового десятилетия / Под ред. А.А. Климова. М.: Депо, 2013. 104 с.
10. Ходенкова О.П. Модель ключевых компетенций преподавателя вуза, формируемая под влиянием послевузовского образования // Вестник АТТУ. Сер. «Экономика», 2016. №2. С. 19–23.

## **PROFESSIONAL COMPETENCY OF UNIVERSITY TEACHERS AND THEIR ROLE IN HIGHER EDUCATION MODERNIZATION IN RUSSIA**

**Marina V. Bykhovets**, Cand. Sci. (Philosophy), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, evdemonia@mail.ru;

**Valentin N. Vostrikov**, Cand. Sci. (History), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, philos@sibupk.nsk.su;

**Elena Nikolaevna Lischuk**, Cand. Sci. (Economics), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, pscience@sibupk.nsk.su

***Abstract.** The article examines the issue concerning the formation of competences in higher education. The authors analyze the concepts "competence" and "competency" and offer the understanding of the professional structure of a teacher's competency and its components: pedagogical and methodological, communicative, social and organizational, creative, research, value-oriented and psychological. The motivational sphere of the teacher's personality and the ways of improving their qualifications are revealed.*

***Keywords:** higher education, skill, competence, professional competency of a teacher.*

## РАЗРАБОТКА ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ СТИЛЮ ОБУЧЕНИЯ УЧАЩИХСЯ

**Батцэцэг Бадамгарав**, преподаватель, “Хөгжил”политехнический колледж, Ховдского аймака, Монголия, b\_4820@yahoo.com;

**Бадамсурэн Мэндбаяр**, методист, “Хөгжил”политехнический колледж, Ховдского аймака, Монголия, badam\_suren56@yahoo.com

***Аннотация.** Сегодня акцент делается на обеспечении студентов широкими знаниями в области прикладной науки. С целью объективной оценки знаний, умений и установок обучающихся были проанализированы и апробированы оценочные материалы, выявлена необходимость разработки оценочных материалов в соответствии со стилем обучения студентов.*

***Ключевые слова:** оценивание, валидация оценивания, тестовый материал для оценивания знаний, стиль обучения студентов.*

В 20 веке содержание образования определялось высоким уровнем знаний в области научной теории, тогда как в 21 веке акцент делается на предоставлении широких знаний в области прикладной науки. Что влияет и на обновление процесса оценивания. Оценивание – неотъемлемая часть обучения. С помощью оценивания можно узнать прогресс и изменения в знаниях, навыках и поведении учащихся. Процесс мониторинга знаний, навыков и зрелости учащегося называется оцениванием [1, с. 98].

Правительство Монголии последовательно реализует политику по созданию рабочих мест, востребованных на рынке труда, для обеспечения граждан доходами. Перед учреждениями профессионального образования стоит задача качественной подготовки специалистов, которые имели бы достаточные знания, хорошие умения и навыки и отвечали требованиям работодателей и рынка труда.

Уже прошло некоторое время после внедрения компетентностного подхода в систему профессионального образования, но и сегодня важно совершенствовать оценочные материалы, которые бы соответствовали стилю обучения самих учащихся и благодаря которым было бы возможно оценить их учебные достижения (знания, навыки и умения).



Цель работы. Исследуя и анализируя материалы по оцениванию знаний учащихся, мы стремились установить, как выбрать наиболее оптимальный метод оценивания, соответствующий стилю обучения учащихся.

**Задачи:**

Сравнить традиционный метод оценивания и метод оценивания, основанный на компетентностном подходе.

Определить этапы и результаты подтверждения оценки.

Проверив тестовые материалы для оценки знаний, провести их анализ в целях выбора оптимальных.

Исследование проводилось с применением **методов** наблюдения, анализа и синтеза, сравнительного метода, метода интервью.

Основная часть. Традиционное оценивание и оценивание учебного процесса на основе компетентностного подхода.

Международный опыт показывает, что система обучения на основе компетентностного подхода позволяет поддерживать непрерывную образовательную деятельность, подготовить высококвалифицированных специалистов через ориентацию на действенную форму организации учебного процесса и удовлетворение требований работодателей. Таким образом, для осуществления реформ, вызванных социальными и личностными потребностями, необходим переход от традиционной системы обучения к системе обучения, основанной на компетентностном подходе [4, с.8].

Что такое оценивание? Как отмечают исследователи, оценивание – это контроль качества образования [1, с. 35]; оценивание – это инструмент, позволяющий определять развитие, прогресс в преподавательской деятельности [1, с. 35]; оценивание – это способ коррекции деятельности обучаемых, с помощью которого учитель определяет уровень подготовленности ученика [3, с. 34], оценивание – это процесс сбора и систематизации информации в результате целенаправленной деятельности, чтобы выяснить, как учебная деятельность была реализована и какие результаты были достигнуты [3, с. 11].

Традиционное оценивание представляет собой процесс, который направлен на выяснение и установление уровня участия обучающегося в учебном процессе, умений, стандарта, основываясь на конкретных данных и доказательствах, также для поиска тенденций и уточнения содержания обучения [4, с. 71].

Оценивание на основе компетентностного подхода – это процесс, основанный на доказательствах, свидетельствующих о приобретенных обучающимся компетенциях [5, с. 67]. Отличия представлены в таблице 1.

**Сравнение традиционного оценивания и оценивания  
на основе компетентностного подхода**

<b>ОСОБЕННОСТИ РАССМАТРИВАЕМЫХ ОЦЕНИВАНИЙ</b>	
<b>ТРАДИЦИОННОЕ ОЦЕНИВАНИЕ:</b>	<b>ОЦЕНИВАНИЕ НА ОСНОВЕ КОМПЕТЕНТНОСТНОГО ПОДХОДА:</b>
Имеются варианты для оценивания Опирается на знаниях Основывается на датах	Опирается на критерии Поддерживает участие
<b>ФОРМА ОЦЕНИВАНИЯ</b>	
А, В, С, D или свыше 60% удовлетворяется	При полном владении всеми компетентностями удовлетворяется
<b>ОТНОШЕНИЕ УЧИТЕЛЯ И УЧАЩЕГОСЯ</b>	
Учитель одновременно может оценивать 20 и более учащихся (1:20)	Оценки за владение компетентностью 1:4 Оценка знаний, которыми должны владеть обучающиеся 1:15 (При точном соблюдении указанного выше соотношения оценивание будет объективным)
<b>ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНИВАНИЯ</b>	
Точно указаны время, дата и место организации процесса оценивания. Например, в ауд. В305, 02.11.2021 в 13.00, время продолжительности: 40 минут	Предварительно время не устанавливается. Оценивание – процесс, продолжающийся неопределенный период
<b>СРЕДА</b>	
Обычно организуется в аудитории.	Процесс оценивания происходит в реальной практической ситуации или в условии, специально созданном для обучения
<b>КРИТЕРИИ</b>	
При традиционном оценивании имеется тенденция сравнивать учащихся. Критерии, вероятно, бывают сходными для большинства учащихся.	Результаты разных обучающихся не сопоставляются. Оценки могут быть аналогичными, но используются разные формы оценивания, поскольку критерии могут быть разными для отдельных лиц.

Подтверждение. Подтверждение (валидация) проверочных материалов позволяет собирать данные о результатах оценивания и об их целесообразности. Валидация – важная часть для создания надежного, действенного и объективного процесса оценивания [6, с. 4].

Цели валидации:

- следовать качеству оценочных материалов;
- отвечать требованиям к аудиту;
- соответствовать отраслевым стандартам;
- соблюдать правила сбора доказательств;
- обуславливать профессиональным развитием.

Профессиональным образовательным учреждениям следует проанализировать и подтвердить следующие принципы оценивания: принцип действительности, принцип надежности, принцип гибкости, принцип справедливости. Этапы валидации представлены на рис. 1.

Процесс компонентного анализа фокусируется на ответах на следующие вопросы: Компонент использовался по назначению? Соответствовал ли компонент теста уровню сложности? Все ли отвлекающие факторы использовались творчески? Помог ли тестовый компонент отличить хороших учеников от плохих? Имелось ли внесение неправильного выбора ответа? Были ли неоднозначные ответы?

Рис. 1. Этапы валидации оценивания



**Результат исследования.** Анализ тестового материала для оценивания знаний учащихся.

Мы провели анализ тестового материала по информатике (табл. 2). Тест прошли 123 обучающихся из 8 групп со сроком обучения 2,5 года. Тестовый материал включал 25 заданий, уровень сложности заданий был определен следующим образом:

- Х – сложный,
- Д – средний уровень,
- Хя – легкий.

Таблица 2

## Анализ тестового материала по информатике

№	Группа	Задания																									
		Количество учащихся	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
1	Парикмахер	21	Д	Д	Д	Хя	Д	Д	Д	Д	Д	Д	Д	Д	Д	Хя	Хя	Д	Д	Д	Д	Д	Д	Д	Д	Д	Д
2	Сварка	15	Ху	Д	Хя	Хя	Д	Д	Д	Д	Хя	Д	Д	Д	Д	Д	Ху	Хя	Д	Д	Д	Д	Д	Д	Д	Д	Д
3	Портной	8	Д	Ху	Хя	Д	Д	Д	Д	Д	Хя	Хя	Д	Хя	Д	Хя	Д	Д	Хя	Д	Д	Д	Д	Д	Д	Д	хя
4	Строительная сантехника	10	Хя	Д	Д	Д	Д	Хя	Д	Д	Д	Д	Д	Д	Д	Д	Хя	Д	Д	Д	Д	Хя	Д	Д	Д	Д	
5	Косметолог	13	Д	Ху	Д	Д	Д	Д	Д	Д	Д	Д	Д	Д	Ху	Ху	Д	Д	Д	Ху	Д	Д	Ху	Д	Д	Д	
6	Маляр строительный	18	Д	Д	Хя	Хя	Хя	Д	Хя	Д	Хя	Хя	Д	Д	Д	Д	Д	Д	Д	Д	Д	Д	Д	Д	Д	Д	
7	Повар	18	Д	Д	Д	Д	Д	Хя	Д	Д	Хя	Д	Д	Д	Хя	Хя	Хя	Д	Хя	Д	Д	Д	Хя	Д	Хя	Д	
8	Плотник	20	Д	Д	Д	Д	Д	Д	Д	Хя	Д	Д	Д	Хя	Д	Ху	Ху	Хя	Д	Хя	Д	Д	Д	Д	Д	Д	

Полученные нами результаты отличались в каждой группе. Например, вопрос 1 определяется в разных группах как вопрос сложного, среднего и несложного уровня. При валидации тестовых компонентов в каждой группе были получены следующие результаты (табл. 3).

Таблица 3

## Результаты валидации тестовых компонентов

№	Группа	Задание																											
		Количество учащихся	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	% валидации	
1	Парикмахер	21	Хя	Хя				Хя							Хя														<b>84</b> %
2	Сварка	15			Хя					Хя	Хя		Хя	Хя	Хя			Хя								Хя		Хя	<b>64</b> %
3	Портной	8	Хя	Хя																									<b>92</b> %
4	Строительная сантехника	10	Хя	Хя	Хя	Хя	Хя	Хя	Хя	Хя			Хя		Хя	Хя	Хя	Хя		Хя	Хя	Хя	Хя		Хя	Хя			<b>24</b> %
5	Косметолог	13	Хя	Хя		Хя				Хя		Хя	Хя			Хя	Хя							Хя	Хя	Хя	Хя		<b>52</b> %
6	Маляр строительный	18	Хя	Хя	Хя	Хя	Хя	Хя	Хя	Хя	Хя	Хя	Хя		Хя		Хя	Хя	Хя						Хя	Хя	Хя		<b>24</b> %
7	Повар	18	Хя		Хя			Хя		Хя		Хя		Хя	Хя	Хя	Хя		Хя				Хя	Хя	Хя		Хя		<b>44</b> %
8	Плотник	20	Хя	Хя			Хя	Хя	Хя	Хя	Хя	Хя		Хя			Хя	Хя		Хя							Хя		<b>48</b> %

Студентам были заданы следующие вопросы: Какие сложности были обнаружены при выполнении тестовых материалов? Были ли трудности при использовании тестовых материалов? Какая форма экзамена (устная, письменная) более эффективна для вас?

Получены следующие ответы: Длинные инструкции к заданиям усложняют работу. Проще работать над заданием, данным в таблице, или по рисункам. Эффективнее выполнять задания на компьютере.

**Выводы.** В результате исследования, в процессе валидации тестовых материалов для оценивания, стало очевидно, что важно выбрать метод оценивания и что одна и та же форма оценивания нецелесообразна. Использование методов оценивания, соответствующих стилю обучения студентов каждой группы, дает возможность объективно оценивать знания и навыки студентов. Правильная форма оценивания знаний студентов позволит выбрать лучший способ для организации каждого урока.

#### Список литературы

1. Болор-Эрдэнэ С. Обучение на основе компетентностного подхода: учебное пособие. УБ., 2013.
2. Обучение в профессиональном образовании (проект) //Толковый терминологический словарь системы профессионального образования. УБ., 2011.
3. Пүрэвдорж Ч. Менеджмент преподавания. УБ., 2011.
4. Түмэндэлгэр С, Болормаа Д., Бямбажав М. Варианты оценивания обучения. УБ., 2006.
5. Ксензова Л.Ю. Оценочная деятельность учителя. М., 2000.
6. Матист Т.А. Контроль и оценка результатов обучения в начальной школе // Начальная школа. 1999. № 4.
7. Селевко Г.К. Опыт системного анализа в современных педагогических системах // Школьные технологии. 1996. № 3.

### DESIGNING ASSESSMENT MATERIALS THAT CORRESPOND TO THE STUDENTS' LEARNING STYLE

**Battsetseg Badamgarav**, Teacher, “Khugjil” Polytechnic College, Khovd province, Mongolia, b\_4820@yahoo.com;

**Badamsuren Mandbayar**, Methodist, “Khugjil” Polytechnic College, Khovd province, Mongolia, badam\_suren56@yahoo.com

***Abstract.** Today, emphasis has been placed on providing students with a broad knowledge of applied science. In order to objectively assess their knowledge, skills and attitudes, the assessment materials were validated and analyzed, and the need to develop assessment materials in accordance with students' learning styles was identified.*

***Keywords:** assessment, validation, test material for knowledge assessment, student learning style*

**УДК 811.512.122**

## **ЭФФЕКТИВНЫЕ ПУТИ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ОБЩЕСТВА К КАЗАХСКОМУ АЛФАВИТУ НА ОСНОВЕ ЛАТИНСКОЙ ГРАФИКИ**

**Асем Нурлановна Нурланова**, канд. филол. наук, профессор, Казахстанско-Американский свободный университет, г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан, anur\_81@mail.ru;

**Зарина Кананияновна Чункурова**, магистр, старший преподаватель, Казахстанско-Американский свободный университет, г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан, Shonova\_zarina@mail.ru

***Аннотация.** В статье рассматривается актуальная для жителей Республики Казахстан тема – переход казахского алфавита на латинскую графику. Авторы подробно останавливаются на понятиях язык и письменность, роль письменности в истории человечества, месте латинского алфавита в мировой цивилизации и значении перехода казахского алфавита на латиницу. В ходе исследования проведено анкетирование среди населения Республики Казахстан для выявления и определения уровня адаптации социума к новому алфавиту. Опираясь на результаты социального исследования, авторы анализируют процесс перехода общества на латиницу, степень готовности населения принять новую графику, позитивные и негативные тенденции в обществе в этом вопросе и причины этих процессов, уровень солидарности населения с изменениями в государственной языковой политике, предполагаемые трудности в переходном процессе и дают конкретные рекомендации.*

***Ключевые слова:** язык, письменность, алфавит, казахский алфавит на латинице, социальное исследование.*

Проблема письменности в Казахстане находится на пороге больших перемен. Эти изменения вызывают волнение не только у лингвистов, но и у всего общества, так как любая деятельность человека не может существовать без

письма. Письмо – это величайшее достижение, созданное человеком. «Письмо – это инструмент для воспроизведения и закрепления языка» [1, с. 114].

История письменности уходит корнями в глубокую древность. В мире насчитывается более пяти тысяч языков, и эти языки представлены разными письменными средствами. За всю историю человечество прошло четыре периода письма: пиктографическое письмо, идеографическое письмо, слоговое письмо и буквенное письмо. Письменность, которую мы используем сегодня, представляет собой наиболее усовершенствованный вид знаковой системы. Большинство стран мира используют латинскую графику. Вот почему переход на латиницу воспринимается современным казахским обществом как важный шаг в процессе мировой глобализации.

По мнению ученого А. Алдаш, «переход на латинский алфавит – это не просто замена символов. В первую очередь представляется необходимость воздействия на национальную идентичность, возрождение национального кода. Это работа, безусловно, может способствовать когнитивному сознанию, и языковому сознанию членов общества, личности» [2, с. 13]. Добавим, что замена символов – это не только лингвистическая проблема, но и социальная проблема, имеющая общественную, политическую предпосылку.

Первый Президент Казахстана Н.А. Назарбаев в своей статье «Болашаққа бағдар – рухани жаңғыру» писал: «Мы должны начать работу по постепенному переходу казахского языка на латиницу. Мы серьезно подошли к этому вопросу, глубоко осознав необходимость большей последовательности, и тщательно готовились к его вступлению с момента обретения независимости... В переходе на латиницу есть глубокая логика. Это обусловлено особенностями современной технологической среды, коммуникациями, а также научно-образовательного процесса XXI века...» [3, с. 2].

Исторически основными причинами замены алфавита являются политические или экономические факторы, а не лингвистические. Например, распространение латинского алфавита связано в первую очередь с католической религией, Римом, а распространение арабского алфавита – с исламской религией. Создание кириллицы связано с русской православной церковью.

Первый известный алфавит казахов – древнетюркская письменность – отражала военную жизнь кочевников, мировоззрение предков, кочевавших на лошадях, и даже сами символы были подобны наконечнику копья и стрелам. Арабская письменность, которая на протяжении многих веков являлась отголоском науки и культуры казахского народа, носит религиозный характер, отражает исламскую систему взглядов.



Латинская графика давно утратила конфессионализм. Исламские страны со стабильной экономикой, такие как Малайзия и Индонезия, используют латинскую графику для национальной письменности.

«Язык и политика – тесно взаимосвязанные категории. Язык – это одновременно предмет (объект) и инструмент политики. А политика – это направление государства, система мер, решающая судьбу языка» [4, с. 8].

Вопрос национального письма рассматривается с начала независимости Республики Казахстан, с начала пути самостоятельного развития. Ученые, представители интеллигенции выдвигали идеи перехода на арабский алфавит, реформирования кириллицы, возврата к древнетюркскому письму и принятия латинской письменности. Что поддерживает актуальность изучения процесса адаптации общества к новому алфавиту, его особенностей, возникающих лингвистических проблем. Инструментами изучения выступают социолингвистические и психологические методики.

Цель предлагаемого исследования – формирование положительного отношения населения Республики к переходу казахского алфавита на латинскую графику как важном этапе современного казахского общества в условиях глобализации.

На современном этапе переход на латинский алфавит вызывает неоднозначное мнение. И тому есть много причин. Во-первых, любое нововведение не сразу найдет поддержку в обществе. В каждой отрасли, в каждом обществе, в каждой среде есть своя реальность, свои аргументы. Во-вторых, Казахстан – многонациональное государство. Мы должны учитывать в этом процессе интересы всех национальностей, которые входят в состав казахского народа.

Еще в прошлом веке Казахстан сменил несколько алфавитов. Именно эти факторы играют важную роль в формировании общественного мнения о новом алфавите. Кроме того, при сохранении кириллицы необходимость реформирования сохраняется: следует исключить буквы, обозначающие звуки, отсутствующие в казахском языке, такие как: *щ, ц, ё, я, ю, ь, ъ*.

Переход на латинскую графику позволит повысить конкурентоспособность казахской экономики и значительно ускорит процесс глобализации. Есть мнение, что казахский ребенок, знающий латинский алфавит, легче освоит английский язык. Очевидно, что введение латинского алфавита в Казахстане окажет положительное влияние на развитие и интеграцию научных, культурных и духовных отношений тюркского народа. Благодаря письменному обмену мы сможем сохранить естественную чистоту казахского языка. Кроме того, в Казахстане уже есть опыт перехода на латиницу.

Для определения отношения населения к переходу казахского алфавита на латиницу, уровня адаптации, возникающих проблем был проведен опрос, в котором приняли участие 724 жителя города Усть-Каменогорска Восточно-Казахстанской области в возрасте от 18 до 61 года. Основой опроса послужила информация респондентов о внедрении нового алфавита, определения их отношения к данной реформе в стране, мотивации и психологической готовности к переходу на новый алфавит. Ответы, относящиеся к разным категориям, свидетельствуют об объективности в оценке и доказывают высокий уровень достоверности полученных результатов. Большая часть ответов носит положительный характер.

Результаты опроса позволяют увидеть следующие особенности и закономерности.

Подавляющее большинство респондентов, 96 %, заявили, что им известно, что Республика Казахстан переходит на новый алфавит. Только 4% заявили, что не слышали об этом. Это показывает, что данная категория населения не заинтересована в общественной жизни страны и не осведомлена о переменах, которые сейчас происходят в Республике.

Население положительно относится к переходу на латинскую графику: 65 % респондентов поддерживают новую письменность, 23 % относятся нейтрально, и только 11 % высказались против перехода. Вероятно, негативная оценка объясняется тем, что респонденты не знают истинных целей перехода казахского языка на латиницу.

Мнения расходятся относительно целей перехода на новый алфавит, но есть общие ответы: 48 % – сближение Казахстана с мировой ареной, 31 % – сближение с тюркскими народами, 26 % – интеграция в мировые научные и технологические программы, 23 % – модернизация общественного сознания. Большинство этих показателей отражают понимание респондентов необходимости перехода казахского письма на латинскую графику.

На вопрос «Что даст Казахстану переход на латиницу?» были получены следующие ответы: «проблемы», «ничего», «удобство общения в стране и за ее пределами», «принесет финансовые потери», «изучение казахского языка облегчается», «духовная модернизация Республики Казахстан», «база для изучения английского языка», «ускорение внедрения новых технологий», «выход Казахстана на мировую арену», «развитие общественного сознания», «экономическое развитие», «новые возможности», «сближение с тюркскими странами», «повышение национальных ценностей», «интеграция с Западом», «туристам, посетившим страну, будет легче», «символ независимости».

На вопрос «Как происходит процесс перехода на новую письменность?» 87 % респондентов ответили, что заметили переход на латиницу, 7 % не заметили переход, 5 % не смогли ответить. Ответы показывают, что большая часть населения заметила проведения в стране алфавитной реформы.

Следующий вопрос – это анализ того, как население оценивает сложность перехода на новую письменность. Например, 29 % респондентов отмечают, что эти изменения пройдут в легкой форме, 28 % считают, что процесс перехода будет сложный, 23 % говорят, что перейти на латинский алфавит несложно, 18 % не интересуются этим вопросом. Следует отметить, что отзывы положительные и отрицательные встречаются среди молодежи и пожилых людей в одинаковом объеме. Кроме того, 0,5 % указали, что в будущем они не планируют использовать новый шаблон письма, 0,5 % оставили вопрос без ответа. В целом, 80 % респондентов интересуются необходимостью использования новой графики.

На вопрос «Слышали ли вы о программах, обучающих новой латинской графике?» 26 % респондентов отметили, что знают о программах, связанных с изучением латинской графики, 20 % планируют учиться по этим программам, 51 % не знают о таких программах, 3 % затрудняются с ответом.

Один из вопросов касался возможных проблем, которые могут возникнуть при переходе Казахстана на латиницу. Респонденты выделили 38 типов таких проблем. Наиболее распространенные из них: финансовые затраты, представители казахской национальности могут отдавать своих детей в русские школы, разделение общества на русскоязычное и казахскоязычное из-за использования двух разных алфавитов, трудности перевода документов и делопроизводства, а также трудности адаптации старшего поколения и, как следствие, непонимание населением друг друга и др.

На вопрос о том, что нужно сделать, чтобы адаптация к латинской графике прошла быстро и безболезненно, жители чаще всего отвечали следующим образом: «грамотно составленный план», «введение новых уроков на всех уровнях образования по изучению нового алфавита», «проведение большой агитационной работы», «разработка курсов и программ», «подготовка специалистов».

Таким образом, исходя из ответов населения Республики Казахстан о переходе на латинский алфавит и уровня его изучения, можно сделать следующие выводы: большая часть населения положительно относится к переходу казахской письменности на латиницу. По мнению респондентов, это поможет Казахстану выйти на мировой уровень. Большинство людей понимают цель госу-

дарства в смене алфавита и готовы развиваться вместе со своей страной. Но были и отрицательные отзывы. Например, «переход на латинский алфавит ничего не будет стоить стране», «важность русского языка ослабевает» и т. д. Так как опрос проводился на русском и казахском языках, мы заметили, что среди русскоязычного населения преобладает негативное мнение о смене алфавита. Население (46 %), изучая новый алфавит, готово посещать специализированные курсы. Остальная часть не хочет уделять этому вопросу свое время.

На основе исследования были сформулированы следующие рекомендации: подобные исследования следует проводить на всех этапах перехода на латинский алфавит; при смене алфавита должны учитываться пожелания и предложения населения; в целях ускорения этого процесса целесообразно использовать новые информационные технологии; вопрос пропаганды среди населения не должен завершаться до завершения этого процесса. Например, не все жители знают о существовании конвертеров, которые заменяют слова, отмеченные кириллицей, на латиницу.

Так, наряду с лингвистическим аспектом изменения алфавита, необходимо уделить внимание социальным и психологическим вопросам, то есть транслитерация – это проблема не только лингвистов, но и всего общества.

#### Список литературы

1. Кудеринова К.Б. Вопросы перехода современной казахской письменности на латинскую графику: предложения и проект. // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований, 2016. №10-1. С.144–149.
2. Алдаш А. Жаңа әліпби және жаңа емле ережелері: күрделі-құрама атаулардың емлесі. // Вестник КазНПУ им. Абая. Серия «Филологические науки», 2019. № 1 (67).С.12–17.
3. Назарбаев Н.А. Рухани жаңғыру, болашаққа бағдар. // Газета «Егемен Қазақстан», 12.04.2017.
4. Абасилов А.М. Жаңа қазақ әліпбиі: әлеуметтік лингвистикалық мәселелері, оларды шешу жолдары. //Вестник Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева. Серия «Филологические науки»,2018. № 2 (123). С.8–15.

### EFFECTIVE WAYS OF SOCIETY SOCIAL ADAPTATION TO THE KAZAKH ALPHABET BASED ON LATIN GRAPHICS

**Asem N. Nurlanova**, Cand. Sci. (Philology), Professor, Kazakh-American Free University, Ust-Kamenogorsk, Republic of Kazakhstan, anur\_81@mail.ru

**Zarina K. Chunkurova**, Master's Degree, Senior Lecturer, Kazakh-American Free University, Ust-Kamenogorsk, Republic of Kazakhstan, Shonova\_zarina@mail.ru

**Abstract.** *The article deals with the current topic for the residents of the Republic of Kazakhstan – the Kazakh alphabet transition to the Latin script. The authors dwell in detail on the concepts of language and writing, the role of writing in the mankind history, the place of the Latin alphabet in the world civilization and the importance of the Kazakh alphabet transition to the Latin one. During the study, a survey among the population of the Republic of Kazakhstan was conducted in order to identify and determine the level of society adaptation to the Latin script. Based on the sociological study results, the authors analyze the process of society's transition to the Latin alphabet, the degree of the population readiness to adopt the new graphics, the positive and negative trends in society concerning this issue and the reasons for these processes, public understanding of state language policy, the expected problems in the transition process, and give concrete recommendations.*

**Keywords:** *language, writing, alphabet, Kazakh alphabet in Latin, social research.*

УДК372.016: 811.161.1

### ОПЫТ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «КУЛЬТУРА РЕЧИ И ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ» В СООТВЕТСТВИИ С ФГОС ВО 3++

**Светлана Мухтаржановна Пометелина**, канд. филол. наук, доцент, Сибирский государственный университет путей сообщения, г. Новосибирск, pometelina.svetlana@yandex.ru

***Аннотация.** В статье рассматривается механизм формирования языковой и коммуникативной компетенций у студентов-нефилологов в процессе изучения дисциплины «Культура речи и деловое общение». Представлен опыт преподавания данной дисциплины студентам направления подготовки «Строительство» Сибирского государственного университета путей сообщения (СГУПС) согласно требованиям ФГОС ВО 3++. Охарактеризованы методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений и навыков студентов.*

***Ключевые слова:** ФГОС ВО 3++, языковая компетенция, коммуникативная компетенция, результаты обучения, оценочные средства, критерии и процедура оценивания.*

В соответствии с ФГОС ВО 3++ целью изучения дисциплины «Культура речи и деловое общение» студентами направления подготовки «Строительство» является формирование языковой и коммуникативной компетенций, необходимых для квалифицированной информационной и творческой деятельности в различных сферах и ситуациях предпринимательства, делового партнерства, экономической деятельности [1, с. 180]. Названная дисциплина относится к дисциплинам, формируемым участниками образовательных отношений, изучается на втором курсе в третьем семестре. Общий объем дисциплины для студентов очной формы обучения составляет 108 часов, из которых 34 часа отводится на контактную работу обучающихся с преподавателем в виде аудиторных практических занятий и 74 часа – на самостоятельную работу студентов.

В содержательном аспекте дисциплина «Культура речи и деловое общение» включает три раздела (модуля): 1) «Культура речи и совершенствование грамотного письма и говорения»; 2) «Функциональные стили современного русского языка»; 3) «Культура делового общения». На изучение первого и третьего разделов отведено по 12 часов; второй модуль студенты осваивают в течение 10 часов.

Цель первого модуля – сформировать у студентов языковую компетенцию путем изучения нормативного аспекта культуры речи [1, с. 181]. Для достижения поставленной цели модуль делится на пять блоков (тем): 1) «Понятие о культуре речи», 2) «Орфоэпические нормы», 3) «Морфологические нормы», 4) «Синтаксические нормы», 5) «Лексические нормы». Блок 1, выполняющий функцию введения, изучается на первом аудиторном занятии; материал остальных блоков студенты осваивают с помощью технологии «перевернутый класс» [2, с. 65]. Так, после самостоятельного знакомства с теоретическим материалом блока 2, представленным в формате презентации в Moodle 3, на практическом занятии студенты работают в командах, выполняя задания с опорой на «Орфоэпический словарь» И.Л. Резниченко. В таком же ключе изучаются блоки 3, 4, 5. Итоговое задание первого модуля – контрольный тест «Нормы русского литературного языка» – студенты выполняют дома, работая в системе Moodle 3.

Цель второго модуля – формирование коммуникативной компетенции у студентов направления подготовки «Строительство». Этот модуль включает четыре блока. Блок 1 «Коммуникативный компонент культуры речи» изучается на первом занятии рассматриваемого модуля. Второе занятие посвящено практической работе над языковыми особенностями научного стиля (блок 2) как закреплению самостоятельного знакомства студентов с теоретическими материалами на платформе Moodle3. По принципу «перевернутого класса» изучаются официально-деловой (блок 3) и публицистический (блок 4) стили: на аудиторных практических занятиях студенты учатся составлять документы и вести деловую переписку в контексте будущей профессии и формируют языковой инструментарий для успешного публичного выступления. После изучения всех названных блоков студенты выполняют в системе Moodle3 контрольный тест «Функциональные стили русского литературного языка».

Целью третьего модуля является совершенствование языковой и коммуникативной компетентности будущих инженеров. Модуль содержит пять блоков: 1) «Основы эффективной деловой коммуникации»; 2) «Конфликты в деловом общении и пути их разрешения»; 3) «Стратегии устных деловых коммуникаций (деловая беседа, деловой телефонный разговор)»; 4) «Эффективная аргументация в деловых переговорах»; 5) «Публичное выступление в деловом общении». В третьем модуле практическая деятельность студентов на занятиях из плоскости письменных заданий переходит в формат устных деловых игр: «Конфликтное взаимодействие в деловой сфере и управленческая этика», «Собеседование при приеме на работу», «Деловой телефонный разговор», «Пере-

говоры: от соперничества к компромиссу». Результатом освоения материала блока 5 выступает публичная речь, соответствующая определенному жанру. Итогом изучения третьего модуля в целом является выполнение студентами в Moodle3 контрольного теста «Культура делового общения».

Согласно учебному плану, составленному на основе ФГОС ВО 3++ и одобренному Ученым советом СГУПС, у студентов направления подготовки 08.03.01 «Строительство», профилей «Промышленное и гражданское строительство», «Организация инвестиционно-строительной деятельности», «Водоснабжение и водоотведение» в результате изучения дисциплины «Культура речи и деловое общение» должны быть сформированы две универсальные компетенции (УК): УК-3 и УК-4. Соотнесение данных компетенций с индикаторами их достижения и результатами обучения по дисциплине отражено в таблице 1.

Таблица 1

### Соотнесение УК, индикаторов достижения и результатов обучения

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
1	2	3	4
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.5 Самопрезентация, составление автобиографии	<b>Знать:</b> правила построения самопрезентации, составления автобиографии. <b>Уметь:</b> выступать с самопрезентацией, составлять автобиографию.
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1 Ведение деловой переписки на государственном языке Российской Федерации	<b>Знать:</b> требования к оформлению документов в соответствии с ГОСТ Р 7.0.97-2016. <b>Уметь:</b> составлять резюме, заявление, объяснительную записку, деловые письма различной тематики.
		УК-4.2 Ведение делового разговора на государственном языке Российской Федерации с соблюдением этики делового общения	<b>Знать:</b> особенности языка делового общения, речевые и этические правила поведения в деловом общении; правила



Окончание табл. 1

1	2	3	4
			<p>проведения делового телефонного разговора, деловой беседы, деловых переговоров.</p> <p><b>Уметь:</b> проводить деловой телефонный разговор, деловую беседу, деловые переговоры с соблюдением этики делового общения.</p> <p><b>Владеть:</b> эффективными вербальными и невербальными средствами коммуникации в деловом общении</p>

Общие результаты обучения студентов культуре речи и деловому общению определяются оценочными средствами, представленными в таблице 2.

Таблица 2

### Оценочные средства, определяющие результаты обучения

Результаты обучения	Оценочные средства
1	2
<b>Знать:</b> формы существования русского национального языка, специфику употребления норм в русском литературном языке и основные принципы эффективной коммуникации	Тест № 1 «Нормы русского литературного языка»
<b>Знать:</b> характер организации текстовой информации различных типов и функциональных стилей русского литературного языка	Тест № 2 «Функциональные стили русского литературного языка»
<b>Знать:</b> особенности языка делового общения, речевые и этические правила поведения в деловом общении	Тест № 3 «Культура делового общения»

1	2
<b>Уметь:</b> отбирать языковые средства в соответствии с целью и ситуацией общения	Тест № 2 «Функциональные стили русского литературного языка». Тест № 3 «Культура делового общения»
<b>Уметь:</b> создавать аргументированные устные и письменные тексты, документы внутреннего и внешнего пользования	Задание № 1. Подготовьте самопрезентацию с целью формирования своего позитивного имиджа в группе (команде). Выступите перед аудиторией, используя приёмы самопрезентации в деловом общении. Задание № 2. Напишите автобиографию, опираясь на правила составления данного документа. Задание № 3. Смоделируйте ситуацию: вы окончили СГУПС, специальность, на которой обучаетесь сейчас. Подумайте, на какую должность вы можете претендовать по окончании вуза. Составьте своё резюме для получения желаемой должности. Задание № 4. Напишите заявление и объяснительную записку от своего имени своему руководителю (на тему, связанную с вашей будущей профессиональной деятельностью).
<b>Уметь:</b> вести деловую переписку, деловую беседу, деловой телефонный разговор, переговоры	Задание № 5. Составьте письменный диалог между деловыми партнёрами, написав деловое письмо на выбранную вами тему (приглашение, просьба, запрос, предложение, рекламация) и ответ на него. Деловая игра «Собеседование при приеме на работу». Деловая игра «Деловой телефонный разговор». Деловая игра «Переговоры: от соперничества к компромиссу».
<b>Владеть:</b> навыками грамотного изложения информации в научном, официально-деловом и публицистическом стилях	Тест № 1 «Нормы русского литературного языка». Тест № 2 «Функциональные стили русского литературного языка»

1	2
<b>Владеть:</b> эффективными вербальными и невербальными средствами коммуникации в деловом общении	Задание № 1 (самопрезентация). Деловые игры «Собеседование при приеме на работу», «Деловой телефонный разговор», «Переговоры: от соперничества к компромиссу». Деловая игра «Конфликтное взаимодействие в деловой сфере и управленческая этика». Публичное выступление с речью определенного жанра (торжественной, убеждающей, агитационной)

Названные оценочные средства имеют практико-ориентированный характер [3] и способствуют качественному освоению дисциплины.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков студентов, охарактеризованы в таблице 3.

Таблица 3

**Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков студентов**

Оценочные средства, элементы промежуточной аттестации	Описание критериев и процедуры оценивания
1	2
Тест	Тестовые задания находятся на сайте <a href="http://moodle3.stu.ru">http://moodle3.stu.ru</a> (курс «Культура речи и деловое общение», преподаватель Пометелина С.М.). Каждый тест состоит из 20 вопросов. Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается по 5 баллов. Максимально возможная сумма баллов за тест составляет 100 баллов. Тест считается пройденным, если студент набрал не менее 65 баллов.
Задание	Критерии оценки: «зачтено» ставится, если студент дал правильные ответы на все вопросы задания, а имеющиеся пробелы в знаниях не носят существенный характер; «не зачтено» ставится, если при выполнении задания студент допускает грубые ошибки, отражающие непонимание материала.

1	2
Деловая игра	<p>Критерии оценки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выполнение всех условий игры;</li> <li>- умение работать в команде;</li> <li>- умение укладываться в строго отведенные временные рамки;</li> <li>- умение презентовать разработанный продукт.</li> </ul>
Публичное выступление	<p>Критерии оценки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-наличие формулировки цели;</li> <li>- степень раскрытия темы выступления;</li> <li>- наличие контакта со слушателями;</li> <li>- качество вступления, основных положений, заключения речи;</li> <li>- понятность речи;</li> <li>- грамотность речи;</li> <li>- адекватность мимики, жестов, движений оратора.</li> </ul>
Зачет	<p>К сдаче зачета допускаются студенты, полностью выполнившие семестровый план работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- полностью выполнили план работы на учебных занятиях в течение семестра с учетом выполнения всех заданий на оценку «зачтено»;</li> <li>- успешно прошли тестирование по трем модулям в течение семестра;</li> <li>- приняли участие в деловых играх;</li> <li>- выступили с публичной речью.</li> </ul> <p>«Критерии оценки зачета:</p> <p>«зачтено» ставится, если студент</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- показывает хорошие знания изученного учебного материала;</li> <li>- логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса;</li> <li>- раскрывает смысл предлагаемых вопросов;</li> <li>- владеет основными терминами и понятиями изученного курса;</li> </ul> <p>«не зачтено» ставится, если студент</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрирует частичные знания по темам дисциплины;</li> <li>- допускает серьезные упущения при изложении учебного материала;</li> <li>- не знает основных понятий предмета» [4, с. 218];</li> <li>- показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы.</li> </ul>

Таким образом, преподавание дисциплины «Культура речи и деловое общение» в соответствии с ФГОС ВО 3++ позволяет реализовать основную цель освоения дисциплины: сформировать языковую и коммуникативную компетенции у студентов направления подготовки «Строительство».

#### Список литературы

1. Пометелина С.М. Формирование языковой и коммуникативной компетенции у студентов экономического профиля как реализация компетентностного подхода в образовании // Восток – Запад: теоретические и прикладные аспекты преподавания европейских и восточных языков: материалы Международной научно-практической конференции. Новосибирск: Изд-во СГУПС, 2018. С. 180–183.

2. Пометелина С.М. Электронная лингвообразовательная среда как часть цифровой экосистемы вуза // Технологии в образовании – 2020: сборник материалов Международной научно-методической конференции. 21–30 апреля 2020 г. / [под общ. ред. канд. филол. наук Е.В. Добровольской]; АНОО ВО Центросоюза РФ «СибУПК». Новосибирск, 2020. С. 62–69.

3. Соловьева О.Б. Практико-ориентированные методики преподавания лингвистических дисциплин в вузе нефилологического профиля // Восток – Запад: теоретические и прикладные аспекты преподавания европейских и восточных языков: материалы Международной научно-практической конференции. Новосибирск: Изд-во СГУПС, 2018. С. 194–196.

4. Ануфриева Ю.В. Аксиологические основы научно-методической поддержки профессионального самоопределения будущих специалистов в системе «школа-вуз»: дис. ... докт. пед. наук: 13.00.01. Омск, 2019. 462 с.

### **EXPERIENCE IN TEACHING THE DISCIPLINE «CULTURE OF SPEECH AND BUSINESS COMMUNICATION» ACCORDING TO FEDERAL STATE EDUCATIONAL STANDARDS HE 3++**

**Svetlana M. Pometelina**, Cand. Sci. (Philology), Associate Professor, Siberian Transport University, Novosibirsk, pometelina.svetlana@yandex.ru

*Abstract.* The article deals with the mechanism for building language and communicative skills in non-philological students while studying the course "Culture of speech and business communication". The article presents the experience in teaching this discipline to students of the educational program "Construction" of Siberian Transport University (STU) in accordance with the requirements of Federal State Educational Standards HE 3++. The methodological materials defining the procedure for assessing students' knowledge, skills and abilities are described.

*Keywords: Federal State Educational Standard HE 3++, language competence, communicative competence, learning outcomes, estimated funds, criteria and evaluation procedure.*

**УДК 378**

## **ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ УНИВЕРСАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ПРИ ПОДГОТОВКЕ ЮРИСТОВ ПО ФГОС 3++**

**Оксана Александровна Липич**, канд. юрид. наук, доцент, Забайкальский институт предпринимательства – филиал АНОО ВО Центросоюза РФ «Сибирский университет потребительской кооперации», г. Чита, lipichoks@mail.ru;

**Екатерина Васильевна Ракитина**, канд. юрид. наук, доцент, Читинский институт Байкальского государственного университета, г. Чита;

**Юлия Владимировна Малахова**, канд. филол. наук, доцент, Хулунбуирский институт, г. Хулунбуир, Китайская Народная Республика

***Аннотация.** В статье рассматриваются особенности формирования универсальных компетенций при подготовке юристов по ФГОС 3++. Основными методами исследования стали анализ нормативно-правовой базы, регламентирующей подготовку юристов, особенностей реализации положений нормативно-правовых актов при подготовке юристов и синтез полученной информации. В результате проведенного исследования авторы делают вывод о том, что формирование универсальных компетенций возможно посредством применения проектного обучения, а также интерактивных методов обучения. Представленные технологии применяются при преподавании правовых дисциплин и в рамках самостоятельной работы обучающихся.*

***Ключевые слов:** универсальные компетенции, федеральные государственные образовательные стандарты, проектное обучение, «мягкие» компетенции.*

Нормативной основой высшего образования являются федеральные государственные образовательные стандарты (ФГОС), которые меняют привычные знания, умения и навыки как результат образования на формирование компетенций. Современная экономика ориентирована на специалистов, которые владеют не разрозненными знаниями, а обобщенными умениями, выражающимися в решении как жизненных, так и профессиональных проблем, способности к общению [1, с. 52].

Подготовка юристов в системе высшего образования осуществляется по основным образовательным программам в рамках направлений бакалавриата и магистратуры. Нормативные требования к реализации программы бакалавриата сформулированы в Федеральном государственном образовательном стандарте высшего образования (ФГОС ВО), утвержденном Приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 13.08.2020 № 1011 [2].

Помимо требований к структуре основной образовательной программы бакалавриата, стандарт содержит требования к результатам ее освоения, в том числе включающим универсальные компетенции.

Как справедливо отмечает Е.Д. Пузанова, «в современном мире разница между понятиями «навыки», «компетенции» и «качество» стала стираться» [2, с. 222], что в свою очередь привело к синонимичному использованию данных понятий. Поэтому появились такие понятия, как «hard skills» и «soft skills».

В настоящее время к «hard skills» (англ. «жесткие» навыки) относят специфические навыки, приобретенные в результате профессионального обучения. В дословном переводе с английского термин «soft skills» означает «мягкие» или «гибкие» навыки [3, с. 124]. А.Б. Осипова, например, определяет «soft skills», как социологический термин, относящийся к эмоциональному развитию человека, своего рода набор личных характеристик, которые так или иначе связаны с эффективным взаимодействием с другими людьми. К данной группе она относит коммуникативные и управленческие способности [4, с. 4].

В связи с этим реализация компетентностного подхода должна предусматривать широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий. Интерактивное обучение подразумевает активное вовлечение в процесс обучения, строящийся на началах сотрудничества, самостоятельной работы студентов и направленности на разрешение проблемных вопросов [5, с. 483]. Все это способствует формированию универсальных компетенций.

К числу методов развития «мягких» навыков можно отнести деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги. Примерами нетрадиционных форм обучения можно назвать проведение модельного гражданского процесса, постановочного общего собрания членов ТСЖ, постановочного собрания кредиторов и т. п.

Формирование универсальных компетенций можно рассмотреть на примере модельного гражданского процесса. Проведение модельного гражданского процесса способствует углубленному усвоению теоретического материала, глубокому пониманию тех или иных процессуальных ролей, логики последова-

тельности процессуальных действий. Примеряя на себя роли участников гражданского процесса, обучающиеся начинают не только лучше разбираться в процессуальном законодательстве, но и избавляются от скованности, страха перед реальным гражданским процессом как одной из форм выражения государственной власти. Кроме того, указанное мероприятие способствует повышению сплоченности коллектива, развитию ораторских качеств, умения ориентироваться в изменяющейся ситуации.

В сочетании с внеаудиторной работой указанные формы обучения способны формировать и развивать у обучающихся универсальные компетенции. Кроме того, в образовательных организациях Забайкальского края в целях формирования универсальных компетенций обучающимся предлагают обучающие семинары «Профессиональная стратегия успешного юриста» и т. п. Подобные семинары предусматривают тренинги по таким темам, как: эффективное мышление юриста, разрешение конфликтов и медиация, публичные выступления юриста, лидерство и командообразование, мотивация и самомотивация юриста, клиентоориентированность юриста, тайм-менеджмент и др.

В ноябре 2020 года юридическим факультетом Читинского института Байкальского государственного университета была организована «Правовая школа Soft Skills» – онлайн-проект для школьников и студентов. В рамках проекта были проведены мероприятия, направленные на расширение правового кругозора (онлайн-процесс «Почувствуй себя судьей», знакомство с интерактивными криминалистическими программами), а также на формирование гибких навыков, применимых в различных отраслях деятельности (интерактивные мастер-классы по информационной безопасности, предотвращению конфликтов, лидерству и личной эффективности).

Формирование необходимых качеств в определенной степени обеспечивают и методы групповых проектов. Так, в рамках дискуссии о качестве юридического образования на Дальнем Востоке, организованной Главным управлением Минюста России по Приморскому краю 17 сентября 2020 года, участники отмечали, что проектное обучение как умение систематизировать и верифицировать полученную информацию, критически мыслить, находить нестандартные решения, пользоваться инструментами познания и алгоритмизировать свою деятельность возможно посредством юридической клиники.

Юридические клиники входят в систему бесплатной юридической помощи. Юридическая помощь осуществляется студентами под руководством преподавателя перечисленным в законе социально уязвимым категориям граждан.



Проблемные вопросы должны касаться частно-правовых отраслей права: гражданского, семейного, трудового права, и т. д.

Кажущаяся ограниченность рассматриваемых жизненных ситуаций и контингента обслуживаемых граждан не препятствует получению студентами необходимых практических навыков по работе с нормативными актами, применению их к разнообразным практическим ситуациям, поиску оптимального для конкретной ситуации выхода.

Юридическая помощь может выражаться в устном консультировании или в подготовке письменных правовых документов. Работа юридических клиник помогает достичь общественно значимых целей: обеспечение доступа к правосудию для социально уязвимых лиц, получение студентами ключевых практических навыков юридической работы.

Одним из важнейших навыков является умение общаться с клиентами, которые не всегда нацелены на сотрудничество, не могут четко сформулировать свою цель, в силу отсутствия юридических знаний не способны выделить главное в ситуации. Умение расставлять юридически значимые акценты, разъяснять клиенту правовую суть ситуации, ставить правильные вопросы и предлагать возможные варианты действий, ранжируя их по эффективности и трудозатратам, не может быть приобретено в результате исключительно теоретического обучения. Именно работа в юридической клинике способствует развитию указанных важнейших для юриста качеств.

В Забайкальском институте предпринимательства – филиале АНОО ВО Центросоюза РФ «Сибирский университет потребительской кооперации» (ЗИП СибУПК) и в Читинском институте Байкальского государственного университета юридические клиники были созданы довольно давно.

Порядок предоставления бесплатной юридической помощи в юридической клинике обучающимися регулируется нормами Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» [6], а также нормами Закона Забайкальского края от 10.10.2012 № 701-33К «Об оказании бесплатной юридической помощи гражданам Российской Федерации на территории Забайкальского края» [7]. Указанные законы не распространяется на такую сферу, как уголовное судопроизводство.

Для получения бесплатной юридической помощи гражданами представляются следующие документы: паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий его личность; документы, обосновывающие требования гражданина об оказании бесплатной юридической помощи в случаях, предусмотренных действующим законодательством [8].

В юридической клинике также проводятся соответствующие целям ее деятельности лекционные и практические занятия. Тематика лекций ориентирована на формирование у обучающихся универсальных компетенций. В частности, предусматривается проведение лекций по определению стратегии по конкретному делу, специфике работы (как устной, так и письменной) с клиентами клиники, приемам риторики и публичного выступления, навыкам альтернативного разрешения споров и юридической аргументации.

Участие обучающихся в деятельности юридической клиники позволяет приобретать необходимые практические навыки работы: анализа нормативных правовых актов и судебной практики, коммуникативные навыки (постановка вопросов, дискуссия, публичное выступление), – а также способствует развитию общекультурных «мягких» навыков, развивает творческое и критическое мышление, умение анализировать, принимать конструктивные решения. В результате обучающиеся приобретают навыки культурного и профессионального общения [9, с. 60–61].

Таким образом, формирование универсальных компетенций связано с разнообразием применяемых форм обучения, повышением уровня вовлеченности обучающихся в процесс. Обучение, сводящееся к зубрежке и безынициативному восприятию информации, не отвечает ни требованиям действующих ФГОС, ни запросам экономики.

#### **Список литературы:**

1. Ефимова И.Ю., Мовчан И.Н. Методические аспекты обучения основам бизнеса и предпринимательства бакалавров направления «Педагогическое образование» // ЭСик. 2015. № 4. С. 52–53.

2. Российская Федерация. Приказы. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция [электронный ресурс]: Приказ Министерства образования и науки РФ от 13.08.2020 № 1011 // Официальный интернет-портал правовой информации. Режим доступа: <http://pravo.gov.ru/>.

3. Пузанова Е.Д. Применение зональной классификации soft skills в проектировании технологии их развития // В сборнике: Профессиональное образование: проблемы, исследования, инновации. Материалы IV Международной научно-практической конференции. В 2-х томах. 2017. С. 221–226.

4. Осипова А.Б. Развитие прорывных компетенций студентов техникума // В сборнике: Профессиональное образование: проблемы, исследования, инновации. Материалы IV Международной научно-практической конференции. В 2-х томах. 2017. С. 221–226.

5. Адвокат. Навыки профессионального мастерства / под ред. Л.А. Воскобитовой, И.Н. Лукьяновой, Л.П. Михайловой. Москва: Ю, 2006. 483 с.

6. Российская Федерация. Законы. О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации [электронный ресурс]: федер. закон от 21.11.2011 № 324-ФЗ [принят ГД ФС РФ 02.11.2011г.] // Официальный интернет-портал правовой информации. Режим доступа: <http://pravo.gov.ru/>.

7. Российская Федерация. Законы. Об оказании бесплатной юридической помощи гражданам Российской Федерации на территории Забайкальского края [электронный ресурс]: закон Забайкальского края от 10.10.2012 № 701-ЗЗК // Официальный интернет-портал правовой информации. Режим доступа: <http://pravo.gov.ru/>.

8. Положение о юридической клинике ЗИП СибУПК. – URL: <http://zip.sibupk.su/>.

9. Липич О.А. О роли юридических клиник в формировании общепрофессиональных и профессиональных компетенций у обучающихся по направлению 40.03.01 Юриспруденция // Вестник Омского государственного университета. Серия право. 2018. № 2. С.59–61.

## FEATURES OF UNIVERSAL COMPETENCES FORMATION WHEN TRAINING LAWYERS ON FSES 3++

**Oksana A. Lipich**, Cand. Sci. (Law), Associate Professor, Transbaikal Institute of Entrepreneurship – the branch of Siberian University of consumer cooperation, Chita, [lipichoks@mail.ru](mailto:lipichoks@mail.ru);

**Ekaterina V. Rakitina**, Cand. Sci. (Law), Associate Professor, Chita Institute of Baikal State University, Chita;

**Yulia V. Malakhova**, Cand. Sci. (Philology), Associate Professor, Hulunbuir Institute, Hulunbuir, China.

***Abstract.** The article deals with features of the universal competencies formation in the training of lawyers according to FSES 3++. The main research methods were the analysis of the legal framework governing the training of lawyers, the peculiarities of the implementation of the provisions of regulatory legal acts in the training of lawyers and the synthesis of the information received. As a result of the analysis, the authors conclude that the formation of universal competencies is possible through the use of project-based learning as well as interactive teaching methods. The technologies given below are applied in teaching legal disciplines and during students' independent work.*

***Keywords:** universal competences, federal state educational standards, project-based learning, soft competencies.*

# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ, НАУЧНЫХ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

---

УДК 37.013.32:338.48

## АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ ДЛЯ ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА И ТУРИЗМА В РОССИИ

**Николай Николаевич Пономарев**, канд. экон. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, [ponomarevnn2010@mail.ru](mailto:ponomarevnn2010@mail.ru)

***Аннотация.** В статье рассмотрены актуальные проблемы профессиональной подготовки специалистов гостиничного бизнеса в профильном вузе, выявлен ряд особенностей обеспечения кадрами организаций индустрии гостеприимства и туризма, проанализированы основные достоинства и недостатки профильных программ обучения, предложены рекомендации по совершенствованию профессиональной подготовки специалистов для гостиничного бизнеса.*

***Ключевые слова:** профессиональное обучение, требования к подготовке, индустрия туризма и гостеприимства, международный опыт, рекомендации, совершенствование подготовки, стандарты подготовки.*

Исследование практики функционирования большинства отраслей и экономик различных стран в целом позволяет выделить ряд факторов, способствующих повышению эффективности деятельности отдельных предприятий. Среди этих факторов можно выделить следующие: уровень подготовки кадрового состава, способность быстрой адаптации персонала к постоянно возникающим вызовам внешней среды, глубина интеграции системы образования и бизнеса.

Последнее десятилетие развития экономики в России характеризовалось бурным ростом некоторых отраслей сферы услуг, к которым с большим основанием можно отнести общественное питание, а также деятельность в сфере туризма и гостеприимства. Вместе с тем потребность в кадрах для названных отраслей в этот период системой образования не удовлетворялась в достаточной мере ни в количественном, ни в качественном отношении.

Цель статьи – поиск и выявление важнейших тенденций в сфере подготовки кадров для отраслей туризма и гостеприимства; изучение международного

опыта профильной образовательной деятельности и адаптация его к российским условиям, а также определение возможности интеграции отечественного образования в мировое образовательное пространство.

Гостиничное и туристическое предпринимательство отличается от многих других видов бизнеса тем, что персонал предприятий этой сферы, по своей сути, неразрывно связан с самим продвигаемым продуктом. Для того чтобы у гостя возникло желание вновь и вновь возвращаться на проживание в одну и ту же гостиницу, недостаточно удобного местоположения гостиницы, красивых интерьеров и богатой оснащённости номеров. Достижению этой важнейшей цели во многом способствует атмосфера душевного комфорта, которая может быть создана только хорошо подготовленным персоналом гостиничных предприятий.

Появление в России филиалов международных гостиничных цепей, а также проведение масштабных международных спортивных мероприятий, таких как зимняя олимпиада 2014 года в г. Сочи и Чемпионат мира по футболу 2018 года в различных городах России, со всей очевидностью обозначили острую нехватку специалистов сферы туризма и гостеприимства высочайшего уровня, соответствующих международным стандартам.

Глобальная интеграция требует интернационализации системы образования, поиска путей более тесного сотрудничества предприятий сферы туризма и гостеприимства и образовательных учреждений в вопросах подготовки кадров, разработки образовательных стандартов и определения критериев оценки качества подготовки специалистов для отрасли.

Для качественной подготовки специалистов российского гостиничного сервиса, соответствующих высоким стандартам международного уровня, требуется внимательное изучение зарубежного опыта и внедрение его в образовательные программы отечественных вузов.

Одним из флагманов европейского образования в сфере гостеприимства представляется швейцарская Школа Отельного Менеджмента г. Лозанны, основанная в 1893 году и являющаяся первым университетом, включившим в свою программу специальность «Индустрия гостеприимства». Помимо подготовки высокопрофессиональных специалистов этого направления, основной целью её учебных программ является культивирование у студентов нового поколения здоровых амбиций и лидерских качеств, без наличия которых невозможно обеспечить успешное функционирование предприятий индустрии гостеприимства.

К несомненным достоинствам зарубежных образовательных систем в сфере услуг следует отнести:

- сбалансированные программы подготовки высококвалифицированных кадров, включающие прохождение практики в отелях авторитетных международных представителей гостиничного бизнеса;
- признаваемые в большинстве стран мира дипломы об образовании, гарантирующие трудоустройство в лучшие отели;
- наличие многоступенчатой системы обучения, дающей право студенту самому выбрать тот или иной курс, а также продолжительность обучения;
- богатый практический опыт, полученный в процессе прохождения оплачиваемых практик, на которые приходится не менее половины всего срока обучения.

В это учебное заведение принимают не всех желающих, поскольку необходимо пройти жесткое сито отбора. После того, как абитуриент предоставил все требуемые документы и сдал экзамены по общеобразовательным дисциплинам, ему предстоит пройти не менее сложные и ответственные испытания:

- тест на наличие аналитических способностей;
- тестирование на пригодность к работе в сфере гостеприимства;
- выполнить упражнения, участвовать в деловых играх;
- продемонстрировать наличие интереса к деятельности в сфере гостеприимства и желания связать свою профессиональную деятельность с этой отраслью;
- тестирование на способность работать в команде, а также на наличие лидерских качеств у абитуриентов;
- демонстрация творческих способностей, находчивости и т.д.;
- персональное интервьюирование.

Успешное прохождение подобного рода испытаний во многом является свидетельством того, что будущий специалист изначально сочетает в себе столь необходимые для работы в сфере гостеприимства и туризма качества.

Вдумчивый и тщательный отбор абитуриентов является одним из важнейших условий, помогающих исключить ошибки в подборе и подготовке кадров для рынка гостиничных услуг. Неслучайно концепция Школы Отельного Менеджмента г. Лозанны гласит: «в сфере туристическо-гостиничных услуг может работать лишь тот человек, который испытывает потребность в оказании услуг другому человеку и от этого в высшей степени получает удовлетворение» [3].

Помимо наличия профессиональных навыков персонал гостиничных предприятий должен обладать и некоторыми особыми качествами, воспитание

которых не всегда возможно в рамках учебных программ. Умение выслушать и услышать гостя, проявить терпение и стрессоустойчивость в критических ситуациях, проявить доброжелательность и участие при разрешении проблем гостя – вот далеко не полный перечень качеств, присущих для тех, кто работает в сфере туризма и гостеприимства «по призванию». Особо хотелось бы отметить и еще одно, совершенно необходимое для этой сферы деятельности качество, которое, по сути, является врожденным и выражается в искренней радости от встречи с гостями и готовности радушно принять их в своей гостинице в любое время [2].

Опросы учащихся колледжа и студентов Сибирского университета потребительской кооперации, проведенные на начальных курсах обучения показывают, что выбор специальности «Гостиничный сервис», направлений «Туризм» и «Гостиничное дело» в половине случаев был сделан под влиянием родителей или, что еще более печально, случайным образом.

Еще одной существенной проблемой подготовки высококлассных специалистов для гостиничной отрасли является недостаточная языковая подготовка абитуриентов, которую практически невозможно подтянуть за время обучения в колледже и университете.

Обращаясь к зарубежному опыту подготовки кадров для сферы гостеприимства и туризма, следует уделить пристальное внимание организации обучения и практической подготовке в некоторых ведущих по этому направлению странах – Швейцарии, США, Великобритании, Японии, Китае.

Швейцарская система обучения специалистов для индустрии гостеприимства и туризма отличается от сформированных в других странах рядом преимуществ, к числу которых можно отнести высокий международный авторитет, практическую направленность обучения, многоступенчатость образования и тщательный отбор абитуриентов, расположенных к этому роду деятельности.

Более глубокой концентрацией и специализацией на вопросах подготовки персонала для отдельных отраслей сферы туризма, и в первую очередь событийного туризма, отличается Британская школа подготовки специалистов для сферы туризма и гостеприимства. Следует отметить, что британские учебные заведения, обучающие будущих специалистов этого направления, в общем рейтинге вузов не занимают высоких позиций.

Особое место в образовательном пространстве сферы туризма и гостеприимства занимают вузы США, которые являются ведущими вузами как по количеству, так и по качеству подготовки студентов не только в своей стране, но и в

мире. Данное положение объясняется лидерством в сфере всех видов туризма, в том числе внутреннего, среди всех стран мира.

Учебные планы зарубежных вузов, разумеется, дифференцированы с учетом особенностей национальных образовательных систем, уровней обучения, кадрового потенциала и компетенции образовательных учреждений. Если же говорить о наиболее характерных особенностях мировой системы подготовки кадров сферы туризма и гостеприимства, то можно выделить следующие:

- прикладной характер подготовки будущих работников гостиничной сферы;
- наличие большого числа элективных дисциплин, которые дают возможность студентам расширять свой кругозор и осваивать смежные сферы деятельности;
- существенная доля в учебных планах практик, стажировок и подобных форм;
- активное участие большинства студентов в международных образовательных обменах;
- очень высокий уровень владения информационными технологиями вне зависимости от сферы деятельности в индустрии гостеприимства и туризма;
- углубленное изучение двух и более иностранных языков [1].

Определяющим при формировании образовательных программ и учебных курсов в зарубежных вузах являются запросы рынка услуг туризма и гостеприимства. Аналогичный подход может и должен быть использован и при составлении образовательных программ российских университетов, обучающих студентов для работы в сфере гостеприимства, с учетом, разумеется, специфики российского образовательного пространства и реалий отечественной индустрии услуг.

Поскольку в российских вузах используется Болонская система высшего образования, проблемы подготовки кадров для индустрии гостеприимства следует дифференцировать применительно к бакалавриату и магистратуре. Программа подготовки бакалавров по этому направлению в российских вузах является вполне отработанной и эффективной. Однако ее существенным недостатком, по мнению автора, представляется резкое сокращение количества практик и времени на их прохождение по сравнению, например, с подготовкой специалистов уровня среднего профессионального образования. Все это, безусловно, сказывается на квалификации выпускников бакалавриата, которые в большинстве своем могут претендовать лишь на должности функциональных менеджеров среднего звена.



В то же время вузы России очень слабо восполняют потребности рынка труда в менеджерах высшего звена для крупных сервисных компаний, а также аналитиках, обладающих специфическими знаниями в области туризма и гостеприимства и способных поднять этот сектор экономики до мирового уровня.

Для решения этой проблемы необходимо значительные усилия педагогического и научного сообществ вузов направить на формирование плеяды специалистов, обладающих академическими знаниями в области текущего и стратегического управления организациями сферы туризма и гостеприимства на всех уровнях.

Еще одной проблемой, сказывающейся на подготовке кадров, является незначительный срок функционирования современной туристско-гостиничной сферы (в сравнении с зарубежными рынками), что неизбежно определяет ограниченность как использования практического опыта в управлении, так и преемственности при преподавании сервисных дисциплин, поскольку серьезные научные и учебные школы в данной области знаний только еще формируются. Проблемой является и наличие узкоспециализированных вузовских сервисных учебных курсов, которые, как правило, ориентированы на развитие операционных навыков, но не позволяют выпускникам развивать стратегическое управленческое мышление.

Характеризуя систему подготовки кадров высшей квалификации для отрасли туризма и гостеприимства нельзя не отметить и недостаточно тесную связь научных, образовательных программ с практикой деятельности в гостиничной и туристской сферах. Подготовка высококвалифицированных кадров, и в первую очередь выпускников магистерских программ, не может протекать без глубоких фундаментальных и прикладных научных исследований. Однако зачастую российские представители гостиничного и туристского бизнеса крайне неохотно делятся с учебными структурами данными о своей деятельности, что является серьезным препятствием для проведения научных исследований в данной области.

В заключение хотелось бы отметить, что из внушительного списка проблем российского образования и подготовки кадров для индустрии туризма и гостеприимства в работе затронуты лишь некоторые. Подготовка стратегически мыслящих специалистов для туристского и гостиничного бизнеса в России может и должна строиться на использовании богатого опыта ведущих зарубежных вузов. Адаптация устоявшихся и зарекомендовавших себя в глобальном бизнес-пространстве форм обучения и наполнение учебных программ информационно-исследовательским компонентом и практической подготовкой

позволят сформировать у отечественных специалистов компетенции, призванные содействовать выводу российской индустрии гостеприимства и туризма на новый уровень, соответствующий мировым стандартам.

#### Список литературы

1. Балаева О.Н., Гордин В.Э., Предводителева М.Д. Индустрия гостеприимства и туризма: проблемы и задачи магистерской подготовки кадров // Университетское управление: практика и анализ. 2021. № 1. С. 41–45.
2. Купцова В.Н. Современные проблемы формирования кадрового потенциала в сфере гостеприимства // Наука и туризм: стратегия взаимодействия. 2016. № 5. С. 60–63.
3. Ecolehoteliere de Lausanne [Электронный ресурс]. URL: [http:// www.ehl.edu/eng](http://www.ehl.edu/eng) (дата обращения: 30.03.2021).

### TOPICAL PROBLEMS OF TRAINING FOR THE HOSPITALITY AND TOURISM INDUSTRY IN RUSSIA

**Nikolay N. Ponomarev**, Cand. Sci. (Economics), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, [ponomarevnn2010@mail.ru](mailto:ponomarevnn2010@mail.ru)

*Abstract.* The article discusses the current problems of professional training of hotel business specialists in a specialized university, identifies a number of features of staffing organizations in the hospitality and tourism industry, analyzes the main advantages and disadvantages of specialized training programs, offers recommendations for improving the professional training of specialists for the hotel business.

*Keywords:* vocational training, training requirements, tourism and hospitality industry, international experience, recommendations, training improvement, training standards

**УДК 377.5**

### ПРОБЛЕМА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ, ОТВЕЧАЮЩИХ ТРЕБОВАНИЯМ РЫНКА ТРУДА

**Галбадрах Сосорбарам**, д-р техн. наук, доцент, Дарханский институт, провинция Дархан-Уул, Монголия, [galaa5@yahoo.com](mailto:galaa5@yahoo.com);

**Лосол Аюш**, д-р философии, профессор, Дарханский институт, провинция Дархан-Уул, Монголия, [Losol0289@gmail.com](mailto:Losol0289@gmail.com);

**Энхджин Пуревсамбуу**, магистр делового администрирования, Дарханский институт, провинция Дархан-Уул, Монголия, [enkhjinpuujee33@gmail.com](mailto:enkhjinpuujee33@gmail.com)

*Аннотация.* В условиях стремительной реформы образования, которая осуществляется в последние годы, важно готовить знающих и квалифицированных специалистов, отвечающих требованиям рынка труда. В данной статье представлены результаты проведенного в 2020 году опроса о трудоустройстве молодежи в Дархан-Уульской области Монголии. Респондентами опроса стали работодатели, студенты и наемные работники, которые выразили свое отношение к подготовке специалистов для удовлетворения потребностей рынка труда.

*Ключевые слова:* трудоустройство, востребованность на рынке труда, предложение, профессиональные требования

## ISSUE OF TRAINING PROFESSIONALS MEETING LABOR MARKET DEMANDS

**Galbadrakh Sosorbaram**, Ph.D (Engineering), Associate Professor, Darkhan Institute, Darkhan-Uul province, Mongolia, galaa5@yahoo.com;

**Losol Ayush**, Ph.D, Professor, Darkhan Institute, Darkhan-Uul province, Mongolia, Losol0289@gmail.com;

**Enkhjin Purevsambuu**, Master of Business Administration, Darkhan Institute, Darkhan-Uul province, Mongolia, enkhjinpuujee33@gmail.com

*Abstract.* In the context of the rapid education reform that has taken place in recent years, it is important to train knowledgeable and skilled professionals to meet the needs of the labor market. This article presents the results of a survey conducted in 2020 on the employment and supply of young people in Darkhan-Uul province. We conducted how employers, students and employees feel about training professionals to meet the needs of the labor market, and what their opinions are.

*Keywords:* employment, labor market demand, supply, professional requirements

### Introduction

According to the International Labor Organization, the global youth unemployment rate was 13.6 % in 2020 and has been expected to remain at that level. In Mongolia, according to the NSO [2], the National average unemployment rate for young people aged between 15 and 24 was 17.9 % by 2020, which was 2.6 times higher than the average unemployment rate. According to the study conducted by the Central Youth Labor Exchange, 67 % of the unemployed are young people. There are 150-160 thousand unemployed people registered in Mongolia, of which about 100 thousand are young people aged between 18 and 39.

Unemployment among young people has been increasing year by year, and now it is on the rise. However, there are many reasons why young people are unemployed. For example, one of the main issues is that employers often look for people who have work experience when it comes to choosing the right candidates for the specific job [3]. In addition, it is common for young people to be forced out of their jobs and become unemployed. Another problem is that finding a job that offers inflexible fixed wage systems are affecting youth unemployment. The school-to-work transition makes young people face many challenges such as risk of long-term unemployment. According to some studies, more than half of unemployed youth are out of work for more than 1 year and 1/3 for more than 3 years [5].

Long-term youth unemployment results in negative economic and social consequences [6, 7]. Long-term unemployment refers to people who have been unemployed for more than one year. Long-term youth unemployment is likely to have a greater damaging effect on the young people concerned, which will further affect their employment chances into their adult lives. Furthermore, unemployment while young lowers an individual's wages up next 20 years [4]. A history of his/her unemployment may also lead to employers less likely hire an individual, and more likely offer them a lower wage [1].

## **Research**

### **Scope of the study**

The survey has covered the labor market supply and demand parties in Darkhan-Uul province, including employers, self-employed, employees, the unemployed and students. This article determines the selection of questions related to the training of specialists to meet the needs of the labor market.

### **A. Questionnaire from employers**

The survey was conducted among 226 organizations, including large enterprises and organizations in Darkhan-Uul provinces.

**Question 1.** Following answers are given to the question of what difficulties employers face when hiring a new employee:

- a) insufficient professional skills – 58 %;
- b) lack of self-esteem at work – 14.2 %;
- c) lack of professional knowledge – 8.8 %;
- d) professionals are rare – 7.1 %;
- e) lack of knowledge in foreign languages and computers skills – 6.2 %;
- f) poor responsibility and discipline – 5.3 %;
- g) other – 0.4 %.

In terms of industry, it appears to be the lack of professional skills, foreign language knowledge and computer skills, and the sectors with the highest response to lack of professional skills (131 out of 226 respondents gave only this answer, which is a high percentage per each sector) are in non-manufacturing sectors. The sectors with the highest level of lack of professional knowledge are tourism, housing, public services (23.1 %), public administration (23.1 %), construction (21.4 %), mining, heavy industry (20 %) and light industries (15.4 %). Sectors that professionals considered to be rare are mining, heavy industry (40 %), culture and arts (40%), wood processing (20%), transportation, and automotive (12.5 %). Requirements related to individualistic ideologies such as self-esteem, responsibility and discipline are not met in industries such as light industry, agriculture, health, physical education, sports, social security, banking, loan, insurance and social insurance.

According to the survey, improving the professional skills of university, college and VS graduates is a challenge for them to develop a hard-working attitude.

**Question 2.** Following answers are given to the question of where the organization recruits their employees:

- a) from vocational School (VS, polytechnic colleges) – 38.1 %;
- b) from unemployed – 37.2 %;
- c) from temporary training institutions – 12.8 %;
- d) from employment Agency – 11.9 %.

Categorizing the above question via each sector, vocational schools (VSs, polytechnic colleges) have a high level of material and technical supply (100 %), tourism services (100 %), science (100 %), mining and heavy industry (80.0 %), light industry (53.8 %), housing and communal services (53.8 %), communication and information (50.0 %), health, sports, social welfare (43.5 %), construction (42.9 %). The sectors hiring employees from unemployed people are wood processing (60.0 %), agriculture (50 %), construction (50.0 %), banking, finance and insurance (47.4 %), public administration (46.2 %), trade and catering (40.0%), culture and arts (40.0 %). In most of these sectors there is no need for going through training due to the supply of labor in the labor market and the large number of trained professionals. Mining, heavy industry (20.0 %), transportation, automotive (25.0 %), communication and information (25.0 %), and trade and catering (20.0 %) are the sectors that recruit people through employment agency. The result of the questionnaire indicates that companies do recruit new employees through vocational schools or contacting directly with the job applicants.

**Question 3.** Following answers are given to the question: Does your organization provide additional training for graduates of vocational training?

The result of the questionnaire indicates “yes” for 53 % and “no” for 47 %. Such sectors as science (100.0 %), logistics (100.0 %), tourism services (100.0 %), health, physical education, sports, social welfare (78.3 %), light industry (69.2 %), banking, finance and insurance (63.2 %) re-train vocational training graduates.

The high rate of additional training, on the one hand, assists in improving the knowledge and skills of new employees, however conversely, the knowledge and skills of the trained specialists are considered to be insufficient.

**Question 4.** Following answers are given to the question: Share your thoughts on the challenges of staff training (Mention problems that don’t depend on the organization).

The result indicates that respondents of 23 % say that the training courses are expansive while 15.9 % say they lack in training course. The respondents of 14.2% say they have poor training quality; 12.8 % don’t receive any training; 32.8 % are lack of information about training and the rest of 1.3 % respondents answer ‘other’.

**Question 5.** Following answers are given to the question: Name the problems associated with the training arrangement? 29.2 % of the respondents did not have enough resources for training; 25.7 % of employees were unable to attend training during working hours; 13.7 % of employees had no desire to learn; 31.4 % said that they were lack of information about the training course. Thus, the result from this questionnaire indicates the importance of disseminating information about training.

**Question 6.** Following answers are given to the question: What are the reasons that employees are fired from your organization?

- a) resign at their own request – 26.5 %;
- b) loss of responsibility and discipline – 22.1 %;
- c) professional incompetence – 20.8 %;
- d) employment downsizing – 20.4 %;
- e) working abroad – 8.0 %;
- f) for medical reasons – 2.2 %.

Among the reasons for dismissal, 43 % were due to lack of self-discipline and professional skills, especially in the service sector. In terms of sectors, the inconsistencies in skills are high in the material and technical supply (100.0 %), construction (42.9 %) and public administration (30.8%) sectors. In terms of loss of responsibility and discipline are high in science (100.0 %), tourism (50.0 %), agriculture (36.4 %), banking, finance, insurance (31.6 %), and trade and catering (28.3 %) sectors.

**Question 7.** Partnership with educational institutions

Following answers are given to the question: Has your organization established a direct contact with vocational training institutions? 45 % said “yes”; 22 % said “no”, and 32 % said “there was no need”.

**Question 8.** Following answers are given to the question: Are you interested in participating in training programs development for organizations that provide training in the professions required by your organization? 62.5 % said “yes”, 37.5 % said “not interested”.

Organizations operating in the light industry, wood processing, transportation, construction, trade and catering sectors are interested in participating in the program development. Adversely, banking and financial, housing and utilities sector are less interested in it.

**Question 9.** Following answers are given to the question: Is your organization interested in internships for students? 42.9 % believe that there are both interest and opportunity, while 10.6 % believe that there is interest but no opportunity; 12.4 % aren't interested in and unable to do that; 9.3 % have no interest; 24.8 % have difficulty answering. The light industry, mining, telecommunications, health, sports, and education sectors are interested in internships for students at their organizations.

**Question 10.** Following answers are given to the question: If your organization does not want to hire new graduates, what are the reasons? 65.5 % said that they are lack of professional skills, foreign language and computer skills; 34.5% believe that knowledge and independence are poor and that training requires a lot of time and resources.

**B. Questionnaire from unemployed people.** The survey covered 355 unemployed people.

**Question 11.** Following answers are given to the question: Do you want to attend the training in the near future? 287 or 80.8 % of them would like to improve specialize, retrain, or change their major and occupations. The remaining 68, or 19.2 %, did not consider it necessary to attend the training.

**Question 12.** The highest percentage of reasons for unemployment is that 24.5% do not find a suitable job in their field of study. Other reasons that mentioned are lack of information, lack of interest in work, poor health, migration, lack of skills, and low-paying jobs.

On the other hand, employers believe that 58 % of the employees did not meet the requirements due to lack of professional skills and 14.2 % due to lack of self-esteem.

**Question 13.** In order to reduce unemployment, the government needs to give support to these respondents: to find a job for 53.2 %, to provide with job infor-

mation for 25.6 %, and to get a profession for 19 %. More specifically, the vast majority are seeking financial assistance and policy guidance from the government.

**C. Questionnaire from employees.** The survey covered 390 employees.

**Question 14.** Do you want to attend any training in the near future?

Three-quarters of the respondents said they would like to attend some kind of training, and young people under the age of 39 are more likely to study for master or PhD degree. In addition, 1/3 of 18-24 year old are interested in retraining, which is a relatively high. Research shows that young people are more willing to learn new skills through training.

**Question 15.** Mention the knowledge and skills that are lacking.

The survey covered a wide range of topics, including professional, communication, management, and technical skills. The most common 5 knowledge and skills of the participants were foreign language knowledge and skills – 28.5 %, communication skills – 15.4 %, management skills – 9 %, innovation and creativity – 7.4 %, financial management knowledge – 6.9 %.

In terms of age (with a high percentage of respondents over 10 %), 18-24 year old have a foreign language – 18.2 %, innovation – 18.2 %, and marketing skills – 13.6 %; 25-34 year old have a foreign language – 29.9 %, communication skills – 14.9 %, strategy and management skills – 9 %; 35-39 year old have a foreign language – 22.9 %, communication skills – 22.9 %, financial management skills – 14.6 %; 40-46 year old have a foreign language – 47.1 %, communication skills – 17.6 %, computer and communication technology – 17.6 %.

The study shows that a foreign language, interpersonal and management skills training are important for young people.

**D. Questionnaire from self-employed people.** The survey covered 297 self-employed people.

**Question 16.** Following answers are given to the question: Does your organization provide internships for students at your organization? 130, or 43.8 %, said they were interested in and could do the internship; while 21.2 % said they would not. Assuming that the remaining 35 % can be used for internships, the employer is able to increase the correlation between the training institutions.

**Question 17.** 79 or 26.6 % of self-employed people face difficulties in finding employee due to lack of knowledge and professional skills; 12, or 4%, due to lack of necessary professionals; 57, or 20%, due to lack of self-esteem; 135, or 45.5%, believe that it is caused by poor knowledge of foreign languages and computers.

**Question 18.** 137 or 46.1% of the respondents were able to cope with the workload; 76, or 25.6%, were able to work in a team; 40, or 13.5%, were able to be re-



sponsible; and 37, or 12.5%, considered communication skills as the main indicators for hiring new employees (Fig. 1).

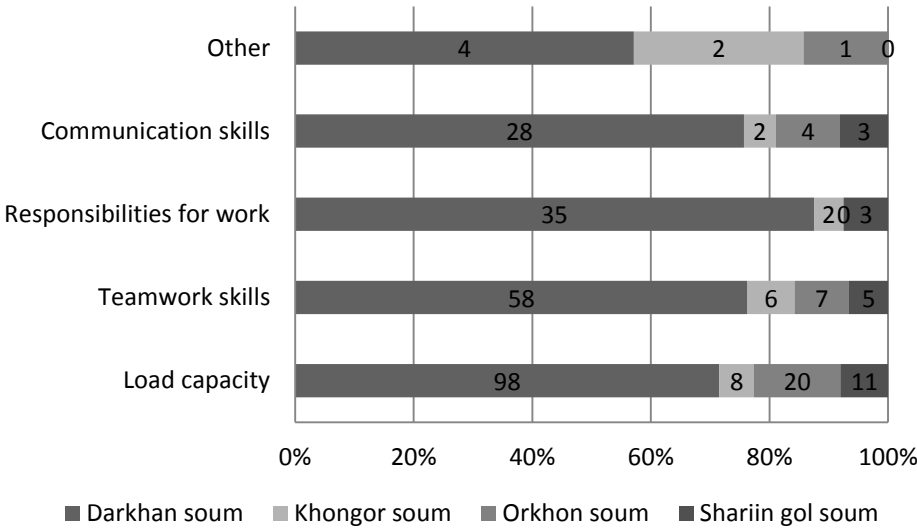


Fig. 1. Key skills to consider when hiring a new employee

**E. Questionnaire from students.** A total of 334 students from 10 public and private schools participated in the survey.

**Question 19.** Following answers are given to the question: What is the demand of your profession / job / in the labor market? 32.3 % of the respondents said that their profession is in high demand in the labor market, 59.9 % said it was moderate and 7.8 % said it was low.

**Question 20.** Following answers are given to the question: What are the benefits of the internship? Out of 334 students, 121 students answered that it was done moderately, 187 students said that it was done effectively, and 26 students said that it was done poorly.

**Conclusion**

1. It is necessary to create opportunities for the training the required specialists and to cooperate with the organization that organize the training.

2. It is important that training institutions provide their training up to the standard that meets the professional skills requirements of employers. There is a need to create a system in which employers are involved in the development of training curriculums, employers should give an importance and thus participate in it. According to the survey, companies do work with vocational training institutions, but there is a need for broader cooperation, such as curriculum development and student internships. This suggests that there is a lack of coordination between training organizations and production organizations.

3. Unemployment is not decreased due to high migration including an increase in the proportion of university graduates, liquidation of institutions, high redundancies and demand from employers, low wages, and a lack of sustainable human resource policies. It is crucial to pay more attention to training, internships and social issues in order to improve employer-employee relations and ensure stable employment.

4. In the current situation when there are a few opportunities to work and develop professionally, it is necessary to support creative thinking for young people and direct them to start their own businesses with implementation of government policy.

5. Research shows that improving the professional skills of university, college and VSs graduates is a challenge for them to develop a hard-working attitude.

### References

1. Arulampalam W. Is unemployment really scarring? Effects of unemployment experiences on wages // *The Economic Journal*. 2001. 111(475). P. 585–606.

2. Bart De Brown. Survey on Labor Statistics of Mongolia // Blue Scripture printing factory, 2008.

3. Decent work performance // International Summary Volume. URL: <http://www.ilo.org/> (date of access: 20.03.2021).

4. Gregg P.,Tominey E. The Wage Scar From Youth Unemployment // CMPO Working Paper Series, no. 04/097. Bristol: Centre for Market and Public Organisation, 2004.

5. Key Indicators of the Labour Market (KILM), Seventh Edition // International Labour Organization. URL: [https://www.ilo.org/empelm/pubs/WCMS\\_114060/lang--en/index.htm](https://www.ilo.org/empelm/pubs/WCMS_114060/lang--en/index.htm) (date of access: 20.03.2021).

6. Law of Mongolia on Employment Promotion // State Information. No.19. 2001.

7. Law of Mongolia on Labor // State Information. No.25. 1999.

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ВУЗА И БИЗНЕСА В ЦЕЛЯХ ФОРМИРОВАНИЯ ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ВЫПУСКНИКА

**Ольга Иосифовна Лихтанская**, канд. экон. наук, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, sota.nsk@gmail.com;

**Светлана Алексеевна Баркова**, канд. экон. наук, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, ssmod10@ngs.ru;

**Вера Александровна Суровцева**, доцент, Сибирский университет потребительской кооперации, г. Новосибирск, surver01@yandex.ru

*Аннотация.* На основе изучения требований работодателей к профессиональным компетенциям выпускника и исследований консалтинговых агентств на данную тематику дано обоснование необходимости факторного подхода к созданию матрицы компетенций выпускника вуза, учитывающей актуальный функционал должности, основанный на анализе выполняемых профессиональных функций и требований работодателя и предложен механизм реализации данного подхода при реализации образовательных программ.

*Ключевые слова:* требования работодателей, грейдинг компетенций, факторная модель компетенций.

Формирование основных профессиональных образовательных программ (ОПОП) в вузах обусловлено требованиями федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС). Установленные ФГОС самостоятельное формирование образовательной программы, выбор форм и методов обучения обеспечивают сохранение университетской свободы. Однако ограничением этой интеграции является низкий уровень связи между результатами освоения ОПОП (списком формируемых компетенций) и требованиями работодателей (обобщенных трудовых функций, описанных в профессиональных стандартах), что и определило необходимость обновления ФГОС и перехода на новую редакцию – ФГОС ВО 3++ (2017–2020 гг.).

В то же время следует отметить, что, согласно исследованию консалтинговой фирмы Gartner, количество навыков, необходимых для одной должности, ежегодно растет на 10 %. Следовательно, в 2021 году треть навыков, считающихся важными в 2017 году, не будет актуальной [3]. При этом модель компетенций выстраивается без учета требований к конкретной должности. Как показало исследование, проведенное рабочей группой кафедры менеджмента Си-

бирского университета потребительской кооперации, требования работодателей к компетенциям выпускников вуза, претендующим на занятие разных должностей, различны даже в рамках одного направления (рис.1).

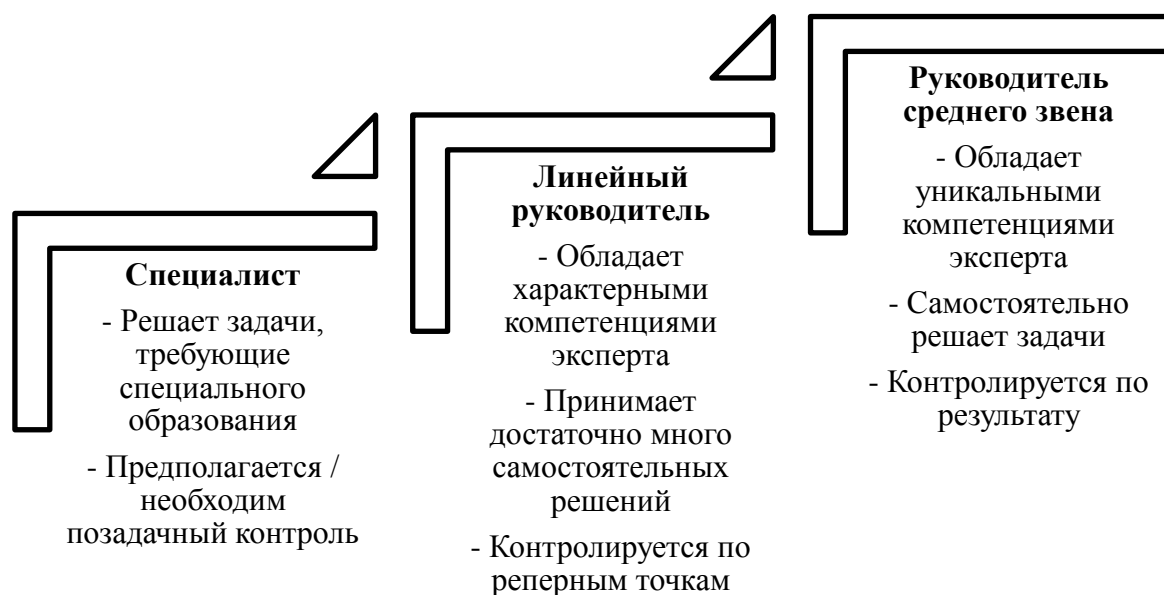


Рис. 1. Требования к компетенциям претендентов в разрезе должностей

Коэффициент весомости различных сформированных компетенций также различен для разных должностей (табл.1).

Таблица 1

### Весомость сформированных компетенций в разрезе должностей

№п/п	Фактор оценивания	Коэффициент весомости, %		
		Специалист	Линейный руководитель	Руководитель среднего звена
1	Управление работниками	20	15	15
2	Ответственность	15	15	15
3	Самостоятельность в работе	5	15	20
4	Опыт работы	10	10	10
5	Уровень специальных знаний	15	10	10
6	Уровень контактов	20	15	5
7	Сложность работы	10	10	10
8	Цена ошибки	5	10	15

Поэтому необходимо кардинально изменять подход к организации учебного процесса, так как без продуктивного взаимодействия вуза и трудового общества в лице работодателя, модель компетенций, выстроенная силами пре-

подавателей вуза с учетом только требований профессионального стандарта, не вполне соответствует требованиям бизнеса.

Формирование ОПОП, содержание обучения и компетенции должны обеспечивать эту гибкость в целях усиления интеграции образования и рынка труда. Причем в этом заинтересованы все стороны: бизнес, вузы, выпускники. В случае эффективного сотрудничества вуза и бизнеса по определению необходимых компетенций выпускник вуза будет обладать актуальными компетенциями, соответствующими его карьерным амбициям, а работодатель, как представитель бизнеса, получит работника с необходимыми компетенциями и, следовательно, сэкономит средства на доподготовку молодого специалиста. Образовательный процесс в вузе в таком случае не станет оторванным от реалий бизнеса, что приведет к повышению востребованности преподавателей и росту конкурентоспособности вуза на рынке образовательных услуг.

Учитывая требования бизнеса к сформированным компетенциям для отдельных должностей, можно говорить о так называемом грейдинге компетенций, который позволяет построить модель компетенций с учетом актуального функционала должности. Грейдирование тесно связано с анализом выполняемых работ. Именно поэтому профили требований к каждой позиции в измененных условиях достаточно легко наполнить блоками профессиональных знаний, ключевых задач и уникальных компетенций [2].

Сформировать модель компетенций возможно при условии знания значимых факторов оценки. После оценки отдельных должностей по факторам не составит труда сформировать актуальную модель компетенций, гарантированно связанную с функционалом должности и отражающую ценность этой должности для компании. При этом в данной матрице возможно даже расставить в компетенциях приоритеты. Более того, есть возможность корректировать модель в случае изменения функционала. А если результаты грейдинга будут связаны с данными о вознаграждении, то можно увидеть сколько «стоят» определенные компетенции.

Данная модель позволит в том числе учесть психологические особенности и предпочтения отдельного выпускника. Например, можно «вычлени» те должности, которые требуют решения нестандартных задач, либо те, которые требуют системного мышления, либо те, которые в первую очередь требуют экспертизы и профессиональных компетенций, а уже потом – набора определенных деловых качеств.

Для построения факторной модели компетенций необходимо осуществлять мониторинг рынка труда, проводить консультации с работодателями по

поводу профессиональных компетенций будущих выпускников, а также вести системный опрос молодых специалистов о том, каких профессиональных компетенций им не хватает в процессе работы. Факторная модель важна при разработке ОПОП и актуализации рабочих программ дисциплин, так как в меняющихся условиях бизнеса анализ требований работодателей к компетенциям выпускников вуза в различных отраслях экономики с учетом иерархии должностей позволит адаптировать компетенции обучающихся, а значит результат обучения, к изменившимся требованиям бизнеса. Итогом работы станет созданная и постоянно корректируемая матрица компетенций выпускника вуза для каждого направления, учитывающая не только обобщенные требования ФГОС 3++ к компетенциям, но и ее факторную модель, то есть оценку необходимых факторов для каждой должности с учетом ее иерархии. Согласно зарубежному опыту, грейдинг может стать базовым фундаментом для построения систем обучения, а в дальнейшем и карьеры.

Очевидно, что стандарты высшей школы несколько ограничивают динамичность изменения рабочих учебных планов по образовательным программам. Тем не менее, оперируя предоставленной вузам свободой в части формирования образовательных программ, проводя различные мастер-классы, формируя информационно-образовательную среду с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, вуз сможет реализовать практико-ориентированность образовательных программ, предоставив возможность студенту самому выбирать вектор индивидуальной образовательной траектории и трудоустроиваться после окончания вуза согласно карьерным амбициям.

В результате исследования авторы пришли к следующим выводам:

1. Формирование факторной модели компетенций позволит студентам и преподавателям адаптировать образование к вызовам бизнеса, в том числе посредством возможности во время обучения сопоставлять компетенции, необходимые для определенной должностной позиции, и формировать их, участвуя в научной деятельности или получая дополнительное образование одновременно с основным.

2. Использование факторной модели компетенций минимизирует срок трудоустройства, увеличит скорость карьерного продвижения, повысит престиж и конкурентоспособность вуза на рынке образовательных услуг, удовлетворенность работодателей сформированными компетенциями выпускников, сократит временные и материальные затраты на адаптацию на рабочем месте.

3. Взаимодействие вуза и работодателей, с одной стороны, объединит усилия преподавателей и представителей бизнеса для повышения качества образования, с другой – позволит избежать фактической оторванности профессиональной подготовки от запросов бизнеса.

#### Список литературы

1. Алдошина М.И. Формирование предпринимательских компетенций обучающихся при взаимодействии образования, науки и производства (на основе воспитательной педагогики А.С. Макаренко) // Отечественная и зарубежная педагогика. 2018. Т. 1, № 3 (50). С. 84–97.

2. Лихтанская О.И., Баркова С.А. Грейдинг компетенций как фактор повышения конкурентоспособности выпускников вуза в условиях новой реальности // Актуальные теоретические и прикладные вопросы управления социально-экономическими системами: материалы II Международной научно-практической конференции. Москва, 10-11 декабря 2020. М.: Институт развития дополнительного профессионального образования, 2020. Т. 3. С. 215–217.

3. Gartner: сайт консалтингового агентства. URL: <https://www.gartner.com/en> (дата обращения: 20.03.2021).

### EDUCATION INSTITUTIONS AND BUSINESS INTERACTION IN ORDER TO DEVELOP GRADUATE'S PRACTICE-ORIENTED SKILLS

**Olga I. Likhtanskaya**, Cand. Sci. (Economics), Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, [sota.nsk@gmail.com](mailto:sota.nsk@gmail.com);

**Svetlana A. Barkova**, Cand. Sci. (Economics), Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, [ssmod10@ngs.ru](mailto:ssmod10@ngs.ru);

**Vera A. Surovtseva**, Associate Professor, Siberian University of Consumer Cooperation, Novosibirsk, [surver01@yandex.ru](mailto:surver01@yandex.ru)

***Abstract.** Based on the study of employers' requirements to the professional competencies of the graduate and the research of consulting agencies on this topic, the authors substantiate the need for a factorial approach to create a matrix of competencies of a university graduate, taking into account the actual functionality of the position, based on the analysis of the professional functions performed and the employer's requirements, and they suggest a mechanism for implementing this approach in the educational programs.*

***Keywords:** employers' requirements, competency grading, factorial competency model*

**РОЛЬ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ  
В СОВЕРШЕНСТВОВАНИИ СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПЛАНИРОВАНИЯ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВУЗОВ КАЗАХСТАНА**

(статья написана в рамках исследования, финансируемого Комитетом науки Министерства образования и науки Республики Казахстан (грант № AP09259979))

**Татьяна Николаевна Пупышева**, магистр экономических наук, Карагандинский университет Казпотребсоюза, г. Караганда, Республика Казахстан, [ptn7@mail.ru](mailto:ptn7@mail.ru);

**Евгения Александровна Пунтус**, магистр социальных наук, Карагандинский университет Казпотребсоюза, г. Караганда, Республика Казахстан, [genyuua@gmail.com](mailto:genyuua@gmail.com)

***Аннотация.** В статье рассматривается роль государственных органов в совершенствовании стратегического планирования деятельности высших учебных заведений Казахстана. Основными методами исследования послужили SWOT-анализ и метод анализа документов, показавшие, что в стратегическом планировании казахстанских вузов можно выделить сильные и слабые стороны, возможности и угрозы. Вместе с тем слабых сторон несколько больше, потому данную деятельность необходимо совершенствовать. Успех ее модернизации зависит от усилий самих вузов, а также от поддержки уполномоченных государственных органов, для деятельности которых предложены рекомендации, направленные на совершенствование их работы в этом вопросе.*

***Ключевые слова:** высшее учебное заведение, стратегическое планирование, государственный орган, государственная политика.*

Образовательные и исследовательские услуги – это рынок. Высшим учебным заведениям Казахстана, работающим на данном рынке, необходимо повышать свою конкурентоспособность, чему способствует стратегическое планирование. Приоритетами его развития в рыночных условиях выступают: системный мониторинг изменчивых внутренних и внешних факторов, ориентация на ключевых стейкхолдеров, разработка непрерывной системы планирования, принятие упреждающих стратегий, управление знаниями как основным ресурсом и формирование стратегии предпринимательских университетов.

Возможностей для развития стратегического планирования деятельности вузов множество. Комплексный подход к методике стратегического планирования при использовании на каждом этапе этого планирования собственной системы методов позволяет повысить эффективность деятельности вуза. Стра-



тегия широкой дифференциации придает высшему учебному заведению специфические черты, отличающие его услуги от услуг конкурентов и повышающие спрос на них. Касается это и направления прикладных и научно-исследовательских работ. Разносторонность подходов к стратегическому планированию и выработке стратегических альтернатив обеспечивается через привлечение к нему представителей вузовского сообщества, сотрудников, экспертов, независимых консультантов, аналитиков, работодателей, представителей бизнес-окружения, абитуриентов, студентов и их родителей. Вузовская поддержка стратегического планирования и постоянный контроль его реализации также определяют успешность. В целом, повышение эффективности стратегического планирования деятельности высших учебных заведений должно быть сосредоточено на усилении и использовании в борьбе конкурентных преимуществ вуза.

Деятельность высших учебных заведений Казахстана, как уже отмечалось выше, происходит в рыночной среде. Специфику стратегического планирования в рыночных условиях раскрывает Дэвид Аллен АAKER в своей книге «Стратегическое рыночное управление» [1]. В таких условиях, чтобы справиться с неожиданными угрозами и возможностями, стратегические решения должны приниматься быстро и независимо от цикла планирования. Понимание требований высоко изменчивой среды стимулирует разработку и активное использование комплекса методов, новых систем и концепций. Выявление и постоянный мониторинг внешней и внутренней ситуации, увеличение стратегической гибкости, развитие духа предпринимательства положительно сказывается на результатах деятельности вузов.

Высшим учебным заведениям необходимо повышать свою конкурентоспособность, являющуюся обобщенным показателем их жизнестойкости, которая предоставляет возможности, эффективно используя собственные ресурсы, увеличивать выгоды в условиях конкурентного рынка [2, с.37].

Р.А. Фатхутдинов дает наиболее научно-обоснованное и практико-ориентированное определение конкурентоспособности вуза: «Это способность готовить конкурентоспособных специалистов на внутреннем и внешнем рынках труда, создавать конкурентоспособные новшества и вести успешную политику в каждой сфере своей деятельности; при этом механизм конкурентменеджмента включает миссию и связи вуза с внешней средой, применение инструментов инновационной экономики, методы, принципы и функции управления». Таким образом, конкурентоспособность – определенное преимущество вуза по отношению к другим вузам данной страны и за ее пределами [3, с. 37].

SWOT-анализ, проведенный в высших учебных заведениях Казахстана, позволил выявить сильные и слабые стороны их стратегического планирования, а также определить его возможности и угрозы. Результаты проведенного SWOT-анализа представлены в таблице 1.

*Таблица 1*

### **SWOT-анализ стратегического планирования казахстанских вузов**

Сильные стороны	Слабые стороны
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понимание значимости стратегического планирования</li> <li>2. Наличие большого интеллектуального потенциала в вузах</li> <li>3. Высокая обучаемость персонала</li> <li>4. Высокие способности к восприятию инноваций</li> <li>5. Развитые навыки анализа и оценки, способности к выявлению проблем</li> <li>6. Наличие сложившегося ядра организации в лице ее руководителей, ведущих преподавателей и сотрудников</li> <li>7. Повышение уровня педагогической мобильности и рост возможностей перенимания опыта</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отсутствие опыта стратегического планирования в условиях рыночной конкурентной среды</li> <li>2. Терминологическая разобщенность, вкладывание разных смыслов в понятия и термины стратегического планирования</li> <li>3. Внутренняя конкуренция структурных подразделений за ресурсы и приоритетность</li> <li>4. Невысокий уровень ознакомления структурных подразделений с общим стратегическим планом</li> <li>5. Недостаточное число приоритетов стратегических планов</li> <li>6. Отсутствие разработанных стратегических альтернатив</li> <li>7. Ограниченное количество методов, применяемых в стратегическом планировании</li> <li>8. Ограниченное количество лиц, участвующих в нем</li> <li>9. Слабый контроль за реализацией стратегических планов</li> <li>10. Слабое внимание к требованиям внешней среды</li> </ol>
Возможности	Угрозы
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Использование международного опыта стратегического планирования в вузе</li> <li>2. Привлечение опыта бизнес-организаций по стратегическому планированию</li> <li>3. Опора на инновационные процессы, идущие в высшей школе</li> <li>4. Возможность привлечения средств МОН РК</li> <li>5. Возможности привлечения средств международных организаций и фондов</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Усиление оптимизации (сокращение) высших учебных заведений</li> <li>2. Отсутствие обоснованных прогнозов развития рынка труда в целом по стране и в отдельных регионах</li> <li>3. Глобализация образовательного пространства, и как следствие отток студентов и преподавателей</li> <li>4. Усиление конкуренции между вузами на уровне региона и страны</li> </ol>
Примечание – Составлено автором по результатам собственного исследования	

Стратегическое планирование деятельности вузов требует огромных усилий, которые могут показаться напрасными, так как условия внешней среды очень изменчивы и довольно непредсказуемы. Вместе с тем выбор, который предстоит делать вузам, вызывает напряжение и внутреннее сопротивление. Поэтому в данных условиях особую актуальность приобретает правильная государственная политика в сфере образования, а также деятельность государственных органов, уполномоченных в данном вопросе.

Государственная политика в сфере образования отражается на состоянии и деятельности вузов. Образовательная политика государства в целом представляет собой разнообразную деятельность государства, направленную на функционирование и развитие национальной системы образования [4, с. 64].

Первый Президент Республики Казахстан Н.А. Назарбаев отмечает важность оказания поддержки развитию как в целом системе образования, так и высшему образованию в частности. Он говорит, что в целях развития системы высшего образования государство должно:

- заниматься разработкой сети государственно-частного партнерства между вузами и частными организациями при поддержке государства;
- разработать многоступенчатую систему грантов на обучение;
- способствовать созданию на территории всей страны системы специализированных учебных заведений научно-исследовательского и прикладного образования с учетом региональной специализации;
- законодательно закрепить обязательную производственную практику на предприятиях, начиная со второго курса обучения в вузе [5].

Уполномоченные государственные органы через свою деятельность могут способствовать развитию стратегического планирования высших учебных заведений. Их поддержка должна заключаться в следующих мероприятиях и направлениях деятельности.

Обеспечить преемственность программ высшей школы учебным программам дошкольного, среднего и средне-специального образования.

Повышать финансирование не только в целом системы образования, но и отдельных высших учебных заведений, что будет способствовать модернизации их материально-технической базы, повышению качества оказываемых услуг.

Совершенствовать механизмы контроля качества образования на всех уровнях.

Уделять больше внимания интеграции образования, науки, бизнеса и производства. Для этого необходимо разработать и внедрить перспективные ин-

струменты и механизмы такого партнерства, а также определить его нормативно-правовую базу.

Установить государственные стандарты в области высшего образования в соответствии с требованиями современного рынка труда и планами индустриализации страны; профессиональные стандарты должны формироваться через национальную квалификационную систему.

Внедрять принципы корпоративного менеджмента через систему обучения сотрудников и профессорско-преподавательского состава высших учебных заведений.

Привлекать высшие учебные заведения к разработке стратегических программ и проектов как в целом для Казахстана, так и для отдельных его регионов, городов и поселков. Специалисты, работающие в вузах, могут более широко привлекаться к экспертизе подобных программ и разработке новых, что будет способствовать совершенствованию их практических навыков и развитию страны в целом.

Провести модернизацию законодательства в сфере научной и исследовательской деятельности. В частности это касается вопросов, регулирующих авторские права, получение авторских свидетельств и патентов. Способствовать коммерциализации выданных патентов и зарегистрированных авторских прав.

Исследовать рынок труда. Проводить сопоставление специальностей, востребованных работодателями и тех, по которым ведется подготовка. Изучать профессиональные предпочтения школьников. Данные исследования должны носить масштабный характер и проводиться постоянно. Информацию по их результатам необходимо предоставлять высшим учебным заведениям Казахстана.

Организовывать обучение стратегическому планированию на базе ведущих вузов Казахстана с целью его совершенствования, а также укрепления внутривузовских связей, в частности, на базе Назарбаев Университета и национальных университетов.

Способствовать проведению обучающих семинаров и тренингов, конференций на базе Назарбаев Университета как примера университета предпринимательского типа с развитой научно-исследовательской инфраструктурой. Высшим учебным заведениям Казахстана необходимо перенимать данный опыт.

Усилить международное вузовское сотрудничество, а также связи внутри страны. Каждое высшее учебное заведение должно иметь зарубежных партнеров из числа ведущих учебных заведений своего профиля, обладающих сильными научно-исследовательской и производственной базами. Это позволит обучаться интеграции образования, науки и производства.

Оказывать содействие в создании сети независимой национальной системы аккредитации учебных заведений по международным стандартам и проектам независимых рейтингов.

На республиканском уровне за реализацию данных направлений отвечает Правительство Республики Казахстан, Министерство образования и науки Республики Казахстан, Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан, а также подконтрольные им структуры, комитеты и ведомства.

Государственные региональные управления также могут способствовать совершенствованию системы стратегического планирования вузов.

Управления образования, функционирующие в регионах, должны содействовать укреплению внутривузовского сотрудничества, усилению связей вузов с учебными заведениями средней ступени образования, производством и бизнес-структурами. Данные государственные организации через обучение вузовских сотрудников и проведение межвузовских конференций и семинаров могут содействовать усилению конкурентных позиций отдельных вузов и региона в целом. Кроме того, управления образования должны заниматься изучением профессиональных предпочтений школьников. Полученную информацию необходимо доводить до руководства высших учебных заведений, что найдет свое отражение в их стратегических планах.

Управления координации занятости и социальных программ должны исследовать рынок труда и структуру занятости и безработицы, выявляя актуальные специальности и прогнозируя тенденции на будущее. Подобная информация также полезна высшим учебным заведениям для составления стратегических планов.

Управления по вопросам молодежной политики играют важную роль в вопросах изучения профессиональных предпочтений молодых людей, так как учеба, занятость и трудоустройство являются актуальными молодежными проблемами. Данные государственные управления также должны заниматься исследованием рынка труда. Подходить к нему следует на основе комплексной методологии, изучая мнения работодателей, школьников, родителей, представителей средств массовой информации, экспертов, и применяя не только методы анкетирования и интервьюирования, но и фокус-групповых исследований, контент-анализа.

С учетом сопоставлений результатов исследований, проведенных государственными региональными управлениями, высшие учебные заведения могут составлять, либо корректировать свои стратегические планы, ориентируясь на новые актуальные направления деятельности.

Все эти меры, реализованные государственными органами на практике, способствуют совершенствованию системы стратегического планирования казахстанских вузов. Особенно в том случае, если они осуществляются комплексно.

В целом, государственная политика в сфере образования и деятельность отдельных государственных органов республиканского и местного значения отражается на состоянии и деятельности вузов. Уполномоченные государственные органы должны способствовать совершенствованию системы стратегического планирования высших учебных заведений, так как это позитивно сказывается на системе образования в целом, а следовательно, и на развитии всей страны. Предложения, разработанные для них, носят рекомендательный характер, но в случае комплексного применения способствуют совершенствованию системы стратегического планирования казахстанских вузов.

#### Список литературы

1. Аакер Д.А. Стратегическое рыночное управление. 7-е изд. / Пер. с англ. под ред. С.Г. Божук. СПб.: Питер, 2007. 496 с.
2. Подопригора М.Г. Особенности формирования стратегии конкурентоспособности вуза на рынке образовательных услуг // Альманах современной науки и образования. Тамбов: Грамота. 2010. №8 (39). С.155–157.
3. Фатхутдинов Р.А. Управление конкурентоспособностью вуза // Высшее образование в России. 2006. № 9. С.37–38.
4. Лаврентьева И. П. Социальная политика и управление в социальной сфере. Ульяновск: УлГТУ, 2011. 129 с.
5. Послание Президента Республики Казахстан Н. Назарбаева народу Казахстана «Стратегия «Казахстан-2050» – новый политический курс состоявшегося государства». Официальный сайт Президента Республики Казахстан. Астана, 14 декабря 2012 года. URL: [https://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses\\_of\\_president/poslanie-prezidenta-respubliki-kazahstan-nnazarbaeva-narodu-kazahstana-14-dekabrya-2012-g](https://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses_of_president/poslanie-prezidenta-respubliki-kazahstan-nnazarbaeva-narodu-kazahstana-14-dekabrya-2012-g) (дата обращения: 19.03.2021).

#### **THE ROLE OF STATE BODIES IN IMPROVING THE STRATEGIC PLANNING OF UNIVERSITIES ACTIVITIES IN KAZAKHSTAN**

(the article was written as a part of a study funded by the Science Committee of the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan (grant No. AR09259979))

**Tatyana N. Pupysheva**, Master of Economic Sciences, Karaganda University of Kazpotrebsoyuz, Karaganda, Republic of Kazakhstan, ptn7@mail.ru;

**Evgenia A. Puntus**, Master of Social Sciences, Karaganda University of Kazpotrebsoyuz, Karaganda, Republic of Kazakhstan, genyyya@gmail.com

***Abstract.** The article considers the role of state bodies in improving the strategic planning of the activities of higher educational institutions in Kazakhstan. The main research methods were the SWOT analysis and the document analysis, which showed that in the strategic planning of Kazakhstan's universities, it is possible to identify strengths and weaknesses, opportunities and threats. At the same time, there are a few more weaknesses, so this activity needs to be improved. The success of its modernization depends on the efforts of the universities themselves as well as on the support of the authorized state bodies for whose activities recommendations are proposed aimed at improving their work in this matter.*

***Keywords:** higher education institution, strategic planning, state body, state policy*

**УДК 378.14**

## **РОЛЬ ФИЛИАЛА КАФЕДРЫ В ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННОМ ОБУЧЕНИИ СТУДЕНТОВ**

**Лариса Евгеньевна Кульбицкая**, канд. филос. наук, доцент, УО «Институт предпринимательской деятельности», г. Минск, Республика Беларусь, Kulbitskaya@gmail.com;

**Тамара Николаевна Козловская**, ст. преподаватель, УО «Институт предпринимательской деятельности», г. Минск, Республика Беларусь, tamara.koslowskaja@gmail.com

***Аннотация.** В статье рассматриваются вопросы практико-ориентированного обучения студентов и роль филиала кафедры в его реализации. Сотрудничество профессорско-преподавательского состава кафедры и организации, на базе которой функционирует филиал, способствует повышению качества профессиональной подготовки студентов. Вследствие взаимодействия преподавательского состава кафедры с предприятием сложились условия, благоприятствующие более плодотворной организации практико-ориентированного обучения студентов, обмену опытом по применению новых технологий преподавания иностранных языков.*

***Ключевые слова:** инновационные технологии, практико-ориентированное обучение, студенческая практика, филиал кафедры*

**Цель работы.** Авторы исследуют деятельность кафедры общенаучных дисциплин УО «Институт предпринимательской деятельности» по совершенствованию практико-ориентированного образования в рамках такой структуры, как филиал кафедры, созданной на базе частного унитарного предприятия по оказанию услуг «Стэп бай стэп трэвел» (туристическая деятельность, языковые курсы, организация различных видов социально значимых мероприятий), с целью определения, насколько эффективной является данная кафедральная структура для улучшения профессиональной подготовки студентов.

**Материалы.** При подготовке статьи авторы руководствовались Кодексом Республики Беларусь об образовании от 13.01.2011 № 243-3, Постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 26 июля 2011 г. № 168 об утверждении Типового положения о филиале, представительстве и ином обособленном подразделении учреждения образования. Авторы также обращались к Положению о филиале кафедры общенаучных дисциплин факультета экономики и бизнеса, созданного на базе частного унитарного предприятия по оказанию услуг «Стэп бай стэп трэвел», в котором определены основные принципы деятельности данной кафедральной структуры. Использовались отчеты о работе филиала кафедры, отчеты преподавателей, руководивших студенческой практикой, и их отчеты о прохождении стажировок на предприятии «Стэп бай стэп трэвел». Для изучения темы авторы привлекали материалы белорусских исследователей по вопросам практико-ориентированного направления в обучении студентов высших учебных учреждений: Е.В. Дубежинского, И.И. Гарновской, П.А. Саскевич, Н.Г. Трапянок и др.

**Основными методами** исследования стали описательный, сравнительный, структурно-функциональный.

Для формирования профессиональных компетенций у студентов, изучающих иностранные языки, в современных условиях необходим поиск инновационных технологий, позволяющих формировать широкий круг умений и знаний, востребованных у современного специалиста. Одно из таких средств – практико-ориентированное обучение, целью которого является развитие у студенческой молодежи умений и навыков практической работы, которые высоко ценятся работодателями. Являясь связующим звеном между образовательным процессом и будущей профессиональной деятельностью, практика представляет собой начало и аккумуляцию практического опыта по виду профессиональной деятельности.

Однако в значительной степени еще доминируют тенденции получения знаний без практики. «Неспособность многих выпускников вузов эффективно



выполнять свои профессиональные задачи обусловлена рядом причин, главная из которых видится в значительном преобладании «знаниевой» составляющей полученной профессиональной подготовки над практической» [2, с. 170].

Образовательный стандарт высшего образования Республики Беларусь указывает на необходимость формирования академических компетенций – овладение теоретическими знаниями для профессиональной деятельности, системным и сравнительным анализом, исследовательскими навыками, междисциплинарным подходом, умением учиться и повышать свою квалификацию в течение всей жизни. Выпускник в процессе социально-гуманитарной подготовки должен развить следующие социально-личностные компетенции – знание и понимание процессов общественной жизни и на их основе формирование активной гражданской позиции; профессиональные компетенции – практические знания и умения в будущей профессии. Как подчеркивает И.И. Гарновская: «... социальная роль специалиста не может быть реализована полноценно без овладения на должном уровне профессиональными компетенциями, включающими в себя способность осуществлять успешную профессиональную деятельность, используя знания и умения, полученные в процессе образования и по мере приобретения профессионального опыта» [1, с. 171].

Внедрение практико-ориентированных средств и методов в образовательный процесс способствует эффективной реализации заявленных в стандарте профессиональных компетенций.

Любой работодатель предпочитает принять на работу специалиста, обладающего хотя бы минимальным опытом, которому не приходится передавать простые практические навыки профессиональной деятельности. Поэтому организуя практико-ориентированное обучение в учреждении высшего образования «Институт предпринимательской деятельности», преподаватели кафедры общенаучных дисциплин стараются максимально приблизить данный вид обучения к жизненным реалиям.

С целью придания импульса этому направлению и был создан филиал кафедры общенаучных дисциплин. Договор о создании филиала кафедры на базе частного унитарного предприятия по оказанию услуг «Стэп бай стэп трэвел» был подписан в 2018 году. В 2019 году субъекты заключили договор о взаимодействии учреждения образования с организацией-заказчиком кадров (база филиала кафедры) при подготовке специалистов для частного унитарного предприятия по оказанию услуг «Стэп бай стэп трэвел», в последнем оформлен заказ на их подготовку в учреждении образования «Институт предпринимательской деятельности» с последующим трудоустройством.

Функционирование филиала как базы практик позволяет достаточно успешно выполнять задачу по реализации практико-ориентированного обучения, создавать условия для целенаправленного формирования конкурентоспособных специалистов по специальности «Современные иностранные языки (перевод)». Программы практик будущих переводчиков разработаны таким образом, чтобы объём их заданий, структура и содержание способствовали приобретению практических знаний и навыков. С этой целью к обновлению образовательных программ и учебно-методических комплексов для студентов-переводчиков привлекались сотрудники организации-заказчика кадров, например, по дисциплинам «Актуальные проблемы межъязыковых коммуникаций» (английский язык), «Теория языка (типология родного и иностранного языков)», «Устный перевод (второй иностранный язык) (французский язык)».

На заседании кафедры с участием представителей «Стэп бай стэп трэвел» рассмотрены и одобрены темы дипломных работ студентов, закреплены научные руководители. Директор предприятия «Стэп бай стэп трэвел» участвовала в работе Государственной экзаменационной комиссии по приему выпускных экзаменов по специальности «Современные иностранные языки (перевод)».

Сотрудничество кафедры и предприятия помогает эффективно организовывать прохождение практики студентами, осуществлять контроль в процессе их работы на предприятии, согласовывать требования и правила данного процесса. До начала практики на базе предприятия проводятся встречи студентов и преподавателей с его руководством. В дальнейшем руководители практик осуществляют контроль над тем, насколько успешно студенты справляются с заданиями, грамотно овладевают практическими навыками профессиональной деятельности.

Реализация практико-ориентированного обучения осуществляется как в процессе учебных занятий, так и при организации мероприятий, на которых сотрудники выступают в качестве экспертов по профилю обучения. Например, в октябре-ноябре 2020г. были организованы: научно-практическая конференция «Трудоустройство выпускников ИПД: проблемы, решения, перспективы», семинар «Формирование профессиональных компетенций и практико-ориентированное обучение». Целью мероприятий было знакомство студентов института со спецификой работы на предприятии «Стэп бай стэп трэвел». Представители предприятия также рассказали о развитии малого и среднего бизнеса в Республике Беларусь. В рамках недели предпринимательства состоялось заседание круглого стола «Социокультурные факторы развития предпри-

нимательства в Республике Беларусь» с участием зам. директора предприятия «Стэп бай стэп трэвел».

Для обсуждения вопросов сотрудничества по созданию благоприятных условий прохождения практики студентами института и возможностей их временного трудоустройства руководители базового предприятия неоднократно приглашались на заседания кафедры. Результатами переговоров стало временное трудоустройство студентов в период летних каникул.

На повестке дня также были вопросы привлечения работников организации к чтению лекций и проведению практических занятий со студентами института и возможности использования производственной базы предприятия для научно-исследовательской работы студентов. Так, В 2019-2020 учебном году на предприятии преддипломную практику прошли студенты экономических специальностей института, отчеты о прохождении которой легли в основу дипломных проектов.

Старшие преподаватели секции теории и практики перевода кафедры общенаучных дисциплин прошли в организации заказчике-кадров практико-ориентированную стажировку по изучению передового опыта и в целях совершенствования практических навыков в области перевода. Стажеры изучили электронные средства обучения и наглядные пособия, в дальнейшем обсудив полученные знания с опытными преподавателями языкового центра. Также были изучены формы и методы научно-педагогической деятельности, необходимые при проведении практических занятий по учебным дисциплинам, например, коммуникативная методика, предполагающая погружение в языковую среду. Полученный опыт успешно применяется в образовательном процессе по дисциплинам «Аудирование иноязычной речи», «Стиль и лексика деловой корреспонденции», «Синхронный перевод», «практикум по межкультурной коммуникации» и др.

Следует отметить, что студенты института в качестве волонтеров принимали участие в мероприятиях, проводимых сотрудниками «Стэп бай стэп трэвел». Они оказали помощь предприятию в организации конференции «Республиканское отчетное собрание по лабораторной диагностике за 2019 г.» в Республиканском научно-практическом центре «Кардиология» и конференции «Заключительное Республиканское собрание по кардиологии по результатам работы за 2019 г.», проводимой по приказу Министерства здравоохранения Республики Беларусь. Зам. директора предприятия выразил благодарность студентам института за оказание помощи в проведении данных мероприятий.

Мы считаем, что именно практико-ориентированное образование, в частности, профессионально-прикладное, помогает подготовить специалиста, способного эффективно применять в практической деятельности сформированные академические и личностно-профессиональные компетенции. Данный подход позволяет значительно повысить эффективность обучения, помогает студентам оценивать значимость, практическую востребованность приобретаемых знаний и умений, в том числе коммуникативных. В практико-ориентированном образовательном процессе при опоре на имеющийся у обучающихся жизненный опыт активно формируется новый опыт на основе приобретаемых компетенций. Данный опыт становится основой развития студентов. Таким образом формируется конкурентоспособная личность, конкурентоспособный специалист.

В результате проведенного исследования (анализа отчетов о работе филиала кафедры, отчетов преподавателей-руководителей практик, отчетов о прохождении стажировок на предприятии) можно констатировать факты улучшения организационной и качественной сторон практико-ориентированного обучения.

Во-первых, увеличилось число положительных и отличных оценок по итогам прохождения практики студентами (об этом свидетельствуют отчеты, составленные преподавателями-руководителями практик). Во-вторых, сотрудничество коллектива предприятия и профессорско-преподавательского состава кафедры способствует совершенствованию практико-ориентированного обучения, исключая формальный подход к прохождению практики студентами, в подготовке к написанию курсовых и дипломных проектов, в формировании представлений о ведении бизнеса, в выстраивании отношений с руководством и коллегами. В-третьих, упростилась организация практик. В-четвертых, более системным стал контроль выполнения программы студентами-практикантами. В-пятых, сотрудничество членов кафедры с работниками предприятия дает возможность оценить не только умения студентов применять знания в профессиональной сфере, но и их социально-личностные компетенции, социальную активность. В-шестых, взаимодействие данных субъектов образовательного процесса способствует повышению качества преподавания иностранных языков благодаря обмену опытом по применению новых технологий на занятиях со студентами, обучающимися на языковых и неязыковых образовательных специальностях.

Современная экономическая ситуация и трудоустройство предъявляют особые требования к системе высшего образования и его выпускникам, создавая определенные трудности. Основная идея этих требований – обеспечение

такой профессиональной подготовки, при которой будущий специалист максимально быстро включался бы в трудовой процесс, эффективно применяя компетенции в соответствии с полученной квалификацией.

#### Список литературы

1. Гарновская И.И. Формирование УМК для практико-ориентированного обучения информатике в медицинском университете / И.И.Гарновская // Фундаментальная наука и образовательная практика: материалы Респ. науч.-методолог. семинара «Актуальные проблемы современного естествознания», Минск: РИВШ, 2018. 200 с.

2. Саскевич П.А., Дубежинский Е.В., Трапянок Н.Г. Практико-ориентированное обучение в учреждениях высшего аграрного образования (взгляд преподавателей) // Вестник белорусской государственной сельскохозяйственной академии. 2015. № 2. С. 169–176.

### THE ROLE OF DEPARTMENT'S BRANCH IN PRACTICE-ORIENTED TEACHING OF STUDENTS

**Larisa E. Kulbitskaya**, Cand. Sci. (Philosophy), Associate Professor, Institute of Entrepreneurship, Minsk, Republic of Belarus, Kulbitskaya@gmail.com;

**Tamara N. Kozlovskaya**, Senior Lecturer, Institute of Entrepreneurship, Minsk, Republic of Belarus, tamara.koslowskaja@gmail.com

***Abstract.** The article deals with the issues of practice-oriented training of students and the role of the department branch in its implementation. The cooperation between the teaching staff of the department and the organization on the basis of which the branch operates contributes to improving the quality of students' professional training. Thanks to the interaction of the teaching staff of the department with the enterprise, conditions have developed that are conducive to a more fruitful organization of practice-oriented training of students, the exchange of experience in the use of new technologies for teaching foreign languages, and the diversity of teaching methods in language and non-language educational specialties.*

***Keywords:** innovative technologies, practice-oriented training, student practice, branch of the department*

## СОВРЕМЕННЫЕ МЕХАНИЗМЫ УПРАВЛЕНИЯ СИСТЕМОЙ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**Светлана Николаевна Данченко**, магистр экономических наук, Белорусский государственный университет, г. Минск, Республика Беларусь, sveta.malakovich@tut.by

***Аннотация.** В статье проведен анализ изменений в содержании высшего образования в условиях перехода к экономике знаний. На основе литературных источников рассмотрены проблемы управления университетами и предложения по их решению. Сделан вывод о необходимости активной и целенаправленной институализации отношений в области управления университетами.*

***Ключевые слова:** экономика знаний, человеческий капитал, инновации, высшее образование, содержание образования, проблемы взаимодействия, управление университетами*

Переход от индустриального общества к экономике знаний делает высшее образование массовым, так как требуется, чтобы все большее число людей обладали компетенциями и навыками для работы с современными технологиями в перманентно меняющихся внешних условиях, при необходимости самостоятельно оценивали ситуацию и принимали ответственные решения. Одной из возникающих при этом проблем является увеличивающийся разрыв между ростом требований к компетенции работников и качеством образования. Этот разрыв часто характеризуется как кризис систем образования, причем он имеет место в странах с различным уровнем социально-экономического развития. Одним из направлений преодоления этого кризиса является создание эффективных механизмов управления высшим образованием.

Разработка механизмов управления высшим образованием сталкивается с проблемой сравнительной эффективности различных форм и методов, которая объективно обусловлена такими причинами, как продолжительность процесса обучения, большая социальная составляющая, временные лаги между затратами и эффектом, распределение эффектов между человеком и обществом и т.п. В методологическом плане возникает вопрос объективной оценки деятельности университетов, так как предметом оценки является долгосрочные процессы и внешние эффекты.

При выборе механизмов управления образованием целесообразно рассмотреть существующие модели, указать факторную составляющую качества и раз-

вития высшего образования на международном уровне, проследить в динамике перспективы и взаимоотношения государственного и негосударственного секторов системы высшего образования, а также выявить различные источники финансирования обучающихся.

На развитие системы высшего образования оказывает влияние общее усложнение экономических и социальных процессов, быстрый рост наукоемкости производства, повышение требований к конкурентоспособности продукции. В сфере высшего образования очень важным является экономический аспект, так как в условиях массового высшего образования оно должно обеспечивать подготовку профессионалов во всех отраслях народного хозяйства, органов государственного управления, прикладной и фундаментальной науки. Превращение знаний в главный фактор социального и экономического развития приводит к повышению престижа всех форм образования и опережающему развитию высшего и постдипломного образования, существенным изменениям в формах и методах образовательного процесса.

Все это предполагает также существенное изменение методов и форм управления университетами. Данная проблема имеет место для всех стран, однако для стран с переходной экономикой это более актуально, поскольку они ограничены образовательными ресурсами и нуждаются в активной адаптации к реалиям современной мировой экономики [1, с. 139–140].

Решение проблем управления университетами в экономической литературе представлены различными точками зрения и подходами как отечественных, так и зарубежных авторов. В российской научной литературе непосредственно управлению университетами и их экономикой посвящено относительно немного работ, однако косвенно эта проблематика рассматривается в ходе обсуждения состояния и перспектив развития высшего образования.

Основная функция университетов в экономике знаний определяется тем, что они выступают в роли источников знаний и как центры разработки инноваций. Поэтому в данной статье автор предлагает проанализировать зарубежный опыт инновационного развития университетов по кафедре управления инновациями Российского государственного университета инновационных технологий и предпринимательства (РГУИТП) [2]. Авторское исследование выявило ряд общих для всех стран признаков инновационного развития университетов. В управленческой составляющей это: автономия и независимость; разработка инновационных моделей вузов; создание кластеров и межуниверситетских центров коллективного пользования оборудованием; соответствие направлений подготовки научным и технологическим процессам; применение

инновационных интерактивных средств, форм и методов обучения. Здесь существуют различные модели университетов: предпринимательский университет, университет-технополис, вертикальный и матричный университеты, французская, шведская, датская, китайская, южнокорейская.

Таким образом, исследование включает многообразие используемых моделей университетов и нет оснований рассматривать зарубежный опыт отдельного университета как модель для развития инновационного высшего образования [3, с. 108]. Однако вопрос углубления взаимодействия вузов с внешними контрагентами представляется спорным и предполагает дальнейший анализ.

В статье М.В. Богуславского и Е.В. Неборского рассматривается тема сотрудничества между вузом и будущими работодателями. Ученые пишут о том, что «система единого управления не пригодна для университетов» и университеты «подчинены исключительно министерству, как непосредственному работодателю, и не имеют необходимости в обратной связи с потребителями образовательных услуг, работодателями, бизнесом, не заинтересованы в поисках инвестиций, отчитываясь исключительно по критериям эффективного контракта перед министерством» [4, с. 6]. Они подчеркивают, что образование в университетах – это сложное явление, оно не базируется исключительно на программах, учебниках, преподавателях, ему необходима подпитка из социальной среды, бизнеса, деловой и культурной сферы [4, с. 10]. Проанализировав данную концепцию, можно сказать следующее: ее суть формулируется в перенесении методов работы частного сектора в отрасли общественного сектора. Таким образом, традиционная структура управления вузом замещается моделью вуза, ориентированной на клиента организации, производящей образовательные услуги и нанимающей преподавателей на рынке труда [4, с. 1–14].

Подобную точку зрения высказывают в своих научных трудах В.А. Королёв и В.А. Кулагин. Авторы утверждают, что действующая система управления университетами не является прозрачной и понятной, что она способствует сохранению монополии государства в образовании, а инвестиционная привлекательность отрасли остаётся низкой [5, с. 1–8].

Анализ опыта университетов ряда стран в управлении инновационными процессами проводит В.О. Калятина. Автор проявляет интерес к конкретным ситуациям взаимодействия с основными контрагентами. К примеру, предполагается принятие мер по улучшению возможностей для карьерного роста преподавателей, ориентация государственных исследований на потребности промышленности и участие в национальных государственных программах [6, с. 5]. По мнению автора, каждый студент дополнительно к основной специальности



должен пройти курс обучения в области интеллектуальной собственности и трансфера технологий [6, с. 1–12].

Проведенный анализ оценок в управлении университетами и предложений по их реформированию обнаруживает, что в означенном процессе важно учитывать изменения в содержании высшего образования и, как следствие, преобразования социальной среды, в которой университеты функционируют.

Подводя итоги, следует подчеркнуть, что новая экономика знаний определила тесные взаимоотношения университетов с обучающимися, бизнесом и государством. Теоретический анализ показал, что основной составляющей повышения эффективности управления университетами являются переход на принципы самостоятельно управления, тесное взаимодействие с экономикой и определение стратегии развития университетов с учетом социально-экономических особенностей развития страны.

#### Список литературы

1. State of Higher Education 2015-16 / edited by Cláudia Sarrico, Andrew McQueen and Shane Samuelson // The OECD Higher Education Programme (IMHE). 2015. 138 с. URL: [http://www.oecd.org/education/imhe/The%20State %20of%20 Higher%20 Education%202015–16.pdf](http://www.oecd.org/education/imhe/The%20State%20of%20Higher%20Education%202015-16.pdf) (дата обращения: 14.01.2021).
2. Концепция Федеральной целевой программы развития образования на 2016–2020 годы (Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2014 г. № 2765–р). 124 с. URL: [http://static.government. Ru/media/files/mlorxfXbbCk.pdf](http://static.government.ru/media/files/mlorxfXbbCk.pdf) (дата обращения: 15.01.2021).
3. Данченко С.Н., Симченко Э.Е. Управление университетами в условиях инновационной экономики: анализ зарубежного опыта // Весті БДПУ. 2018. Серія 2. №1. С. 108–112.
4. Богуславский М.В., Неборский Е.В. Концепция развития системы высшего образования в России // Интернет-журнал «Мир науки». 2016. Том 4. № 5. С. 1–14. URL: <http://mir-nauki.com/PDF/07PDMN516.pdf> (дата обращения: 22.01.2021).
5. Королёв В.А., Кулагин В.А. Управление вузом с точки зрения корпоративного управления // Университетское управление: практика и анализ. М., 2006. № 6. С. 1–8. URL: [http://elar.urfu.ru/bitstream/10995/52707/1/UM\\_2006\\_6\\_016.pdf](http://elar.urfu.ru/bitstream/10995/52707/1/UM_2006_6_016.pdf) (дата обращения: 25.01.2021).
6. Калятин В.О., Наумов В.Б., Никифорова Т.С. Опыт Европы, США и Индии в сфере государственной поддержки инноваций Российской Федерации // Юридический Журнал. 2011. № 1 (76). С. 1–12. URL: <http://www.russianlaw.net> (дата обращения: 25.01.2021).

## MODERN MECHANISMS FOR HIGHER EDUCATION SYSTEM CONTROL

**Svetlana N. Danchenko**, Master in Economics, Belarusian State University, Minsk, Republic of Belarus, sveta.malakovich@tut.by

***Abstract.** The article analyzes the changes in the content of higher education in the context of the transition to the knowledge economy. On the basis of literary sources, the problems of university management and proposals for their solution are considered. The conclusion is made about the need for active and purposeful institutionalization of relations in the field of university management.*

***Keywords:** knowledge economy, human capital, innovation, higher education, education content, interaction problems, university management*

Научное издание

## **ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАНИИ – 2021**

Материалы Международной научно-методической конференции

21–25 апреля 2021 г.

*посвящена 65-летию СибУПК*

*Под общ. ред. Е. В. Добровольской*

*Компьютерная верстка Т. М. Постниковой*

Подписано в печать 21.05.2021. Формат 60x84/16. Бумага офсетная.

Тираж 32 экз. Печ. л. 19,25. Уч.-изд. л. 17,90. Заказ № 15.

---

Типография Новосибирского государственного технического университета.  
630073, Новосибирск, пр. К. Маркса, 20.